



MINJUSTICIA

INPEC  
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

TODOS POR UN  
NUEVO PAÍS  
PAZ EQUIDAD EDUCACIÓN



*Todos  
unidos por  
los derechos  
humanos*

## INFORME MESAS DE DIALOGO TEMÁTICAS

OFICINA ASESORA DE PLANEACION  
Junio de 2018



RENDICIÓN DE CUENTAS 2017

Por un mejor Sistema Penitenciario y Carcelario

# INFORME MESAS DE DIALOGO TEMATICAS

## RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2017



Presidente de la República de Colombia  
**JUAN MANUEL SANTOS CALDERON**

Ministro de Justicia y del Derecho  
**ENRIQUE GIL BOTERO**

Director General del INPEC  
**BG. JORGE LUIS RAMIREZ ARAGON**

**INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y  
CARCELARIO (INPEC) - 2018**

Oficina Asesora de Planeación  
Grupo Planeación Estratégica



Por un mejor Sistema Penitenciario y Carcelario

# TABLA DE CONTENIDO

**01 ● DESCRIPCION DEL ESCENARIO DE DIALOGO**

**●02 RESULTADOS CONSULTA PREVIA A LA CIUDADANÍA**

**03 ● DESARROLLO MESAS DE DIALOGO TEMÁTICAS**

**●04 EVALUACION MESAS DE DIÁLOGO TEMÁTICAS**



# INTRO DUCCIÓN

El Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC en su estrategia de Rendición de Cuentas vigencia 2017 definió acciones de diálogo e interacción con la ciudadanía y grupos de valor, entre ellas, dispuso efectuar seis (06) mesas de diálogo temáticas en seis (06) establecimientos del orden nacional, distribuidas una en cada Dirección Regional, empleando mecanismos presenciales y virtuales de participación, a fin de fortalecer las relaciones entre el INPEC, la ciudadanía y sus grupos de valor, elevando los niveles de credibilidad y fomentando la cultura de la transparencia.

Hoy, el Instituto reconoce que todos los convocados a este espacio son protagonistas de la participación ciudadana como miembros de distintas instancias y, agradece por informarse, opinar, presentar iniciativas y fiscalizar la gestión pública del INPEC.



## DESCRIPCION DEL ESCENARIO DE DIALOGO



1



**MARZO 20** EPMSC Bellavista Medellín

**ABRIL 5** E.C Bogotá

**ABRIL 12** EPMSC Barranquilla

**ABRIL 13** EPMSC Manizales y R.M Manizales

**ABRIL 18** EPAMSCAS Palmira

**ABRIL 26** EPMSC-ERE-JP Bucaramanga

**RENDICIÓN DE CUENTAS 2017**  
Por un mejor Gobierno, Participación y Ciudadanía

En Comité Institucional de Gestión y Desempeño mediante Acta No. 01 de fecha 25 de enero de 2018 se aprobó el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano que contiene la estrategia de Rendición de Cuentas, en ella se definió la realización de seis (06) mesas de diálogo temáticas a efectuarse en cada una de las Direcciones Regionales y teniendo como escenario para implementarlas los establecimientos carcelarios del país.

Los temas tratados en cada mesa fueron definidos por la ciudadanía y grupos de valor de la entidad por medio de una encuesta online, que fue publicada en la página web institucional.



## 1. Formato de registro de asistencia impreso.

A la entrada del auditorio o lugar donde se va a formalizar la mesa de diálogo, los Directores de los ERON y Dirección Regional involucrados en las mesas de diálogo, ubicaran puesto con funcionarios asignados para realizar la inscripción de los grupos de valor en la mesa de diálogo.



## 2. Ubicación de las sillas en el auditorio.

Para lograr una mejor interacción de cada uno de los asistentes, es importante que las sillas se ubiquen a manera de círculo, así:



### 3. Ubicar papel en blanco o cartulinas sobre las sillas para los asistentes.

Colocar sobre las sillas al menos dos hojas grandes de papel blanco con un tazón o copa llena de marcadores de colores. Los marcadores y el papel animan a dibujar y conectar ideas. En esta forma, los asistentes podrán ir anotando rápidamente las ideas de un tema conforme van surgiendo. La idea es que al final se recojan todas las hojas de los asistentes a fin de que formen parte de las memorias de cada mesa y se puedan concluir acciones de mejora con respecto a la imagen y servicios de la entidad.



Es importante contar con resaltador de colores, con el propósito de que la comunidad o asistentes puedan exaltar el contenido de la información que consideren más importante.

### 4. Presentaciones de los temas.

El interlocutor (Directivo) realizará los pasos contenidos en el bosquejo de la presentación: (i) video mensaje del Director General, (ii) introducción a la mesa de diálogo, (iii) lectura del contenido, (iv) desarrollo del contenido, (v) preguntas y evaluación de los asistentes y (vi) cierre de la mesa.



## 5. Video beam, computador y micrófono para el expositor.

Para el proceso de conversación de las mesas, y especialmente en relación a la información de la gestión que dará el funcionario de la entidad frente a los resultados obtenidos, se cuenta con estos recursos tecnológicos. los ERON y la Dirección Regional, se encargaran de organizar la logística del evento de acuerdo a la ubicación de las sillas, expuestas en este procedimiento.



## 1. Preguntas directas de los asistentes.

Luego de escuchar la presentación el interlocutor o presentador abre el espacio para preguntas y respuestas, previamente se da a conocer las reglas para la formulación de preguntas, inquietudes o sugerencias frente a los contenidos expuestos, además enfatizará la herramienta del objeto hablador.

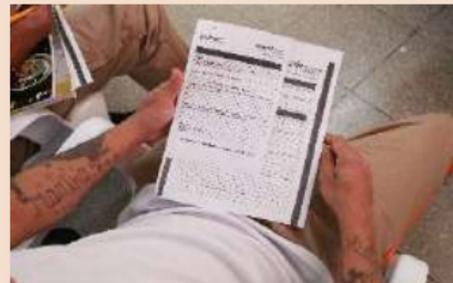
Tenga en cuenta lo siguiente:



## 2. Formato escrito para preguntas o propuestas

El formato escrito se entregará a cada uno de los asistentes a la actividad. Los funcionarios delegados por los ERON y la Dirección Regional verificarán su diligenciamiento y recopilarán los documentos ya diligenciados, remitiéndolos a la Oficina Asesora de Planeación, puesto que este nos permitirá mejorar en acciones a futuro.

Aquí lo importante es aclarar que todas las inquietudes o preguntas son válidas, pero que por cuestión de tiempo es probable que no se puedan resolver en ese momento.



## 3. Objeto hablador.

El objeto hablador (pelota) estará en la mano de quien tiene la palabra y que nadie debe interrumpir de ninguna forma. Quien tiene en su mano el objeto hablador, tiene en esos 2 minutos el “poder” de hablar; o mejor dicho, la “responsabilidad” al hablar.

Quienes no tienen el objeto hablador tienen el poder y la responsabilidad de escuchar. Para la medición del tiempo es vital el acompañamiento de un funcionario, encargado de cronometrar



## 4. Espacio “Pregúntale al Director”

En el desarrollo de la mesa de dialogo, es probable que exista algún participante que quiera expresar de manera personal al Director General alguna inquietud o pregunta con respecto a la gestión administrativa que adelanta el INPEC. Por tanto, dentro del recinto se habilita un área para la formulación de preguntas grabadas con el apoyo de la Oficina Asesora de Comunicaciones, las cuales serán resueltas en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.



## 1. Chat virtual habilitado.

Con el fin de posibilitar, tanto a la ciudadanía como los demás grupos de valor mayores oportunidades de participación, durante la realización de cada mesa de diálogo temática se habilita el chat de la página web institucional [www.inpec.gov.co](http://www.inpec.gov.co) para la formulación de preguntas o sugerencias a los expositores sobre los temas abordados.



## 2. Transmisión a través de videoconferencia

El Director de EROD y Director Regional coordinará los medios técnicos y humanos necesarios para la transmisión de la mesa de diálogo temática a través de videoconferencia a todos los EROD adscritos a la Regional, con el propósito de aumentar la cobertura de divulgación y participación de los servidores penitenciarios a este escenario de información y diálogo.



## RESULTADOS CONSULTA PREVIA A LA CIUDADANIA

2



El **Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC** en cumplimiento de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia y participación en el manejo de su gestión administrativa, adelantó durante los meses de febrero a marzo de 2018 la consulta previa a la ciudadanía y demás grupos de valor sobre la implementación del proceso de Rendición de Cuentas - vigencia 2017.

Mediante una encuesta que se publicó en la página web institucional y difundida a través de redes sociales se consultó la opinión sobre los temas, contenidos y mecanismos de divulgación a considerar en la estrategia de Rendición de Cuentas del INPEC.





En la Feria Nacional de Servicio al Ciudadano 2018 realizada en Manaure – La Guajira en el mes de marzo, el INPEC hizo presencia con funcionarios del grupo de Atención al Ciudadano de la Dirección General y Regional Norte quienes ofertaron los servicios y trámites de la entidad, aprovecharon el espacio para promover el diligenciamiento de la encuesta con los asistentes al evento y los internos del EPMS de Riohacha, logrando la participación de 174 personas.



# Caracterización del participante





**49,8%**  
**MUJER**



**50,2%**  
**HOMBRE**

¿Conoce usted que es un proceso de Rdc?

**Conoce**

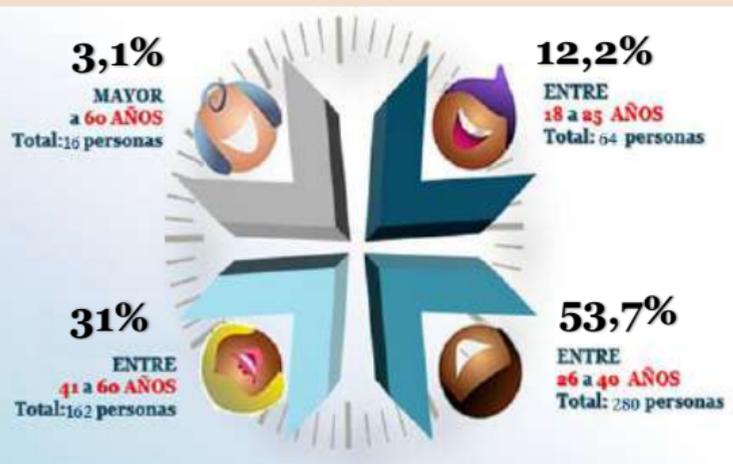
**84,3%**

**No Conoce**

**15,7%**

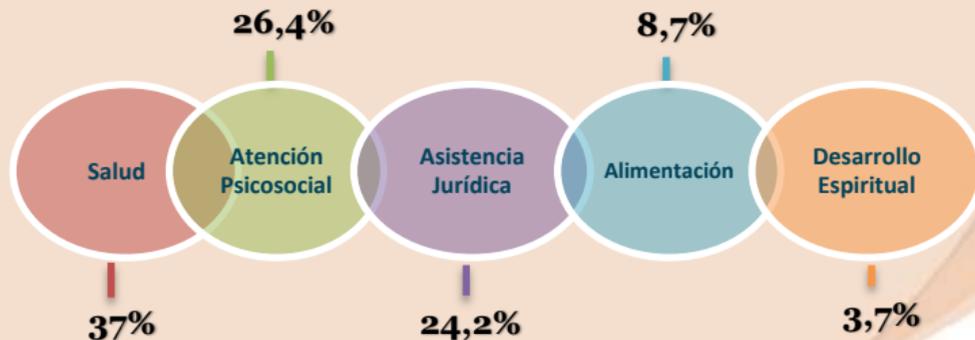
Considera importante que el INPEC rinda cuentas a la ciudadanía ...

**97,8%**





## Atención Básica



## Tratamiento Penitenciario

Actividades  
Laborales y  
Productivas



38,2%

27,7%



Tratamiento  
Penitenciario

Educación



14,1%

13,8%

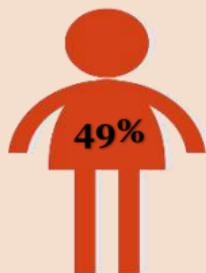


Reintegración

Deporte,  
recreación y  
cultura



6,2%



49%

Gestión Institucional  
en DDHH



25,8%

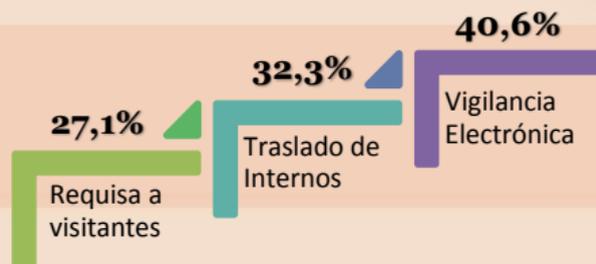
Promoción en  
DDHH



25,2%

DDHH con enfoque  
diferencial

## Derechos Humanos



## Gestión Institucional, jurídica y defensa



## Sistema Integral de Información

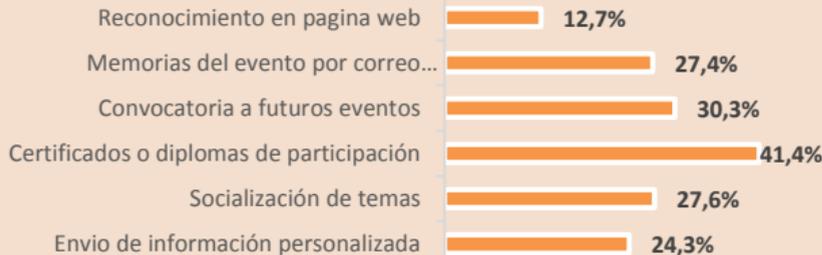


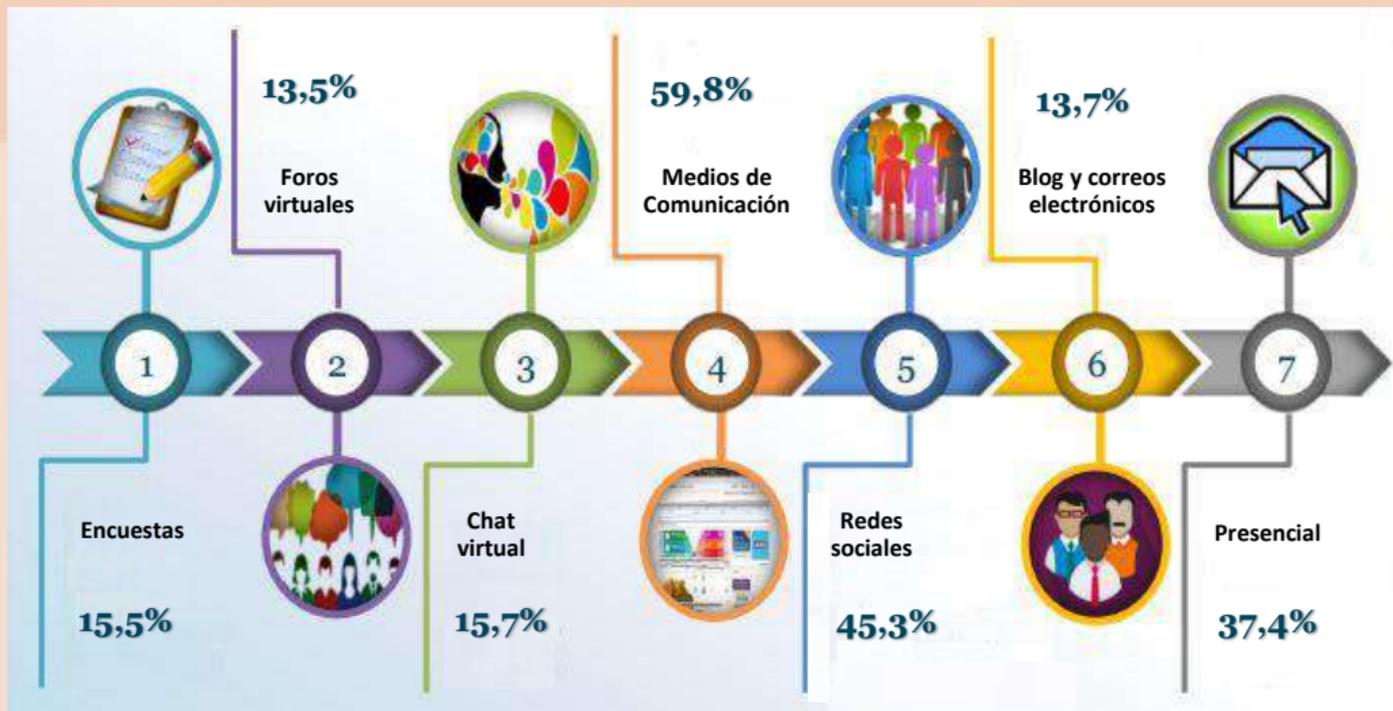


## ¿Cuales son los mecanismos óptimos para acceder a la información que se va a exponer en la Rendición de Cuentas?



## ¿Qué incentivos le gustaría obtener por la participación en la Rendición de Cuentas?





## DESARROLLO MESAS DE DIÁLOGO TEMÁTICAS



## Temas expuestos

- ❑ Gestión Institucional
- ❑ Tratamiento Penitenciario y Atención Social a la PPL
- ❑ Gestión y Promoción en DDHH y DDHH con enfoque diferencial
- ❑ Logros y resultados en Atención al Ciudadano





## Participantes

- ❑ Organizaciones sociales (Confraternidad Carcelaria de Antioquia, Red de apoyo de Medellín, Narcóticos Anónimos de Colombia, Junta de Acción Comunal Barrio Las Vegas).
- ❑ Entidades estatales (Instituto de Deportes y Formación de Medellín, Policía Nacional, Alcaldía de Medellín, Agencia Pública de Empleo del SENA, Alcaldía de Guatapé, Departamento de prevención y atención de desastres de Antioquia)
- ❑ Entes de control (Procuraduría Regional y Personería de Bello)
- ❑ Instituciones de Educación Superior (Universidad Nacional Abierta y a Distancia y Universidad Santo Tomás)
- ❑ Servidores penitenciarios
- ❑ PPL y sus familiares
- ❑ Medios de comunicación (Teleantioquia)

**Total asistentes presenciales: 104**





La mesa de diálogo temática fue transmitida a través de videoconferencia a todos los 21 ERON adscritos a la regional (aprox. 44 participantes) y al interior del establecimiento fue difundida mediante el canal interno de televisión “Bellavista Televisión” transmitida a patios con una población de 3.160 internos.



### Temas expuestos

- ❑ Tratamiento Penitenciario y Atención Social a la PPL
- ❑ Seguridad Penitenciaria
- ❑ Ejecución Presupuestal vigencia 2017
- ❑ Gestión y Promoción en DDHH y DDHH con enfoque diferencial
- ❑ Logros y resultados en Atención al Ciudadano





### Participantes

- ❑ Organizaciones Sociales (Fundación M.C. Shadday, Pastoral Penitenciaria Católica de Colombia, ONG Semies y ONG SIMTIS)
- ❑ Entidades estatales (Ministerio de Justicia y del Derecho)
- ❑ Entes de control (Procuraduría Distrital de Bogotá)
- ❑ Instituciones de Educación Superior (Universidad Externado de Colombia)
- ❑ Servidores penitenciarios
- ❑ PPL y sus familiares

**Total asistentes presenciales: 86**



## 2. CPMS DE BOGOTÁ – Regional Central

La mesa de diálogo temática fue transmitida a través de videoconferencia a todos los 41 ERON adscritos a la regional (aprox. 82 participantes) y al interior del establecimiento fue difundida mediante la emisora “Modelo Estéreo - Libertad sin Límites” transmitida a patios con una población de 4.800 privados de la libertad.



#### Temas expuestos

- ❑ Gestión Institucional
- ❑ Tratamiento Penitenciario y Atención Social a la PPL
- ❑ Gestión y Promoción en DDHH y DDHH con enfoque diferencial
- ❑ Logros y resultados en Atención al Ciudadano





#### Participantes

- ❑ Organizaciones sociales (Comité de Solidaridad de Presos Políticos).
- ❑ Entidades estatales (Fiduprevisora S.A, Unidad de Servicios Penitenciarios USPEC, Alcaldía de Barranquilla, Policía Nacional, Rama Judicial – Jueces de ejecución de penas )
- ❑ Entes de control (Procuraduría General de la Nación y Procuraduría Provincial de Barranquilla)
- ❑ Servidores penitenciarios
- ❑ PPL y sus familiares

**Total asistentes presenciales: 109**





La mesa de diálogo temática fue transmitida a través de videoconferencia a todos los 15 ERON adscritos a la regional (aprox. 32 participantes) y se contó con la animación del grupo musical “Son de Gloria” conformado en su totalidad por personas privadas de la libertad.



### Temas expuestos

- ❑ Tratamiento Penitenciario y Atención Social a la PPL
- ❑ Seguridad Penitenciaria
- ❑ Gestión Institucional y Promoción DDHH y DDHH con enfoque diferencial
- ❑ Sistema Integral de Información





### Participantes

- ❑ Instituciones de Educación Superior (Universidad Santo Tomás).
- ❑ Entidades estatales (Rama Judicial – Jueces de ejecución de penas )
- ❑ Entes de control (Procuraduría Regional de Caldas y Personería Municipal de Manizales)
- ❑ Servidores penitenciarios
- ❑ PPL y sus familiares

**Total asistentes presenciales: 30**

## 4. EPMSC DE MANIZALES – Regional Viejo Caldas

La mesa de diálogo temática fue transmitida a través de videoconferencia a todos los 21 ERON adscritos a la regional (aprox. 42 participantes) y en el pabellón central del EPMSC y RM de Manizales se dispuso una pantalla gigante para transmisión en vivo del evento, contando con la presencia de 160 internas en la RM y en el EPMSC fue difundida a dos patios con una población de 6020 privados de la libertad.



### Temas expuestos

- ❑ Tratamiento Penitenciario y Atención Social a la PPL
- ❑ Seguridad Penitenciaria
- ❑ Gestión Institucional y Promoción DDHH y DDHH con enfoque diferencial
- ❑ Logros y resultados en Atención al Ciudadano





### Participantes

- ❑ Organizaciones sociales (Fundación Comité de Solidaridad con los Presos Políticos y Junta de Acción Comunal Barrio Olimpo).
- ❑ Entidades estatales (Rama Judicial – Jueces de ejecución de penas)
- ❑ Entes de control (Procuraduría General de la Nación y Personería Municipal de Palmira)
- ❑ Servidores penitenciarios
- ❑ PPL y sus familiares

**Total asistentes presenciales: 63**



## 5. EPAMSCAS DE PALMIRA – Regional Occidente



La mesa de diálogo temática fue transmitida a través de videoconferencia a todos los 23 ERON adscritos a la regional (aprox. 153 participantes).



### Temas expuestos

- ❑ Gestión Institucional
- ❑ Ejecución Presupuestal
- ❑ Tratamiento Penitenciario y socialización de experiencias alcanzadas en las comunidades terapéuticas
- ❑ Gestión y Promoción en DDHH y DDHH con enfoque diferencial
- ❑ Logros y resultados en Atención al Ciudadano





### Participantes

- ❑ Organizaciones sociales (Corporación Consentidos y Fundación Luces Oscuridad).
- ❑ Entidades estatales (Ejercito Nacional, Policía Nacional, Área Metropolitana de Bucaramanga, Alcaldía de Bucaramanga, Gobernación de Santander, Rama Judicial – Tribunal Superior Sala Penal)
- ❑ Gremios o empresas (Comfenalco Santander)
- ❑ Entes de control (Defensoría del Pueblo y Personería Municipal de Bucaramanga)
- ❑ Servidores penitenciarios
- ❑ PPL y sus familiares

**Total asistentes presenciales: 72**

## 5. EPMSC-ERE DE BUCARAMANGA – Regional Oriente

La mesa de diálogo temática fue transmitida a través de videoconferencia a todos los 14 ERON adscritos a la regional (aprox. 28 participantes). Los integrantes de la comunidad terapéutica “Nuevos Horizontes” interpretaron la canción “Creemos” y seguidamente se realizó el desfile de trajes realizados en hilo lana con técnica de crochet por los integrantes de la comunidad terapéutica.



Con el fin de reforzar el comportamiento de servidores penitenciarios y ciudadanos hacia el proceso de informar y rendir cuentas, se hizo entrega a los asistentes en todas las mesas de diálogo de un certificado de asistencia al evento como reconocimiento a su interés y compromiso.





A través de la página web institucional [www.inpec.gov.co](http://www.inpec.gov.co) y el blog de Rendición de Cuentas vigencia 2017, se realizó reconocimiento a las organizaciones sociales, entidades, entes de control y ciudadanía en general que asistieron a las mesas de diálogo temáticas llevadas a cabo en las seis Direcciones Regionales



- ❑ Implementación de un concurso de conocimiento institucional a través de la página web [www.inpec.gov.co](http://www.inpec.gov.co)



- ❑ Desarrollo de una actividad lúdica de estímulo para la gestión de Rendición de Cuentas dirigida a servidores penitenciarios de la Dirección General.



- Elaboración y divulgación de un video que describa las estrategias que se llevan a cabo en un proceso de rendición de cuentas.





La participación total de asistentes presenciales a las seis (06) mesas de diálogo temáticas llevadas a cabo para la estrategia de Rendición de Cuentas vigencia 2017 fue de **459 personas**.





A través de un cuestionario escrito se solicitó a los asistentes a las seis (06) mesas de diálogo evaluar el desarrollo de las mismas, en tres ítems principales: organización y logística, evaluación del expositor y evaluación general del evento.

Así mismo, podrían formular sugerencias o comentarios para mejorar a futuro dichos eventos. Se recibieron en total 132 cuestionarios, donde se evaluó cada criterio en una escala de 1 a 5, donde 1 es deficiente y 5 es excelente



**RENDICIÓN DE CUENTAS 2017**  
Por el bien de Saberes, Decisiones y Acciones

**MESAS DE DIÁLOGO TEMÁTICAS**

Fecha:  Lugar:

**EVALÚA LA MESA DE DIÁLOGO**

El siguiente cuestionario pretende conocer cuál es su opinión acerca del desarrollo de las mesas de diálogo temáticas, esto que ha participado, con el objetivo de identificar acciones y áreas para mejorar. Por favor, marque una calificación de 1 a 5, las siguientes son las correspondencias con la escala de diálogo temático, con base en el siguiente recuadro:

Excelente	Muy buena	Buena	Regular	Deficiente
5	4	3	2	1

Marque con la precisión: Con cada número en adelante, en adelante, se debe identificar puede completar los siguientes campos de información:

Nombre completo:  Grupo de color al que pertenece:

CRITERIO / SUB CRITERIO	ESCALA DE EVALUACIÓN					SUGERENCIAS PARA MEJORAR
	5	4	3	2	1	
<b>ORGANIZACIÓN Y LOGÍSTICA DEL EVENTO</b>						
Presencia de identificación personal al evento						
Condiciones de la logística e instalaciones físicas						
Atención durante el evento						
<b>EVALUACIÓN DEL EVENTO</b>						
Las expectativas del evento fueron bien atendidas						
Recurso del evento						
Utilidad de los temas tratados						
Recomendaciones para la realización de los contenidos						
<b>EVALUACIÓN DEL EXPOSITOR</b>						
Contenido y diversidad del tema						
Claridad en el lenguaje utilizado por el expositor						
Manejo del tiempo						
Disponibilidad para atender preguntas						

**SUGERENCIAS Y COMENTARIOS** (Nos gustaría contar con sus aportes y sugerencias con el fin de mejorar la planificación en los siguientes espacios de rendición de cuentas).

\_\_\_\_\_

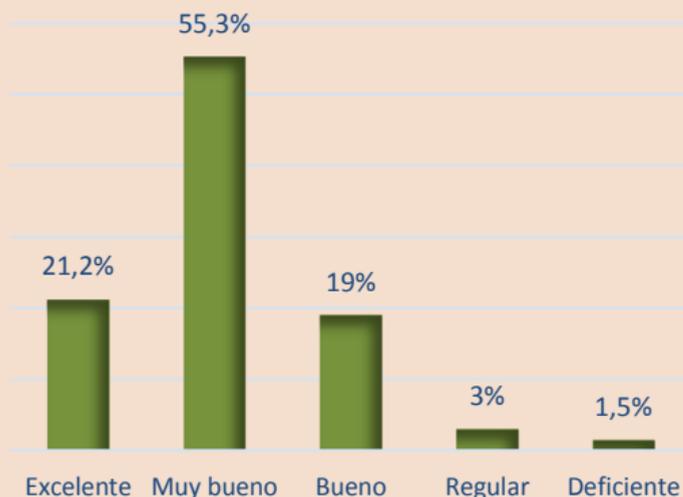
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

*(En cuáles temas abordados hoy en la mesa de diálogo, le gustaría profundizar en futuras actividades?)*

## a) Proceso de divulgación previo al evento

Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	Total
28	73	25	4	2	132



### Comentarios o sugerencias

- Mejorar la convocatoria, debe ser mas amplia.
- Mejorar las acciones de promoción de estas actividades.
- Mayor divulgación
- Aprovechar mejor los canales de información.



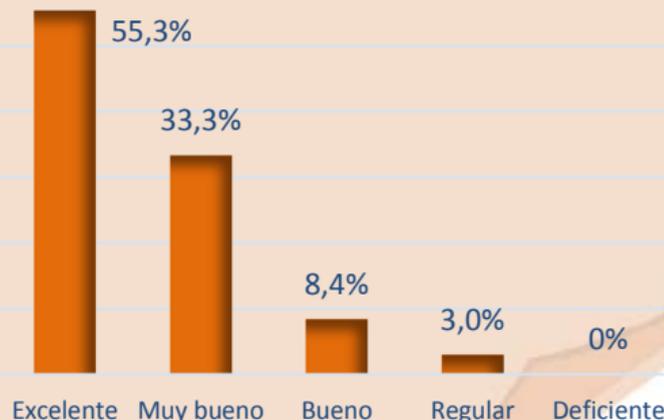


## Comentarios o sugerencias

- Mejorar el sonido y las ayudas audiovisuales.
- Mejorar la conexión y el sonido con los ERON (videoconferencia) para mayor interacción y participación.
- Recinto muy pequeño para el evento.
- Dar entrega a los asistentes de un informe de los temas tratados (memorias)

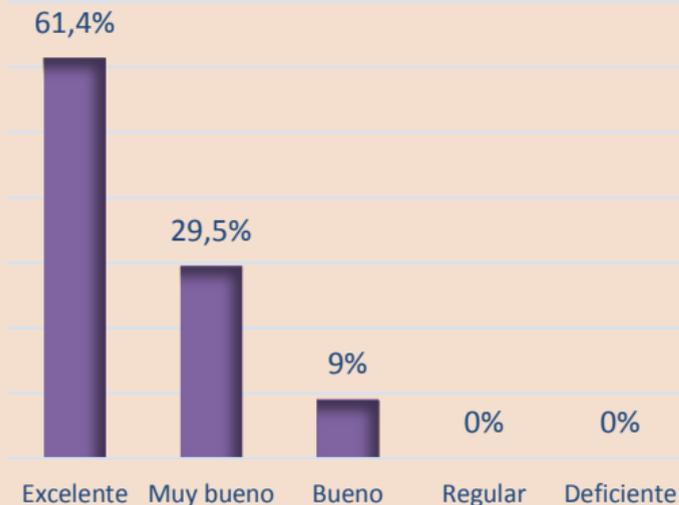
## b) Condiciones de la logística e instalaciones físicas

Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	Total
73	44	11	4	0	132



## c) Atención durante el evento

Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	Total
81	39	12	0	0	132



## Comentarios o sugerencias

- Gracias por la información y la forma como se llevó a cabo.
- Se deben realizar más actividades como ésta.
- Muy bueno que la PPL este presente como principales y directos beneficiarios



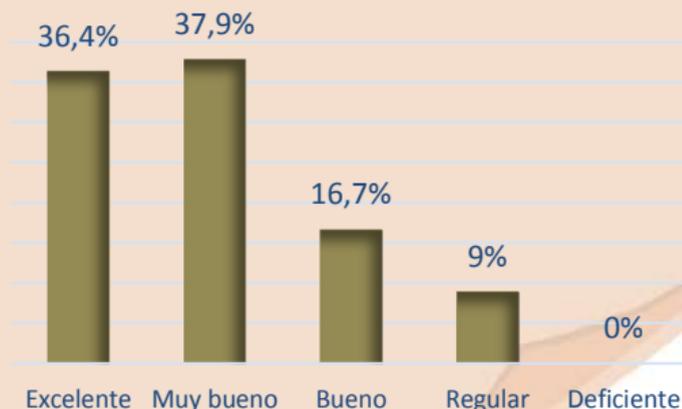


## Comentarios o sugerencias

- Se sugiere desarrollar mesas de diálogo, no la lectura de diapositivas.
- Considero que hubo una rendición de cuentas más no una mesa de diálogo.
- Buen desarrollo de la actividad.
- Se cumplió conforme a lo previsto.

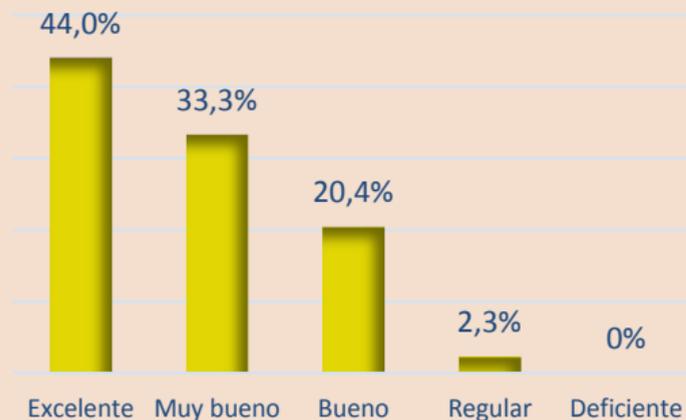
## d) Las expectativas del evento fueron las esperadas

Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	Total
48	50	22	12	0	132



## d) Horario del evento

Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	Total
58	44	27	3	0	132



### Comentarios o sugerencias

- Ser más puntuales con el horario de apertura.
- Dar cumplimiento al horario del evento.





## f) Utilidad de los temas tratados

Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	Total
56	44	25	7	0	132



### Comentarios o sugerencias

- Exponer no solo cifras, explicar coberturas, que ha cambiado frente a una situación.
- Exponer en que medida se suplen requerimientos y quejas.
- Faltó ampliar algunos temas concretos de interés.
- Se debe tocar cuales fueron las principales dificultades y como superarlas



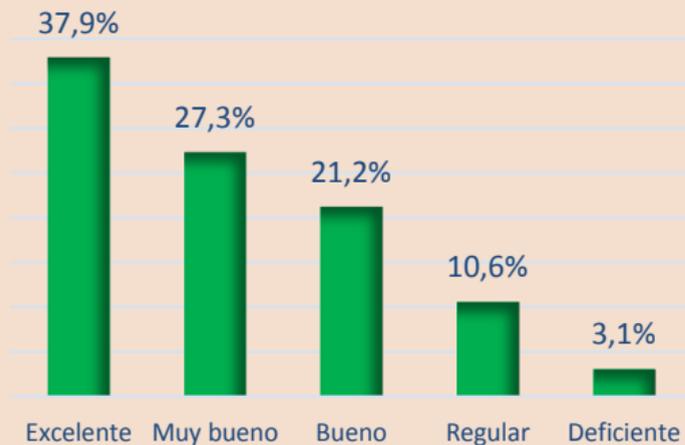
## g) Recursos utilizados para la socialización de los contenidos

Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	Total
50	36	28	14	4	132



### Comentarios o sugerencias

- La presentación de Atención y Tratamiento fue muy confusa, se debe precisar y concretar resultados.
- Que las presentaciones sean más precisas, con información concreta y puntual para que sea más amena y exacta la actividad.
- El material expuesto contiene mucha estadística, no es fácil de comprender, debe ser más sencillo.





## Comentarios o sugerencias

- Buen abordaje en el tema de atención al ciudadano.
- El tema que más eficientemente se abordó fue el de Derechos Humanos, deficiente presentación de Atención y Tratamiento.
- Tener claridad en los temas a tratar en este espacio y no socializar o divulgar comentarios diferentes.
- Explicar y hacer comparativos.

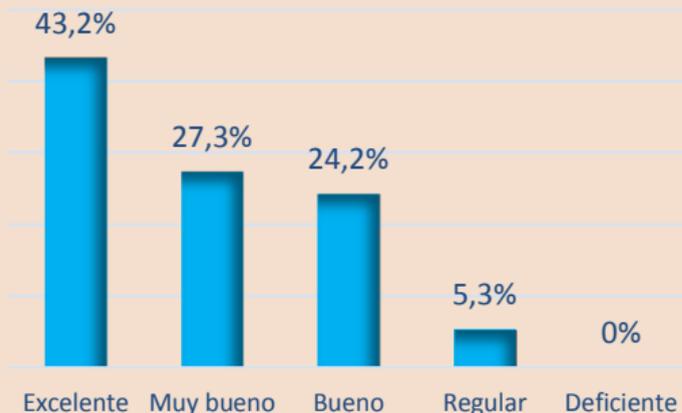
## h) Conocimiento y dominio del tema

Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	Total
66	38	26	2	0	132



## i) Claridad en el lenguaje manejado por el expositor

Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	Total
57	36	32	7	0	132



### Comentarios o sugerencias

- Ser más concisos en el tema, se especificó en lo bueno, falta como generar la mejora continua.
- Mantener un discurso corto y sustancioso, ser breve, claro y concreto.



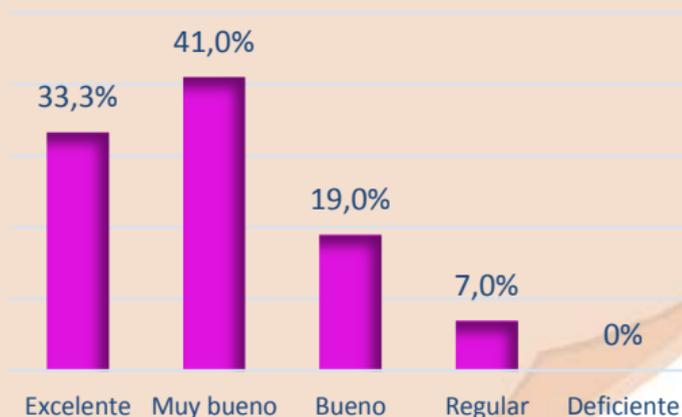


## Comentarios o sugerencias

- Dar un mejor manejo del tiempo en las exposiciones, no tan extensas.

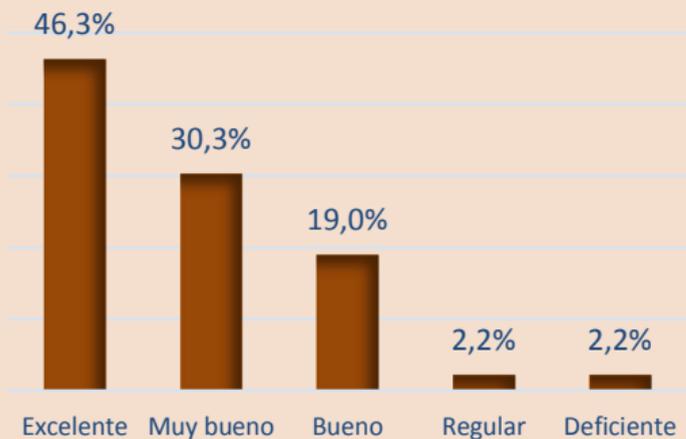
## j) Manejo del tiempo

Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	Total
44	54	25	9	0	132



## k) Disposición para atender inquietudes

Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	Total
61	40	25	3	3	132



### Comentarios o sugerencias

- Buena disposición y actitud.
- Se debe dar mayor tiempo para dar respuesta a las observaciones.
- Se debe dar espacio a mayor número de intervenciones.



- Calidad en la alimentación
- Programas de salud y programas educativos.
- Competencia de los municipios frente a la atención de la población sindicada.
- Convenios con entes territoriales
- Hacinamiento
- Problemas o deficiencias en la Política Criminal
- Procesos deportivos, recreativos y de actividades físicas, ser más visibles ya que son transversales al proceso de resocialización.
- Tutelas y fallos judiciales frente al sistema penitenciario.
- Afiliación a riesgos laborales para proyectos productivos.
- Ayudas frente a enfermedades psicosociales, drogadicción y conflictos internos.
- Redención de penas



- Impacto del proceso de tratamiento progresivo en la reincidencia de la población reclusa.
- Mayor información en DDHH y psicosocial.
- Apoyo a talleres y maquinaria de manufactura. (talleres productivos)
- Procesos disciplinarios de funcionarios resultados frente a la prevención del delito.
- Sensibilización en enfoque diferencial.
- Infraestructura carcelaria.
- Actividades de resocialización para PPL.
- Mejoras en el servicio de salud y la asignación de recursos.
- Atención, ingreso y visita de familiares.
- Mejora de los servicios sanitarios y de iluminación en patios.
- Capacitaciones

**¡Gracias!**  
[rendiciondecuentas@inpec.gov.co](mailto:rendiciondecuentas@inpec.gov.co)

[www.inpec.gov.co](http://www.inpec.gov.co)