



# INFORME DE SEGUIMIENTO A COMPROMISOS DERIVADOS DEL PROCESO Rendición de Cuentas vigencia 2021

**JUAN MANUEL RIAÑO VARGAS**  
JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN  
Diciembre de 2022





## INTRODUCCIÓN

*“...Uno de los resultados de los procesos de rendición de cuentas en los espacios de diálogo, son los compromisos que establecen las entidades con la ciudadanía, los cuales no deben perderse de vista puesto que estos deben integrarse al documento de resultados de rendición de cuentas para retroalimentar a los actores y grupos de interés participantes”...*

El presente informe tiene el propósito de presentar los avances en el cumplimiento de los compromisos pactados y resultados del seguimiento de los mismos, en cada uno de los encuentros participativos, ferias acércate y audiencia pública de rendición de cuentas realizados en lo corrido del año, a corte del 14 de diciembre de 2022.

## BUCARAMANGA



# COMPROMISOS ENCUENTRO “EQUIDAD PARA LA MUJER”

## COMPROMISOS “EQUIDAD PARA LA MUJER”:

COMPROMISO	RESPONSABLE
1. Dar a conocer la metodología y forma de participación del encuentro “Equidad para la Mujer”	<p><b>Regional Oriente</b> <b>Oficina Asesora de Planeación</b> <b>Dueño de proceso que sea requerida la respuesta de la (s) inquietudes</b></p>
2. Responder cada una de las inquietudes formuladas en vivo por los participantes del encuentro.	
3. Tramitar la respuesta de inquietudes a los dueños de proceso.	
4. Publicar en la página web cada una de las preguntas formuladas con su respectiva respuesta.	
5. Suministrar a través de la página web los resultados del encuentro.	
6. Realizar y ser entregado reconocimiento a los participantes del encuentro, a través del formulario de evaluación, donde quedo registrado los correos electrónicos de cada uno de los participantes.	



Dar a conocer la metodología y forma de participación del encuentro “Equidad para la Mujer” **100%**

Tramitar con los dueños de proceso y dar respuesta de inquietudes **83%**



La Oficina Asesora de Planeación a través de oficios, dio trámite a las inquietudes pendientes por responder a cada uno de los dueños de proceso responsables de las respuestas formuladas:

Requerimiento	Respuesta
• N° 2022IE0192989 Derechos Humanos	Si: 2022IE0197682
• N° 2022IE0192969 Custodia y Vigilancia	Si: 2022IE0252000 2022IE0202250
• <b>N° 2022IE0193052 Talento Humano *</b>	<b>No responde</b>
• N° 2022IE0192971 Atención al Ciudadano	Si: 2022IE0190964
• N° 2022IE0193014 Control Interno	Si: 2022IE0193014
N° 2022IE0192995 Atención y Tratamiento	Si: 2022IE0192995

# RESPUESTAS A INQUIETUDES ENCUENTRO “EQUIDAD PARA LA MUJER”

Responder cada una de las inquietudes formuladas en vivo por los participantes del encuentro.

**100%**



**Cinco (5) Preguntas**

**Una (1) sugerencia**

Fueron atendidas y dado respuestas durante el desarrollo del encuentro por parte de los funcionarios INPEC desde la ciudad de Bucaramanga.



PREGUNTAS RESPONDIDAS DURANTE EL ENCUENTRO “Equidad para la mujer”
<i>Privado de la libertad: ¿Cómo fomentar la igualdad de género en la intervención social?</i>
<i>Ciudadano: ¿Cómo apoyar a la mujer en el desarrollo de proyectos productivos?</i>
<i>Funcionaria: ¿Nos comenten sobre la Salud mental penitenciaria?</i>
<i>Funcionaria: ¿Cómo se promueve en los Funcionarios (AS) del CCV del INPEC el trabajo en equipo y respeto con las Mujeres que lideran o son responsables de las diferentes áreas de los ERON.?</i>
<i>Ciudadana: ¿Cómo directora de la reclusión de mujeres de Bucaramanga ha desarrollado su gestión en torno al trabajo con la población privadas de la libertad?</i>
<i>Una sugerencia ciudadana: donde reitera la importancia de la protección de las familias, sugiriendo que se reactive el servicio pos penitenciario para la población privada en este sentido de la superación emocional y social para que no vuelvan a cometer los errores con antelación</i>



# RESULTADOS COMPROMISOS ENCUENTRO “EQUIDAD PARA LA MUJER”



Publicar en la página web cada una de las preguntas formuladas con su respectiva respuesta. **100%**

Realizado en el link: “Rendición de Cuentas 2021”:  
<https://www.inpec.gov.co/hu/institucion/informes-de-gestion/rendicion-de-cuentas/informe>

Suministrar a través de la página web los resultados del encuentro. **100%**

Realizado en el link: “Rendición de Cuentas 2021”:  
<https://www.inpec.gov.co/hu/institucion/informes-de-gestion/rendicion-de-cuentas/informe>

Realizar y ser entregado reconocimiento a los participantes del encuentro **100%**

La Oficina Asesora de Planeación realizó a través de correo electrónico de 277 reconocimientos a cada uno de los participantes del encuentro.

INPEC  
PREGUNTELE AL DIRECTOR GENERAL

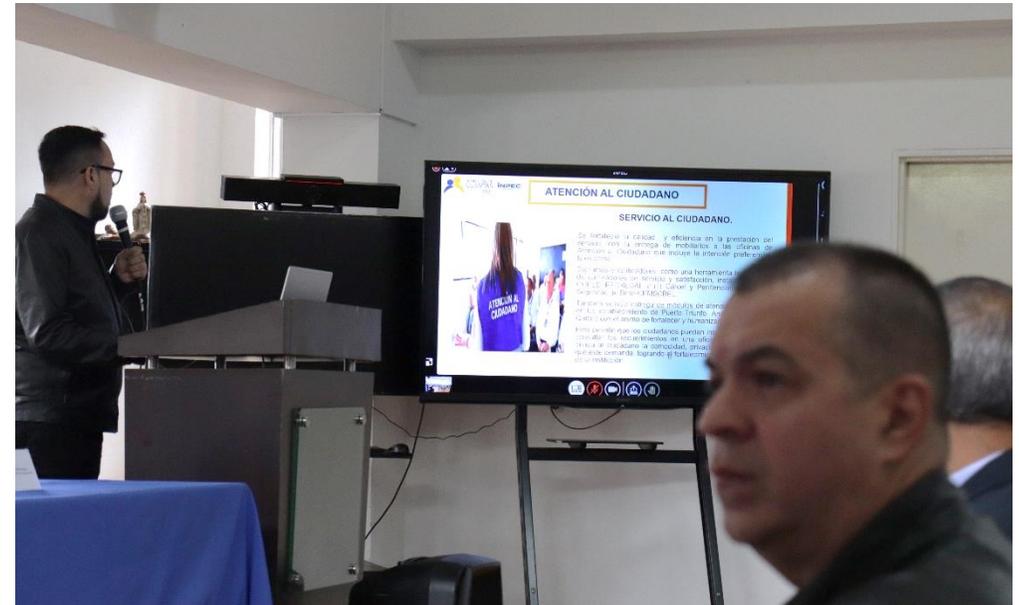


# 2 BELLO

# COMPROMISOS ENCUENTRO “TRANSPARENCIA Y PAZ”

## COMPROMISOS “TRANSPARENCIA Y PAZ”:

COMPROMISO	RESPONSABLE
1. Dar a conocer la metodología y forma de participación del encuentro “Transparencia y Paz”	<p style="text-align: center;"><b>Regional Noroeste</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Oficina Asesora de Planeación</b></p> <p style="text-align: center;"><b>Dueño de proceso que sea requerida la respuesta de la (s) inquietudes</b></p>
2. Responder cada una de las inquietudes formuladas en vivo por los participantes del encuentro.	
3. Tramitar la respuesta de inquietudes a los dueños de proceso.	
4. Publicar en la página web cada una de las preguntas formuladas con su respectiva respuesta.	
5. Suministrar a través de la página web los resultados del encuentro.	
6. Realizar y ser entregado reconocimiento a los participantes del encuentro, a través del formulario de evaluación, donde quedo registrado los correos electrónicos de cada uno de los participantes.	



# RESULTADOS COMPROMISOS ENCUENTRO “TRANSPARENCIA Y PAZ”

Dar a conocer la metodología y forma de participación del encuentro “Transparencia y Paz”

**100%**

Tramitar con los dueños de proceso y dar respuesta de inquietudes

**83%**

La Oficina Asesora de Planeación a través de oficios, dio trámite a las inquietudes pendientes por responder a cada uno de los dueños de proceso responsables de las respuestas formuladas:



Requerimiento	Respuesta
• N° 2022IE0192989 Derechos Humanos	Si: 2022IE0197682
• N° 2022IE0192969 Custodia y Vigilancia	Si: 2022IE0252000 2022IE0202250
• N° 2022IE0193052 Talento Humano *	No responde
• N° 2022IE0192971 Atención al Ciudadano	Si: 2022IE0190964
• N° 2022IE0193014 Control Interno	Si: 2022IE0193014
N° 2022IE0192995 Atención y Tratamiento	Si: 2022IE0192995

Responder cada una de las inquietudes formuladas en vivo por los participantes del encuentro.

100%

Tres (3)  
Preguntas

Fueron atendidas y dado respuestas durante el desarrollo del encuentro por parte de los funcionarios INPEC desde el municipio de Bello – Antioquia.



## PREGUNTAS RESPONDIDAS DURANTE EL ENCUENTRO “Transparencia y Paz”

*Ciudadano: ¿Cómo nos ayudan los derechos humanos a contribuir con la paz?*

*Ciudadana: ¿Cuáles son las principales acciones que ha desarrollado la regional noroeste en la lucha contra la corrupción?*

*familiar de PPL: La mala alimentación y falta de procesos productivos en cárcel el pesebre (Puerto Triunfo)*

# RESULTADOS COMPROMISOS ENCUENTRO “TRANSPARENCIA Y PAZ”



Publicar en la página web cada una de las preguntas formuladas con su respectiva respuesta. **100%**

Realizado en el link: “Rendición de Cuentas 2021”:  
<https://www.inpec.gov.co/hu/institucion/informes-de-gestion/rendicion-de-cuentas/informe>

Suministrar a través de la página web los resultados del encuentro. **100%**

Realizado en el link: “Rendición de Cuentas 2021”:  
<https://www.inpec.gov.co/hu/institucion/informes-de-gestion/rendicion-de-cuentas/informe>

Realizar y ser entregado reconocimiento a los participantes del encuentro **100%**

La Oficina Asesora de Planeación realizó a través de correo electrónico de 224 reconocimientos a cada uno de los participantes del encuentro.

# 3 POPAYÁN



## COMPROMISOS “INTEGRIDAD”:

COMPROMISO	RESPONSABLE
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Dar a conocer la metodología y forma de participación del encuentro “Integridad”.</li> <li>2. Responder cada una de las inquietudes formuladas en vivo por los participantes del encuentro.</li> <li>3. Tramitar la respuesta de inquietudes a los dueños de proceso.</li> <li>4. Publicar en la página web cada una de las preguntas formuladas con su respectiva respuesta.</li> <li>5. Suministrar a través de la página web los resultados del encuentro.</li> <li>6. Realizar y ser entregado reconocimiento a los participantes del encuentro, a través del formulario de evaluación, donde quedo registrado los correos electrónicos de cada uno de los participantes.</li> </ol>	<p><b>Regional Occidente</b></p> <p><b>Oficina Asesora de Planeación</b></p> <p><b>Dueño de proceso que sea requerida la respuesta de la (s) inquietudes</b></p>



Dar a conocer la metodología y forma de participación del encuentro “INTEGRIDAD” **100%**

Tramitar con los dueños de proceso y dar respuesta de inquietudes **83%**



La Oficina Asesora de Planeación a través de oficios, dio trámite a las inquietudes pendientes por responder a cada uno de los dueños de proceso responsables de las respuestas formuladas:

Requerimiento	Respuesta
• N° 2022IE0192989 Derechos Humanos	Si: 2022IE0197682
• N° 2022IE0192969 Custodia y Vigilancia	Si: 2022IE0252000 2022IE0202250
• N° 2022IE0193052 Talento Humano *	No responde
• N° 2022IE0192971 Atención al Ciudadano	Si: 2022IE0190964
• N° 2022IE0193014 Control Interno	Si: 2022IE0193014
N° 2022IE0192995 Atención y Tratamiento	Si: 2022IE0192995

Responder cada una de las inquietudes formuladas en vivo por los participantes del encuentro.

**100%**



## Dos (2) Preguntas

## Dos (2) sugerencias

Fueron atendidas y dado respuestas durante el desarrollo del encuentro por parte de los funcionarios INPEC desde la ciudad de Popayán.



### PREGUNTAS RESPONDIDAS DURANTE EL ENCUESTRO “Integridad”

*Funcionario: ¿Qué acciones en materia de atención y tratamiento, han adelantado con los PPL que se encuentran en prisión domiciliaria?*

*Funcionaria: Es necesario hacer mucho énfasis en los valores de los funcionarios penitenciarios.*

*Privado de la libertad: ¿Porqué se presenta desabastecimiento en los expendios en algunos meses?*

*Funcionario: Este es un buen espacio, un buen inicio para lograr la concientización de los funcionarios y de la importancia de apoyar los procesos de la resocialización que quieren los privados de la libertad y que es aporte para ayudar a que nuestro país cambie, ya que el hambre y la falta de oportunidades y el estudio y la falta de capacitación es nuestro peor fracaso, ya que no hay que dar nada, solo educar, para no tener que castigar.*



# RESULTADOS COMPROMISOS ENCUENTRO “INTEGRIDAD”



Publicar en la página web cada una de las preguntas formuladas con su respectiva respuesta. **100%**

Realizado en el link: “Rendición de Cuentas 2021”:  
<https://www.inpec.gov.co/hu/institucion/informes-de-gestion/rendicion-de-cuentas/informe>

Suministrar a través de la página web los resultados del encuentro. **100%**

Realizado en el link: “Rendición de Cuentas 2021”:  
<https://www.inpec.gov.co/hu/institucion/informes-de-gestion/rendicion-de-cuentas/informe>

Realizar y ser entregado reconocimiento a los participantes del encuentro **100%**

La Oficina Asesora de Planeación realizó a través de correo electrónico de 298 reconocimientos a cada uno de los participantes del encuentro.

4

BOGOTÁ



## COMPROMISOS “DDHH Y PAZ”:

COMPROMISO	RESPONSABLE
1. Dar a conocer la metodología y forma de participación del encuentro “El INPEC en la consolidación de la paz, a través de los derechos humanos”	
2. Responder cada una de las inquietudes formuladas en vivo por los participantes del encuentro.	<b>Dirección General</b>
3. Tramitar la respuesta de inquietudes a los dueños de proceso.	<b>Oficina Asesora de Planeación</b>
4. Publicar en la página web cada una de las preguntas formuladas con su respectiva respuesta.	<b>Grupo de Derechos Humanos</b>
5. Suministrar a través de la página web los resultados del encuentro.	<b>Dueño de proceso que sea requerida la respuesta de la (s) inquietudes</b>
6. Realizar y ser entregado reconocimiento a los participantes del encuentro, a través del formulario de evaluación, donde quedo registrado los correos electrónicos de cada uno de los participantes	



# RESULTADOS COMPROMISOS ENCUENTRO “DDHH Y PAZ”

Dar a conocer la metodología y forma de participación del encuentro “DDHH Y PAZ”

**100%**

Tramitar con los dueños de proceso y dar respuesta de inquietudes

**83%**



La Oficina Asesora de Planeación a través de oficios, dio trámite a las inquietudes pendientes por responder a cada uno de los dueños de proceso responsables de las respuestas formuladas:

Requerimiento	Respuesta
• N° 2022IE0192989 Derechos Humanos	Si: 2022IE0197682
• N° 2022IE0192969 Custodia y Vigilancia	Si: 2022IE0252000 2022IE0202250
• N° 2022IE0193052 Talento Humano *	No responde
• N° 2022IE0192971 Atención al Ciudadano	Si: 2022IE0190964
• N° 2022IE0193014 Control Interno	Si: 2022IE0193014
N° 2022IE0192995 Atención y Tratamiento	Si: 2022IE0192995

# RESPUESTAS A INQUIETUDES ENCUESTRO “DDHH Y PAZ”

Responder cada una de las inquietudes formuladas en vivo por los participantes del encuentro.

**100%**

**Cuatro (4)  
Preguntas**

Fueron atendidas y dado respuestas durante el desarrollo del encuentro por parte de los funcionarios INPEC desde la ciudad de Popayán.



## PREGUNTAS RESPONDIDAS DURANTE EL ENCUESTRO “DDHH y PAZ”

*Estudiante universitaria: ¿La Formación en Derechos humanos para el personal del INPEC se está aplicando en la PPL?*

*Funcionaria: ¿Qué aspectos se trabajaron durante la vigencia 2021 para fomentar la equidad de género en la población privada de la libertad?*

*Privado de la libertad: ¿Cómo ha avanzado el Inpec en estrategias que generen transparencia y cuál es su aporte para la consecución de la paz?*

*Funcionario: ¿Cómo nos ayudan los derechos humanos a contribuir por la paz?*



# RESULTADOS COMPROMISOS ENCUENTRO “DDHH Y PAZ”



Publicar en la página web cada una de las preguntas formuladas con su respectiva respuesta. **100%**

Realizado en el link: “Rendición de Cuentas 2021”:  
<https://www.inpec.gov.co/hu/institucion/informes-de-gestion/rendicion-de-cuentas/informe>

Suministrar a través de la página web los resultados del encuentro. **100%**

Realizado en el link: “Rendición de Cuentas 2021”:  
<https://www.inpec.gov.co/hu/institucion/informes-de-gestion/rendicion-de-cuentas/informe>



Realizar y ser entregado reconocimiento a los participantes del encuentro **100%**

La Oficina Asesora de Planeación realizó a través de correo electrónico de 175 reconocimientos a cada uno de los participantes del encuentro.

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021 **INPEC**

# AUDIENCIA PÚBLICA



RENDICIÓN DE CUENTAS 2021 **INPEC**

#RDCINPEC2021

## ¡PREGÚNTELE AL DIRECTOR!

¡Es el momento! Si tiene alguna duda con respecto a la gestión de la vigencia 2021, haga su pregunta.

@INPECOficial    
 @INPEC\_Oficial    
 ReportajesdeLibertad

### COMPROMISOS “AUDIENCIA PÚBLICA”:

COMPROMISO	RESPONSABLE
1. Dar a conocer la metodología y forma de participación de la Audiencia Pública de RDC.	<p><b>Dirección General</b> <b>Oficina Asesora de Planeación</b> <b>Equipo líder de RDC</b> <b>Dueño de proceso que sea requerida la respuesta de la (s) inquietudes</b></p>
2. Responder cada una de las inquietudes formuladas en vivo por los participantes de la Audiencia.	
3. Tramitar la respuesta de inquietudes a los dueños de proceso.	
4. Publicar en la página web cada una de las preguntas formuladas con su respectiva respuesta.	
5. Suministrar a través de la página web los resultados de la Audiencia.	
6. Realizar y ser entregado reconocimiento a los participantes de la Audiencia Pública, a través del formulario de evaluación, donde quedo registrado los correos electrónicos de cada uno de los participantes.	

Dar a conocer la metodología y forma de participación de la Audiencia Pública.

**100%**

Tramitar con los dueños de proceso y dar respuesta de inquietudes

**83%**



La Oficina Asesora de Planeación a través de oficios, dio trámite a las inquietudes pendientes por responder a cada uno de los dueños de proceso responsables de las respuestas formuladas:

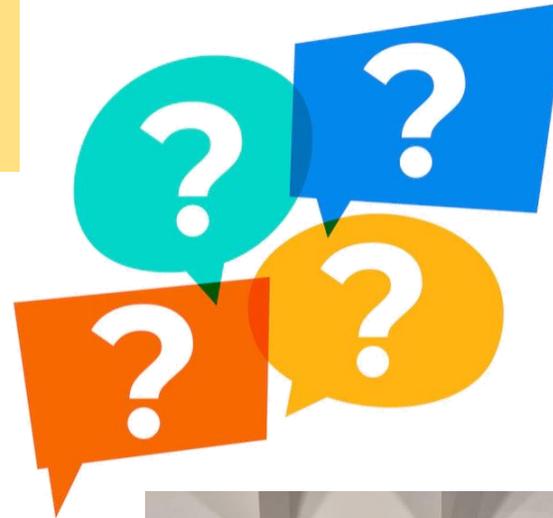
Requerimiento	Respuesta
• N° 2022IE0192989 Derechos Humanos	Si: 2022IE0197682
• N° 2022IE0192969 Custodia y Vigilancia	Si: 2022IE0252000 2022IE0202250
• N° 2022IE0193052 Talento Humano *	No responde
• N° 2022IE0192971 Atención al Ciudadano	Si: 2022IE0190964
• N° 2022IE0193014 Control Interno	Si: 2022IE0193014
N° 2022IE0192995 Atención y Tratamiento	Si: 2022IE0192995

Responder cada una de las inquietudes formuladas en vivo por los participantes de la Audiencia Pública.

100%

## Seis (6) Preguntas

Fueron atendidas y dado respuestas durante el desarrollo de la Audiencia Pública de RDC Inpec, por parte de los Directivos y funcionarios INPEC desde la ciudad de Bogotá.



### PREGUNTAS RESPONDIDAS DURANTE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RDC INPEC

*Con mucho respeto para el director general, quiero decirle que se debería desarrollar un programa especial de emprendimiento para que las personas que salen en libertad puedan empezar un emprendimiento para ayudar a su familia en su nuevo estilo de vida.*

*Yo le hago una pregunta al Director como podemos acceder nosotros los privados de la libertad a un beneficio administrativo que nosotros tengamos una nueva esperanza de nosotros saber que vamos a recibir y podemos ver a sus familias, así sea por 15 días.*

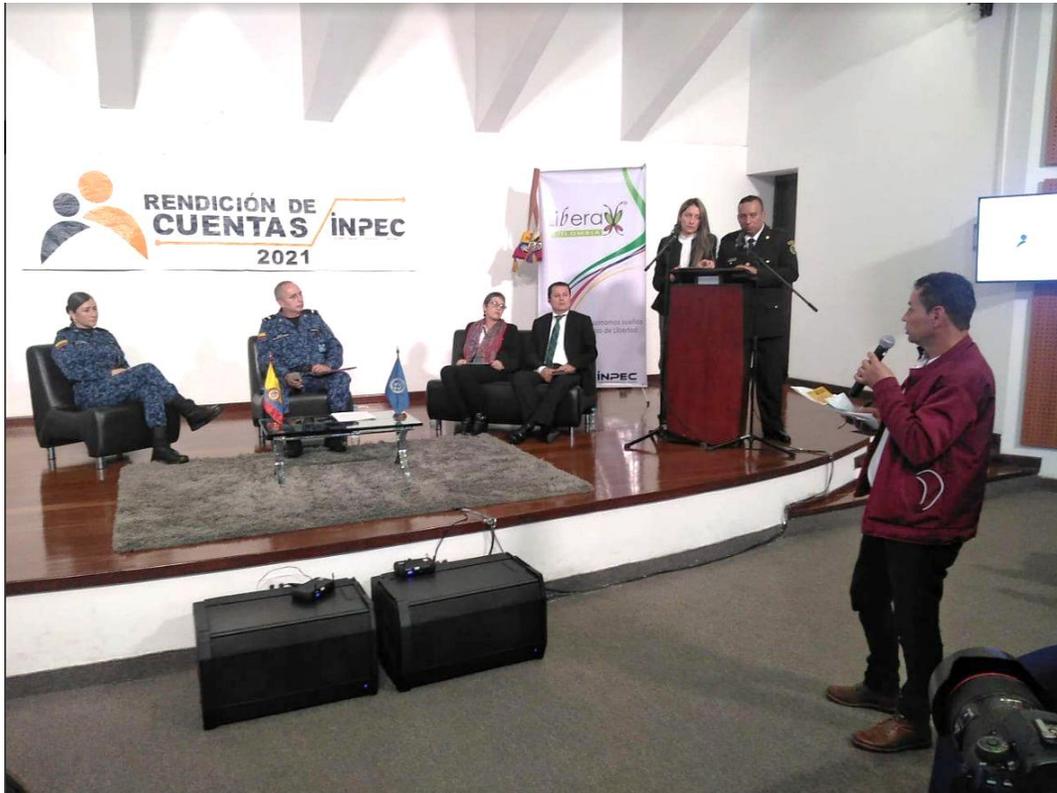
*¿Ustedes que están haciendo para evitar el consumo de drogas en las cárceles?*

*Mi pregunta va al Director General del Inpec con relación a las acciones que se vienen adelantando por parte de la dirección general para garantizar el acceso a la prestación del servicio de salud de la PPL y el Inpec es la única entidad responsable independiente de la situación jurídica del PPL de dicha atención.*

*¿De qué manera el INPEC garantiza la inclusión social y la diversidad de género en las cárceles del país?*

*¿Que se puede hacer para cambiar o mejorar el ingreso de los alimentos en los días de visitas, para así evitar que la población privada de la libertad no tengan que hacer uso de lo que están consumiendo o lo que compran en el expendio?*

# RESULTADOS COMPROMISOS DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RDC



Publicar en la página web cada una de las preguntas formuladas con su respectiva respuesta. **100%**

Realizado en el link: “Rendición de Cuentas 2021”:  
<https://www.inpec.gov.co/hu/institucion/informes-de-gestion/rendicion-de-cuentas/informe>

Suministrar a través de la página web los resultados del encuentro. **100%**

Realizado en el link: “Rendición de Cuentas 2021”:  
<https://www.inpec.gov.co/hu/institucion/informes-de-gestion/rendicion-de-cuentas/informe>

Realizar y ser entregado reconocimiento a los participantes del encuentro **100%**

La Oficina Asesora de Planeación realizó a través de correo electrónico de 233 reconocimientos a cada uno de los participantes de la Audiencia.

## Cincuenta (50) Preguntas

Fueron atendidas y dado respuestas durante el desarrollo de toda la estrategia de rendición de cuentas.

Se deja la observación de la no respuesta de la Subdirección de Talento humano de las respuestas solicitadas mediante oficio 2022IE0193052 en trece (13) inquietudes que tenia injerencia en el proceso de RDC.





**GRACIAS**  
rendiciondecuentas@inpec.gov.co

