

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**  
**Encuentro Participativo “EQUIDAD PARA LA MUJER”**  
**DIRECCIÓN REGIONAL ORIENTE - Rendición de Cuentas vigencia 2021**  
**ACTA N° 080**

<b>Fecha:</b>	23 de agosto de 2022
<b>Hora:</b>	9:00 a.m.
<b>Lugar:</b>	CPMSMBUC - Cárcel y Penitenciaria de Media Seguridad para Mujeres de Bucaramanga
<b>Tema:</b>	Primer encuentro participativo “Equidad para la Mujer”- Regional Oriente, en marco de RDC vigencia 2021.

**AGENDA:**

<b>1.</b>	Bienvenida y saludo a los participantes
<b>2.</b>	Tema 1: Derechos Humanos – Dirección Regional
<b>3.</b>	Tema 2: Talento Humano – Dirección Regional
<b>4.</b>	Tema 3: Participación y atención al ciudadano – Atención al Ciudadano
<b>5.</b>	Buena Practica – Dirección Regional
<b>6.</b>	Tema 4: Atención y Tratamiento Penitenciario – Dirección Regional
<b>7.</b>	Respuestas a Inquietudes y definición de compromisos

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

Siendo las 09:00 am desde la Cárcel y Penitenciaria de Media Seguridad para Mujeres de Bucaramanga y en conexión vía streaming por plataforma Lifesize, se convocan a los diferentes grupos de valor y de interés para ser partícipes del primer encuentro participativo denominado “EQUIDAD PARA LA MUJER” liderado por la Dirección Regional Oriente, en marco de la estrategia de Rendición de Cuentas:



**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**  
**Encuentro Participativo “EQUIDAD PARA LA MUJER”**  
**DIRECCIÓN REGIONAL ORIENTE - Rendición de Cuentas vigencia 2021**  
**ACTA N° 080**

DESARROLLO DE LA AGENDA:



El Moderador da inicio al espacio de diálogo: El Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario a través de la Dirección General, la Dirección Regional Oriente y desde la Cárcel y Penitenciaría de Media Seguridad para Mujeres de Bucaramanga, realiza el primer encuentro participativo con un diálogo de doble vía, en el marco de la estrategia de rendición de cuentas vigencia 2021 con la participación de entes de control, población privada de la libertad, servidores penitenciarios y grupos de valor y con conexión por medio de vía streaming a nivel nacional, se da inicio al primer encuentro participativo denominado “EQUIDAD PARA LA MUJER” en el cual se abordaron los temas de:

- Derechos Humanos – Dirección Regional
- Talento Humano – Dirección Regional
- Participación y atención al ciudadano - Dirección Regional
- Muestra de Buena Práctica – Dirección Regional
- Atención y Tratamiento Penitenciario – Dirección Regional Vigencia 2021
- Respuestas a Inquietudes - compromisos

Se inicia el encuentro ciudadano con el himno de la República de Colombia y del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC.

Se informa que través del chat plataforma Lifesize se encuentra el formulario de asistencia.

Paso seguido, el Dr Juan Manuel Riaño Vargas jefe de la Oficina Asesora de Planeación explica la metodología para el desarrollo del espacio de participación.

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**  
**Encuentro Participativo “EQUIDAD PARA LA MUJER”**  
**DIRECCIÓN REGIONAL ORIENTE - Rendición de Cuentas vigencia 2021**  
**ACTA N° 080**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

El Dr. Juan Manuel explica que lo que básicamente se pretende es brindar algunos avances que se han venido realizando durante la vigencia inmediatamente anterior:

*“Agradecer a todos a la directora Regional, Dra. Johanna, a la subdirectora, al Mayor Pérez y especialmente a nuestras privadas de la libertad el gesto tan bonito del logo de la rendición de cuentas, la contribución que tuvieron para este espacio. Para la metodología la vamos a abordar en tres componentes como son Información, es informar todas decisión y explicar que se ha venido realizando a través del instituto, donde brindamos la gestión pública y la garantía de los derechos, el Diálogo lo exige la metodología del departamento administrativo de la función pública que haya una real participación por eso queremos que se involucren en este espacio y finalmente la gestión pública y responsabilidad si el día de hoy no alcanzamos a dar respuesta a las inquietudes por chat y correo tenemos esa responsabilidad de brindar esa repuesta en 15 días para que se conozcan los espacios de diálogo. Para la preparación del presente encuentro se realizó antes una preparación, con organismo de control y participantes que nos están acompañando, se hizo una publicación en la página web, nos acompañan otros establecimientos vía streaming, por lo que solicitamos nos colaboren con una evaluación del evento, donde podrán dar su opinión.*

*Doy la palabra al siguiente expositor y agradecemos su participación”.*



Asimismo, se presentan las reglas a tener en cuenta durante el encuentro:

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**  
**Encuentro Participativo “EQUIDAD PARA LA MUJER”**  
**DIRECCIÓN REGIONAL ORIENTE - Rendición de Cuentas vigencia 2021**  
**ACTA N° 080**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

- ❖ Escuchar la intervención del ponente y las instrucciones del moderador para el uso de la palabra.
- ❖ Diligenciar el formulario de asistencia presencial o enviado en el chat de la reunión.  
Si tiene preguntas recuerde:
- ❖ Puede formular sus inquietudes o pedir la palabra, si es presencial a través del formulario entregado al ingresar al evento o a través del chat indicando el nombre, apellido y el grupo de valor al cual pertenece.
- ❖ Las inquietudes serán respondidas una vez culminen los panelistas.
- ❖ Cuenta con un minuto para preguntar o intervenir.
- ❖ El expositor responderá una vez termine su intervención.

Se da una introducción al evento, para el Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC, es gratificante contar con la participación de las personas que están hoy conectados, a todos los ciudadanos, población privada de la libertad sus familias, funcionarios, veedurías, establecimientos de reclusión a nivel nacional, representantes de entidades públicas y privadas, entes de control, entidades prestadoras de salud, defensoría del pueblo, fundaciones, y demás actores interesados en nuestro sistema penitenciario.

Porque lo importante de esto es la comunicación con los ciudadanos, usuarios y grupos de interés, donde el intercambio de información y opiniones alimenta y enriquece el quehacer institucional, y que hoy nos van a compartir cinco (5) importantes invitados.

Antes de iniciar se comparte el mensaje de nuestro Director General el Sr Brigadier General TITO YESID CASTELLANOS TUAY.



Seguido del mensaje del director, se le da la bienvenida a la Doctora JHOANA MILENA ROJAS BUSTOS, profesional en el área del derecho, Especialista en derecho penal y constitucional, con una trayectoria en el INPEC de 17 años. Actualmente, se desempeña como directora de la Regional ORIENTE INPEC encargada, quien dará unas palabras de apertura a este encuentro:

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**  
**Encuentro Participativo “EQUIDAD PARA LA MUJER”**  
**DIRECCIÓN REGIONAL ORIENTE - Rendición de Cuentas vigencia 2021**  
**ACTA N° 080**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

que hoy se desarrolla.



*“Como Directora encargada de la regional oriente, ubicada en la ciudad de Bucaramanga en la dirección, Carrera 36 #31-80 y los 14 establecimientos adscritos es un placer dar la bienvenida a este magno evento a todos y cada uno de los participantes, la ciudadanía, la Población privada de la libertad y sus familias, los funcionarios, las veedurías, los establecimientos de reclusión a nivel nacional, representantes de entidades públicas y privadas, entes de control, entidades prestadoras de salud, defensoría del pueblo, fundaciones, y demás actores interesados en nuestro sistema penitenciario.*

*El objetivo de esta actividad es darles a conocer los aspectos más relevantes, destacados y representativos en los cuales se ha trabajado durante la vigencia 2021 en materia de equidad de género en esta regional. De esta manera hemos venido impulsando y trabajando en la regional y junto a sus 14 establecimientos adscritos enmarcando junto al reconocimiento, en el respeto, empoderamiento la visibilización y la ocupación de la mujer PPL y las funcionarias en el contexto penitenciario”.*

A continuación, se inicia con el primer bloque:

Los Derechos Humanos incorpora en la práctica y gestión penitenciaria y carcelaria, la garantía de los derechos de la población privada de la libertad y los servidores penitenciarios bajo el lema “Todos unidos por los derechos humanos”, teniendo en cuenta el compromiso institucional, para generar acciones tendientes a la promoción, protección y defensa. De esta manera, se da inicio al primer bloque denominado DERECHOS HUMANOS e invitamos a la profesional

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**  
**Encuentro Participativo “EQUIDAD PARA LA MUJER”**  
**DIRECCIÓN REGIONAL ORIENTE - Rendición de Cuentas vigencia 2021**  
**ACTA N° 080**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

universitaria SOL ESMERALDA FUENTE RUIZ, ingeniera industrial, especialista en gerencia de proyectos, con una trayectoria de 25 años en el sector público, y que en materia de derechos humanos desde el año 2020, viene desempeñándose como cónsul de derechos humanos, liderando las estrategias de promoción, prevención y monitoreo de los derechos humanos en los establecimiento de reclusión adscritos a la Dirección Regional Oriente, quien nos va ampliar la información de la gestión en la vigencia 2021:



SOL ESMERALDA INDICA: *“Para el Inpec es muy importante el tema de derechos humanos, y la protección de los derechos humanos para la población privada de la libertad la estrategia y herramientas de promoción y prevención las abarcaremos en los temas:*

CONTENIDO

Establecimientos	Nº. De Actividades Programadas	Nº. De Actividades Realizadas	% Cumplimiento
001 EPIMIC DE ARAUCA	100	100	100%
002 EPIMIC DE ASUAGUAY	100	100	100%
003 COMPLEJO CARCELARIO Y PENITENCIARIO METROPOLITANO DE BOGOTÁ, "SOLIC"	100	84	84%
007 EPIMIC DE PAMPONA	100	98	98%
008 EPIMIC DE OCCISA	100	100	100%
010 CPIMS DE BUCARAMANGA, ERE	100	80	80%
011 EPIMIC DE SUAREZ	100	50	50%
012 EPIMIC DE NEGLANDIA	100	92	92%
013 EPIMIC DE SAN DIEGO	100	100	100%
014 EPIMIC DE SOCORRO	100	100	100%
017 CPIMS DE SAN VICENTE DE CHUCURIB	100	92	92%
018 EPIMIC DE ORIZ	100	85	85%
019 CPIMS DE BUCARAMANGA	100	90	90%
020 CPIMS DE CIBOL	100	86	86%
<b>TOTAL</b>	<b>1400</b>	<b>1237</b>	<b>88%</b>

ESTRATEGIA EN DERECHOS HUMANOS 2021

ESTRATEGIA DE DERECHOS HUMANOS

- Campaña
- Cápsulas
- Días Internacionales de Derechos Humanos
- Sensibilizaciones
- Sabías que...?
- 5 datos que tal vez no sabías sobre...
- Reuniones de Comité Derechos Humanos
- Reuniones de Comité Enfoque Diferencial
- Casos de Vulneración de derechos humanos

ESTRATEGIA 2021

*La Dirección General de Inpec en su grupo de derechos humanos imparte a los cónsules la*

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**  
**Encuentro Participativo “EQUIDAD PARA LA MUJER”**  
**DIRECCIÓN REGIONAL ORIENTE - Rendición de Cuentas vigencia 2021**  
**ACTA N° 080**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

información y directrices directiva 005 para hacer esta socialización cuenta con cinco herramientas a través del comité, los cónsules a los PPL y los comités de enfoque diferencial.

Como se puede observar en el cuadro, realizamos un total de 1257 actividades de las 1400 programadas para un porcentaje de cumplimiento del 90% a nivel de los catorce (14) establecimientos.

**HERRAMIENTAS DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN**

Se busca que los privados de la libertad conozcan sus derechos y que los funcionarios conozcan los procedimientos

Dentro de las estrategias tenemos las:

- Campañas
- Cápsulas
- Días Internacionales de Derechos Humanos
- Sensibilizaciones
- ¿Sabías que...?
- 5 datos que tal vez no sabías sobre...
- Reuniones de Comité Derechos Humanos
- Reuniones de Comité Enfoque Diferencial
- Casos de Vulneración de derechos humanos

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**  
**Encuentro Participativo “EQUIDAD PARA LA MUJER”**  
**DIRECCIÓN REGIONAL ORIENTE - Rendición de Cuentas vigencia 2021**  
**ACTA N° 080**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

*La temática que hemos abordado en la vigencia 2021, corresponden al sistema penitenciario, equidad de las mujeres, temas de violencia sexual, justicia social, visitas íntimas, diversidad sexual, manejo de emociones, la diversidad sexual, video sobre reglas Mandela, los derechos de las mujeres, la eliminación de la violencia contra la mujer y los derechos de las personas con discapacidad.*

*A continuación, voy a indicar como se realizó la socialización de las herramientas: Mensualmente desde el grupo de derechos humanos envía la metodología como se va a realizar la actividad a los cónsules donde explica a los representantes de DDHH, nos vimos afectados con la pandemia y directamente no se hacía, pero si un representante de los DDHH y estos hacen una réplica al interior de los pabellones.*

*Herramientas de promoción como son las campañas, las capsulas y enlaces internacionales y las campañas de prevención sensibilizaciones busca que los privados de la libertad conozcan sus derechos, por ello se hacen funcionarios sepamos la normatividad y vulneremos sus derechos.*

*Las herramientas fueron socializadas a los comités de derechos humanos de los ERON, quien a su vez las socializan a los PPL. Conozcan sus derechos y como funcionarios sepamos cómo funciona los procedimientos y que en algunos casos se vulnera los derechos humanos.*

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**  
**Encuentro Participativo “EQUIDAD PARA LA MUJER”**  
**DIRECCIÓN REGIONAL ORIENTE - Rendición de Cuentas vigencia 2021**  
**ACTA N° 080**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

**HERRAMIENTAS DE PROMOCIÓN**

Población Privada de la libertad 2021 Regional Oriente - intramural **9.182**

664 PPL son mujeres **7,23%**

¿SABÍAS QUÉ?

Campañas en Derechos Humanos

Videoconferencia INPEC

RENDICION DE CUENTAS 2021.

**HERRAMIENTAS DE PROMOCIÓN**

Las herramientas fueron socializadas a los comités de derechos humanos de los Eron, quienes a su vez las socializan a los demás PPL

CÁPSULAS

Días internacionales

**HERRAMIENTAS DE PREVENCIÓN**

5 DATOS QUE TAL VEZ NO SABÍAS

Funcionarios administrativos y del custodia y vigilancia

SENSIBILIZACIONES

*Durante la vigencia 2021 se realizaron en los ERON 151 Comités de derechos humanos y 151 comités de enfoque diferencial. Que temas se trataran la idea es escuchar la necesidad de los PPL que la administración está atenta quede lo que ellos requieren y también hay acompañamiento de los órganos de control, defensoría, contraloría y con el comité de DDHH como son el adulto mayor, mujeres gestantes, mujer lactante, la comunidad LGBTI, afrocolombianos y las personas con discapacidad. A continuación, se verá un video del grupo de DDHH y tiene que ver con las mujeres privadas de la libertad.*

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**  
**Encuentro Participativo “EQUIDAD PARA LA MUJER”**  
**DIRECCIÓN REGIONAL ORIENTE - Rendición de Cuentas vigencia 2021**  
**ACTA N° 080**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

 **COMITÉS DE DERECHOS HUMANOS – COMITÉS DE ENFOQUE DIFERENCIAL**



Durante la vigencia 2021 se realizaron en los Eron 151 Comités de Derechos humanos y 151 Comités de Enfoque Diferencial







A continuación, se presenta el video realizado desde la Dirección General respecto a cinco aspectos que no sabias frente a la mujer privada de la libertad:



**MUJER PRIVADA DE LA LIBERTAD**



5 datos que no sabias sobre la mujer privada de libertad



**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**  
**Encuentro Participativo “EQUIDAD PARA LA MUJER”**  
**DIRECCIÓN REGIONAL ORIENTE - Rendición de Cuentas vigencia 2021**  
**ACTA N° 080**

DESARROLLO DE LA AGENDA:



*Por último, quiero hacer un reconocimiento a los cónsules de derechos humanos de los establecimientos de reclusión, porque hace un trabajo importante sobre todo porque son un enlace importante con la administración en procura de salvaguardar los derechos humanos de la población privada de la libertad.*

Se da paso al siguiente bloque talento humano:



El Talento Humano tiene como finalidad administrar el proceso de ingreso, desarrollo y desvinculación del talento humano al servicio del INPEC, soportado en el principio constitucional

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**  
**Encuentro Participativo “EQUIDAD PARA LA MUJER”**  
**DIRECCIÓN REGIONAL ORIENTE - Rendición de Cuentas vigencia 2021**  
**ACTA N° 080**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

del mérito, tendientes a garantizar servidores públicos competentes para alcanzar los objetivos Institucionales a través de la selección, inducción, evaluación del desempeño laboral y la ejecución de programas orientados al bienestar social de los servidores públicos penitenciarios.

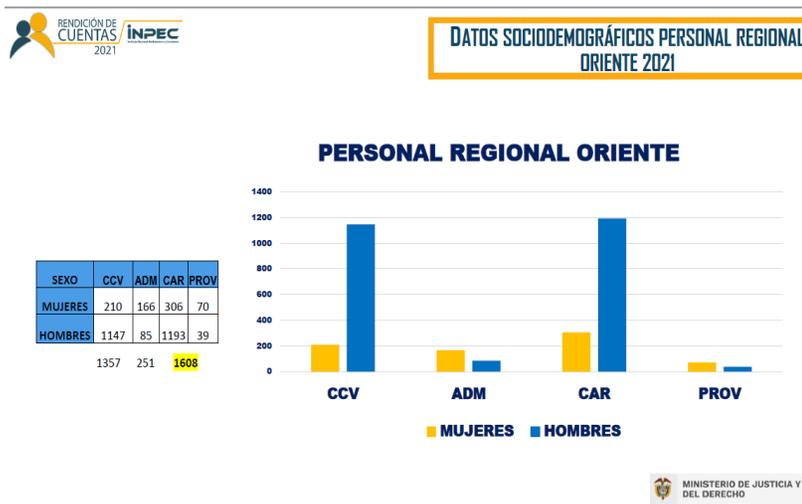
Le damos la cordial bienvenida a la profesional universitaria SANDRA PATRICIA RUEDA FAJARDO, de profesión psicología y magister en Desarrollo Educativo y social y especialista en psicología clínica, con una trayectoria de 12 años en el INPEC y que desde su rol y cargo viene generando acciones de promoción y prevención frente a la sensibilización del rol de la mujer y su empoderamiento consigo misma. Actualmente, es responsable del Área Talento Humano de la Dirección Regional Oriente y en el que abordará los siguientes temas:

- DATOS SOCIO DEMOGRÁFICOS
- ACTIVIDADES DE BIENESTAR LABORAL
- ACTIVIDADES ACOMPAÑAMIENTO A LA FAMILIA

Toma la palabra la profesional Sandra: *“El área de talento humano es una de las más importantes, toda vez que es el recurso con el que contamos y se da cumplimiento a los sentidos misionales del instituto. Sin el recurso humano, no sería posible y la custodia y vigilancia, como el tratamiento penitenciario.*

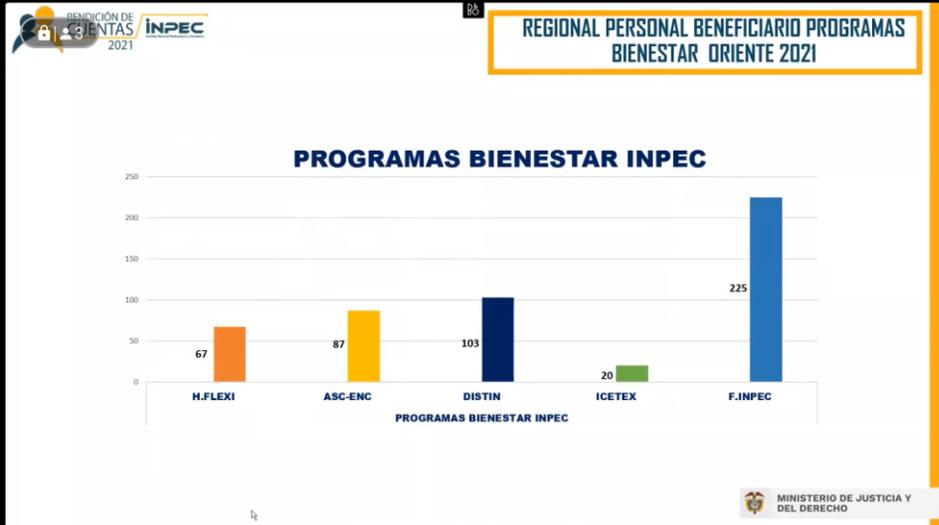
*Como están conformados los establecimientos del regional oriente, tenía un total en la vigencia 2021, de 1608 funcionarios, están distribuidos en catorce (14) establecimientos en (4) departamentos. Tenemos diez (10) establecimientos en el área de Santander, tres (3) establecimientos en el norte de Santander, uno (1) en el cesar, uno (1) en Arauca.*

*Cuál es el rol de la mujer acá, 376 mujeres del cuerpo de custodia y vigilancia y administrativos en cada uno de los establecimientos, que cumple función de custodia y vigilancia, como también administrativos y 1232 hombres en su mayoría CCV.*



**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**  
**Encuentro Participativo “EQUIDAD PARA LA MUJER”**  
**DIRECCIÓN REGIONAL ORIENTE - Rendición de Cuentas vigencia 2021**  
**ACTA N° 080**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**



**Videoconferencia INPEC**

Videoconferencia INPEC

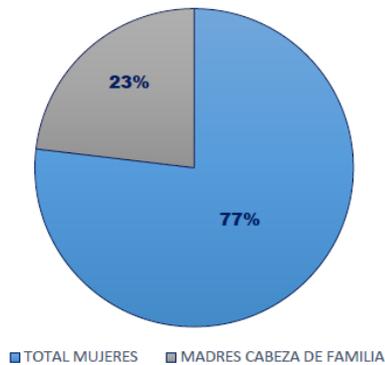


**RENDICION DE CUENTAS 2021.**

RENDICION DE CUENTAS 2021.

*El Inpec se ha venido preocupando por la formación profesional y técnica, tal, así como se ha realizado articulación con diferentes instituciones. Tenemos mujeres 182 en nivel profesional, Técnica 140 y 54 mujeres bachilleres se van formando aquí en el Instituto. Hay una relación del ingreso de las mujeres cada vez en los grupos de interés no solo en la parte administrativa sino también en el cuerpo de custodia y vigilancia.*

**MADRES CABEZA DE FAMILIA**



*Dentro del área de bienestar laboral que brinda el Instituto, existen estímulos al personal en general, tiene que ver con la protección de la familia, uno de ellos el horario flexible, además de*

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**  
**Encuentro Participativo “EQUIDAD PARA LA MUJER”**  
**DIRECCIÓN REGIONAL ORIENTE - Rendición de Cuentas vigencia 2021**  
**ACTA N° 080**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

ellos por parte de la formación mujeres de CCV y las mujeres administrativas para nuevos encargos. El año pasado con la pandemia no hizo que detuviera la fecha importante como es el día del guardián, donde se otorgaron unos distintivos y entre ellos a una mujer del CCV una distinción importante y significativa persona adscrita al Complejo de Cúcuta de carácter virtual.

Otro de los programas de bienestar es la alianza como el ICETEX lo cual brinda un apoyo de préstamo del 100% para cubrir sus estudios como profesional y especializaciones, y también con la escuela penitenciaria, alianzas estrategias y para nosotros el riesgo psicosocial son altos, hay unas directrices para así también será dirigido al personal privado de la libertad.

Una de nuestros aliados son las cajas de compensación tenemos cuatro, que en la regional oriente la caja de compensación Comfenalco nos presta servicios, comité delegado de deportes, cada año hacemos campeonatos, donde la participación de la mujer dentro de esa planeación vinculamos a la familia, entre ellos son pasadías para la familia, comité de delegados de deporte, hacemos campeonatos de futbol, donde la participación de la mujer es muy importante allí se participa en campeonatos como el de mini tejo.



**ACCIONES BIENESTAR LABORAL REGIONAL ORIENTE - RED DE APOYO**

**ACTIVIDADES DE RECREACIÓN Y DEPORTE**

- 1 TORNEO DE FUTBOL 8
- 1 TORNEO DE BANQUITAS
- 1 CAMPEONATO DE MINITEJO Y BOLO CRIOLLO
- 6 CAMINATAS ECOLOGICAS

TOTAL BENEFICIARIOS 725

45%

MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO

**Videoconferencia INPEC**

**RENDICION DE CUENTAS 2021.**

Además, hemos tratado de completar que hemos sido poco a poco aumentado el número de participación, en la zona de Bucaramanga se presta mucho para caminatas por las cascadas, un proceso de videoconferencia dentro de la línea de salud mental, desde el área de salud y seguridad en el trabajo donde por parte de la Presidencia y la Alcaldía de Bucaramanga hicimos un curso en la Escuela de Machismo, la mayor participación fueron las mujeres, porque nosotros somos las que educamos.

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**  
**Encuentro Participativo “EQUIDAD PARA LA MUJER”**  
**DIRECCIÓN REGIONAL ORIENTE - Rendición de Cuentas vigencia 2021**  
**ACTA N° 080**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**



**ACCIONES BIENESTAR LABORAL REGIONAL ORIENTE – RED DE APOYO**

**ACTIVIDADES DE CAPACITACIÓN, PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN**

35 VIDEOCONFERENCIAS EN PROMOCIÓN DE LA SALUD Y PREVENCIÓN DE LA ENFERMEDAD (1.110 FUNCIONARIOS) – 69%



VIDEOCONFERENCIAS EN CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN PARA EL TRABAJO (750 FUNCIONARIOS) – 46.6%





Videokonferencia INPEC



RENDICION DE CUENTAS 2021.

Videoconferencia INPEC

RENDICION DE CUENTAS 2021

RENDICION DE CUENTAS 2021.



**ACCIONES BIENESTAR LABORAL REGIONAL ORIENTE – RED DE APOYO**

**ACTIVIDADES FORTALECIMIENTO CLIMA LABORAL Y BIENESTAR**

100% DE LOS FUNCIONARIOS AFILIADOS A LA CCF COMFENALCO SANTANDER BENEFICIARIOS DE TARJETAS MULTISERVICIOS Y EL 30% DE ESTADÍAS Y PASADÍAS A LAS SEDES RECREACIONALES, COMFANORTE, COMFACESAR Y CONFAR, APOYO A ACTIVIDADES COMO CUMPLEAÑOS, CONMEMORACIÓN DEL DÍA DEL GUARDIAN. (100%)



APOYO POR PARTE DE LA RED DE APOYO PARA DESARROLLO DE ACTIVIDADES DE FORTALECIMIENTO DEL CLIMA LABORAL Y ACCESO A BENEFICIOS





**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**  
**Encuentro Participativo “EQUIDAD PARA LA MUJER”**  
**DIRECCIÓN REGIONAL ORIENTE - Rendición de Cuentas vigencia 2021**  
**ACTA N° 080**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**



**ACCIONES BIENESTAR LABORAL REGIONAL ORIENTE - RED DE APOYO**

**ACTIVIDADES ACOMPAÑAMIENTO A LA FAMILIA**

DESARROLLO DE VACACIONES RECREATIVAS EN EL ÁREA METROPOLITANA DE BUCARAMANGA, FINANCIADO POR LA DIRECCIÓN GENERAL DEL INPEC, 200 HIJOS DE FUNCIONARIOS BENEFICIADOS DE ESTE PROGRAMA

CELEBRACIÓN DEL DÍA DEL NIÑO. SE DESARROLLO EN LOS 14 ERON

ACCESO A LA SEDES RECREACIONALES DE LAS CCF 100% DE LOS FUNCIONARIOS BENEFICIADOS



 **MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO**



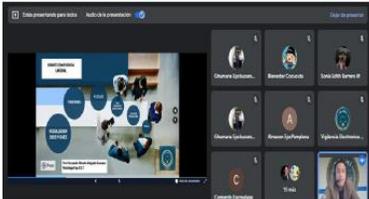
**ACCIONES SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO REGIONAL ORIENTE 2021**

- Entrega de elementos de bioseguridad
- 164,286 tapabocas (4 entregas)
- 1.876 termómetros
- 1505 tarjes de bioseguridad
- Exámenes medico laborales al 100% del personal administrativo.



100%  
Funcionarios  
Con elementos  
de bioseguridad

14 videoconferencias en promoción de la salud mental y prevención de la enfermedad.  
Asesoría y capacitación por parte del personal de la ARL a los 14 ERON



 **MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO**

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**  
**Encuentro Participativo “EQUIDAD PARA LA MUJER”**  
**DIRECCIÓN REGIONAL ORIENTE - Rendición de Cuentas vigencia 2021**  
**ACTA N° 080**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

*Dentro de las áreas de bienestar, se encuentra un área de seguridad y salud en el trabajo la cual viene trabajando con nosotros entre otros temas de salud mental y prevención de la enfermedad, al igual la ARL positiva, que en la vigencia del 2021 en el primer semestre toda la promoción y prevención fue de manera virtual ya en el segundo semestre, a las personas que lo requieran fue presencial, la idea es disminuir el uso de sustancias Psicoactivas.*

Agradecemos el apoyo que nos brindaron todas las personas desde el nivel central Dra. María Fernanda del área de seguridad y salud en el trabajo y las personas del área de talento humano de los 14 establecimientos. Muchas gracias.

A continuación, se presenta el siguiente bloque



**Atención al Ciudadano**

Desde las oficinas de atención al ciudadano, se busca un acercamiento con la población privada de la libertad, sus familias, ciudadanos, funcionarios y demás partes interesadas, a través de los diferentes canales de atención dispuestos por el Instituto para dar respuesta a los requerimientos de manera oportuna y eficiente. De esta manera, se da paso al bloque de ATENCIÓN AL CIUDADANO.

A continuación, toma la palabra el profesional universitario CARLOS SAUL ARENAS DUARTE, profesional en administración pública con cursos especializados en gestión de proyectos y normas ISO con una maestría no formal en tasación de obras de arte, con una amplia

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**  
**Encuentro Participativo “EQUIDAD PARA LA MUJER”**  
**DIRECCIÓN REGIONAL ORIENTE - Rendición de Cuentas vigencia 2021**  
**ACTA N° 080**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

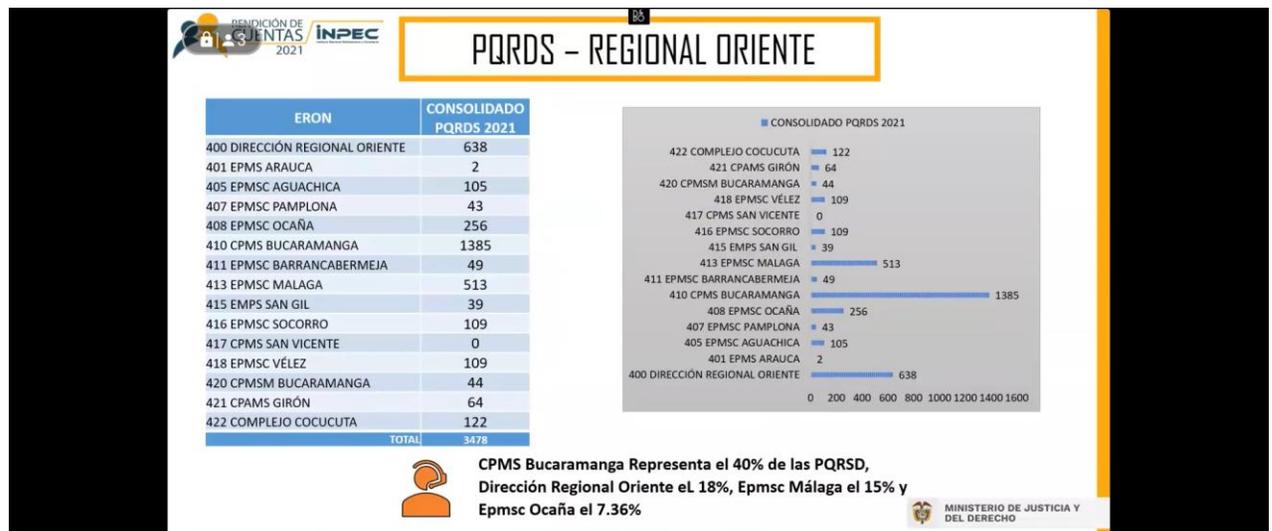
experiencia en el sistema penitenciario de 5 años en el INPEC, quien lidera el proceso de atención a la ciudadanía y quien se desempeña como responsable del Área de Atención al Ciudadano de la Dirección Regional Oriente:

Los temas a tratar son:

- PQRS
- CANALES DE ATENCIÓN
- DIMENSIÓN CRAET
- COMITÉ CRAET
- ACCIONES PARTICIPACIÓN CIUDADANA

Es un tema con mayor trazabilidad con todas las dependencias

Toma la palabra el profesional Carlos Arenas, quien inicia explicando que significa PQRS y continúa indicando la cantidad de PQRS a nivel de las Direcciones Regionales y sus establecimientos adscritos, tal y como se refleja a continuación:



**Videoconferencia INPEC**



**RENDICION DE CUENTAS 2021.**

**RENDICION DE CUENTAS 2021.**

*“Las peticiones que presentan los grupos de valor a las instancias del Inpec, en el año 2021 en los 14 establecimientos que conforman la dirección regional recepción 3478 PQRS de esas el establecimiento de Bucaramanga recepción el 39,81% de esas PQRS, el establecimiento que más recepción estas peticiones, son EPMSC Málaga, el 15% y EPMSC Ocaña el 7,36%.”*

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**  
**Encuentro Participativo “EQUIDAD PARA LA MUJER”**  
**DIRECCIÓN REGIONAL ORIENTE - Rendición de Cuentas vigencia 2021**  
**ACTA N° 080**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**



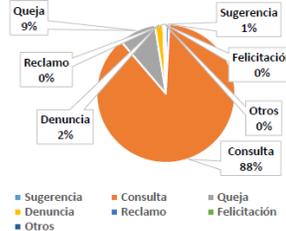
**CANALES DE ATENCIÓN**

**CANALES DE ATENCIÓN**



CANAL	CONSOLIDADO PQRDS 2021
Telefónico	10
Personal	1933
Escrito	748
Email	787
<b>Total</b>	<b>3478</b>

**TIPO DE SOLICITUD**



TIPO PQRDS	CONSOLIDADO O PQRDS 2021
Sugerencia	29
Consulta	3057
Queja	304
Denuncia	66
Reclamo	7
Felicitación	1
Otros	14
<b>Total</b>	<b>3478</b>



Dentro de los canales de atención que son cuatro: telefónico, personal, escrito y por email se evidencia el que tuvo mayor incidencia fue de manera personal 1933 con el mas del 50% solicitudes y seguidamente correo 787 y escrito 748.



**DIMENSIÓN**

DIMENSIÓN	No. PQRDS 2021	%
Investigaciones disciplinarias funcionarios	32	1%
Custodia y Vigilancia	272	8%
Por no efectuar trámite jurídico	2047	59%
Orientación	45	1%
Talento Humano	87	3%
Tratamiento y Desarrollo	853	25%
Derechos Humanos	40	1%
Gestión Corporativa	65	2%
Sistemas	8	0%
Planeación	25	1%
Otros	4	0%
<b>Total</b>	<b>3478</b>	<b>100%</b>

- Por uso excesivo de la fuerza – No dar trámite a solicitudes de protección a PPL
- Trámites jurídicos para la redención de pena – Traslados de PPL de estaciones de policía a Eron
- Incumplir con tareas y funciones – Acoso laboral
- Solicitud de elementos de aseo – Falta atención médica, cambio de fase
- 10 Corresponden a Discriminación a PPL por sexo, raza, género, religión
- 56 Corresponden a falta de entrega de correspondencia



Videoconferencia  
INPEC



RENDICION  
DE CUENTAS 2021.

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**  
**Encuentro Participativo “EQUIDAD PARA LA MUJER”**  
**DIRECCIÓN REGIONAL ORIENTE - Rendición de Cuentas vigencia 2021**  
**ACTA N° 080**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

“Las dimensiones tenemos las tres más importantes como son la parte jurídica, tratamiento y desarrollo y custodia y vigilancia.

En la parte jurídica la mayoría de peticiones, es la redención de pena y por el traslado de PPL de estaciones de policía a los ERON. En el caso de tratamiento son los elementos de aseo y Custodia y vigilancia el uso excesivo de la fuerza y no dar trámite a solicitudes de protección a PPL.

El CRAET es el comité de atención y evaluación y trámite de quejas y reclamos de quejas para su evaluación y decisión sobre el tratamiento correspondiente, a través del decreto 003352 del 15 de agosto de 2019. Lo que realiza es que, dentro de las quejas, peticiones, se den un manejo más a profundidad de acuerdo a la magnitud de la situación.



**COMITÉ CRAET**

Es de tenerse en cuenta que las PQRS de mayor impacto y que afecten de manera significativa, la imagen del INPEC, se llevan al comité CRAET para su evaluación y decisión sobre el tratamiento correspondiente



**Acciones de Participación Ciudadana**

Referente a las acciones de participación ciudadana, la dirección general da unas directrices a los establecimientos al inicio del año, dando unas indicaciones a través de unas campañas de sensibilización. Durante el año 2021 se presentaron cinco (5) campañas desde el mes de mayo al mes de septiembre.

Las campañas fueron socializadas a través de los establecimientos adscritos

Campañas en trámites administrativos, trámites jurídicos, trámites de seguridad, trámites de salud, campaña anticorrupción.

Debido a la pandemia y las restricciones se manejó con prudencia y la socialización se realizó

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**  
**Encuentro Participativo “EQUIDAD PARA LA MUJER”**  
**DIRECCIÓN REGIONAL ORIENTE - Rendición de Cuentas vigencia 2021**  
**ACTA N° 080**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

entre los funcionarios administrativos, CCV, ciudadanos y los representantes de DDHH que luego se multiplico en patios y pabellones a través de charlas y material de apoyo como carteleras y volantes.



**ACCIONES PARTICIPACIÓN CIUDADANA**

- TRÁMITES ADMINISTRATIVOS: 534 participantes
- TRÁMITES JURÍDICOS: 153 participantes
- TRÁMITES DE SEGURIDAD: 194 participantes
- TRÁMITES DE SALUD: 455 participantes
- CAMPAÑA ANTICORRUPCIÓN: 654 participantes

Por restricciones en pandemia se manejó con prudencia y la socialización se realizó entre los funcionarios administrativos, CCV, ciudadanos y los representantes de DDHH que luego se multiplico en patios y pabellones a través de charlas y material de apoyo como carteleras y volantes.

Videoconferencia INPEC | RENDICION DE CUENTAS 2021

**BLOQUE DE BUENA PRACTICA**

A continuación, la Dirección Regional Oriente comparte con los asistentes una buena práctica, como resultado de los aspectos positivos, y entorno a la temática que convoca el encuentro **“EQUIDAD PARA LA MUJER”** *“en la que se hace una recopilación de la experiencia exitosa de más de 16 años con aliados estratégicos como lo es ICBF- INPEC y el operador DIER en el manejo de la educación inicial en el marco del programa para el desarrollo y la atención integral en los ERON para la primera infancia.*

Interviene la privada de la libertad YOULIN DAYANNA VILLAMIZAR quien indica: *“Buenos días a todo mi nombre es Youlin Dayanna Villamizar, de la CPMSBUC - Cárcel y Penitenciaria de Media Seguridad de Bucaramanga, hoy les quiero dar a conocer un pequeño resumen de la experiencia vivida y del trabajo que desempeña el área de atención y tratamiento con el programa DIER a favor del desarrollo infantil y el fortalecimiento del vínculo afectivo entre madre e hijo a continuación un pequeño resumen”.*

Video de atención DIER:

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**  
**Encuentro Participativo “EQUIDAD PARA LA MUJER”**  
**DIRECCIÓN REGIONAL ORIENTE - Rendición de Cuentas vigencia 2021**  
**ACTA N° 080**

DESARROLLO DE LA AGENDA:



Videoconferencia  
INPEC



RENDICION  
DE CUENTAS 2021.

Videoconferencia INPEC

RENDICION DE CUENTAS 2021

RENDICION DE CUENTAS 2021.

**BLOQUE DE ATENCIÓN Y TRATAMIENTO**

A través de la atención y el tratamiento penitenciario, el INPEC garantiza los servicios de (salud, alimentación, actividades ocupacionales y programas de atención psicosocial) así como la atención básica y rehabilitación de la población privada de la libertad, contribuyendo a la resocialización de los internos condenados y su inclusión positiva a la sociedad.

A continuación, pasamos a nuestro último bloque de ATENCIÓN Y TRATAMIENTO, sobre la gestión realizada en la vigencia 2021, y le damos la cordial bienvenida a la profesional especializada SONIA DEL PILAR AYALA RINCON de profesión psicóloga y magister es psicología jurídica con una trayectoria de 18 años como contratista y 6 años en planta en el INPEC y que, desde su rol, como funcionaria actualmente ha cumplido roles de atención directa con PPL en el consejo de evaluación y tratamiento. Actualmente, es responsable de los programas de atención y tratamiento regional oriente.

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**  
**Encuentro Participativo “EQUIDAD PARA LA MUJER”**  
**DIRECCIÓN REGIONAL ORIENTE - Rendición de Cuentas vigencia 2021**  
**ACTA N° 080**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

Toma la palabra la Doctora Sonia del Pilar Ayala Rincón e informa la temática a tratar:

- POBLACION PRIVADA DE LA LIBERTAD 2021
- EDUCACION, DEPORTE, RECREACION Y CULTURA
- ATENCIÓN SOCIAL – TRATAMIENTO PENITENCIARIO
- ACTIVIDADES OCUPACIONALES

*Recordar que el regional oriente tiene 14 establecimientos en cuatro departamentos comprendidos entre Arauca, Santander, Norte de Santander y César, inicialmente vamos a hablar de estas estadísticas y posteriormente del programa también vamos hablar de tratamiento penitenciario*

COMPLEJO CARCELARIO Y PENITENCIARIO METROPOLITANO DE CUCUTA		
CAPACIDAD	376	
POBLACION	375	
SOBREPOBLACION	0	
HACINAMIENTO	NO	

CPMSM BUCARAMANGA		
CAPACIDAD	247	
POBLACION	234	
SOBREPOBLACION	0	
HACINAMIENTO	NO	

ARAUCA		
CAPACIDAD	212	
POBLACION	334	
SOBREPOBLACION	122	
HACINAMIENTO	57.5%	

EPMSC OCAÑA		
OMISION	216	1
INFORMACION	114	1
ACTUALIZACION	8	8
POBLACION	308	305
POBLACION	365	

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**  
**Encuentro Participativo “EQUIDAD PARA LA MUJER”**  
**DIRECCIÓN REGIONAL ORIENTE - Rendición de Cuentas vigencia 2021**  
**ACTA N° 080**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

Para la vigencia 2021 la población de 9846 la totalidad de la población de mujeres es de 664 mujeres lo que corresponde al 7,23% de la población privada de la libertad, en esta regional tenemos 4 establecimiento con mujeres en Cúcuta en el complejo carcelario metropolitano y la cárcel y penitenciaria de mediana seguridad de mujeres de Bucaramanga para esta capacidad 376 cupos y estaban reclusas 365 mujeres, con un 0% de hacinamiento.

De igual manera la capacidad de Bucaramanga es de 247 y en esa época albergo 234 mujeres y de igual manera no presentaba porcentaje de hacinamiento. Ya en Arauca y Ocaña hay patios muy pequeños, teníamos una población de 36 mujeres y en Ocaña 15 mujeres.

En los temas de educación vemos que las mujeres participan en un 43,50% que participan en estas áreas (alfabetización, educación formal, educación para el trabajo y el desarrollo humano) para esta vigencia se graduaron 143 PPL, de las cuales 19 privados de la libertad fueron mujeres.



**EDUCACIÓN**



GÉNERO	ALFABETIZACIÓN	FORMAL	EDUCACIÓN TRABAJO Y DESARROLLO HUMANO	TOTAL PARTICIPANTES EDUCACIÓN	TOTAL POBLACIÓN	PARTICIPACIÓN
TOTAL PPL PARTICIPA DEL PROGRAMA PARTE DE LOS PROGRAMAS	123	1127	2039	3289	9846	33,40%
PARTICIPACIÓN FEMENINA	7	86	195	288	662	43,50%

143 PPL recibieron grado Bachiller  
19 PPL Mujeres  
13.2 %



*De igual manera para los temas de deporte, cultura y recreación 287, la relación es más o menos es el 10%, del total de la población hace parte de 7% de cultura y el 4,60 % de Deporte.*

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**  
**Encuentro Participativo “EQUIDAD PARA LA MUJER”**  
**DIRECCIÓN REGIONAL ORIENTE - Rendición de Cuentas vigencia 2021**  
**ACTA N° 080**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**



**DEPORTE, CULTURA Y RECREACION**

GÉNERO	CULTURA	DEPORTE	TOTAL POBLACIÓN
TOTAL PARTICIPANTES	<b>4028</b>	<b>6310</b>	<b>9846</b>
TOTAL PPL FEMENINA	<b>287</b>	<b>295</b>	<b>662</b>
PARTICIPACIÓN	<b>7%</b>	<b>4,60%</b>	



Otros puntos a resaltar es la participación de las mujeres en la orquesta en el complejo penitenciario de Cúcuta, con la participación de 8 mujeres, de igual manera la CPMSM Bucaramanga obtuvo el reconocimiento a mejor biblioteca 2021, se participó en el torneo de ajedrez, les permite mostrarse a nivel nacional.



**DEPORTE Y CULTURA**



CPMSM Bucaramanga **participó** en el torneo Nacional de ajedrez



CPMSM Bucaramanga obtuvo el **reconocimiento a mejor Biblioteca** en el año 2021



Participación de **8 PPL** en la orquesta de Complejo Carcelario de Cúcuta



**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**  
**Encuentro Participativo “EQUIDAD PARA LA MUJER”**  
**DIRECCIÓN REGIONAL ORIENTE - Rendición de Cuentas vigencia 2021**  
**ACTA N° 080**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**



**ATENCIÓN SOCIAL**

GÉNERO	VIVIF REALIZADAS	GRUPOS CONDICIONES EXCEPCIONALES	ASITENCIA ESPIRITUAL
TOTAL PPL PARTICIPANTE	<b>15953</b>	<b>2383</b>	<b>9846</b>
TOTAL PPL FEMENINA	<b>3327</b>	<b>197</b>	<b>662</b>
PORCENTAJE	<b>20%</b>	<b>8%</b>	<b>7%</b>



Se convirtieron en la parte más importante participación en las visitas virtuales ya que la dirección general doto de elementos electrónicos cámaras y equipos para la realización de visitas virtuales, De las cuales 3327 se pudieron realizar estos encuentro familiares, de igual manera de las cuales 197 mujeres, el programa de madres gestantes 8 y madres lactantes 12 el programa de atención a niños.



**PROGRAMAS EXCLUSIVOS MUJER**

GESTANTES	LACTANTES	ATENCION A NIÑOS	TOTAL POBLACIÓN
<b>8</b>	<b>12</b>	<b>13</b>	<b>33</b>



MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO

Como pudimos observar en el video y la información dada por la privada de la libertad, nuestros colaboradores prestan un acompañamiento para ser madre, como podemos comprender la situación ser madres siendo privada de la libertad no es fácil y tener un niño en las condiciones

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**  
**Encuentro Participativo “EQUIDAD PARA LA MUJER”**  
**DIRECCIÓN REGIONAL ORIENTE - Rendición de Cuentas vigencia 2021**  
**ACTA N° 080**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

*de encerramiento, lo que hacen nuestros colaboradores es brindarles estas herramientas para aprender hacer madres, estos programas digamos que son importante y han contribuido al sistema afectivo.*



The infographic features a central title 'SALA AMIGA' in a blue box. Below it, a light blue box states '12 usuarias En el CPMSM Bucaramanga en el año 2021'. Three photographs illustrate the room's use: one shows the room's interior with educational posters; another shows a woman holding a baby while being attended to; the third shows a group of people in a discussion. Logos for 'RENDICIÓN DE CUENTAS 2021 INPEC' and 'MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO' are also present.

*De igual manera se creó la Sala Amiga, para brindar estos programas y que permite realmente tener estos espacios adecuados madres e hijos. Como se puede evidenciar 12 PPL han utilizado la sala amiga.*

*En estos programas las mujeres participan, preparación para la libertad 40, inducción al tratamiento penitenciario 44, cadena de vida 64, programa responsabilidad integral con la vida – hoy 18, educación integral y calidad de vida – PEC 29, hay un programa también responsabilidad con la vida, en total 380 mujeres han participado y se han beneficiado de estos programas, población condenada.*

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**  
**Encuentro Participativo “EQUIDAD PARA LA MUJER”**  
**DIRECCIÓN REGIONAL ORIENTE - Rendición de Cuentas vigencia 2021**  
**ACTA N° 080**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**



**TRATAMIENTO PENITENCIARIO**

PROGRAMAS PSICOSOCIALES CON FINES DE TRATAMIENTO									
COBERTURA	PREPARACION PARA LA LIBERTAD	INDUCCIÓN AL TRATAMIENTO PENITENCIARIO	CADENA DE VIDA	PROGRAMA RESPONSABILIDAD INTEGRAL CON LA VIDA - RIV	PROGRAMA DE INTERVENCIÓN PENITENCIARIA PARA ADAPTACIÓN SOCIAL - PIPAS	EDUCACIÓN INTEGRAL Y CALIDAD DE VIDA - PEC	MISION CARACTER	TOTAL POBLACION CONDENADA	PARTICIPACIÓN
TOTAL PPL PARTICIPANTES	548	1115	724	285	161	452	846	6822	60,50%
TOTAL PPL FEMENINA	40	44	64	18	0	29	0	380	51,30%



Por otro lado, tenemos el tema de actividades ocupacionales, que permiten que rediman y obtengan algún beneficio económico, dentro de los programas panadería, asadero, expendio, peluquería, en Cúcuta y en Bucaramanga.



**ACTIVIDADES OCUPACIONALES**

PROYECTOS PRODUCTIVOS				
ERON	PANADERIA	ASADERO	EXPENDIO	PELUQUERIA
COMPLEJO CARCELARIO CUCUTA	3	4	3	1
CPMSM	4	0	1	0



Tenemos unos círculos de producción que permiten la realización de ciertas labores de las mujeres en lencería telas, bisutería, telares, producción de foamy, todo esto es acompañado de las capacitaciones y de la mano del Servicio de Aprendizaje SENA, comercializados, a través de nuestra marca LIBERA, sus familias, les ayuda a la comercialización y demás, todo esto que se

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**  
**Encuentro Participativo “EQUIDAD PARA LA MUJER”**  
**DIRECCIÓN REGIONAL ORIENTE - Rendición de Cuentas vigencia 2021**  
**ACTA N° 080**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

ofrece a la población femenina también se encuentra acompañado de atención social, esta atención psicológica, y un programa que se llama preservación de la vida, es transversal a todos los procesos que se llevan al interior de los establecimientos y una mejor calidad de vida de las mujeres y en cuanto al tema de la resocialización.



**PROYECCIONES LABORALES**

284 PPL vinculadas en Círculos de productividad artesanal (Bisutería, telares y tejidos, lencería entre otras)



MINISTERIO DE JUSTICIA Y DEL DERECHO

A continuación, se da paso a la formulación y respuesta de preguntas.



**Dirección Regional ORIENTE**  
**Encuentro “EQUIDAD PARA LA MUJER”**

**RESPUESTA A INQUIETUDES**

ENCUENTROS PARTICIPATIVOS

ESPACIOS CON LA COMUNIDAD

Videoconferencia INPEC

RENDCION DE CUENTAS 2021

RENDCION DE CUENTAS 2021.

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**  
**Encuentro Participativo “EQUIDAD PARA LA MUJER”**  
**DIRECCIÓN REGIONAL ORIENTE - Rendición de Cuentas vigencia 2021**  
**ACTA N° 080**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

**Respuestas a Inquietudes.**

Durante el encuentro se resolvieron las siguientes inquietudes:

1. **La primera pregunta la formula el privado de la libertad Wilmer Vanegas García desde el EPC San Vicente, quien pregunta: *¿Cómo fomentar la igualdad de género en la intervención social?***

La profesional especializada Sonia del Pilar Ayala, responsable de Atención Social de la Dirección Regional Oriente da respuesta de la siguiente manera:

*“Cuando nos hacen la pregunta sobre fomentar la igualdad, precisamente nuestra rendición de cuentas está encaminada a eso, al tema de la igualdad o equidad de género, hay algunos elementos que si hablamos de manera igualitaria, pero otras de equidad, nosotros desde la institución establecemos y si vemos las ultimas políticas siempre hemos ido a la par de derechos humanos, hemos ido a la par de buscar esa visibilización precisamente de la mujer en paridad y en igualdad de derechos y equidad a nivel nacional, entonces yo considero que el instituto ha ido en esa línea, en buscar que las mujeres tengan las mismas garantías de derechos a nivel laboral, a nivel educativo, a nivel ocupacional que los hombres, incluso el tema de tener los establecimientos exclusivos para mujeres hace que se tengan de igual manera las mismas garantías de reclusión y la misma calidad de vida, incluso podría decir que la mujer en los últimos años, ha tenido ciertas garantías, más que incluso los hombres en cuanto a los temas por ejemplo de hacinamiento, como vimos el año pasado el hacinamiento en los establecimientos de mujeres por lo menos de la regional bajo y eso permite de una u otra forma, un mejor trato y el hecho de que la población femenina sea menor que la población masculina, también hace que se les pueda brindar más actividades y más programas exclusivos y encaminados hacia la resocialización. Espero haber dado respuesta a la inquietud”.*

2. **La segunda pregunta la efectúa JOSE ARMANDO CALA LEÓN *¿Cómo apoyar a la mujer en el desarrollo de proyectos productivos?***

La profesional especializada Sonia del Pilar Ayala, responsable de Atención Social de la Dirección Regional Oriente da respuesta de la siguiente manera:

*“En cuando al tema, lo que ha buscado el instituto básicamente es empoderar a la mujer, como se apoya, se han venido trabajando a nivel nacional y también desde los establecimientos puntualmente de mujeres, en poderle brindarle la posibilidad de estudios y de capacitación, nosotros nos apoyamos en el SENA, que es el principal aliado sobre todo en este tema de proyectos productivos, todo el tema educativo, lo que siempre se ha buscado es capacitar a la mujer para que pueda establecer, cuáles son*

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**  
**Encuentro Participativo “EQUIDAD PARA LA MUJER”**  
**DIRECCIÓN REGIONAL ORIENTE - Rendición de Cuentas vigencia 2021**  
**ACTA N° 080**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

*sus habilidades, lo que se busca es esto, no se busca imponer, sino precisamente que la mujer descubra dentro del establecimiento y pues desde el abanico de posibilidades que se les puede brindar, cuáles son sus habilidades y hacia dónde quieren apuntar, entonces el acompañamiento está allí, generalmente se trabajan los ámbitos de panadería, bisutería, y se ha visto también el tema de manualidades y la misma capacitación en formación de empresas, hacia allá es donde debemos de apuntar, no puedo decir que los hemos abarcado todo, pero si la idea es poder día a día brindarle eso: capacitación y que la misma privada de la libertad, se enfoque hacia que es lo que quiere hacer una vez obtenga su libertad, incluso al interior del establecimiento”.*

**3. A continuación, la siguiente pregunta la formula la funcionaria MARIA SILVA ROJAS quien indica ¿Nos comenten sobre la Salud mental penitenciaria?**

La profesional especializada Sonia del Pilar Ayala, responsable de Atención Social de la Dirección Regional Oriente da respuesta de la siguiente manera:

*“El tema de salud mental, es un tema que no solo a nivel penitenciario está llamado a atender, a nivel nacional y viniendo de esto que representó la pandemia, el encierro y demás, hemos visto afectados estos temas, algunas problemáticas en salud mental. Puntualmente, la Salud Mental a nivel penitenciario, el Instituto siempre ha tratado de fortalecer todo el tema de psicología, de atención psicológica, todo el tema de salud, de psiquiatría. Y si bien es cierto, vuelve repito no estamos de pronto, no hemos logrado todo lo que lo que se debería hacer, pero si se ha logrado impactar en la atención psicológica, yo les hablada del programa preservación de la vida, que finalmente lo que busca es bajar esos niveles de ansiedad, de esos niveles de posibles depresiones, de soledad, el aislamiento de la familia, entonces lo que se busca es precisamente hacer que la gente entienda que la vida continua, que así sea en el encierro tenemos muchas actividades y tenemos muchas proyecciones que hacer, todos los programas de manera transversal trabajan los temas de Salud Mental, en lo que se quiere precisamente es que valoremos la vida, que veamos que así sea en el encierro, seguimos teniendo familia, seguimos teniendo proyectos y que estos periodos de encierro en algún momento terminaran, hay una frase que dice: todo lo que sube baja, todo lo que baja sube, entonces en algún momento podemos llegar hacia el final de este encierro y tenemos que haber renacido y haber entendido que en este periodo nos hemos formado y tenemos una nueva vida entonces hay que trabajar más, si en el tema de salud mental, las políticas siempre van encaminadas a eso y pues todos los profesionales que estamos al interior de atención y tratamiento lo que buscamos precisamente es colaborar y que el tema de salud mental no se nos salga de las manos”.*

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**  
**Encuentro Participativo “EQUIDAD PARA LA MUJER”**  
**DIRECCIÓN REGIONAL ORIENTE - Rendición de Cuentas vigencia 2021**  
**ACTA N° 080**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

4. **Nos llega la siguiente inquietud de la funcionaria LIGIA TATIANA ALVARADO RUEDA y pregunta: ¿Cómo se promueve en los funcionarios (AS) del CCV del INPEC el trabajo en equipo y respeto con las Mujeres que lideran o son responsables de las diferentes áreas de los ERON??**

La profesional Sandra Patricia Rueda Fajardo responsable del área de talento humano de la Dirección Regional Oriente responde:

*“Frente a la inquietud formulada, por una parte somos servidores públicos y está el código de integridad, que el INPEC ha venido fortaleciendo con diferentes estrategias, donde parte de ahí está el respeto, por otro lado, hablamos de fortalecimiento del clima laboral, cuando hacemos referencia al clima laboral, hay varios aspectos que se toman, por ejemplo la motivación, motivación laboral, toma de decisiones y en este caso de trabajo en equipo, allí con nuestros colaboradores generamos un proceso de sensibilización para trabajar precisamente en ello, desde la línea PIP. Por último, en caso en que ocurra una situación de conflicto, entre uno u otro funcionario, porque somos seres humanos, somos diferentes cada uno, y en algún momento puede ser que no nos coloquemos de acuerdo en algo, hay un espacio que también está dentro del mismo proceso y es el comité de convivencia laboral, por un lado, y lo otro, en términos de respeto, en la medida que uno no establezca límites cuando le falten el respeto, ya pierde uno, entonces en el momento que alguien le falte al respeto es importante establecer el límite para que aquello no vuelva a ocurrir, siendo muy asertivo lógicamente, cuando hacemos referencia a asertividad, es hablarle en un tono adecuado, con respeto, donde hacer sentir a la otra persona que se coloque en el lugar de uno, para hacer todo el proceso de retroalimentación, pero en caso de que eso incurra se resalta el espacio del comité de convivencia laboral, porque pues a veces somos escépticos a ciertos comités, pero si tampoco los colocamos en marcha, pues no va haber práctica de ello y por ende aún se va a dar una buena resolución a la situación. Espero haber dado respuesta, lo que se puede hacer en caso de una situación de esas”.*

5. *“Se recibe sugerencia de parte de la señora ciudadana ELIDA CARREÑO, donde reitera la importancia de la protección de las familias, sugiriendo que se reactive el servicio postpenitenciario para el personal privado de la libertad, en sentido de la superación emocional y social para que no vuelvan a cometer los errores con antelación y agradece a la directora del establecimiento reclusión de mujeres de Bucaramanga por la gestión realizada”. Se agradece por la sugerencia a la señora Elida Carreño.*
6. **A través del chat, recibimos una pregunta de LAURA VICTORIA FUENTE LOZANO a la directora del establecimiento. ¿Cómo directora del establecimiento de la**

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**  
**Encuentro Participativo “EQUIDAD PARA LA MUJER”**  
**DIRECCIÓN REGIONAL ORIENTE - Rendición de Cuentas vigencia 2021**  
**ACTA N° 080**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

**reclusión de mujeres de Bucaramanga ha desarrollado su gestión en torno al trabajo con la población privadas de la libertad?**

Responde la directora Teresa Villamizar Arenas, de la cárcel y penitenciaria de mediana seguridad de Bucaramanga:

*“Muy buenos días, realmente es una muy buena pregunta, nosotros desde acá, desde la reclusión de mujeres de Bucaramanga, en compañía de todo mi equipo de trabajo, la subdirección, comando de vigilancia, personal administrativo, cuerpo de custodia y vigilancia, hacemos una labor muy unida, trabajamos en equipo, siempre apoyado por la red social de apoyo, que es fundamental para nosotros y ha sido un trabajo fuerte, lo podemos evidenciar también nos apoya muchísimo los entes territoriales, en este momento hablamos de la Alcaldía de Bucaramanga, alcaldía de Piedecuesta, La Gobernación y personas jurídicas y naturales en esta labor que nosotros desarrollamos. Para nosotros es fundamental todo este apoyo, que recibimos porque tenemos un buen compromiso, con la sociedad y con nosotros mismos y con nuestras personas privadas de la libertad. Siempre miramos ofrecerles lo mejor, a través de todos los programas que nosotros desarrollamos, siempre respetando los derechos humanos. Lo podemos evidenciar, hemos logrado en la pandemia, que fue una situación muy difícil, lograr la acreditación normas internacionales ACA, por las buenas prácticas, lo logramos así, mejorando esas buenas prácticas, ofreciendo a las personas privadas de la libertad, todos los programas de una forma directa, precisa y logrando hoy en día, lo que podemos evidenciar, un establecimiento tranquilo, ofrecemos una estabilidad emocional a las PPL, ofrecemos a ellas trabajo, educación, pero siempre con el apoyo de toda la sociedad y el trabajo del equipo, y hay vamos de la mano todos”.*

Se les recuerda a los asistentes que, si por tiempo no alcanzamos a responder sus preguntas, el equipo del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario, responderá sus inquietudes a los correos electrónicos allegados. Muchísimas gracias a las personas que se encuentran conectadas aún en el evento.

Como resultado del ejercicio, los compromisos adquiridos en el evento son:

1. Las preguntas faltantes por responder serán resueltas en su totalidad en los correos allegados
2. Suministrar a través de la página web los resultados de este encuentro.
3. Se agradece la participación y asistencia a este evento, les informamos que se realizará y se entregará un reconocimiento a los participantes de este encuentro virtual a través del formulario de evaluación, donde quedará registrado los correos electrónicos de cada uno de los participantes; por tanto, no olviden el diligenciamiento del formulario de evaluación, y las personas que se encuentran en la

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**  
**Encuentro Participativo “EQUIDAD PARA LA MUJER”**  
**DIRECCIÓN REGIONAL ORIENTE - Rendición de Cuentas vigencia 2021**  
**ACTA N° 080**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

transmisión, se encuentra a disposición en el chat del evento

A continuación, se da a conocer a los asistentes del encuentro presencial y virtual una muestra cultural por parte de las privadas de la libertad del establecimiento:



**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**  
**Encuentro Participativo “EQUIDAD PARA LA MUJER”**  
**DIRECCIÓN REGIONAL ORIENTE - Rendición de Cuentas vigencia 2021**  
**ACTA N° 080**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

Vamos a tener en un proceso de diálogo en una intervención por parte de la Sra. Marlenny Mayorga Meléndez, subdirectora de la reclusión, en un proceso de dialogo, quien quiere dar un aporte frente al proceso y unas sugerencias en cuanto al desarrollo de los procesos de resocialización y significación en marco de los derechos humanos de los privados de la libertad.

*“Buenos días para todos más que de pronto un diálogo, es hacer un proceso de sensibilización de unas propuestas, aprovechando la presencia por parte de la Dirección General por medio del Jefe de la oficina Asesora de planeación relacionado con algunas inquietudes que tengo yo como cónsul de derechos humanos y como estudiosa de los derechos humanos sobre porque se retrocedió en términos del enfoque diferencial en el nombre de las compañías de seguridad en las establecimiento del país, teníamos recuperado en el año 2010 en que las compañías de seguridad de mujeres en los establecimientos tuvieran nombres de mujeres heroínas, teníamos la compañía Policarpa Salavarrieta, Manuel Beltrán, Antonia Santos la compañía Cacique Gaitana, se retrocedió porque a la fecha tenemos compañías Bolívar, Córdoba, Santander y Caldas sería muy bueno en aras de la igualdad y participar a las mujeres se tuviera otra vez en cuanto a que se recuperen los nombres de las compañías de las cárceles. La segunda el reglamento interno de bienes enfocados a las PPL en situación de gestación y lactancia y de los niños de 0 a 3 años, como resultado de este estudio de investigación para tener una maestría donde se pudo comprobar que los niños de 0 a 3 y sus madres gestantes y lactantes se les vulneran sus derechos son vulnerados en un 91,99 % en relación a los regímenes internos son igual a los de los hombre en todo el país, se pensara tengo el estudio para mejorar el reglamento interno de los establecimientos de mujeres del país, porque el reglamento es uno solo para mujeres y hombres teniendo en cuenta la situación de genero sería bueno una redención. 3. la dirección general del Inpec, realizará un programa a las funcionarias de los diferentes establecimientos del país, muchas de nosotros hemos sido violentadas de una u otra manera y nunca hemos tenido una atención integral para mejorar esa situación, siempre se acude a la EPS, o a otras instancias o entidades del estado, en el caso de Bucaramanga, la oficina de la mujeres o a la alcaldía o de la gobernación pero el Inpec como tal no tiene desarrollado un programa todo enmarcado dentro del marco de los derechos humanos, del derecho nacional de la constitución política de Colombia en las demás leyes que nos favorecen a nosotras como mujeres, estos tres puntos son muy importantes a los cuales agradecería sean puestos en conocimiento de la Dirección General”.*

Les agradecemos su participación, mi nombre es Sandra Sierra y culminamos el presente encuentro agradeciendo a cada uno de ustedes por su participación el día de hoy y los invitamos a que degusten un compartir realizado por el personal del CCV y personal PPL. Hasta pronto.

Como soporte del encuentro, se deja constancia de la participación directa en el espacio presencial de **54 participantes** entre: funcionarios, representantes de la iglesia, representantes de la academia, ciudadanía, representantes de la alcaldía, el ICBF, población privada de la

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**  
**Encuentro Participativo “EQUIDAD PARA LA MUJER”**  
**DIRECCIÓN REGIONAL ORIENTE - Rendición de Cuentas vigencia 2021**  
**ACTA N° 080**

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

libertad y familiares de PPL.

A su vez, a través de conexión vía streaming en la plataforma LIFESIZE, se evidenció un total de **514 visualizaciones**, y **54 personas de manera presencial** desde Cárcel y Penitenciaría de Media Seguridad para Mujeres de Bucaramanga. Pendiente definir el estimado total con la participación a nivel nacional, que informará en el informe de encuentros participativos en página web.



**PROXIMA REUNIÓN:**

**Fecha:** 1 de septiembre de 2022

**Hora:** 9:00 a.m.

**Lugar:** Regional Noroeste

**Tema:** Encuentro Participativo – “Transparencia y Paz” RDC

**COMPROMISOS:**

COMPROMISO	RESPONSABLE Y FECHA
------------	---------------------

**OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN**  
**Encuentro Participativo “EQUIDAD PARA LA MUJER”**  
**DIRECCIÓN REGIONAL ORIENTE - Rendición de Cuentas vigencia 2021**  
**ACTA N° 080**

**COMPROMISOS:**

<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Las preguntas faltantes por responder serán resueltas en su totalidad en los correos allegados</li> <li>2. Suministrar a través de la página web los resultados de este encuentro.</li> <li>3. Se realizará y se entregará un reconocimiento a los participantes de este encuentro virtual, a través del formulario de evaluación, donde quedará registrado los correos electrónicos de cada uno de los participantes; por lo tanto, no olviden el diligenciamiento del formulario de evaluación, y las personas que se encuentran en la transmisión, se encuentra a disposición en el chat del evento.</li> </ol>	<p><b>Regional Oriente</b> <b>Oficina Asesora de Planeación</b></p>
--	---

**ASISTENTES:**

DEPENDENCIA	NOMBRES Y APELLIDOS	FIRMA	CORREO ELECTRONICO
Se evidenció un total de <b>514 visualizaciones</b> , y <b>54 personas de manera presencial</b> desde Cárcel y Penitenciaria de Media Seguridad para Mujeres de Bucaramanga			

**Revisó:** Juan Manuel Riaño Vargas – Jefe de la Oficina Asesora de Planeación  
Leonel Ríos Soto – Coordinador Grupo de Planeación Estratégica - Oficina Asesora de Planeación  
**Elaboró:** Paula Andrea Ruiz Vento – Profesional Universitario– Oficina Asesora de Planeación  
Adriana Victoria Castro Benavides – Auxiliar Administrativo - Oficina Asesora de Planeación