



MINJUSTICIA

INPEC
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

TODOS POR UN
NUEVO PAÍS
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN

ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2017

Jefe Oficina Asesora de Planeación
JUAN MANUEL RIAÑO VARGAS
Febrero 22 de 2018

*Todos
unidos por
los derechos
humanos*

El **Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario (Inpec)**, busca fortalecer y contribuir al desarrollo de los principios de transparencia, responsabilidad, eficiencia y eficacia en el manejo de la gestión pública, garantizando el derecho de los ciudadanos a exigir explicaciones y ejercer el control social, por ello, el pasado 25 de enero de 2018 fue aprobado el **Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2018** donde se incorpora el componente de **Rendición de Cuentas**.

En los últimos años, el Instituto ha centrado esfuerzos frente a la estrategia de Rendición de Cuentas, logrando avances en el **fortalecimiento de la cultura de diálogo entre el Estado y los ciudadanos**, como un ejercicio permanente de información, participación y retroalimentación con la ciudadanía, afrontando el reto de continuar esta tarea asumiendo compromisos para garantizar el adecuado relacionamiento con la ciudadanía y grupos de valor.



01 ● PRESENTACION DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS –
VIGENCIA 2017

● **02** METODOLOGIA PARA LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE
CUENTAS – VIGENCIA 2017

1

PRESENTACION DE LA ESTRATEGIA DE RENDICION DE CUENTAS



Elementos de la Rendición de Cuentas

Información de
calidad y en
lenguaje claro
sobre los procesos
y resultados de la
gestión pública

Diálogo para
explicar,
escuchar y
retroalimentar
la gestión

Incentivos a
los servidores
públicos y a los
ciudadanos

**Ciudadanía
INPEC**



Qué debemos mejorar...

DIAGNÓSTICO RDC 2016

- ☹️ **Aumentar** el número de ciudadanos y organizaciones sociales que participen en los ejercicios de rendición de cuentas.
- ☹️ **Mejorar** la información que se entrega a los ciudadanos, esta debe ser comprensible, actualizada, oportuna, disponible y completa.
- ☹️ **Establecer** compromisos y/o acciones de mejora formuladas a partir del proceso de RdC y hacer su seguimiento.
- ☹️ **Fomentar** el diálogo y la retroalimentación entre el Instituto y los ciudadanos, para lo cual se debe no solo informar, sino también explicar y justificar la gestión pública.
- ☹️ **Mejorar** las condiciones de los espacios físicos, sonido y de proyección en las mesas de diálogo temáticas.
- ☹️ **Ampliar** los medios de difusión empleados en la estrategia de RdC para mayor impacto y cobertura.





- ✓ Empleo de medios digitales para el desarrollo de las actividades y componentes de la Rdc.
- ✓ Uso de redes sociales para compartir información.
- ✓ Diseño de imagen de la estrategia y construcción de diferentes piezas publicitarias.
- ✓ Realización de mesas de diálogo participativas, en diferentes zonas del país.
- ✓ Realización de audiencia pública de Rendición de Cuentas, informando y explicando los resultados de la gestión administrativa.
- ✓ Coordinación y planeación del proceso de Rendición de Cuentas.
- ✓ Se generaron espacios de incentivo como reconocimiento a iniciativas de participación.

Objetivos de la Rendición de Cuentas 2017



Mejorar el ejercicio de rendición de cuentas a través del diseño e implementación de **acciones de diálogo, información e incentivos**, que ayuden a favorecer la gestión institucional.

Fortalecer la relación entre el INPEC y la **ciudadanía y sus grupos de valor**, elevando los niveles de credibilidad y confianza en la ciudadanía, y fomentando la cultura de la transparencia.



Proponer espacios y mecanismos institucionales para visibilizar la gestión y resultados alcanzados por el Instituto.



Equipo de trabajo

La estrategia de RdC 2017 está liderada desde la Dirección General y el staff Directivo del Instituto. Se cuenta con un equipo técnico cuyo rol es asesorar y acompañar el desarrollo de la Rendición de Cuentas y su evaluación.

Está conformado por:

- Oficina Asesora de Planeación
- Oficina Asesora de Comunicaciones
- Oficina de Sistemas de Información
- Grupo de Atención al Ciudadano
- Líderes de dependencia o grupos de trabajo según se requiera.



Cronograma de trabajo propuesto

INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO - INPEC

CRONOGRAMA RENDICIÓN DE CUENTAS 2017

Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

LINEAS METODOLÓGICAS		ACTIVIDADES	META/PRODUCTO	RECURSOS	RESPONSABLE	FECHA INICIAL	FECHA FINAL	
1	ANÁLISIS DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2016	Elaboración del análisis del estado del proceso de rendición de cuentas	Informe diagnóstico del estado de rendición de cuentas elaborado y publicado	Humanos, tecnológicos y documentales	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	5/02/2018	15/02/2018	
			Informe de caracterización del usuarios, ciudadanos y grupos de valor actualizado y publicado	Humanos, físicos y tecnológicos	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	5/02/2018	28/02/2018	
			Documento Identificación de las necesidades de información y acciones de diálogo	Humanos, físicos y tecnológicos	OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACION	6/02/2018	28/02/2018	
2	DISEÑO DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Elaboración del informe de Gestión de la administración del Instituto vigencia 2017.	Informe de gestión documentado	Humanos, físicos y tecnológicos	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	1/02/2018	28/02/2018	
			Publicación y divulgación del informe de gestión del Instituto correspondiente a la vigencia 2017.	Informe de gestión publicado en la página web institucional y difusión a través de canales de comunicación	Humanos, físicos y tecnológicos	OFICINA SISTEMAS DE INFORMACIÓN OFICINA ASESORA DE PLANEACION OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	28/02/2018	31/03/2018
			Revisar y actualizar la estrategia de rendición de cuentas.	Estrategia de rendición de cuentas actualizada y publicada	Humanos, físicos y documentales	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACION GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	11/02/2018	28/02/2018

Cronograma de trabajo propuesto



INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO - INPEC

CRONOGRAMA RENDICIÓN DE CUENTAS 2017



LINEAS METODOLÓGICAS	ACTIVIDADES	META/PRODUCTO	RECURSOS	RESPONSABLE	FECHA INICIAL	FECHA FINAL
2 DISEÑO DE LA ESTRATEGIA DE RENDICION DE CUENTAS	Elaboración del plan de comunicación de la estrategia de Rendición de Cuentas	Documento del plan de comunicación para la estrategia RdC 2017, identificando públicos o actores, medios, mecanismos y diseño de piezas publicitarias	Humanos, físicos y tecnológicos	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	14/02/2018	28/02/2018
	Sensibilización y difusión masiva de la estrategia de rendición de cuentas de manera	Divulgación de la estrategia de rendición de cuentas 2017 por redes sociales y canales de comunicación institucionales	Humanos, físicos y tecnológicos	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACION	1/03/2018	30/03/2018
	Validación de la estrategia de rendición de cuentas con la ciudadanía y grupos de valor	Chat virtual habilitado para diálogo con ciudadanía Propuestas y opiniones en el blog de Rendición de Cuentas	Humanos, físicos y tecnológicos	OFICINA ASESORA DE PLANEACION OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACION	1/03/2018	30/03/2018
	Consulta a la ciudadanía sobre necesidades de información del Instituto, para definir temas y contenidos de la Rendición de Cuentas. Publicación de resultados en la link RdC en la página web Institucional.	Encuesta de opinión realizada e informe de resultados documentado sobre prioridades de la ciudadanía Resultados obtenidos publicados en página web	Humanos, físicos y tecnológicos	OFICINA ASESORA DE PLANEACION OFICINA SISTEMAS DE INFORMACION	19/02/2018	30/03/2018
3 IMPLEMENTACION DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Publicar en la página web boletín informativo sobre las acciones de información, diálogo e incentivos definidos en la estrategia de rendición de cuentas vigencia 2017.	Estrategia de rendición de cuentas actualizada y socializada	Humanos, físicos y tecnológicos	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	28/02/2018	9/03/2018
	Convocatoria abierta a entidades públicas y privadas, organismos de control, veedurías, ciudadanía y demás partes interesadas a las mesas de diálogo temáticas y audiencia de Rendición de cuentas 2017.	Convocatoria implementada	Humanos, físicos y tecnológicos	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	2/03/2018	30/04/2018

Cronograma de trabajo propuesta



INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO - INPEC

CRONOGRAMA RENDICIÓN DE CUENTAS 2017



LINEAS METODOLÓGICAS	ACTIVIDADES	META/PRODUCTO	RECURSOS	RESPONSABLE	FECHA INICIAL	FECHA FINAL
3 IMPLEMENTACION DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Divulgar de manera masiva las acciones que adelanta el INPEC, en el ejercicio de RdC 2017.	Acciones de divulgación implementadas	Humanos, físicos y tecnológicos	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	1/03/2018	31/03/2018
	Publicar en la página web institucional link rendición de cuentas, la información de consulta a la ciudadanía frente a la gestión administrativa y acciones de diálogo dispuestas en la RdC 2017.	Información de consulta publicada	Humanos, documentales y tecnológicos	OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACION	15/03/2018	20/04/2018
	Habilitar un chat virtual en la página web institucional como acción de diálogo de la RdC 2017.	Chat virtual habilitado para diálogo con ciudadanía	Humanos, físicos y tecnológicos	OFICINA SISTEMAS DE INFORMACIÓN	1/03/2018	30/04/2018
	Atención de los requerimientos allegados por los diferentes canales de atención a la ciudadanía respecto al desarrollo de la RdC 2017.	Informe de seguimiento a requerimientos realizados por la ciudadanía	Humanos, físicos y tecnológicos	GRUPO ATENCION AL CIUDADANO	1/03/2018	15/05/2018
	Revisión y socialización de la metodología para el desarrollo de mesas de diálogo temáticas a Directivos involucrados en el proceso.	Metodología sobre mesas de diálogo socializadas	Humanos, físicos y tecnológicos	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES OFICINA ASESORA DE PLANEACION	1/04/2018	13/04/2018
	Realización de las mesas de diálogo temáticas definidas en la estrategia de RdC 2017	Seis (06) mesas de diálogo temáticas ejecutadas	Humanos, físicos, presupuestales y tecnológicos	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	18/04/2018	15/05/2018
	Realización de audiencia de rendición de cuentas vigencia 2017.	Audiencia de RdC ejecutada e informe de acciones cumplidas.	Humanos, físicos, presupuestales y tecnológicos	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	23/05/2018	25/05/2018
	Evaluar la percepción de la ciudadanía respecto al desarrollo de las mesas de diálogo temáticas y audiencia pública de rendición de cuentas	Cuestionario de percepción diligenciados	Humanos, físicos y tecnológicos	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	18/04/2018	25/05/2018

Cronograma de trabajo propuesto



INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO - INPEC

CRONOGRAMA RENDICIÓN DE CUENTAS 2017



LINEAS METODOLÓGICAS	ACTIVIDADES	META/PRODUCTO	RECURSOS	RESPONSABLE	FECHA INICIAL	FECHA FINAL
3	IMPLEMENTACION DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS Promoción de la cultura de rendición y petición de cuentas	Concurso de conocimiento del Instituto (a nivel interno y externo)	Humanos, físicos y tecnológicos	OFICINA ASESORA DE PLANEACION OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACION	1/03/2018	31/03/2018
		Actividad lúdica de estímulo para la gestión de rendición de cuentas dirigida a servidores penitenciarios	Humanos, físicos, presupuestales y tecnológicos	GRUPO ATENCION AL CIUDADANO OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	1/03/2018	31/03/2018
		Elaborar y divulgar un video que describa las estrategias que se llevan a cabo en un proceso de RdC	Humanos, físicos y tecnológicos	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACION	1/03/2018	30/04/2018
4	EVALUACION Y RETROALIMENTACION Diseñar y aplicar mecanismo de evaluación de la estrategia de RdC 2017. Publicar resultados de las evaluaciones de la estrategia de RdC 2017. Divulgar los resultados de las evaluaciones del proceso de Rendición de Cuentas. Publicar en la página web institucional informe de: acciones adelantadas en la estrategia de RdC 2017, informe de la audiencia pública e informe de las mesas de diálogo.	Aplicar encuesta de opinión a través de página web institucional	Humanos, físicos y tecnológicos	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	5/06/2018	13/07/2018
		Informe de resultados encuestas de opinión y cuestionario de percepción	Humanos, físicos y tecnológicos	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	16/07/2018	16/07/2018
		Informe de resultados y plan de mejoramiento difundidos en mínimo tres (03) canales de comunicación institucionales	Humanos, físicos y tecnológicos	OFICINA ASESORA DE PLANEACION OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	16/07/2018	16/08/2018
		Informes elaborados y publicados	Humanos, físicos y tecnológicos	OFICINA ASESORA DE PLANEACION OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACION	1/08/2018	31/08/2018

2

METODOLOGIA
PARA LA ESTRATEGIA
DE Rdc – VIGENCIA
2017



Metodología Estrategia para la RdC 2017 ?

- ❑ Definición de mesas de diálogo y entrevistas directas
- ❑ Metodología para el desarrollo de las mesas de diálogo
- ❑ Acciones de incentivo
- ❑ Participantes
(Mesas de diálogo RdC 2017)
- ❑ Audiencia Pública de RdC 2017
- ❑ Participación del nivel Directivo y Asesor



¡Gracias!
planeacion@inpec.gov.co

www.inpec.gov.co