



ESTRATEGIA RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2018

Director General
Brigadier General WILLIAM E. RUIZ GARZÓN
Marzo de 2019

INTRODUCCIÓN

A photograph of a conference room. A woman in a black dress is standing at the front, presenting to an audience seated in blue chairs. A screen displays the INPEC logo. The room has a high ceiling with recessed lights and wood-paneled walls.

En los últimos años, el Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC en cumplimiento de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia y participación en el manejo de recursos públicos, ha centrado esfuerzos frente a la estrategia de Rendición de Cuentas, logrando avances en el fortalecimiento de la cultura de diálogo entre el Estado y los ciudadanos, como un ejercicio permanente de información, participación y retroalimentación con la ciudadanía, afrontando el reto de continuar esta tarea asumiendo compromisos para garantizar una interlocución permanente con la ciudadanía y grupos de valor.

CONTENIDO

TEMA 1. ASPECTOS GENERALES RDC VIGENCIA 2018

01

TEMA 2. DIAGNÓSTICO RDC 2017

02

TEMA 3. ESTRATEGIA RDC VIGENCIA 2018

03

TEMA 4. ESTRATEGIA DE DIVULGACIÓN Y COMUNICACIÓN

04

TEMA 5. CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

05

ELEMENTOS DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS

Información de calidad y en lenguaje claro sobre los procesos y resultados de la gestión pública

Diálogo para explicar, escuchar y retroalimentar la gestión

Responsabilidad Es el elemento que cierra el proceso de información y Diálogo, mediante el cumplimiento de los compromisos propuestos en la RDC



La estrategia de Rendición de Cuentas Vigencia de 2018 está liderada desde la Dirección General y el staff Directivo del Instituto. Se cuenta con un equipo técnico cuyo rol es asesorar y acompañar el desarrollo de la Rendición de Cuentas y su evaluación.



Está conformado por:



Oficina Asesora de Planeación



Oficina Asesora de Comunicaciones



Oficina de Sistemas de Información



Grupo de Atención al Ciudadano



Líderes de dependencia o grupos de trabajo según se requiera.



RENDICIÓN^{MD} CUENTAS 2017

Por un mejor Sistema Penitenciario y Carcelario

Por un mejor Sistema Penitenciario y Carcelario

TEMA 2

DIAGNÓSTICO RDC 2017

-  **Aumentar** el número de ciudadanos, representantes de entes de control, organizaciones sociales y veedurías en las acciones de diálogo y audiencia pública desarrollada.
-  **Mejorar** las condiciones de los espacios físicos (recintos pequeños), sonido y de proyección de imagen en algunas de las mesas de diálogo llevadas a cabo y en la audiencia pública.
-  **Ampliar** los medios de difusión empleados en la estrategia de RdC para mayor impacto y cobertura en la convocatoria a la ciudadanía, mejor aprovechamiento de los canales de comunicación institucional.
-  **Mejorar** la exposición de los temas, es muy magistral, se debe sintetizar la información, emplear gráficos y hacer énfasis en datos concretos, emplear comparativos para evidenciar los logros alcanzados.
-  **Fortalecer** los tiempos de participación de la ciudadanía y grupos de valor en las acciones de diálogo desarrolladas, dar mayor participación del público asistente.
-  **Incluir** dentro de la temática abordada en la estrategia, aspectos relacionados con la gestión del talento humano, lucha contra la corrupción, infraestructura carcelaria, gestión disciplinaria y jurídica y defensa de la entidad.

✓ Realización de Encuesta a la ciudadanía, para conocer su opinión en los temas de interés previo al inicio de la Estrategia RDC.

✓ Se habilitó un blog en <https://rendiciondecuentasinpec.simplesite.com> con el propósito de brindar información y acercamiento a la ciudadanía y grupos de valor.

✓ Por medio de la Oficina Asesora de Comunicaciones se divulgó trece (13) NOTINPEC, cuatro (04) boletines de prensa y cuatro (04) boletines internos.

✓ La Oficina Asesora de Comunicaciones realizó tres videos : "Mensaje del Director General" Apertura de las mesas de diálogo; "Mesas de diálogo: es hora de escucharnos" participación y resultado de las mesas de diálogo implementadas y "Estrategia de Rendición de Cuentas" en el cual se describe los tres componentes que se llevan a cabo en un proceso de Rdc.

✓ La Oficina Asesora de Comunicaciones diseñó las piezas publicitarias para la creación de la imagen visual.

✓ El uso de redes sociales (facebook y twitter) para compartir información acerca de la RDC.

✓ Actualización permanente del acceso directo o micrositio Rendición de Cuentas 2017 en el portal web institucional con evidencias de la implementación de las acciones de la estrategia.

- ✓ Realización de seis mesas de diálogo participativas: CPMS de Bogotá, EPMSC de Medellín, EPMSC de Barranquilla, EPMSC y RM de Manizales, EPASCAS de Palmira y EPMSC y ERE de Bucaramanga.
- ✓ En las mesas de diálogo se abordaron los temas de interés (encuesta) más solicitadas: Tratamiento penitenciario (60%), Atención básica (59,2%), Derechos Humanos (54,9%) y Seguridad Penitenciaria (46,3%).
- ✓ En las mesas de diálogo se logró la participación directa presencial de 459 personas entre servidores públicos, ciudadanía, entes de control, población privada de la libertad, organizaciones sociales, entre otras.
- ✓ La Audiencia Pública de RdC se realizó el 30 de mayo de 2018 en el Auditorio Juan Pablo II, con una participación de 257 asistentes, fue transmitido en vivo por medio de streaming, en la página web institucional.
- ✓ Se habilitó un chat virtual a través del portal web, donde los ciudadanos y demás grupos de valor podían formular sus inquietudes sobre la gestión institucional, para ser presentadas en las mesas de diálogo o audiencia pública.
- ✓ Se realizaron encuestas de opinión sobre contenidos, temas de interés, mecanismos de divulgación a emplear en la RdC 2017 y para evaluar en términos de calidad y eficiencia el desarrollo de las acciones propuestas.
- ✓ El INPEC respondió de manera proactiva a las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias realizadas por los grupos de valor a través del Grupo de Atención al Ciudadano y sus puntos de atención en las diferentes Direcciones Regionales y ERON

- ✓ Encuestas online donde se evaluó el nivel de satisfacción frente a la estrategia de rendición de cuentas a través de los diferentes escenarios de diálogo previstos, con publicación en la página web institucional.
- ✓ Concurso de conocimiento institucional online denominado: "Reto de preguntas" para que la ciudadanía o cualquier servidor penitenciario verifique que tanto conoce a cerca de la institución.
- ✓ Realización de una actividad lúdica sensibilizando sobre el proceso de rendición de cuentas, liderada por el Grupo de Atención al Ciudadano y dirigida a todos los servidores penitenciarios del nivel central, empleando juego de roles y mimos.
- ✓ En la página web se publicó los resultados de evaluación de las mesas de diálogo, así como las respuestas a las preguntas hechas a través de los formatos de evaluación de las mesas de diálogo.
- ✓ Diseño y difusión de un video que describa los componentes que se llevan a cabo en el proceso de Rendición de Cuentas, con el fin de sensibilizar masivamente sobre el tema empleando los canales de comunicación institucionales.
- ✓ Divulgación en redes sociales y canales de comunicación institucional piezas publicitarias de los eventos de rendición de cuentas presenciales para convocar a los diferentes grupos de valor.



TEMA 3

ESTRATEGIA RDC VIGENCIA 2018



Fortalecer la relación entre el INPEC y la Ciudadanía, por medio del proceso de rendición de cuentas que permita una constante y fluida interacción con la ciudadanía de manera transparente y participativa.



Llevar a cabo la rendición de cuentas través del diseño e implementación de acciones de diálogo, información y responsabilidad que busque la evaluación y retroalimentación ciudadana y grupos de valor sobre la gestión realizada por el instituto.



Garantizar la responsabilidad pública de las autoridades y el derecho ciudadano a participar y vigilar la gestión del instituto, reconociendo la importancia de desarrollar por parte del servidor penitenciario un ejercicio de comportamiento con integridad y con valor de lo público.



El Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC en cumplimiento de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia y participación en el manejo de su gestión administrativa, adelantó la **consulta previa a la ciudadanía y demás grupos de valor** sobre la implementación del proceso de Rendición de Cuentas - vigencia 2018, para lo cual, se habilitó en la página web institucional acceso directo "Rendición de Cuentas" el cuestionario para diligenciamiento.

ENCUESTA
CONSTRUCCIÓN ESTRATÉGICA
RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2018

Fecha límite: 21 de febrero de 2019

PARTICIPE
SU OPINIÓN ES
IMPORTANTE

Por una administración
TRANSPARENTE
del Sistema Penitenciario
y Carcelario



**CONTESTE
AQUI**

TEMA 4

ESTRATEGIA DE DIVULGACIÓN Y COMUNICACIÓN RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2018



04



Aspectos que lo integran:

- a) Publicación en la pagina web
- b) Objetivo de la Rendición de Cuentas
- c) Boletines de Prensa
- d) Boletines Internos
- e) Redes sociales
- f) Diseño de piezas
- g) Invitaciones
- h) Reconocimientos y felicitaciones
- i) Notinpec
- j) Material audiovisual

- Informe de Gestión vigencia 2018
- Avances de Gestión en DDHH 2018
- Seguimiento Plan de Direccionamiento Estratégico 2018
- Informe final Proyectos de Inversión 2018
- Informe de seguimiento al Plan Anticorrupción 2018
- Informe final de seguimiento Plan de Acción 2018
- Informe reportes de Control Interno 2018
- Diagnostico servicio al ciudadano 2018
- Ejecución Presupuestal vigencia 2018
- Informe de Atención a PQRS 2018
- Informe consolidado Contratación Adjudicada 2018
- Balance General y Estado de Resultados 2018





TEMA 5

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES

ACTIVIDAD	DEPENDENCIA RESPONSABLE			
	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES
Informe evaluación y diagnóstico del estado de rendición de cuentas vigencia 2017	X			
Pasar a físico la encuesta de RDC y ser enviada al Grupo de Atención al Ciudadano.	X			
Difusión de la encuesta de opinión de la ciudadanía				X
Caracterización de la ciudadanía y grupos de valor			X	
Creación de diseños gráficos RdC				X
Solicitar los informes a publicar pendientes a la fecha	X			
Identificación de necesidades de información		X		
Elaboración del plan de comunicaciones para RdC				X
Informe de gestión	X			
Enviar correo electrónico a las Direcciones Regionales (Occidente, Norte, Central y Oriente) para la selección de establecimientos	X			
Gestionar un espacio de presentación de la metodología de RdC ante la Dirección General				X
Gestionar el Blog virtual	X	X		
Revisar y actualizar la estrategia de Rendición de Cuentas – vigencia 2018 (ppt)	X			
Gestionar un contador de visitas en el botón de rendición de cuentas		X		


 INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO - INPEC
 CRONOGRAMA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2018


 Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

ETAPAS	ACTIVIDADES	META / PRODUCTO	RECURSOS	RESPONSABLE	FECHA INICIO	FECHA FIN	
1	APRESTAMIENTO	Informe evaluación y diagnóstico del estado de rendición de cuentas	Humanos, físicos y tecnológicos	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	01/02/2019	31/03/2019	
		Caracterización de ciudadanía y grupos de valor	Humanos, físicos y tecnológicos	GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	01/02/2019	31/03/2019	
		Identificación de necesidades de información	Humanos, físicos y tecnológicos	OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACION	01/02/2019	31/03/2019	
		Revisión y conformación del equipo de trabajo de la estrategia de rendición de cuentas y definición de actividades.	Equipo conformado y cronograma de trabajo	Humanos y documentales	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	01/02/2019	02/03/2019
		Consulta a la ciudadanía sobre necesidades de información del Instituto, para definir temas y contenidos de la Rendición de Cuentas y publicación de resultados en la link RdC en la página web Institucional.	Encuesta de opinión realizada e informe de resultados documentado sobre prioridades de la ciudadanía Resultados obtenidos publicados en página web	Humanos, físicos y tecnológicos	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN OFICINA SISTEMAS DE INFORMACION	01/02/2019	06/04/2019

		INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO - INPEC CRONOGRAMA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2018					 Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario	
ETAPAS	ACTIVIDADES	META / PRODUCTO	RECURSOS	RESPONSABLE	FECHA INICIO	FECHA FIN		
2	DISEÑO	Revisar y actualizar la estrategia de Rendición de Cuentas Vigencia 2018	Elaboración y publicación de documento en página web institucional	Humanos, físicos y tecnológicos	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACION	01/02/2019	31/03/2019	
		Elaboración del plan de comunicación para la estrategia RdC 2018, identificando públicos o actores, medios, mecanismos y diseño de piezas publicitarias	Definir las acciones de comunicación, los medios y recursos disponibles para realizar la divulgación masiva de las actividades contempladas en el proceso de RdC.	Humanos, físicos y tecnológicos	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	01/02/2019	31/03/2019	
		Sensibilización y difusión masiva de la estrategia de rendición de cuentas.	Divulgación de la estrategia de RdC en canales de comunicación internos	Humanos, físicos y tecnológicos	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	01/03/2019	30/04/2019	
		Diseño y difusión de boletines informativos sobre las acciones de información, diálogo e incentivos definidos en la estrategia de rendición de cuentas vigencia 2018.	Boletines informativos elaborados y divulgados por los canales de comunicación institucional	Humanos, físicos y tecnológicos	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	01/03/2019	31/07/2019	
		Promoción de la cultura de rendición y petición de cuentas	Concurso de conocimiento del Instituto (a nivel interno y externo)	Humanos, físicos y tecnológicos	OFICINA ASESORA DE PLANEACION OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACION	01/03/2019	30/05/2019	
			Actividad lúdica de estímulo para la gestión de rendición de cuentas dirigida a servidores penitenciarios	Humanos, físicos, presupuestales y tecnológicos	GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	01/03/2019	30/05/2019	
			Elaborar y divulgar video de invitación a las mesas de diálogo y audiencia pública RdC	Humanos, físicos y tecnológicos	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACION	01/03/2019	04/05/2019	

ETAPAS		ACTIVIDADES	META / PRODUCTO	RECURSOS	RESPONSABLE	FECHA INICIO	FECHA FIN
3	PREPARACIÓN	Elaboración del informe de Gestión de la administración del Instituto vigencia 2018.	Informe de gestión documentado	Humanos , físicos y tecnológicos	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	01/02/2019	28/02/2019
		Publicación y divulgación del informe de gestión del Instituto correspondiente a la vigencia 2018.	Informe de gestión publicado en la página web institucional y divulgación de piezas comunicativas a través de los canales de comunicación institucional	Humanos, físicos y tecnológicos	OFICINA SISTEMAS DE INFORMACIÓN OFICINA ASESORA DE PLANEACION OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	01/03/2019	31/03/2019
		Difusión de los logros alcanzados por el Instituto en la vigencia 2018	Principales logros en cifras alcanzados por la gestión institucional en el 2018 difundidos mediante campaña masiva según caracterización de los usuarios y ciudadanía.	Humanos, físicos y tecnológicos	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	28/02/2019	31/03/2019
		Gestionar la Publicación en la página web institucional link rendición de cuentas, la información de consulta a la ciudadanía frente a la gestión administrativa y acciones de diálogo dispuestas en la RdC 2018.	información de consulta publicada	Humanos, documentales y tecnológicos	OFICINA ASESORA DE PLANEACION OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACION	15/03/2019	30/05/2019
		Convocatoria abierta a entidades públicas y privadas, organismos de control, veedurías, ciudadanía y demás partes interesadas a las mesas de diálogo temáticas y audiencia de Rendición de cuentas 2018.	Convocatoria implementada	Humanos, físicos y tecnológicos	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	02/04/2019	30/05/2019
		Divulgar de manera masiva las acciones que adelanta el INPEC, en el ejercicio de RdC 2018.	Acciones de divulgación implementadas	Humanos, físicos y tecnológicos	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	01/03/2019	31/03/2019

ETAPAS		ACTIVIDADES	META / PRODUCTO	RECURSOS	RESPONSABLE	FECHA INICIO	FECHA FIN
4	EJECUCIÓN	Gestionar la habilitación de un blog virtual en la página web institucional como acción de diálogo de la RdC 2018.	Blog virtual habilitado para diálogo con ciudadanía	Humanos, físicos y tecnológicos	OFICINA ASESORA DE PLANEACION OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACION	01/03/2019	15/05/2019
		Atención de los requerimientos allegados por los diferentes canales de atención a la ciudadanía respecto al desarrollo de la RdC 2018.	Seguimiento a requerimientos documentados	Humanos, físicos y tecnológicos	GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO	01/03/2019	30/05/2019
		Socialización de la metodología para el desarrollo de mesas de diálogo temáticas a Directivos involucrados en el proceso.	Metodología sobre mesas de diálogo socializadas	Humanos, físicos y tecnológicos	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES OFICINA ASESORA DE PLANEACION	01/04/2019	15/05/2019
		Realización de las mesas de diálogo temáticas definidas en la estrategia de RdC 2018	Cuatro (04) mesas de diálogo temáticas ejecutadas	Humanos, físicos, presupuestales y tecnológicos	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	01/04/2019	28/05/2019
		Realización de audiencia de rendición de cuentas vigencia 2018.	Audiencia de RdC ejecutada e informe de acciones cumplidas.	Humanos, físicos, presupuestales y tecnológicos	OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	15/05/2019	15/06/2019
		Evaluar la percepción de la ciudadanía respecto al desarrollo de las mesas de diálogo temáticas y audiencia pública de rendición de cuentas.	Cuestionario de percepción diligenciados e informe de resultados documentado	Humanos, físicos y tecnológicos	OFICINA ASESORA DE PLANEACION	01/04/2019	15/06/2019


 INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO - INPEC
 CRONOGRAMA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2018


 Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

ETAPAS	ACTIVIDADES	META / PRODUCTO	RECURSOS	RESPONSABLE	FECHA INICIO	FECHA FIN
5 EVALUACION Y RETROALIMENTACIÓN	Diseñar y aplicar mecanismo de evaluación de la estrategia de RdC 2018.	Aplicar encuesta de opinión a través de página web institucional	Humanos, físicos y tecnológicos	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	05/06/2019	15/08/2019
	Publicar resultados de las evaluaciones de la estratégica de RdC 2018.	Informe de resultados encuestas de opinión y cuestionario de percepción	Humanos, físicos y tecnológicos	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN	16/08/2019	16/09/2019
	Divulgar los resultados de las evaluaciones del proceso de Rendición de Cuentas.	Informe de resultados y plan de mejoramiento difundidos en mínimo tres (03) canales de comunicación institucionales	Humanos, físicos y tecnológicos	OFICINA ASESORA DE PLANEACION OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES	16/08/2019	16/09/2019
	Publicar en la página web institucional informe de: acciones adelantadas en la estrategia de RdC 2018, informe de la audiencia pública e informe de las mesas de diálogo.	Informes elaborados y publicados	Humanos, físicos y tecnológicos	OFICINA ASESORA DE PLANEACION OFICINA DE SISTEMAS DE INFORMACION	01/08/2019	15/10/2019

GRACIAS

RENDICIONDECUENTAS@INPEC.GOV.CO

