

EVALUACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

Jefe Oficina Asesora de Planeación
Juan Manuel Riaño Vargas
Diciembre de 2020





INFORME DE EVALUACIÓN ESTRATEGIA RENDICIÓN DE CUENTAS

Presidente de la República de Colombia
IVÁN DUQUE MÁRQUEZ

Ministra de Justicia y del Derecho
WILSON RUIZ OREJUELA

Director General del INPEC
Brigadier General NORBERTO MUJICA JAIME

**INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y
CARCELARIO (INPEC) - 2020**

Equipo técnico

Oficina Asesora de Planeación
Oficina Asesora de Comunicaciones
Oficina de Sistemas de Información
Grupo Atención al Ciudadano



CONTENIDO

01

PRESENTACIÓN

02

ACCIONES RELEVANTES IMPLEMENTADAS

03

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

PRESENTACIÓN

La estrategia de Rendición de Cuentas del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario, está enmarcada en los componentes de información, dialogo y responsabilidad, en la cual, se fortaleció la comunicación e información en doble vía con los grupos de valor de la entidad y la ciudadanía en general.

Con ocasión a la situación de emergencia sanitaria decretada por el Gobierno Nacional con relación al COVID - 19 , el desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas, se desarrollo netamente virtual. Sin embargo, para cada espacio se garantizo la invitación, difusión y participación de la ciudadanía en cada una de las actividades contempladas y en la evaluación de cada aspecto desarrollado.

A continuación, se presenta los resultados de la evaluación de las acciones desarrolladas durante la vigencia 2020 con un enfoque general, para lo cual, se realizó un sondeo de opinión a través del portal web institucional, en el marco de las acciones de control y mejora previstas dentro de la estrategia y abarcando una evaluación interna y externa.



Acciones Relevantes Implementadas



Conformación del equipo técnico de Rendición de Cuentas, revisión y actualización de la estrategia de Rendición de Cuentas vigencia 2019



Consulta a la ciudadanía y grupos de valor sobre temas y contenidos a tratar en la estrategia de Rendición de Cuentas empleando una encuesta en el portal web institucional.



Formularios ONLINE para participación ciudadana en lo concerniente de la estrategia de rendición de cuentas.



Elaboración del Informe de gestión vigencia 2019, publicación en página web y su difusión mediante canales de comunicación internos y externos.



Acciones Relevantes Implementadas

Publicar en la página web institucional link rendición de cuentas, la información de consulta a la ciudadanía frente a la gestión administrativa y acciones de diálogo.



Se habilitó un blog informativo como acción de diálogo de la Rendición de Cuentas vigencia 2019.

Realización de dos espacios de diálogo virtual con una amplia participación, vinculando a los diferentes grupos de valor de la entidad y ciudadanía en general a nivel nacional.



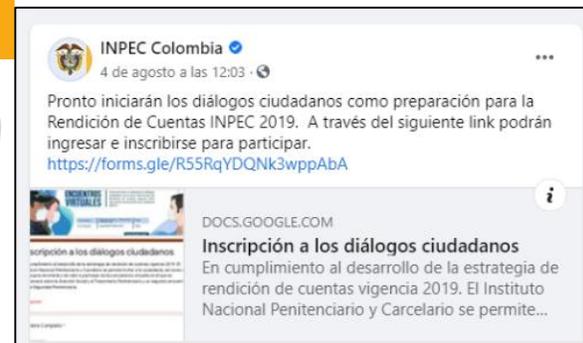
Acciones Relevantes Implementadas

Habilitar proceso de inscripción tanto para los encuentros de diálogo virtual, como para la Audiencia Pública y ser difundido por los diferentes medios.

Vinculación de video para los encuentros de diálogo virtual, parte de las temáticas expuestas.

Se crearon y difundieron **piezas graficas informativas** de la gestión institucional.

Seguimiento a los compromisos adelantados en lo que corresponde a las respuestas a cada una de las preguntas formuladas en los diferentes espacios de diálogo.



Respuesta a inquietud en marco de la estrategia de Rendición de Cuentas Vigencia 2019

Rendición de Cuentas <rendiciondecuentas@inpec.gov.co>
 para marcela.avila, bcc: Leonel, bcc: Paula
 Bogotá D.C 23 de Noviembre de 2020

Señor(a)
Marcela Avila Herrera
 Consorcio Telenacional
marcela.avila@tncolombia.com.co

Cordial Saludo

Como parte de los compromisos y elementos de responsabilidad en marco de la estrategia de rendición de cuentas de la vigencia 2019, de manera atenta me permito remitir la respuesta frente a su inquietud y/o propuesta:

Propuesta: la comunicación de las personas privadas de la libertad, queremos proponer nuevos canales de comunicación, acceso a medios tecnológicos para la comunicación con el medio exterior.

Respuesta orientada desde la Dirección de Custodia y Vigilancia :

Respuesta:
 La comunicación de las PPL se encuentra establecida de forma expresa en la Ley y el Reglamento.

Acciones Relevantes Implementadas

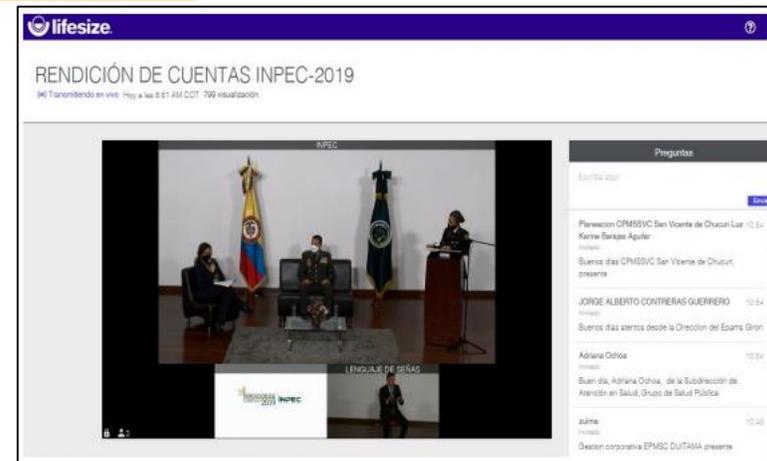
Realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2019, llevada a cabo de manera virtual a nivel nacional desde la ciudad de Bogotá D.C, con una plataforma propia que permitió interacción de las personas conectadas.

Presentación de los informes de rendición de cuentas en video, por cada uno de los directivos involucrados, durante la Audiencia Pública.

Informe de Rendición de Cuentas para la Paz INPEC.



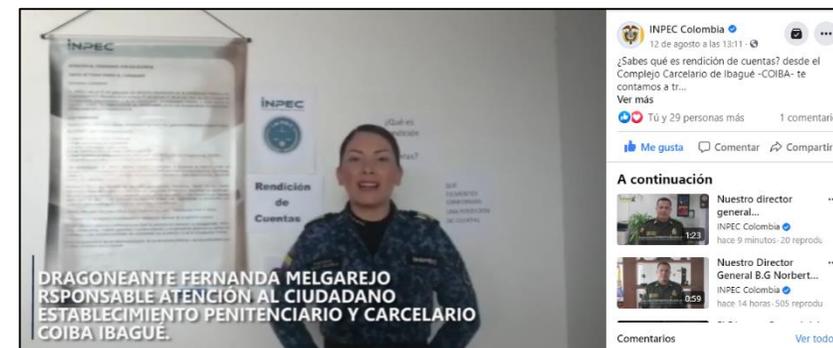
Divulgación masiva de las acciones que adelantó el INPEC en el ejercicio de Rendición de Cuentas vigencia 2019, empleando canales de comunicación institucionales y redes sociales.



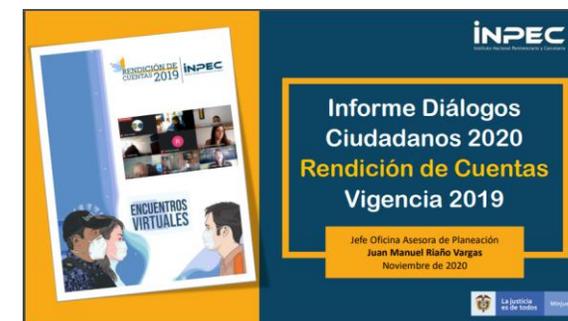
Acciones Relevantes Implementadas



Promoción de la cultura de rendición y petición de cuentas al interior de la entidad.



Elaboración y publicación en la página web institucional informe de audiencia pública e informe de los espacios de diálogo.



Elaboración y publicación en la página web institucional informe de la evaluación del desarrollo de la Audiencia Pública



Se conto con servicio de interpretación de la Audiencia Pública en lengua de señas, para inclusión de personas sordas.



Acciones Relevantes Implementadas



Implementación de un concurso de conocimiento institucional a través de una trivia por la página web www.inpec.gov.co y difundido por correo masivo a las cuentas [@inpec.gov.co](https://twitter.com/inpec.gov.co)



Desarrollo de una actividad lúdica de estímulo realizada por el Complejo Carcelario de Ibagué – COIBA a través de video, explicando que es la rendición de cuentas y difundida por los canales de comunicación institucional.



Reconocimiento a los participantes de los espacios de diálogo, de la Audiencia Pública y demás actividades contempladas en la estrategia de Rendición de Cuentas.



Acciones Relevantes Implementadas



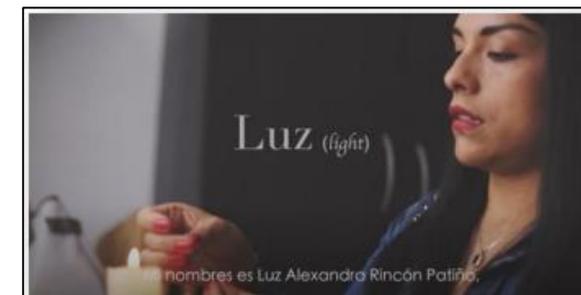
Realización de video para participar en el concurso ante el DAFP, el cual el instituto fue incluido como buena practica.



3 CONCURSO DÍA NACIONAL DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2020 INPEC



Exponer casos de resocialización durante la Audiencia Pública.



Reconocimiento de incentivo a los funcionarios que lideraron la estrategia de Rendición de Cuentas.



Acciones Relevantes Implementadas



Realización de espacios de diálogo virtual por temática, con amplia intervención de los ciudadanos y responder a sus inquietudes en vivo



Remitir correos de confirmación de invitación para los espacios de diálogo



Promoción e invitación por parte del sr Director General del INPEC de los espacios de diálogo virtual.



Amplia participación de población privada de la libertad a nivel nacional en los espacios de diálogo como en la Audiencia Pública.



Rendición de Cuentas <rendiciondecuentas@inpec.gov.co>
Para: juaga7707@gmail.com

Estimado(a) Ciudadano(a):

El Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario , se complace en invitarlo(a) a conectarse a nuestra **Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2019** que se efectuará de manera virtual el día **miércoles 21 de Octubre**, a través del siguiente link o nuestras redes sociales y página web a partir de las **10:00 am**:

<https://stream.lifefizecloud.com/extension/5845038/b54a70f1-559c-498d-b9fc-ddccc2e3087e>



Así se vivió la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Vigencia 2019 a nivel nacional.



La justicia es de todos

Minjusticia

RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN

El Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC agradece a la ciudadanía, servidores penitenciarios, organizaciones sociales, entes de control y demás grupos de valor la participación en las diversas acciones adelantadas dentro de la Estrategia de Rendición de Cuentas vigencia 2019. Es por esta razón, que mediante un cuestionario online, se busco conocer la opinión, comentarios y/o sugerencias con el fin de evaluar el proceso llevado a cabo y generar acciones de mejora para las próximas vigencias.



EVALUACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2019

El Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario agradece a la ciudadanía, población privada de la libertad, servidores penitenciarios, organizaciones sociales, entes de control y demás grupos de valor y de interés, su participación en las diversas acciones adelantadas dentro de la Estrategia de Rendición de Cuentas vigencia 2019. A continuación encontrará un breve cuestionario, que pretende conocer su opinión con el fin de evaluar el proceso y generar acciones de mejora para las próximas vigencias.

En cada pregunta marque una sola respuesta, según corresponda. Agradecemos sus opiniones y aportes.

***Obligatorio**

Grupo de Valor al cual pertenece: *

Seleccione la opción

Elige

RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

El mecanismo empleado para la recolección de información se realizó mediante un Cuestionario Online, a través de la página web del INPEC www.inpec.gov.co, así como correo masivo a las cuentas oficiales inpec y personal externo.

Periodo de habilitación del cuestionario:

Del 01 al 30 de Diciembre de 2020

Dirigida a los grupos de valor, ciudadanía y servidores penitenciarios

Número de cuestionarios diligenciados: 101

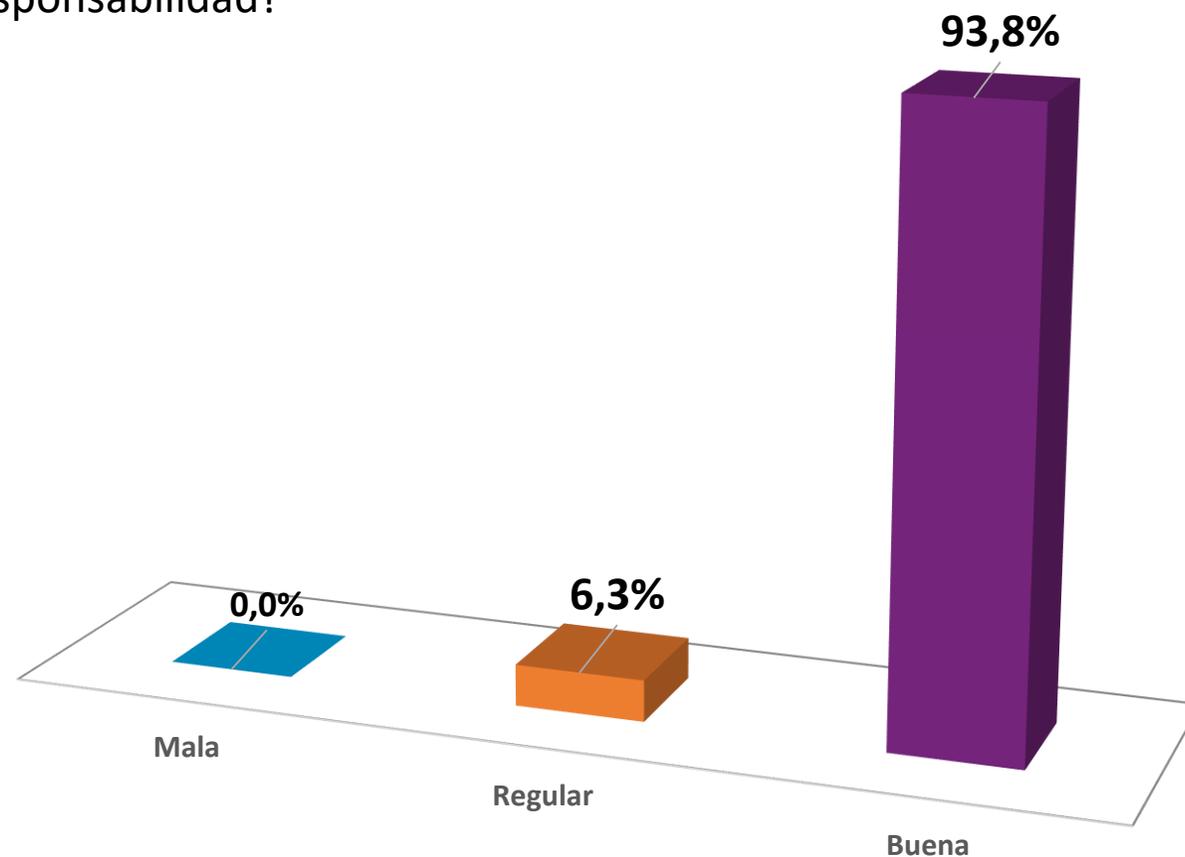
Fuente: Portal web institucional INPEC

Los resultados se detallan a continuación:



Pregunta N° 1

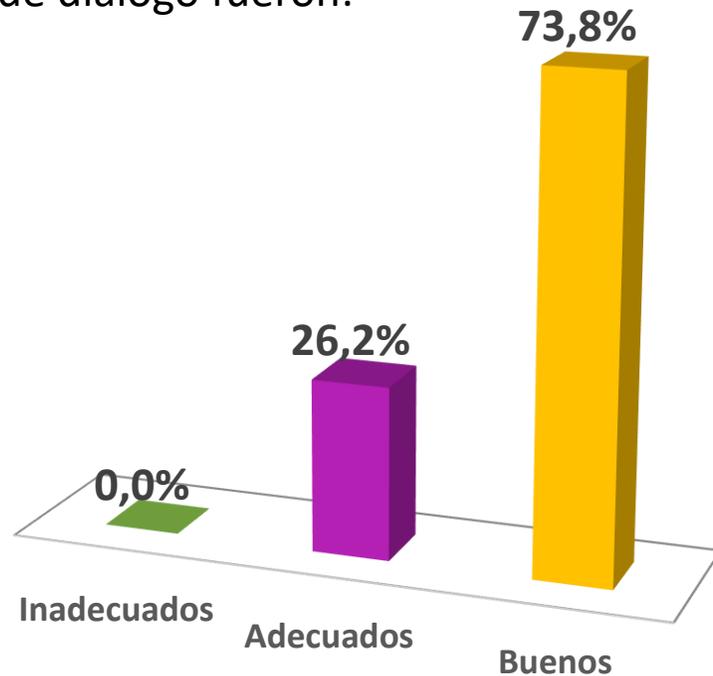
En términos generales, ¿Cómo evaluaría la implementación de la estrategia de Rendición de Cuentas vigencia 2019 que abarcó acciones de información, diálogo y responsabilidad?



Los resultados mantienen una tendencia positiva en relación a la implementación de la estrategia. Sin embargo, es importante atender las recomendaciones de las percepciones definidas como “regular” para ser aplicadas en futuras actividades.

Pregunta N° 2

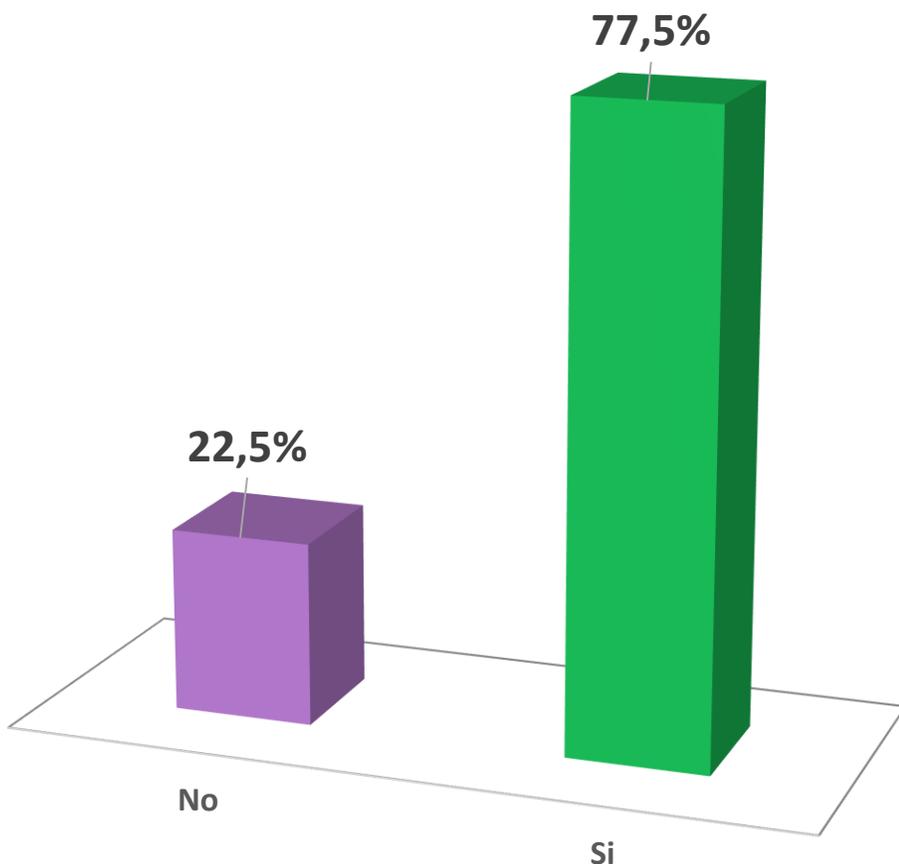
Los medios de divulgación utilizados durante la estrategia de Rendición de Cuentas para la difusión de información y acciones de diálogo fueron:



Para el 73.8% de los participantes de la encuesta consideran que los medios de divulgación fueron apropiados. No obstante surgen recomendaciones de ampliar la cobertura a los medios televisivos, así como, mayor vinculación de las Direcciones Regionales en rendir cuentas.

Pregunta N° 3

¿Consultó información sobre la gestión administrativa del INPEC publicada en la página web y redes sociales durante el ejercicio de Rendición de Cuentas?



¿Sabia usted que la rendición de cuentas es un proceso permanente?

Todos los días los servidores públicos rendimos cuentas con nuestro trabajo

¡INFÓRMATE DE LA GESTIÓN INSTITUCIONAL 2019!

Por unos ciudadanos informados

HAZ CLICK AQUÍ

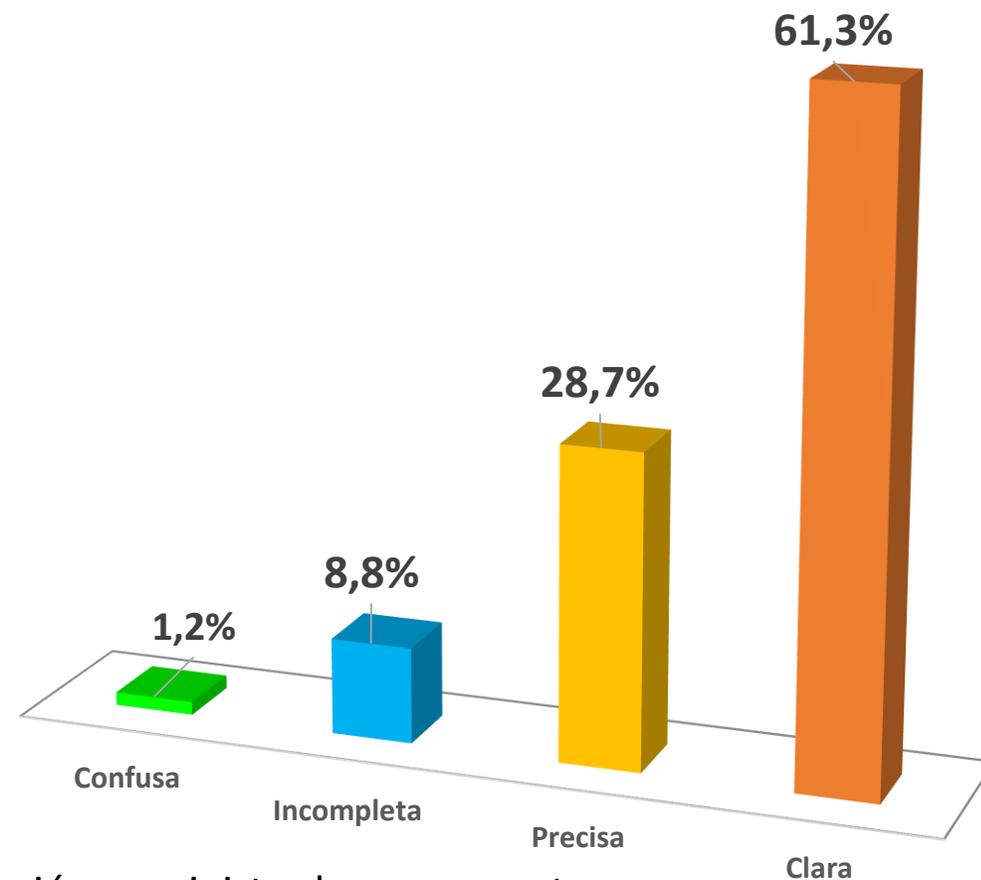
Déjenos sus propuestas, inquietudes y/o sugerencias que quieran ser resueltas en los espacios de diálogo virtuales, a través del correo rendiciondecuentas@inpec.gov.co

RENDICIÓN DE CUENTAS 2019

Los datos generados en la evaluación reflejan que la información dispuesta a través de los canales de comunicación internos y externos fue consultada por los participantes en un 77,5%, dejando un margen importante de no consulta, lo cual, representa una oportunidad de mejora al momento de definir la estrategia en las próximas vigencias.

Pregunta N° 4

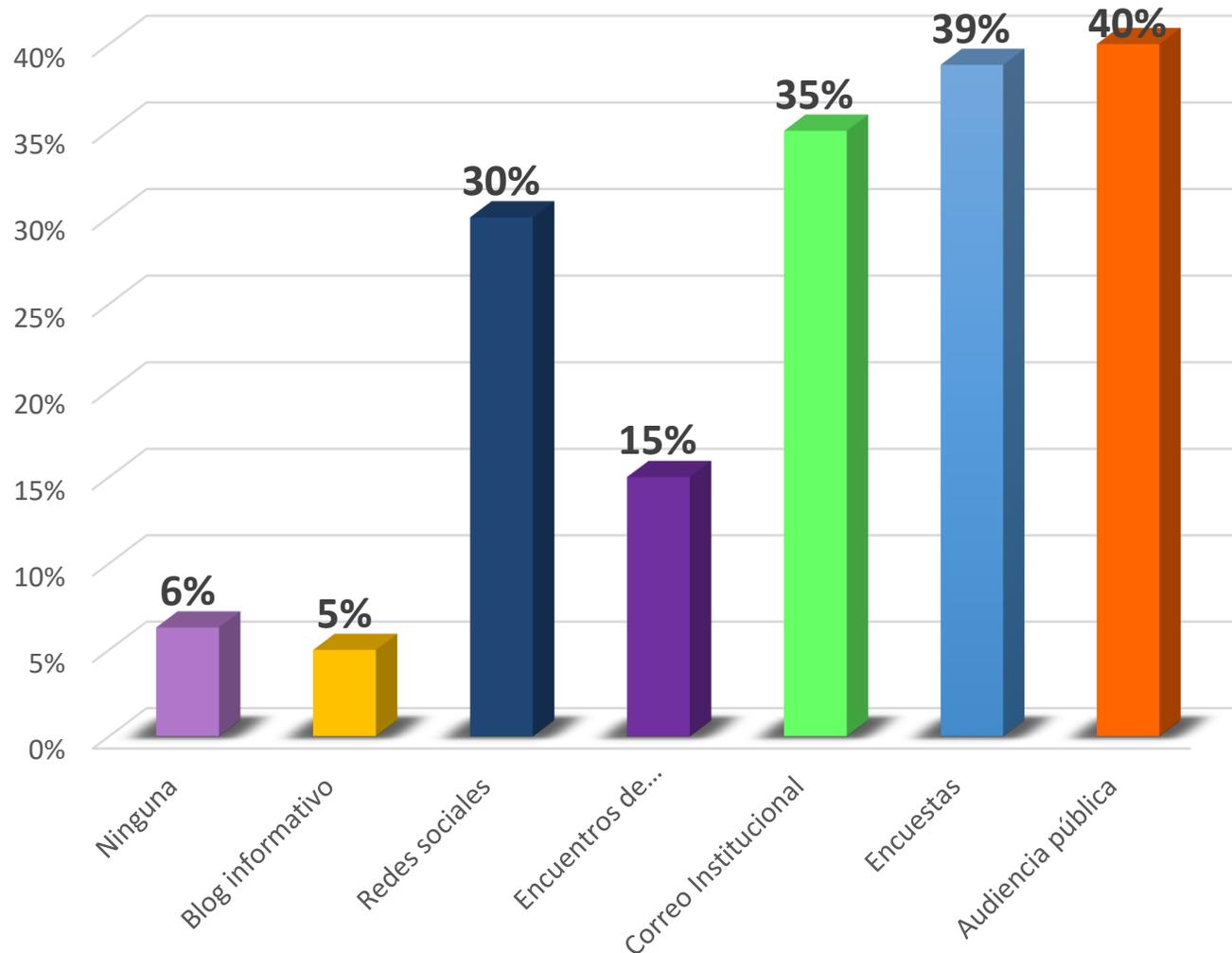
¿Considera que la información suministrada en el Informe de Gestión 2019, los encuentros de diálogo virtual y Audiencia Pública fue?



En relación al presente ítem, los participantes indican que la información suministrada se presentó con claridad y precisión. Sin embargo, existe un 1.2% y 8.8% de los participantes quienes indicaron que fue confusa e incompleta la información.

Pregunta N° 5

¿En qué acciones de diálogo definidas en la estrategia de Rendición de Cuentas participó?

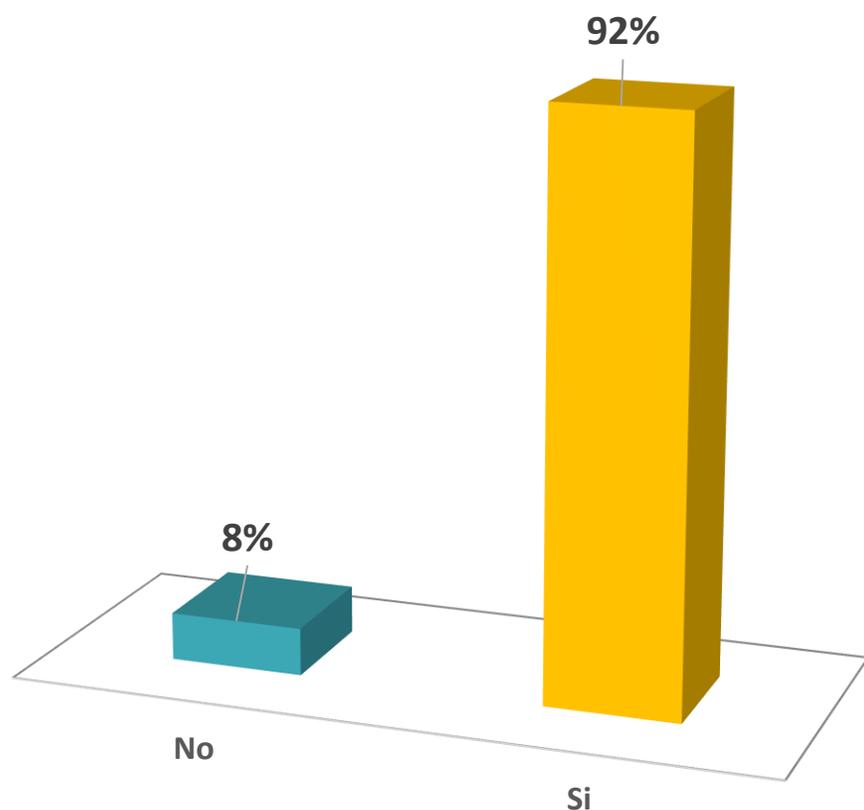


Se evidencia una buena participación por los diferentes grupos de valor y de interés en cada uno de los canales habilitados por el instituto.

Es importante seguir fortaleciendo las acciones de diálogo con la ciudadanía, y habilitar todos los canales de comunicación.

Pregunta N° 6

¿Considera que con las actividades desarrolladas y la información suministrada se cumplieron los objetivos de la rendición de cuentas?



Segundo Encuentro Ciudadano Virtual



Fecha de publicación: 2020-08-27

Con la participación de más de 240 participantes, se llevó a cabo el Segundo Encuentro Ciudadano Virtual, como preparación a la Rendición de Cuentas INPEC 2019, durante el ejercicio que duró aproximadamente dos horas se desarrollaron temas de Seguridad Penitenciaria y Derechos Humanos.

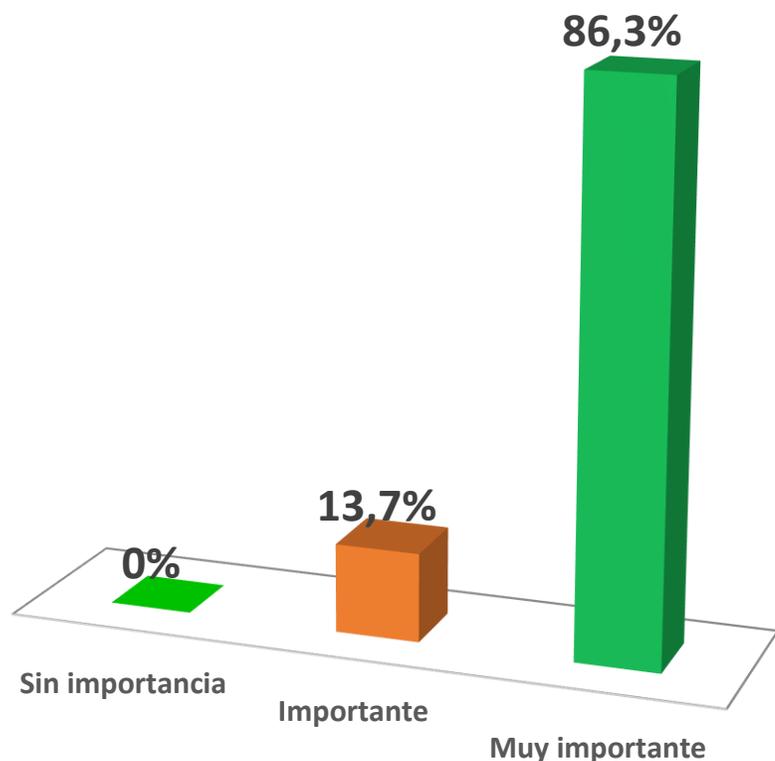
Para este segundo encuentro que tuvo un gran número de asistentes como, privados de la libertad, cónsules de Derechos Humanos, funcionarios de diferentes establecimientos carcelarios, miembros de universidades y entes de control, se habilitaron correos electrónicos para recibir y contestar preguntas referentes a los temas desarrollados durante el diálogo social.

Para el 92% de los participantes al sondeo, se cumplieron a cabalidad los objetivos formulados en la estrategia de Rendición de Cuentas vigencia 2019. Las sugerencias más reiteradas de los participantes, están relacionadas con:

- Mayor participación ciudadana, entes de control y PPL.
- Aumentar la difusión y cobertura de los ERON.

Pregunta N° 7

La participación de la ciudadanía y grupos de valor en el proceso de Rendición de cuentas como espacio para la vigilancia y control de la gestión pública es:

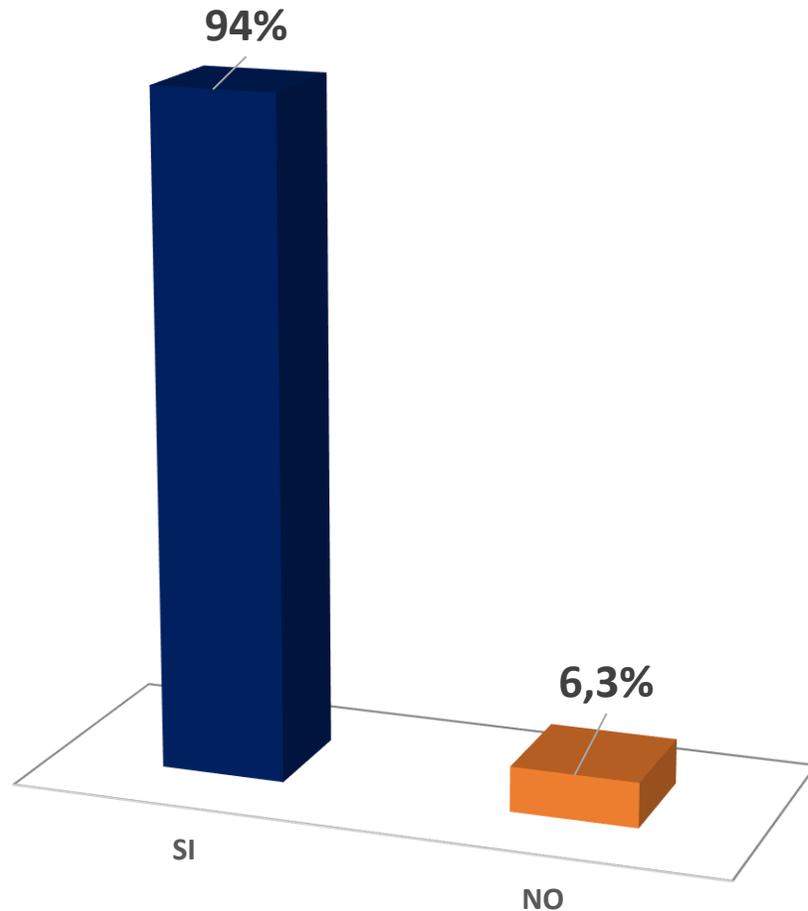


Sin lugar a dudas, los encuestados manifestaron la relevancia de la participación ciudadana y grupos de valor en el proceso de rendición de cuentas.

El Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario se encuentra comprometido en la transparencia y la relevancia de la cultura del diálogo, como un ejercicio permanente de información, participación y retroalimentación con la ciudadanía, afrontando el reto de continuar esta tarea asumiendo compromisos para una interlocución permanente con la ciudadanía y grupos de valor.

Pregunta N° 8

Considera que el INPEC promovió espacios para la participación ciudadana y el control social en el desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas?



Confirmación registro al evento diálogo ciudadano Seguridad Penitenciaria y Derechos Humanos

1 mensaje

Rendicion de Cuentas <rendiciondecuentas@inpec.gov.co>
 Para: andry.valero@gmail.com

26 de agosto de 2020, 11:21

Bogotá D.C., 26 de Agosto de 2020



Estimado(a) **Andry Gabriel valero**

Gracias por haberte registrado a nuestro evento de **DIÁLOGO CIUDADANO Seguridad Penitenciaria y Derechos Humanos**, el cual se llevará a cabo el **día jueves 27 de Agosto de 2020** a través de este link: <https://meet.google.com/ood-oevw-bea> a las 09:00 am.

Contamos con su participación.

Pregunta N° 9

En su opinión, ¿qué se debería mejorar en la realización de la estrategia de Rendición de Cuentas para futuras vigencias

- Más Participación ciudadana
- Hasta el momento me parece que se ha planteado de una manera correcta.
- Nada por mejorar todo me pareció perfecto.
- Considero importante encuentros previos mas cercanos con los funcionarios para que estos tengan una visión clara sobre la rendición de cuentas de cada uno de sus procesos.
- Buscar formas de transmisión y comunicación a nivel nacional.
- Que la información sea mas completa.
- Que la información de las actividades que realiza el INPEC sean promovidas en la prensa, radio, y otros medios de comunicación continuos y oportunos.
- INVITAR A TODOS LOS FUNCIONARIOS DEL INPEC A QUE POR TODOS LOS MEDIOS, PUEDAN PARTICIPAR Y TENGAN ACCESO A LA RENDICION DE CUENTAS
- MOSTRAR LO QUE SE HACE EN EL AREA DE TRATAMIENTO.
- Mayor cobertura para con la ciudadanía.
- 1. darle participación a los funcionarios, de tal manera que sus opiniones no tengan consecuencias.
- 2. darle participación abierta a los que se encuentran condenados
- 3. darle participación abierta a los ciudadanos.
- 4. las preguntas no deben se programadas por el inpec.
- se debiera enfatizar mas sobre el recurso humano necesario para el cumplimiento de las metas pues en este aspecto considero que hace falta enfatizar sobre las falencias que se presentan con la falta de personal para cumplir los objetivos no siendo excusa para el cumplimiento de las mismas.
- La dinámica está acorde.
- ES UNA BUENA ESTRATEGIA PARA MEDIR EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS TRAZADOS.
- MAYOR ENFASIS EN LOS INDICADORES Y PROCESOS DE RESOCIALIZACION.
- FELICITACIONES, FUE MUY CLARA Y CONCISO.
- Mayor divulgación frente a la audiencia de rendición de cuentas.
- MAS PUBLICACION DE LAS ACTIVIDADES EN LOS ESTABLECIMIENTOS.
- La recomendación, sería que para la presentación hubiera mejor conectividad y mas que eso un mejor audio.
- Es necesario buscar mas participación de los PPL y de los ERON con los indicadores. Los resultados presentados muestran indicadores globales que desdibujan la realidad carcelaria. Por ejemplo en EPMSMEDELLIN, así el CET Y LA JETE, muestren datos muy cercanos al 100%, la realidad es otra, el Plan ocupacional nos muestra una cobertura permanente que ronda el 70%, si no es menos, si el trabajo de atención y Tratamiento no muestra cobertura de mas del 95% en el plan ocupacional esta perdiendo el año, así el CET Y LA JETE se reúnan las 24 horas 7 días a la semana.
- Ampliar más la información con programas que se adelantan desde las diferentes áreas y que a pesar que son muy importantes para que la ciudadanía conozca no se hacen visibles.
- Más espacios para que la ciudadanía pueda participar.
- Me parece que para el año 2020 se debe continuar con la dinámica existente y que siga siendo de manera virtual con lo cual se ahorran presupuesto en logística y organización.
- Ninguna, felicitaciones excelente trabajo.



Pregunta N° 8

En su opinión, ¿qué se debería mejorar en la realización de la estrategia de Rendición de Cuentas para futuras vigencias

- Muy importante esta estrategia pero sería fundamental que exista mayor vinculación de los funcionarios de los diferentes ERON porque cada uno es un mundo distinto.
 - NINGUNA.
 - ME PARECE QUE LA ACTIVIDAD CONTEMPLADA PARA LA RENDICION DE CUENTAS FUE LA ADECUADA.
 - PROGRAMAR PARA QUE TODOS HAGAMOS UNA PAUSA O QUEDE GRAVADA CON EL FIN DE INFORMARCE SOBRE LOS ONDICADORES DE GESTION DEL INPEC..
 - Mas precisa, no tan extensa.
 - Considero que esta bien en la forma como se ha venido implementando la información para el ciudadano.
 - Falto en el informe de gestión ampliar las gestiones que hacen otras dependencias.
 - QUE SE REALICE DE MANERA QUE LA MAYORIA DE FUNCIONARIOS Y PPL PUEDAN PARTICIPAR.
 - Vincular a personal externo, como familiares de las PPL.
 - Que puedan participar un mayor número de personas.
 - Por la cantidad de carga laboral es difícil, participar y conocer mas del proceso
 - De pronto una mejor divulgación en medios.
 - Mas seguimiento .
 - Mejorar la calidad del sonido pues muchas ocasiones el sonido no era claro.
 - Todas las DIRECCIONES REGIONALES RINDAN CUENTAS.
 - QUE TODOS SE CONCIENTICEN EN QUE DEBEN RENDIR CUENTAS.
- INTEGRAR Y ESTANDARIZAR MODELOS Y METODOS QUE INTEGREN UN SISTEMA ACTUAL Y ACTIVO EN LAS DIFERENTES PLATAFORMAS, CON MAYOR ACCESO DE PARTICIPACION Y ENTENDIMIENTO EN LAS AREAS QUE SE CONSOLIDAN BIENESTAR INSTITUCIONAL Y LABORAL.
 - Mayor audiencia.
 - Que estén presentes los responsables de los diferentes procesos misionales y algunos de apoyo como los de gestión corporativa.
 - Jornadas mas largas, con mayor información en cuanto a la realidad que viven las PPL





GRACIAS

planeacion@inpec.gov.co
rendiciondecuentas@inpec.gov.co

