

RESULTADOS FORMULARIO EN LÍNEA
CÓDIGO DE INTEGRIDAD

HONESTIDAD

RESPECTO

COMPROMISO

DILIGENCIA

JUSTICIA

ADAPTACIÓN Y FLEX/

INICIATIVA

NEW

NEW

7

VALORES DEL
SERVIDOR PÚBLICO

COMITÉ DE INTEGRIDAD
Resolución N° 660 del 2018

Liderado por:
DIRECTOR GENERAL INPEC

Secretaría Técnica:
SUBDIRECCIÓN TALENTO HUMANO

Integrantes:
NIVEL DIRECTIVO Y ASESOR DE LA SEDE CENTRAL

Desarrollo Metodológico:

LUZ MIRYAM TIERRADENTRO CACHAYA
Subdirectora (C) Talento Humano

EDITH JOHANNA VELASCO ATUESTA
Profesional SUTAH - GOPRO

codigodeintegridad@Inpec.gov.co

INTEGRIDAD
COMITÉ
DE
INTEGRIDAD
INTEGRIDAD

¡LLEGÓ LA HORA DE ACTUAR!

En nuestro ejercicio público tenemos la oportunidad de observar lo bueno y lo malo de las conductas o discursos propios o de nuestros compañeros. Esta es la oportunidad perfecta para construir juntos un escenario ideal para la prestación de los servicios en el Instituto, creando una cultura basada en la integridad que contribuya al aumento la confianza entre nuestros grupos de valor.

En esta oportunidad, te invitamos a que hagas parte de esta gran movilización de participación: “**ES TIEMPO DE ACTUAR**”, con lo siguiente:

- 1. MI PARTICIPACIÓN CONSISTE EN:** leer cada una de las conductas asociadas a cada valor y nivel, luego si me siento identificado con la conducta votaré sí estoy de acuerdo o no con las descripciones de cada valor. En caso de que mi respuesta sea negativa, tendré un espacio para proponer la conducta que debería formar parte de este valor.
- 2. ¿QUE TENDRÉ EN CUENTA?:** que cada valor está dividido en “lo que hago” y “lo que no debo hacer”, para poder participar.



8 SECCIONES FORMULARIO EN LÍNEA



1

2

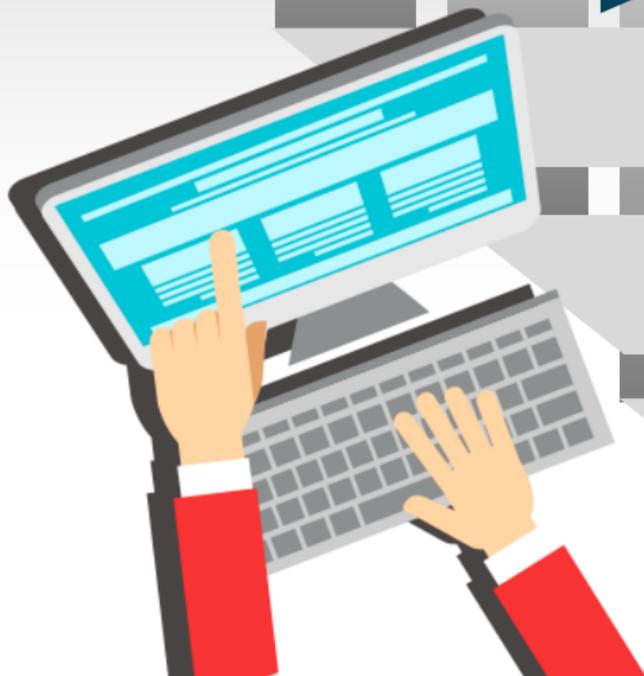
3

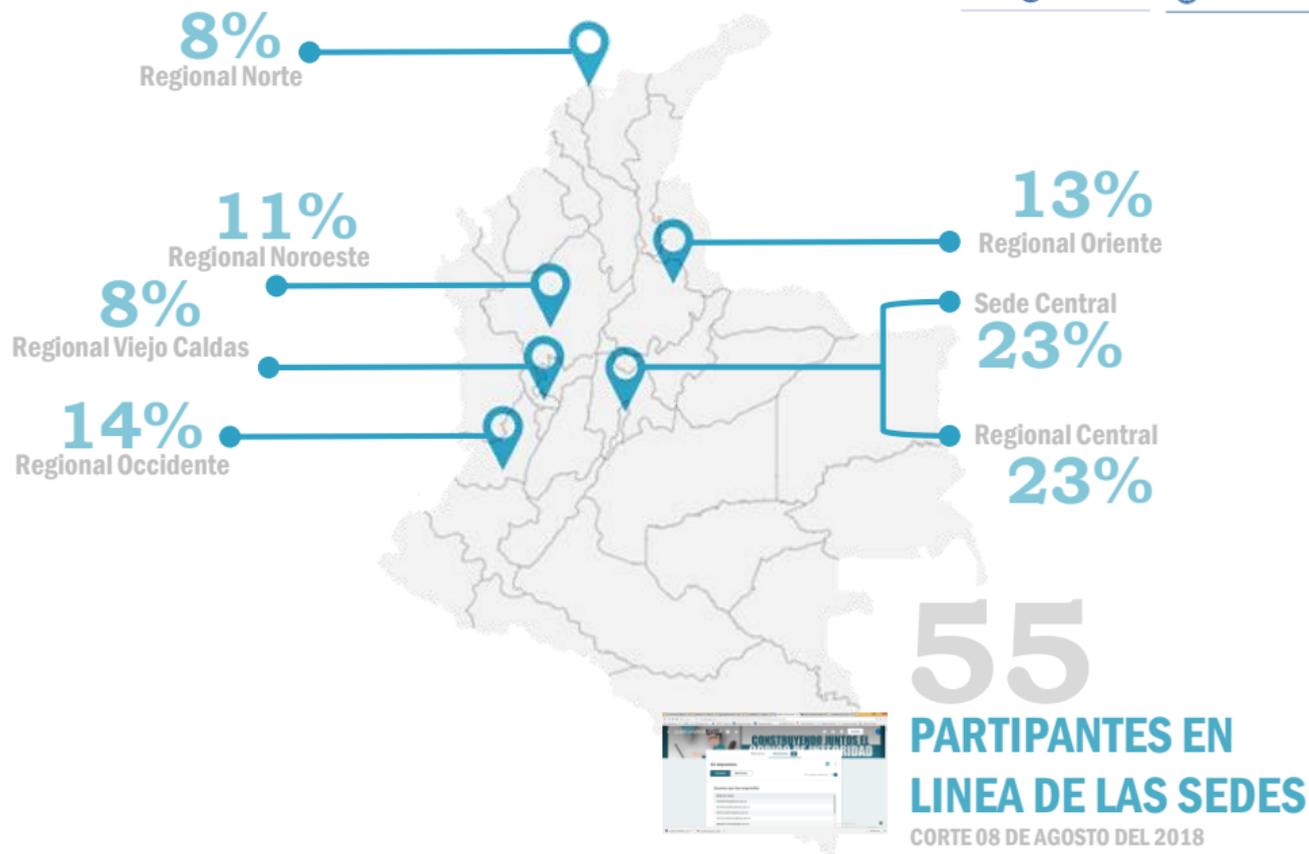
4

INPEC

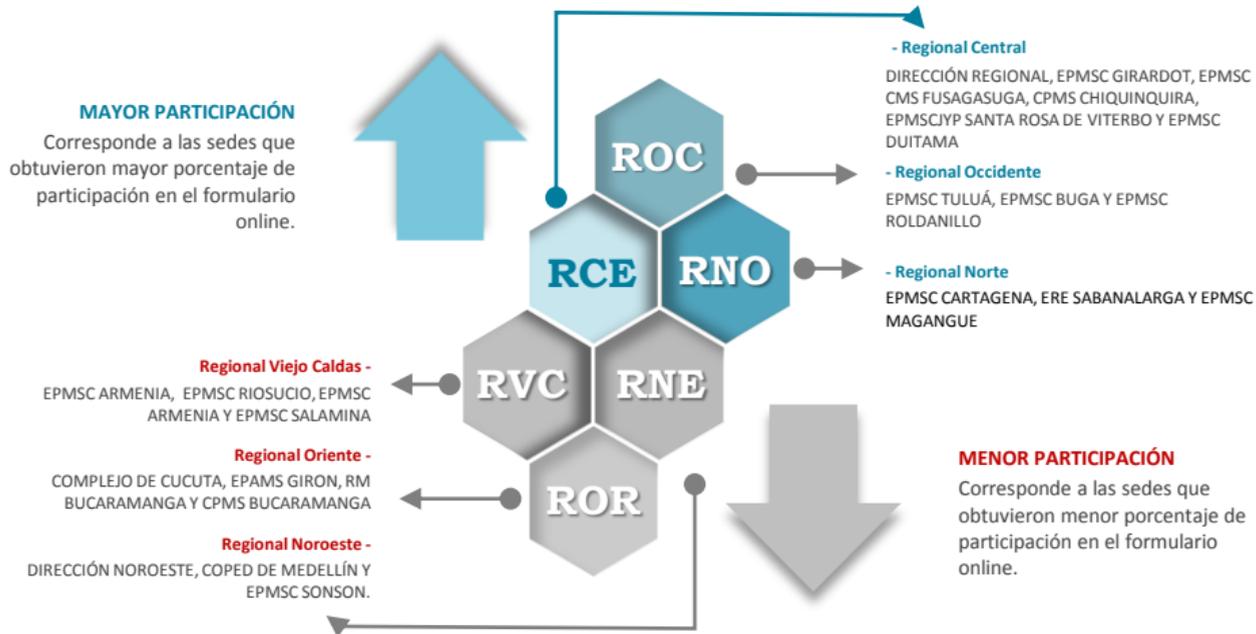
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

**DATOS GENERALES DEL
PARTIPANTE**





D Funcionarios de Regional y ERON participantes



N Nivel de empleo de los participantes

20%
NIVEL DIRECTIVO

01

31%
NIVEL ASISTENCIAL

05

0%
NIVEL ASESOR

02



33%
CUSTODIA Y VIGILANCIA
Total participantes

04

NIVEL TÉCNICO
11%

03

NIVEL PROFESIONAL
38%



67%
ADMINISTRATIVOS
Total participantes

1

2

3

4

INPEC

Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

HONESTIDAD

Comportamientos asociados

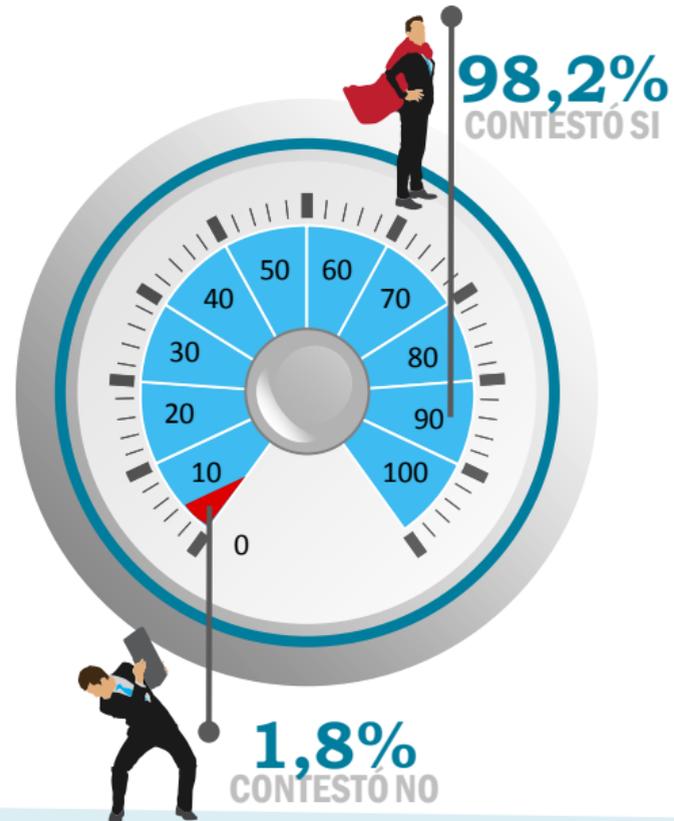


L LO QUE HAGO / HONESTIDAD

“

a) Siempre digo la verdad, incluso cuando cometo errores, porque es humano cometerlos, pero no es correcto esconderlos.

”

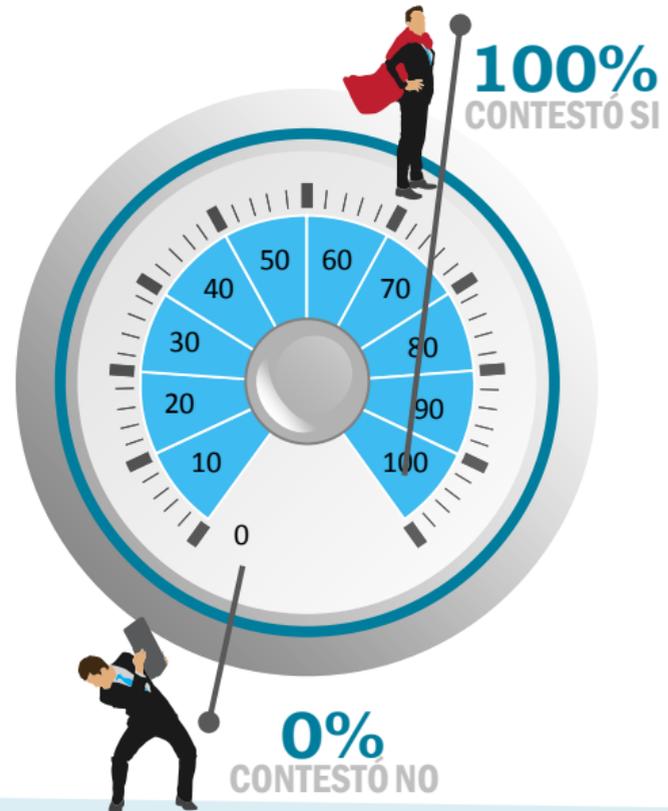


L LO QUE HAGO / HONESTIDAD

“

b) Cuando tengo dudas respecto a la aplicación de mis deberes busco orientación en las instancias pertinentes al interior de mi entidad. Se vale no saberlo todo, y también se vale pedir ayuda.

”

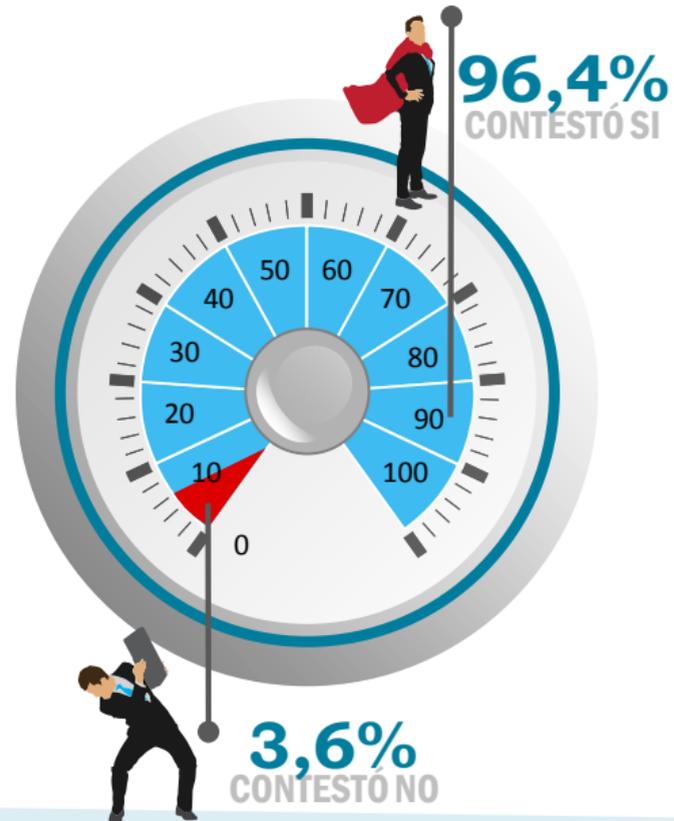


L LO QUE HAGO / HONESTIDAD

“

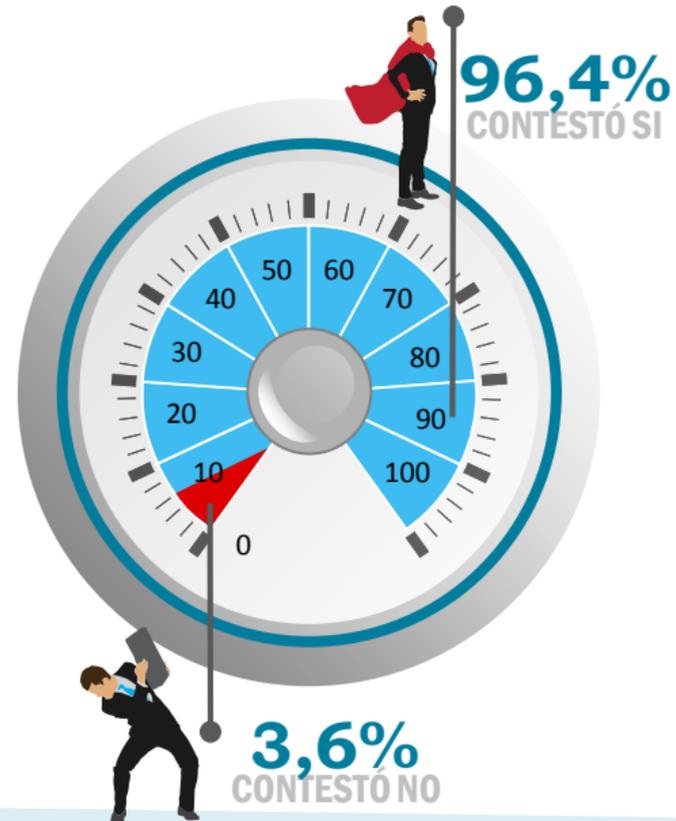
c) Facilito el acceso a la información pública completa, veraz, oportuna y comprensible a través de los medios destinados para ello.

”



L LO QUE HAGO / HONESTIDAD

“
d) Denuncio las faltas, delitos o violación de derechos de los que tengo conocimiento en el ejercicio de mi cargo, siempre.
”



Si tuviste alguna respuesta negativa, por favor describe la conducta que propones para este valor.

PARTICIPANTE 2

En algún momento denuncie e hicieron caso omiso y he recibido persecución acoso laboral por ello. Debería existir imparcialidad por parte de lo superiores.

1

PARTICIPANTE 1

Eliminar la palabra siempre, los funcionarios no denuncian muchas veces por temor a represarías o a lo paquidémico del aparato disciplinario.

2

PARTICIPANTE 4

c) Facilito el acceso a la información pública completa, veraz, oportuna y comprensible a través de los medios AUTORIZADOS para ello.

3

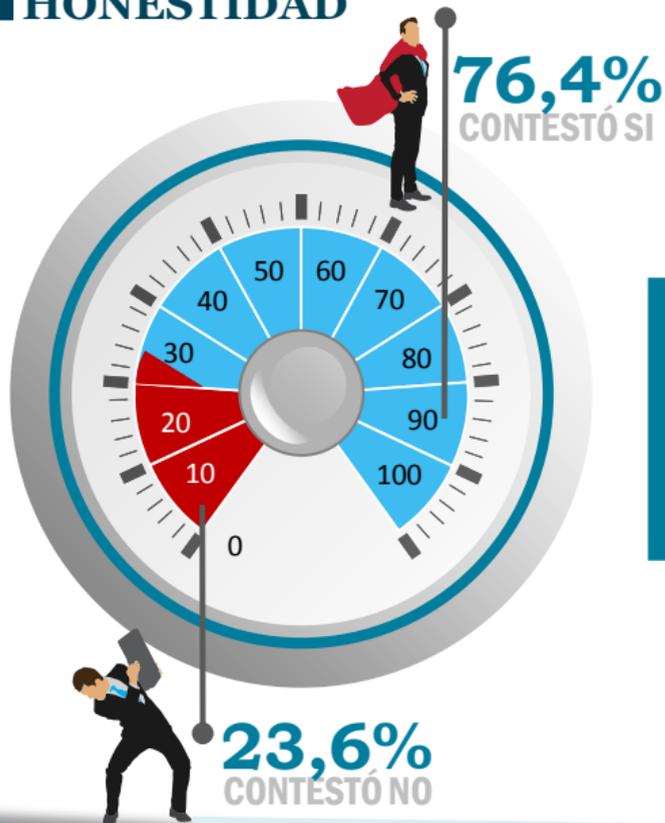
PARTICIPANTE 3

Siempre digo la verdad en cómo actué frente a una situación, si cometí un error asumo la responsabilidad que me corresponde.

4

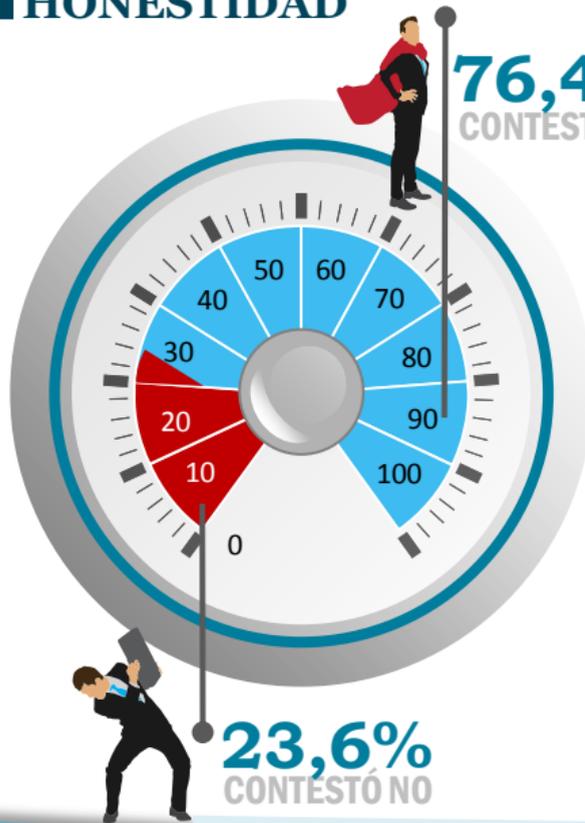


L LO QUE NO HAGO / HONESTIDAD



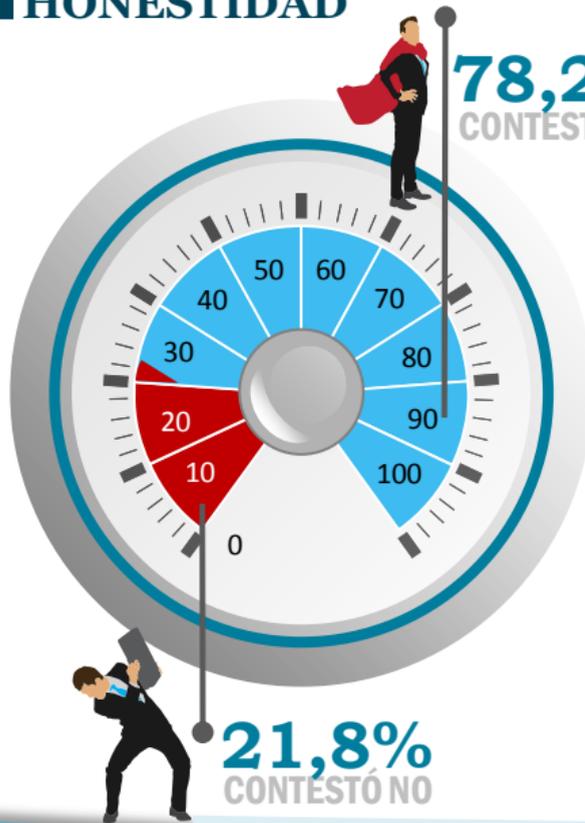
a) No le doy trato preferencial a personas cercanas para favorecerlos en un proceso en igualdad de condiciones.

L LO QUE NO HAGO / HONESTIDAD



“
b) No acepto incentivos, favores, ni ningún otro tipo de beneficio que me ofrezcan personas o grupos que estén interesados en un proceso de toma de decisiones.
”

L LO QUE NO HAGO / HONESTIDAD

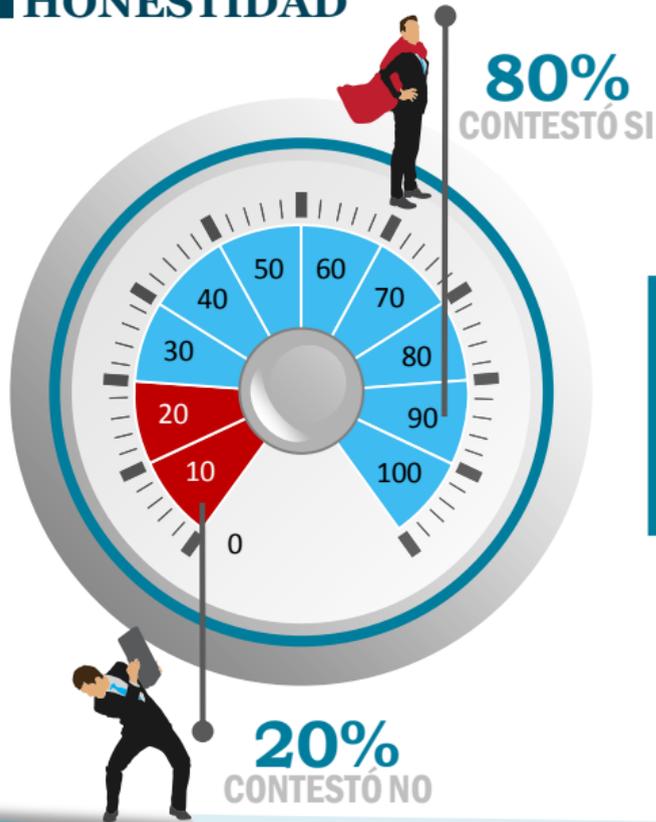


“

c) No uso recursos públicos para fines personales relacionados con mi familia, mis estudios y mis pasatiempos (esto incluye el tiempo de mi jornada laboral, los elementos y bienes asignados para cumplir con mi labor, entre otros).

”

L LO QUE NO HAGO / HONESTIDAD



d) No soy descuidado con la información a mi cargo, ni con su gestión

1

2

3

4



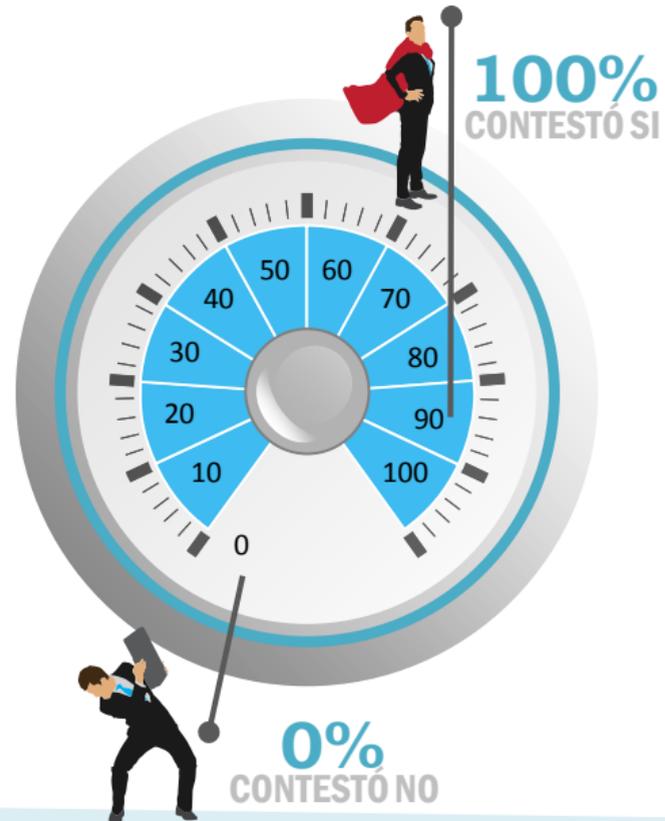
RESPECTO
Comportamientos asociados

L LO QUE HAGO / RESPECTO

“

a) Atiendo con amabilidad, igualdad y equidad a todas las personas en cualquier situación a través de mis palabras, gestos y actitudes, sin importar su condición social, económica, religiosa, étnica o de cualquier otro orden. Soy amable todos los días, esa es la clave, siempre.

”

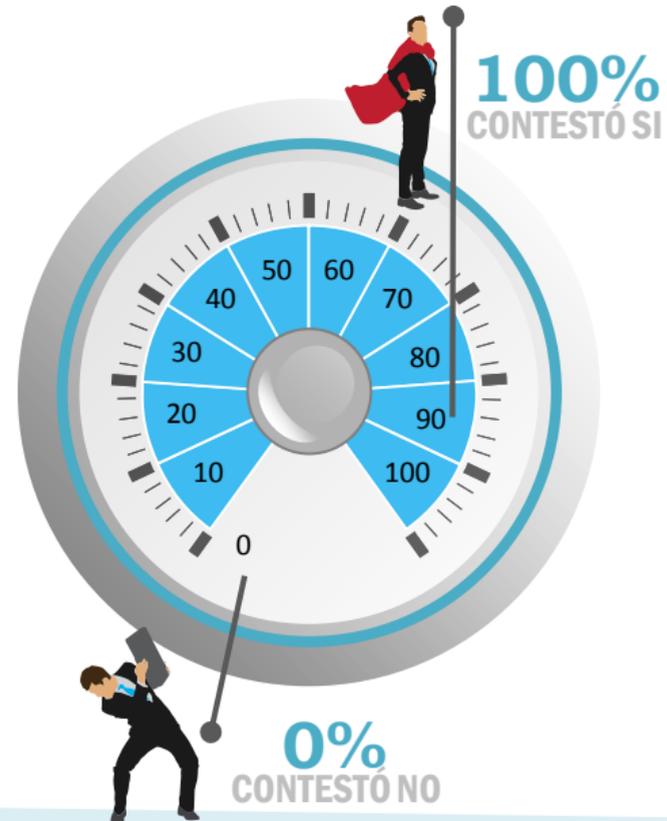


L LO QUE HAGO / RESPECTO

“

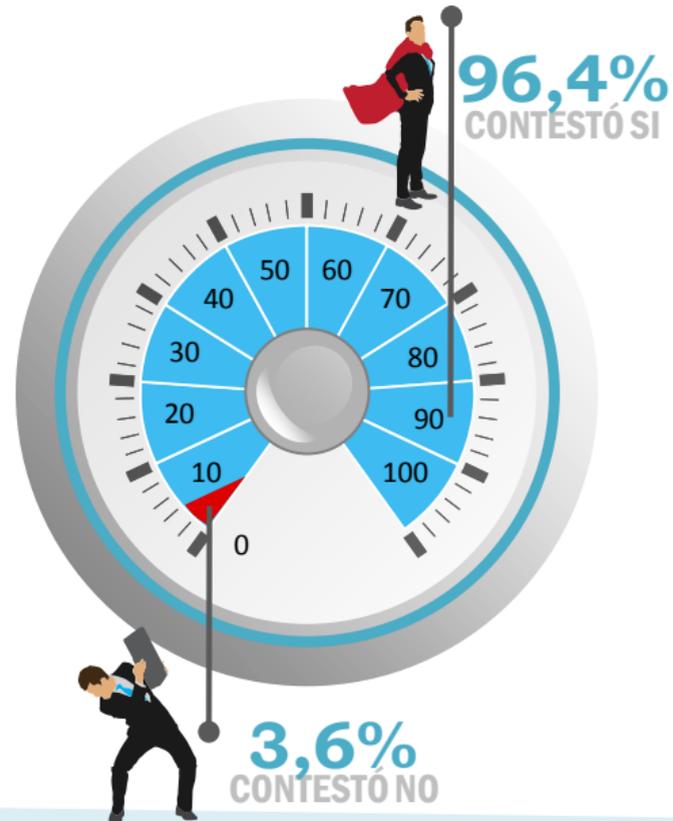
b) Estoy abierto al diálogo y a la comprensión a pesar de perspectivas y opiniones distintas a las mías. No hay nada que no se pueda solucionar hablando y escuchando al otro.

”



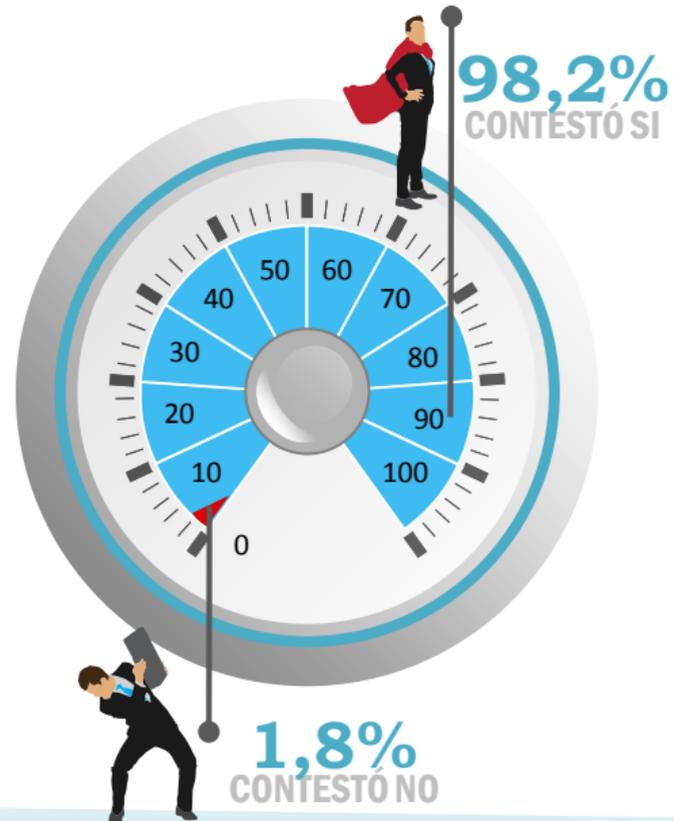
L LO QUE HAGO / RESPECTO

“ c) Mis actos y opiniones en el ejercicio de la función pública guardan congruencia, actúo conforme a los valores y buenas prácticas institucionales. ”



L LO QUE HAGO / RESPECTO

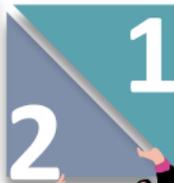
d) Mis actos y opiniones en el ejercicio de la función pública guardan congruencia, actúo conforme a los valores y buenas prácticas institucionales.



Si tuviste alguna respuesta negativa, por favor describe la conducta que propones para este valor.

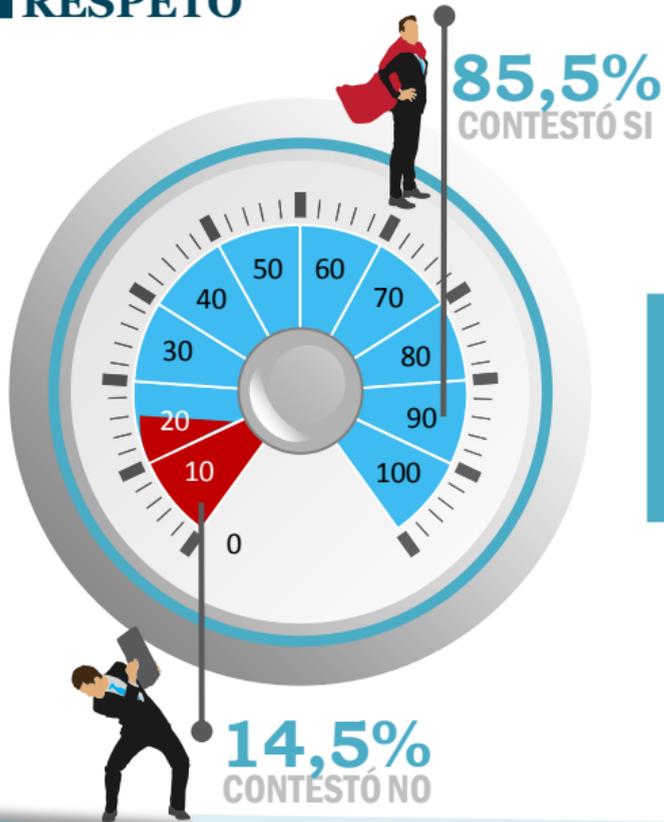
PARTICIPANTE 2

c) Mis actos y opiniones en el ejercicio de la función pública guardan congruencia, actúo conforme a los valores y buenas prácticas institucionales Y LA NORMATIVIDAD VIGENTE. *

**PARTICIPANTE 1**

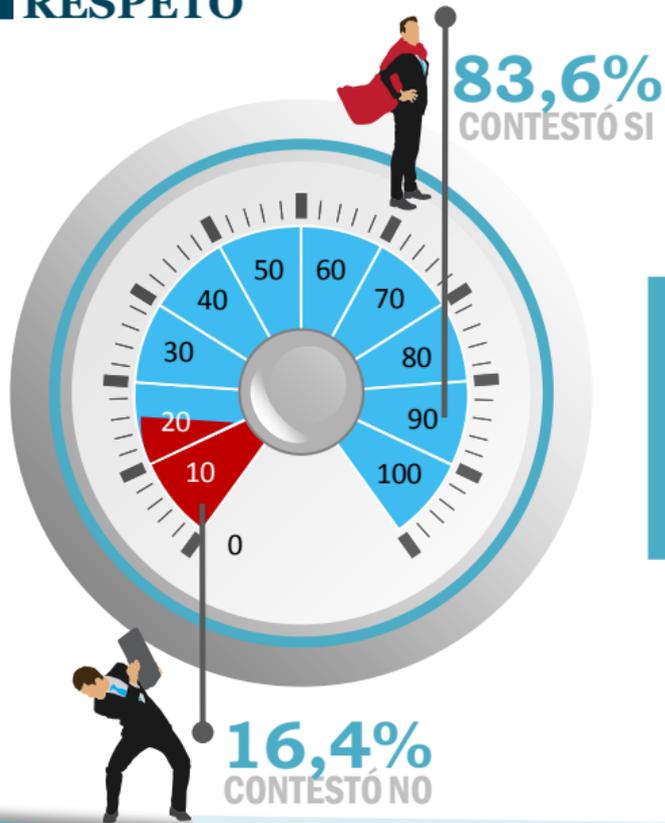
En ocasiones la situaciones de jerarquía y poder se prestan para situaciones de corrupción.

L LO QUE NO HAGO / RESPETO



“ a) Nunca actúo de manera discriminatoria, grosera o hiriente, bajo ninguna circunstancia. ”

L LO QUE NO HAGO / RESPETO

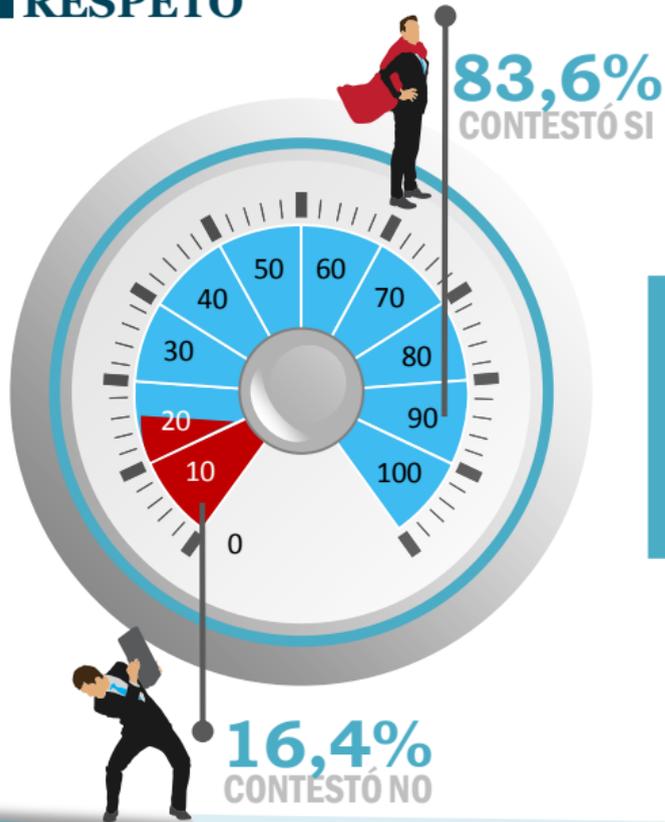


“

b) Jamás baso mis decisiones en presunciones, estereotipos, o prejuicios.

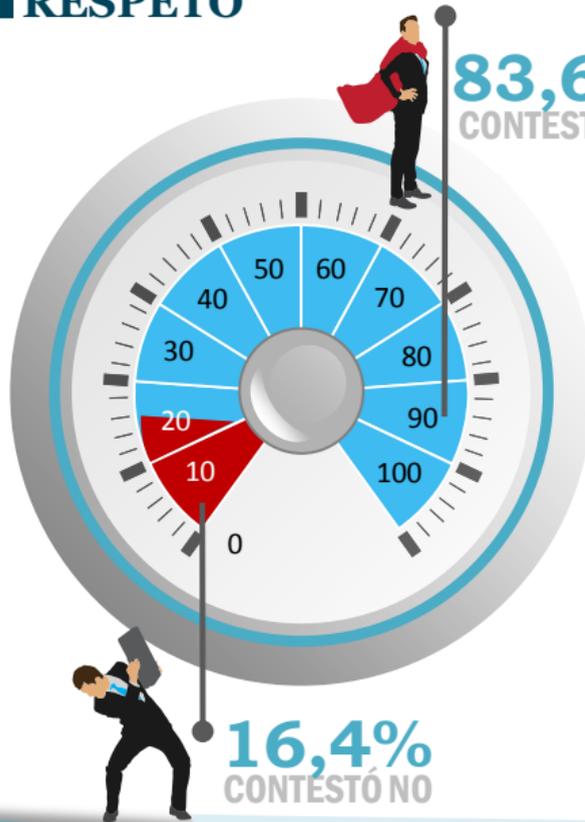
”

L LO QUE NO HAGO / RESPECTO



“
c) No agredo, ignoro o maltrato de
ninguna manera a los ciudadanos ni a
otros servidores públicos.
”

L LO QUE NO HAGO / RESPETO



d) No me quedo con el crédito o reconocimiento hecho por mi superior por una labor bien realizada, menos cuando se que fue producto de trabajo en equipo.

1

2

3

4

INPEC

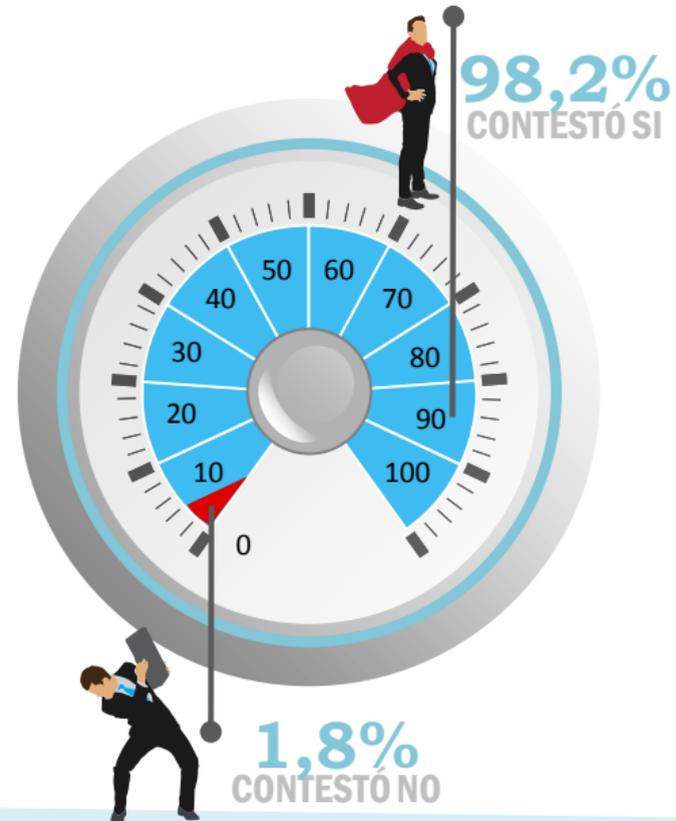
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario



COMPROMISO
Comportamientos asociados

L LO QUE HAGO / COMPROMISO

“
a) Asumo mi papel como servidor público, entendiendo el valor de los compromisos y responsabilidades que he adquirido frente a la ciudadanía y al país.
”



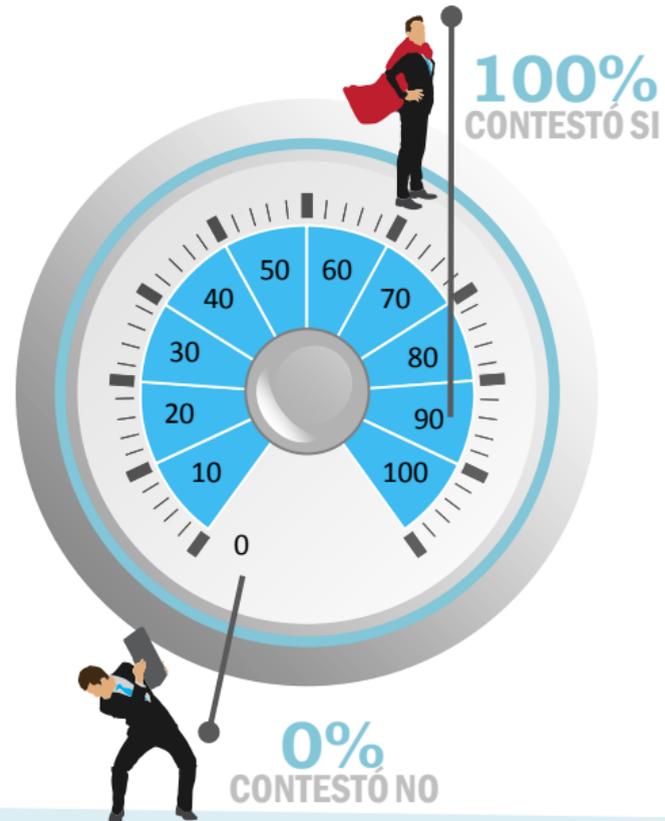
L LO QUE **HAGO** / COMPROMISO

“
b) Siempre estoy dispuesto a ponerme en los zapatos de las personas. Entender su contexto, necesidades y requerimientos es el fundamento de mi servicio y labor.
”



L LO QUE HAGO / COMPROMISO

c) Escucho, atiendo y oriento a quien necesite cualquier información o guía en algún asunto público.



L LO QUE HAGO / COMPROMISO

“ d) Estoy atento siempre que interactúo con otras personas, sin distracciones de ningún tipo. Presto un servicio ágil, amable y de calidad. ”



Si tuviste alguna respuesta negativa, por favor describe la conducta que propones para este valor.

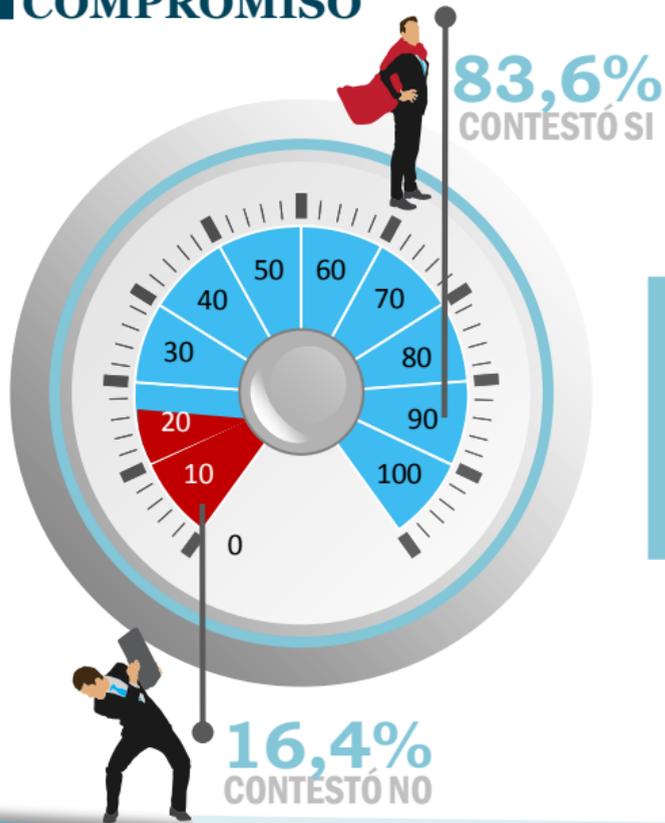


1

PARTICIPANTE 1

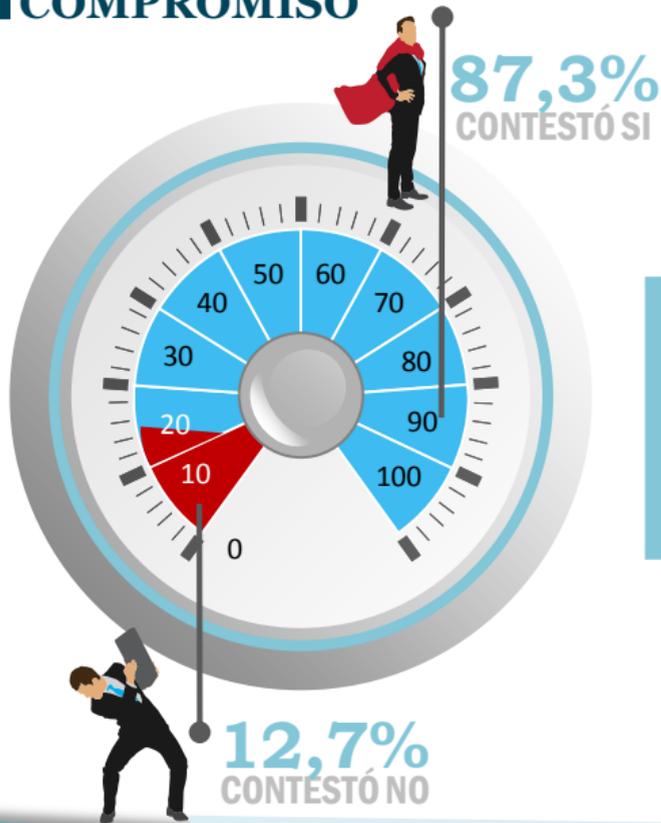
Me empodero de mi rol como servidor público, entendiendo completamente la gran importancia de mi papel frente a la ciudadanía y al país.

L LO QUE NO HAGO / COMPROMISO



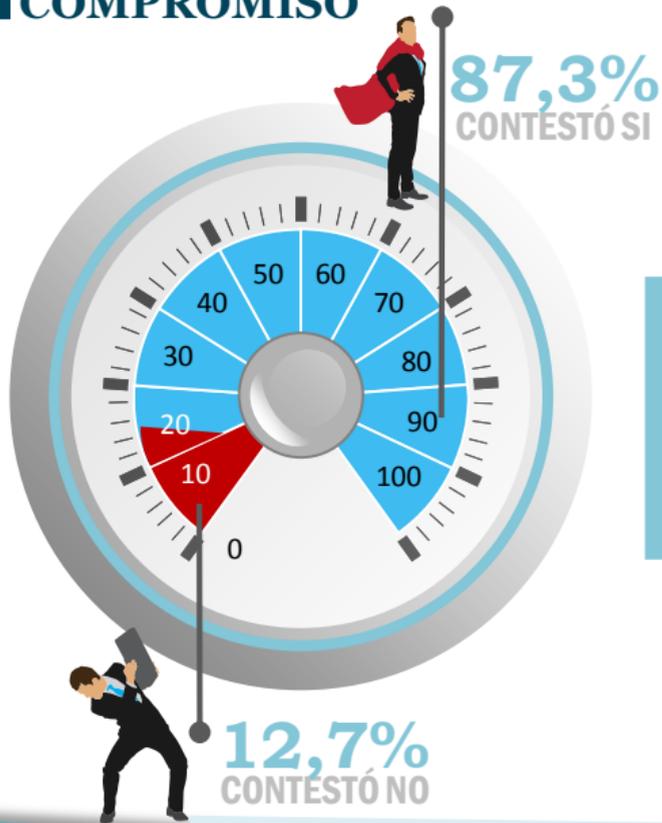
“
a) Nunca trabajo con una actitud negativa. No se vale afectar mi trabajo por no ponerle ganas a las cosas.
”

L LO QUE NO HAGO / COMPROMISO



b) No llego nunca a pensar que mi trabajo como servidor es un “favor” que le hago a la ciudadanía. Es un compromiso y un orgullo.

L LO QUE NO HAGO / COMPROMISO

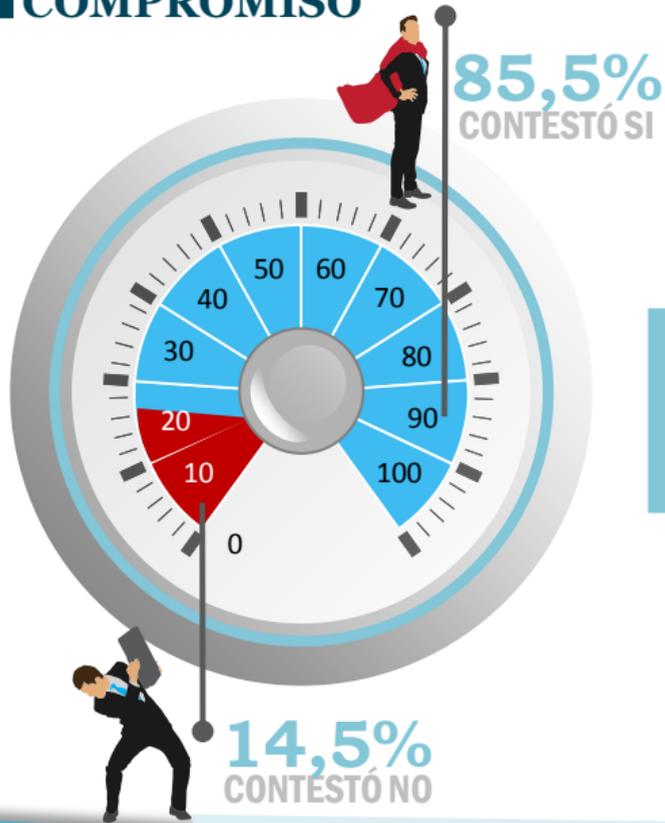


“

c) No asumo que mi trabajo como servidor es irrelevante para la sociedad.

”

L LO QUE NO HAGO / COMPROMISO



“
a) Jamás ignoro a un ciudadano y
sus inquietudes.
”

L LO QUE NO HAGO / COMPROMISO

Si tuviste alguna respuesta negativa, por favor describe la conducta que propones para este valor.



1

PARTICIPANTE 1

Nuestra actitud se ve afectada muchas veces por el entorno en que trabajamos: la conducta sería aislar los problemas personales de los laborales con el fin de contribuir óptimamente al logro de objetivos de la entidad

5

6

7

8

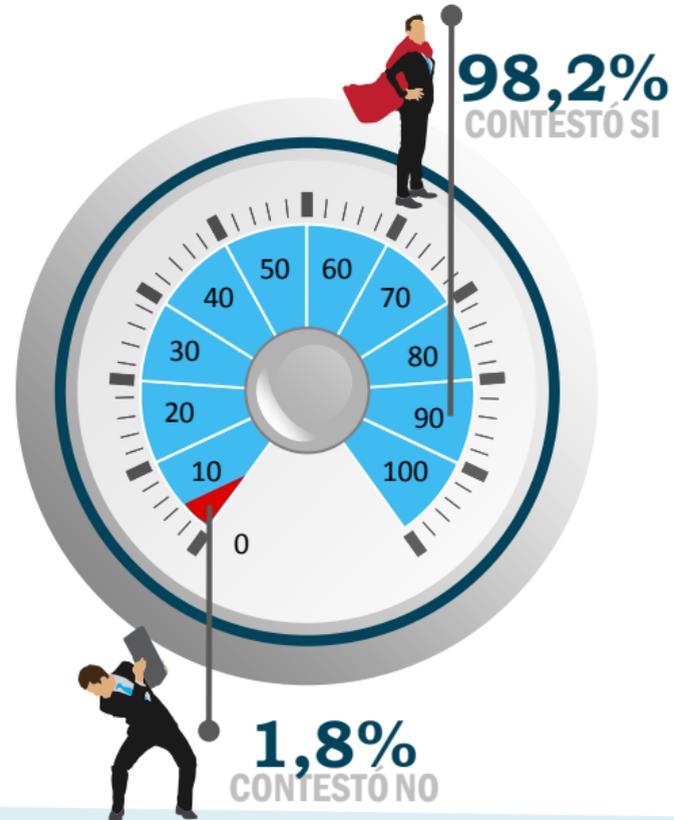
DILIGENCIA

Comportamientos asociados



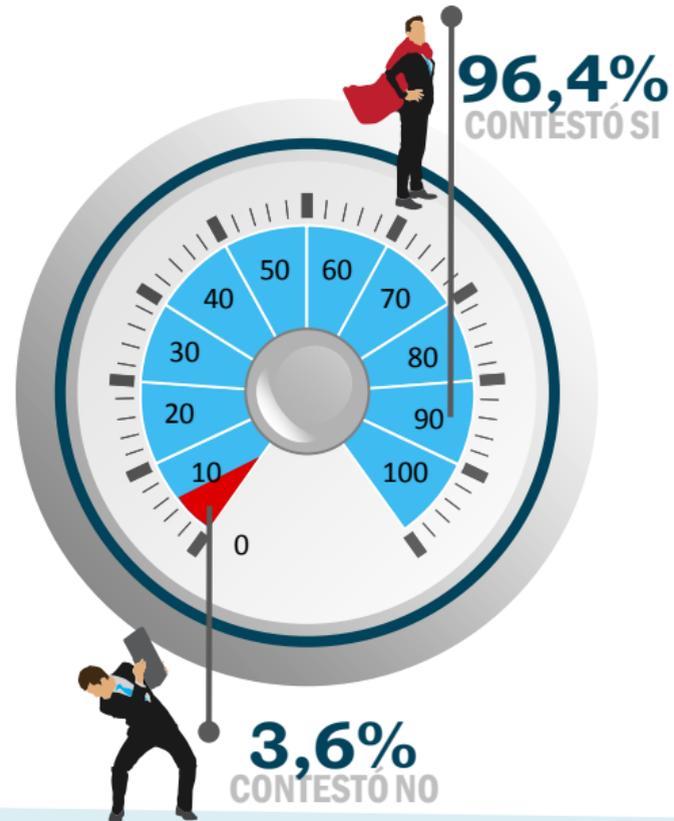
L LO QUE HAGO / DILIGENCIA

“ a) Uso responsablemente los recursos públicos para cumplir con mis obligaciones. Lo público es de todos y no se desperdicia. ”



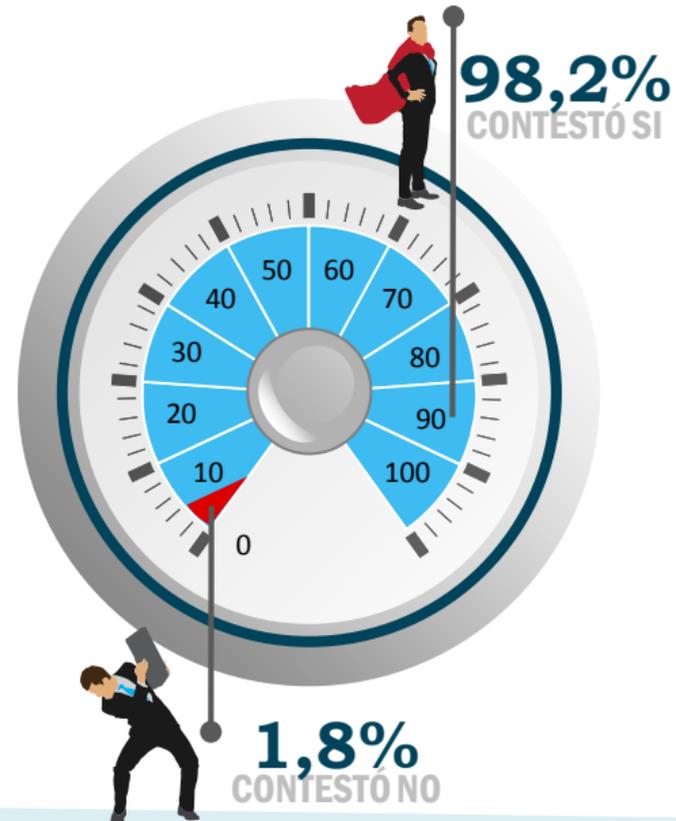
L LO QUE HAGO / DILIGENCIA

“ b) Cumplo con los tiempos estipulados para el logro de cada obligación laboral. A fin de cuentas, el tiempo de todos es oro. ”



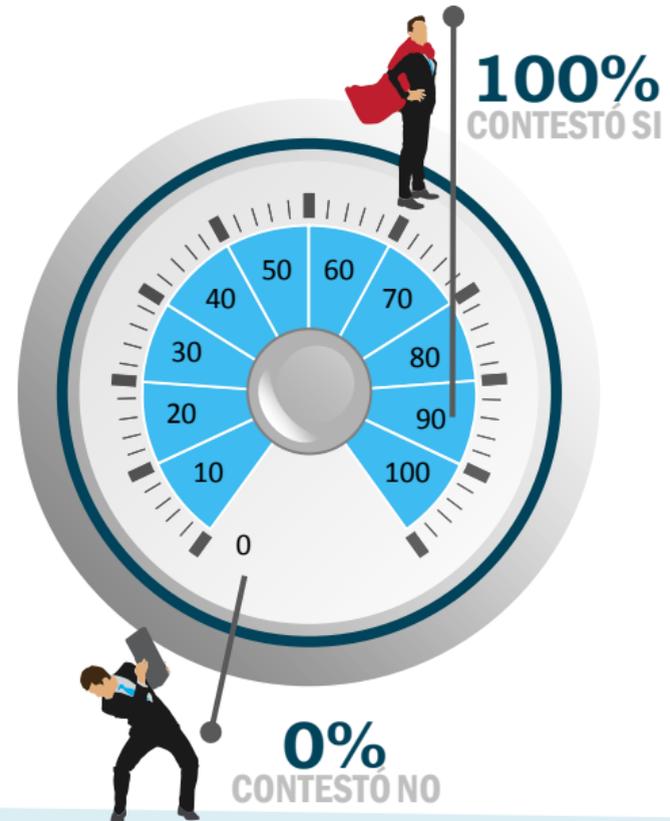
L LO QUE HAGO / DILIGENCIA

“ c) Aseguro la calidad en cada uno de los productos que entrego bajo los estándares del servicio público. No se valen cosas a medias. ”



L LO QUE HAGO / DILIGENCIA

“ d) Siempre soy proactivo comunicando a tiempo propuestas para mejorar continuamente mi labor y la de mis compañeros de trabajo. ”



Si tuviste alguna respuesta negativa, por favor describe la conducta que propones para este valor.

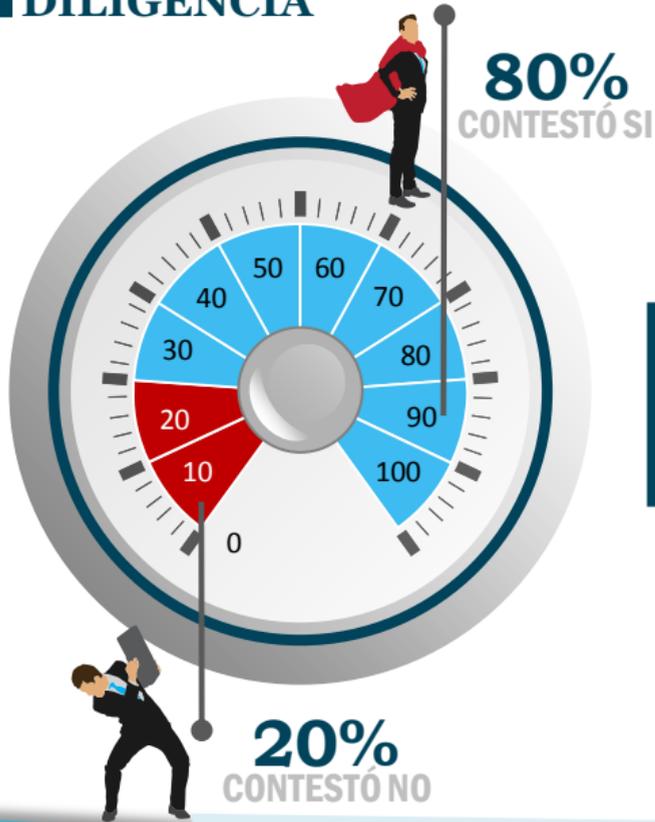


1

PARTICIPANTE 1

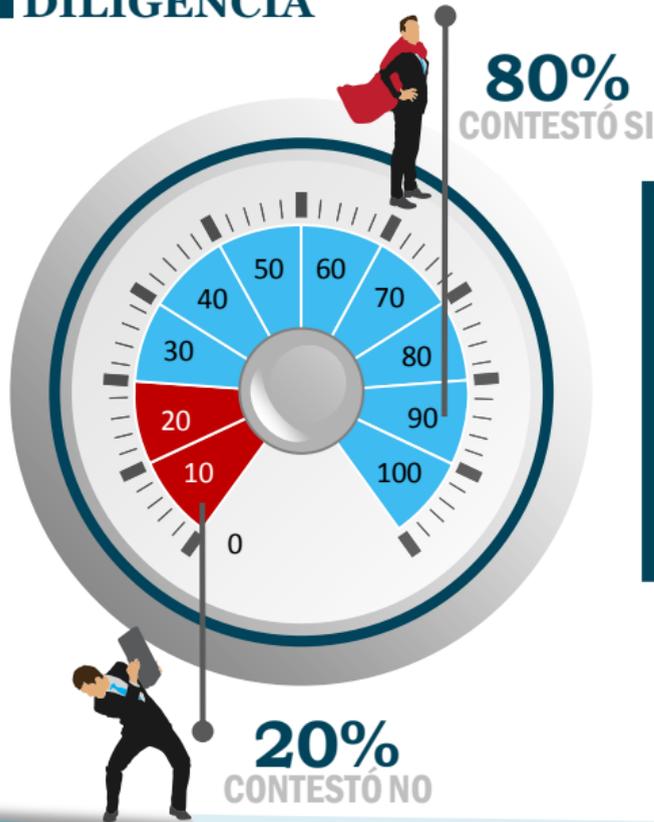
Llegan gran cantidad de solicitudes al grupo que ameritan atención y muchos trámites para poder dar respuesta completa y definitiva y la falta de personal, información consolidada y recursos físicos, hacen que los tiempos de respuesta no sean los adecuados.

L LO QUE NO HAGO / DILIGENCIA



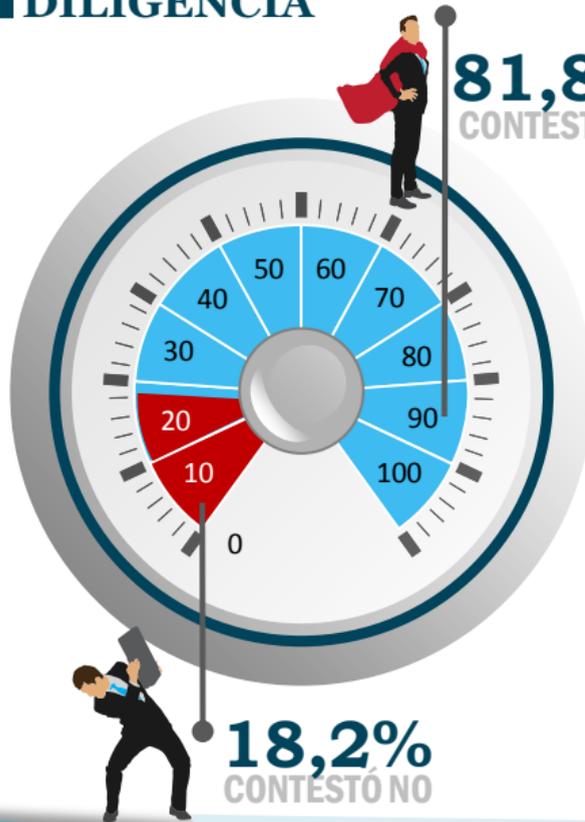
“
a) No malgasto ningún recurso público.
”

L LO QUE NO HAGO / DILIGENCIA



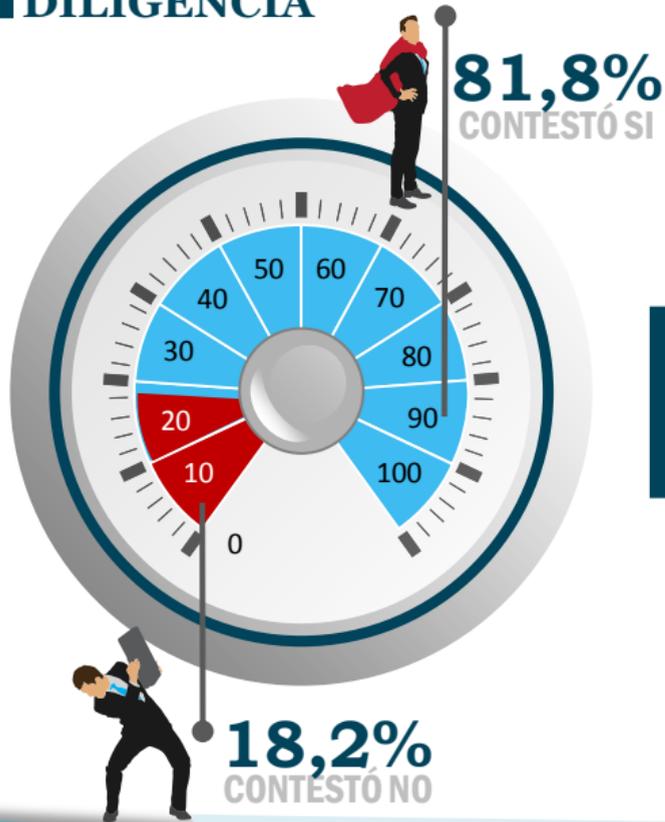
b) No postergo las decisiones y actividades que den solución a problemáticas ciudadanas o que hagan parte del funcionamiento de mi cargo. Hay cosas que sencillamente no se dejan para otro día.

L LO QUE NO HAGO / DILIGENCIA



“
c) No demuestro desinterés en mis actuaciones ante los ciudadanos y los demás servidores públicos.
”

L LO QUE NO HAGO / DILIGENCIA



“ d) No evado mis funciones y responsabilidades por ningún motivo. ”

5

6

7

8



JUSTICIA

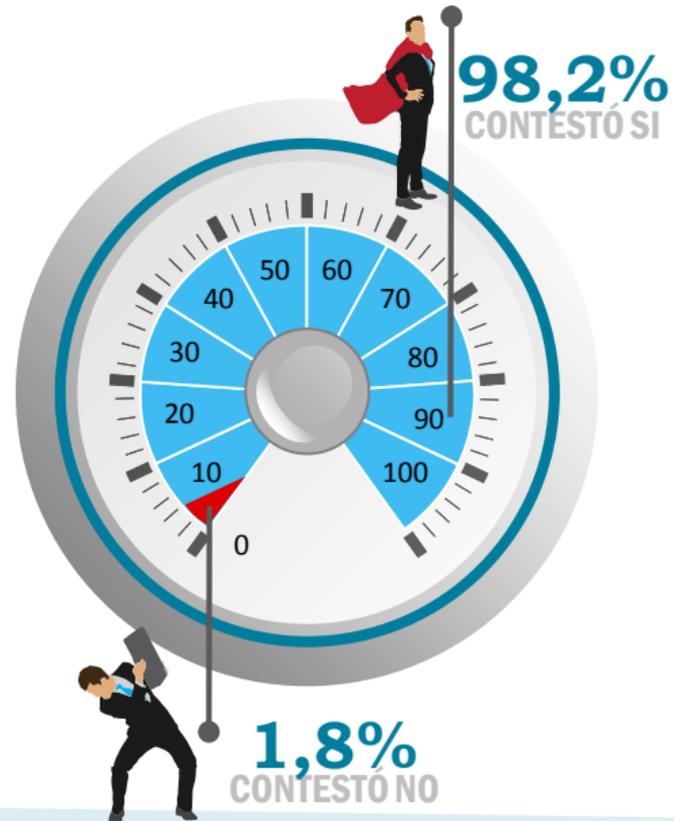
Comportamientos asociados

L LO QUE HAGO / JUSTICIA

“

a) Tomo decisiones informadas y objetivas basadas en evidencias y datos confiables. Es muy grave fallar en mis actuaciones por no tener las cosas claras.

”

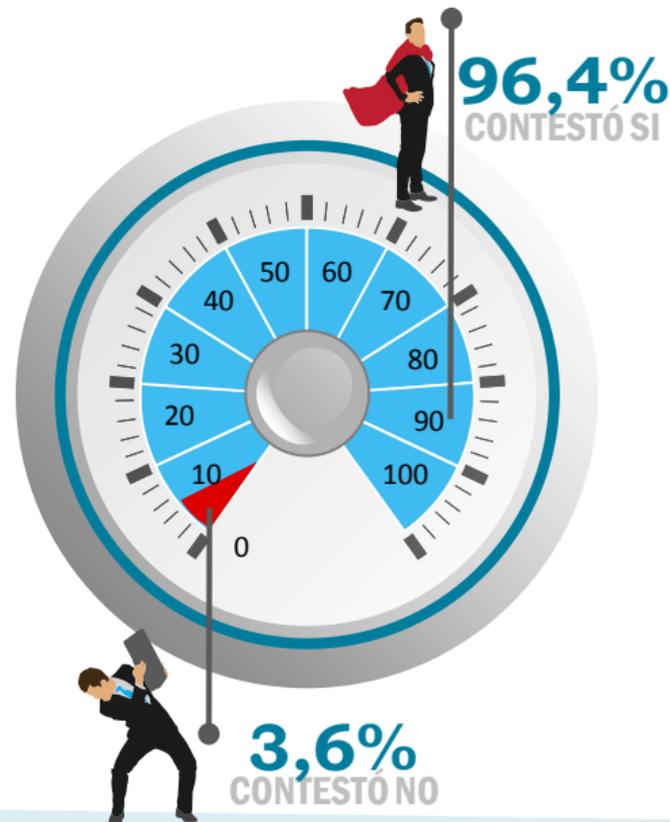


L LO QUE **HAGO** / JUSTICIA

“

a) Tomo decisiones informadas y objetivas basadas en evidencias y datos confiables. Es muy grave fallar en mis actuaciones por no tener las cosas claras.

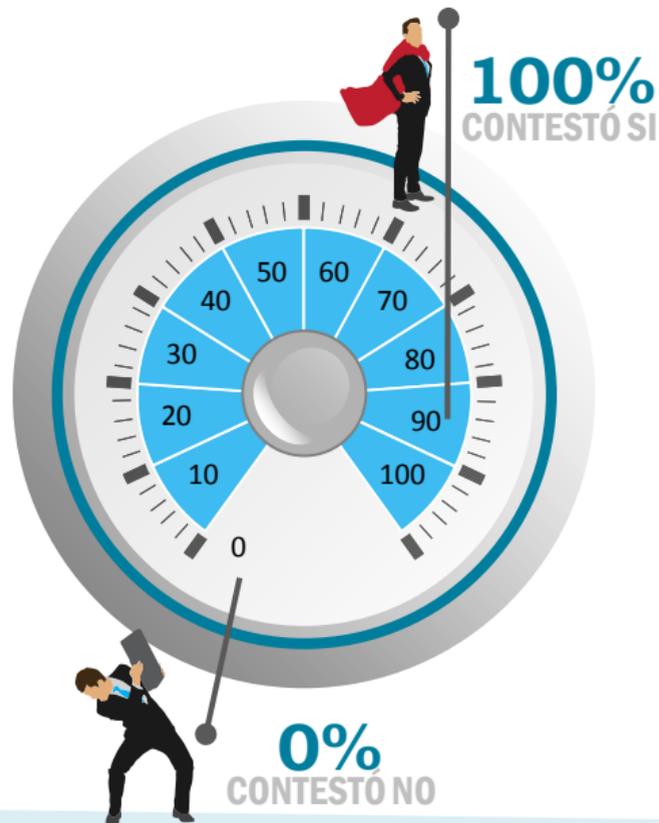
”



“

c) Tomo decisiones estableciendo mecanismos de diálogo y concertación con todas las partes involucradas.

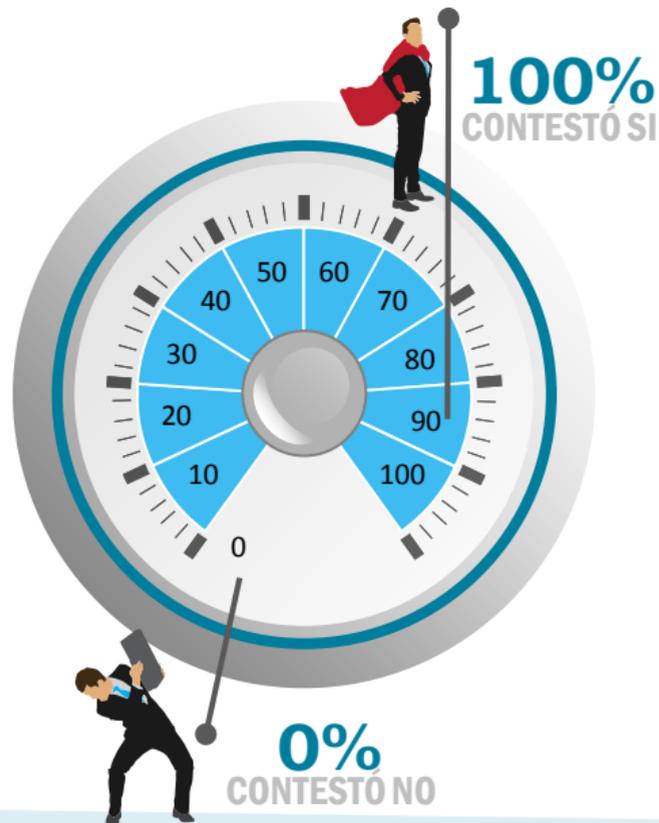
”



“

d) Aplico en mi área de trabajo las políticas y procedimientos definidos por la entidad sobre justicia y promuevo en mis pares y superiores el obrar del mismo modo.

”



Si tuviste alguna respuesta negativa, por favor describe la conducta que propones para este valor.

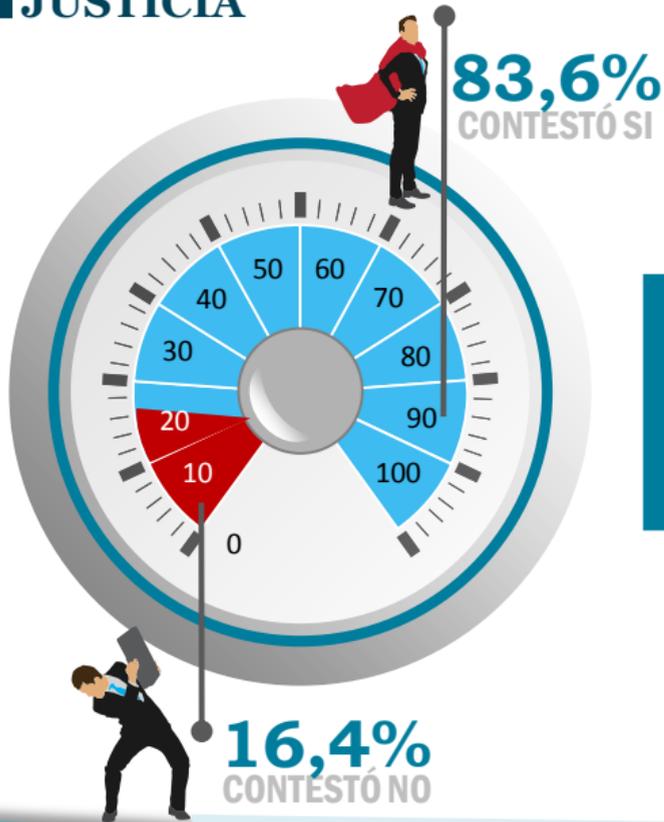
PARTICIPANTE 2

a) Tomo decisiones informadas y objetivas basadas en evidencias y datos confiables Y **NORMATIVIDAD VIGENTE**. Es muy grave fallar en mis actuaciones por no tener las cosas claras. *

**PARTICIPANTE 1**

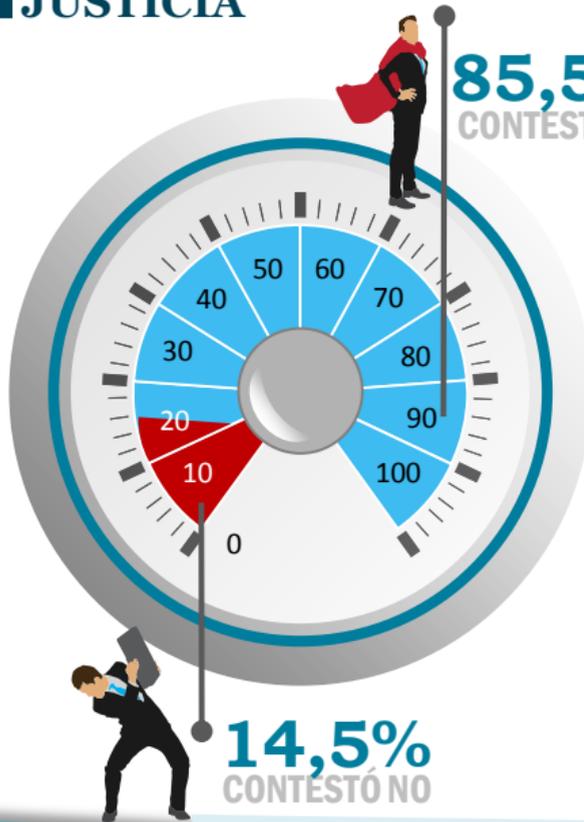
Garantizo, protejo y reconozco los derechos de cada una de las personas que interactúan en el ejercicio de mis funciones como servidor público, entendiendo que existen poblaciones vulnerables conforme a sus condiciones y necesidades.

L LO QUE NO HAGO / JUSTICIA



“
a) No promuevo ni ejecuto políticas, programas o medidas que afectan la igualdad y la libertad de personas.
”

L LO QUE NO HAGO / JUSTICIA

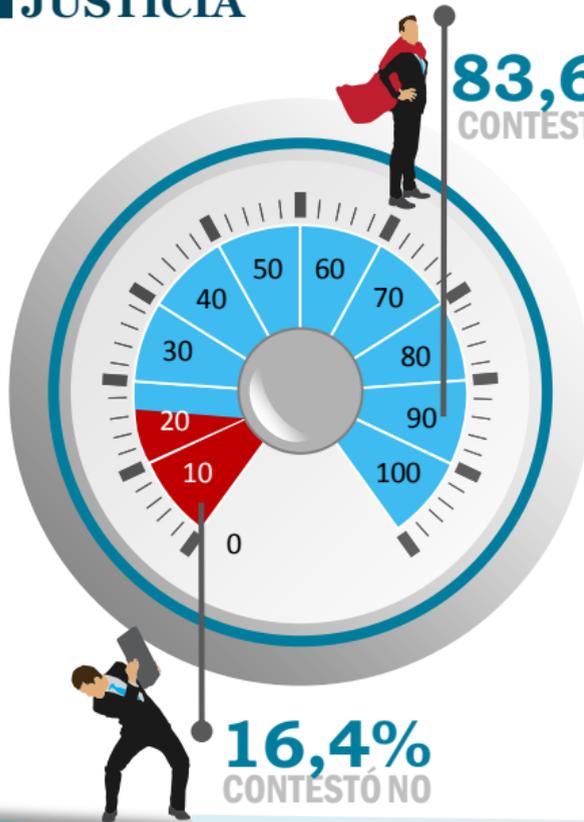


“

b) No favorezco el punto de vista de un grupo de interés sin tener en cuenta a todos los actores involucrados en una situación.

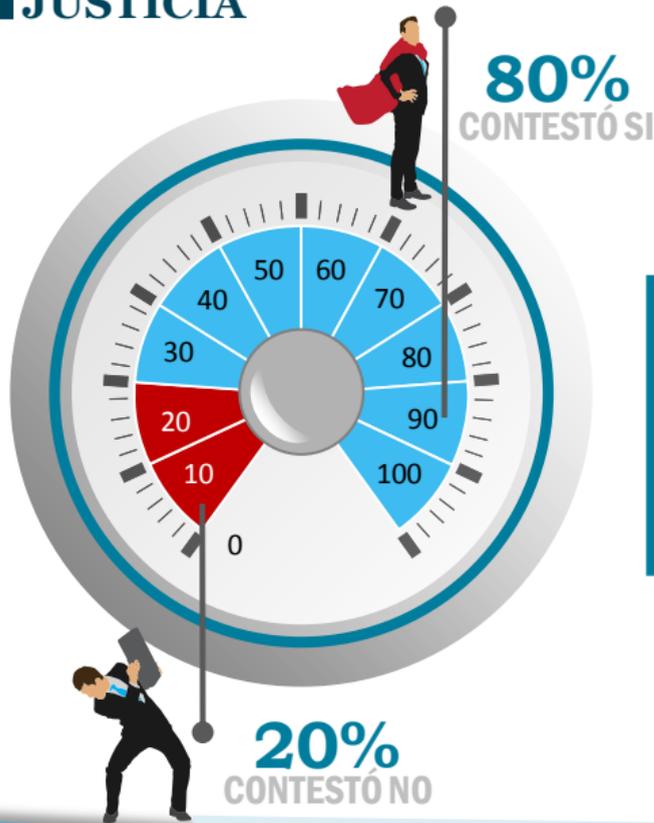
”

L LO QUE NO HAGO / JUSTICIA



“ c) Nunca permito que odios, simpatías, antipatías, caprichos, presiones o intereses de orden personal o grupal interfieran en mi criterio, toma de decisión y gestión pública. ”

L LO QUE NO HAGO / JUSTICIA



“ d) No asumo una posición de omisión frente a actos de corrupción o acepto hechos de legalización por parte de mis compañeros y superiores, siempre denuncio. ”

Si tuviste alguna respuesta negativa, por favor describe la conducta que propones para este valor.



1

PARTICIPANTE 1

Debería existir mas apoyo y seguimiento por parte del Inpec pues he visto reiteradas veces omisión a denuncias y mas bien premian a los corruptos.

5

6

7

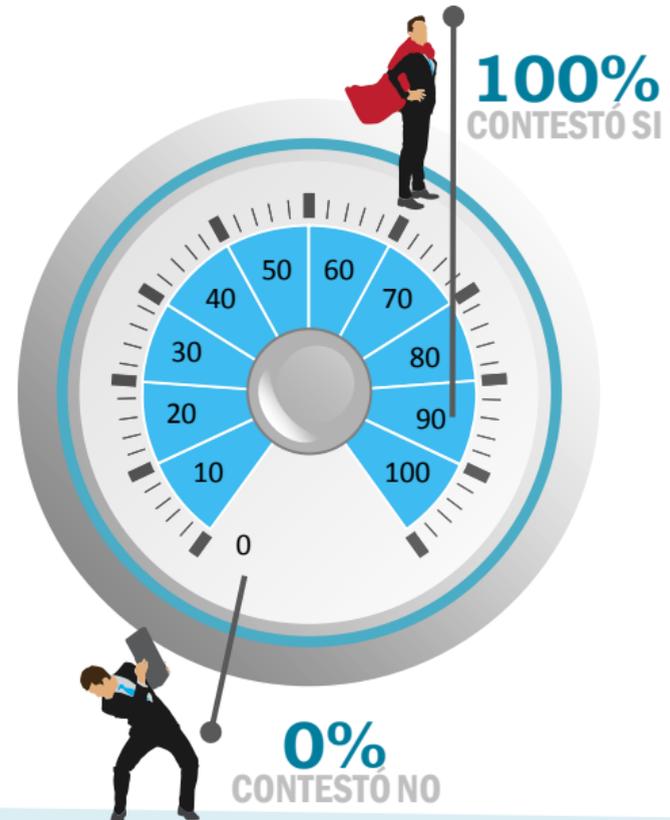
8



INICIATIVA
Comportamientos asociados

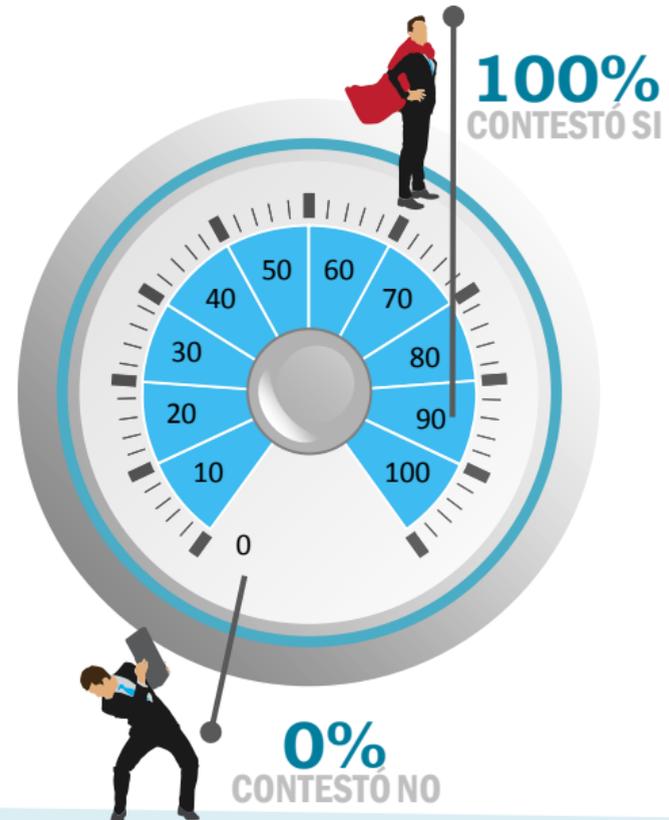
L LO QUE HAGO / INICIATIVA

“
a) Mantengo una actitud positiva y activa en el desarrollo de mi función, tengo la capacidad de resolver los problemas o nuevos retos que se presentan en el trabajo de forma práctica e innovadora.
”



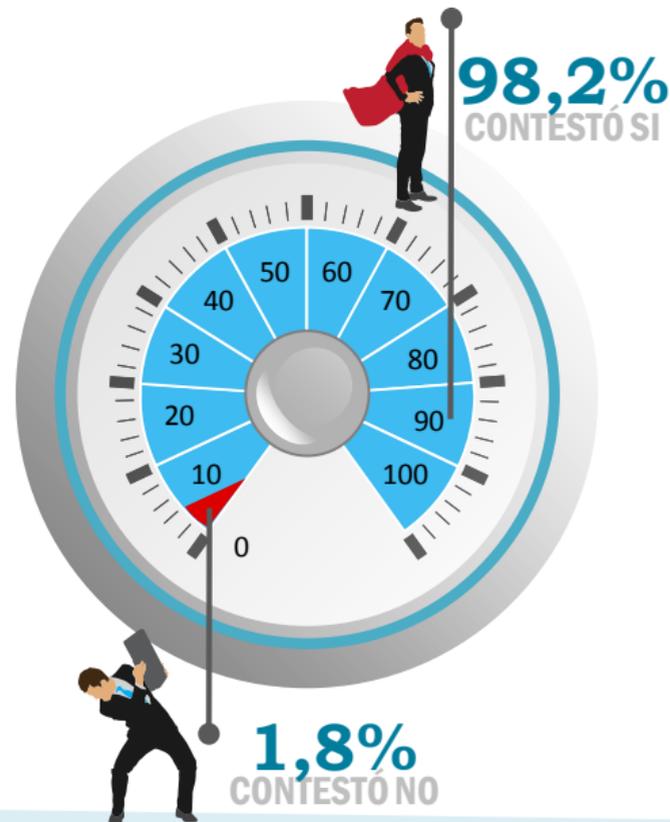
L LO QUE HAGO / INICIATIVA

“ b) Veo oportunidades en situaciones que los demás consideran dificultosas, direcciono mi gestión hacia un cambio de la realidad actual de la entidad. ”



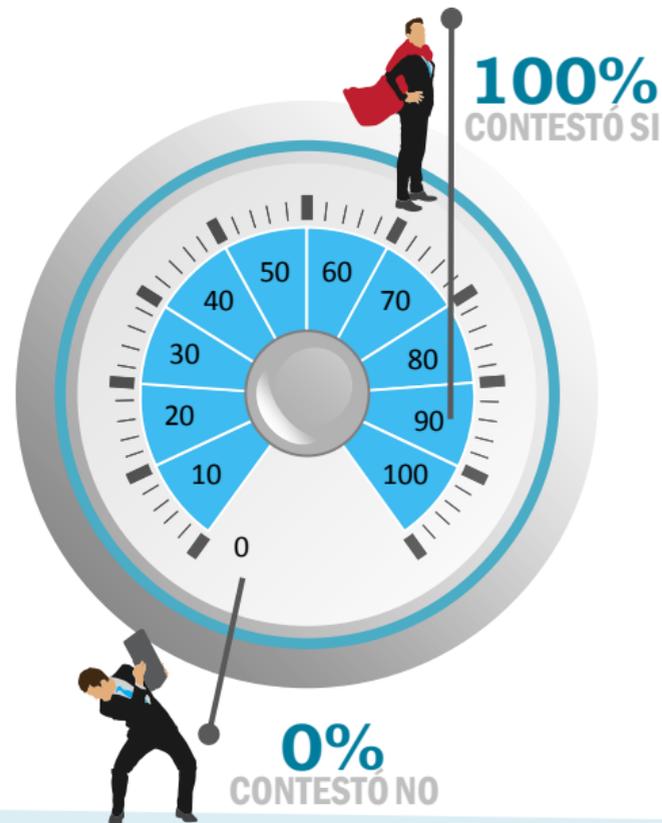
L LO QUE HAGO / INICIATIVA

“
c) Movilizo parte de los recursos asignados al área para emprender proyectos nuevos que aporten al cumplimiento de los objetivos de mi institución.
”

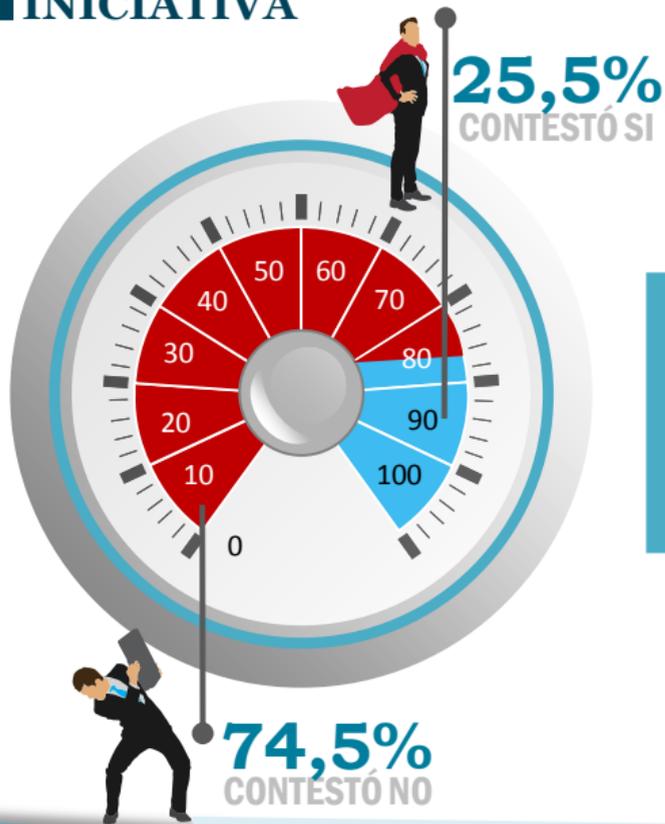


L LO QUE HAGO / INICIATIVA

“ d) Estoy atento a las situaciones externas e internas de la entidad, con el fin de responder con celeridad a los escenarios inesperados o de cambio que se requieran, tanto de manera conjunta como individual. ”

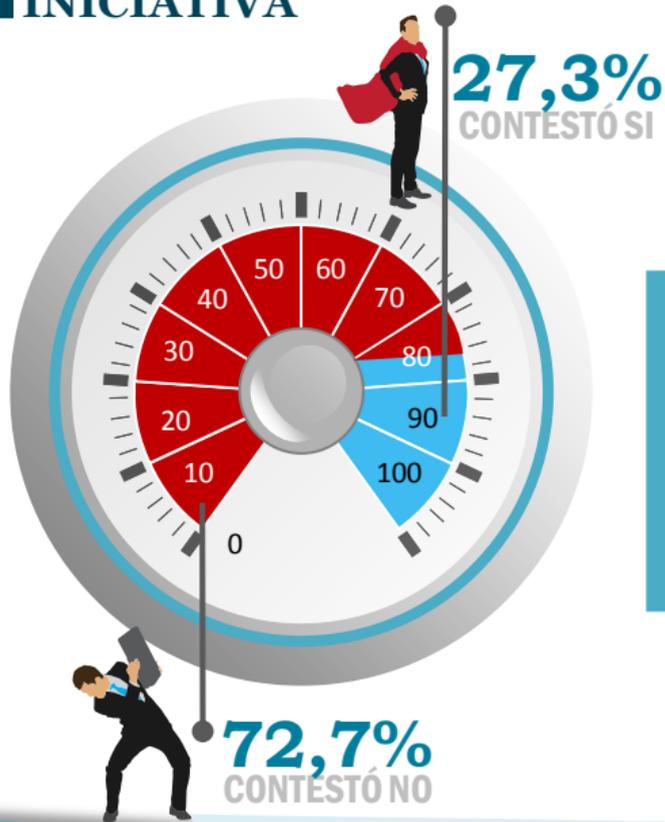


L LO QUE NO HAGO / INICIATIVA



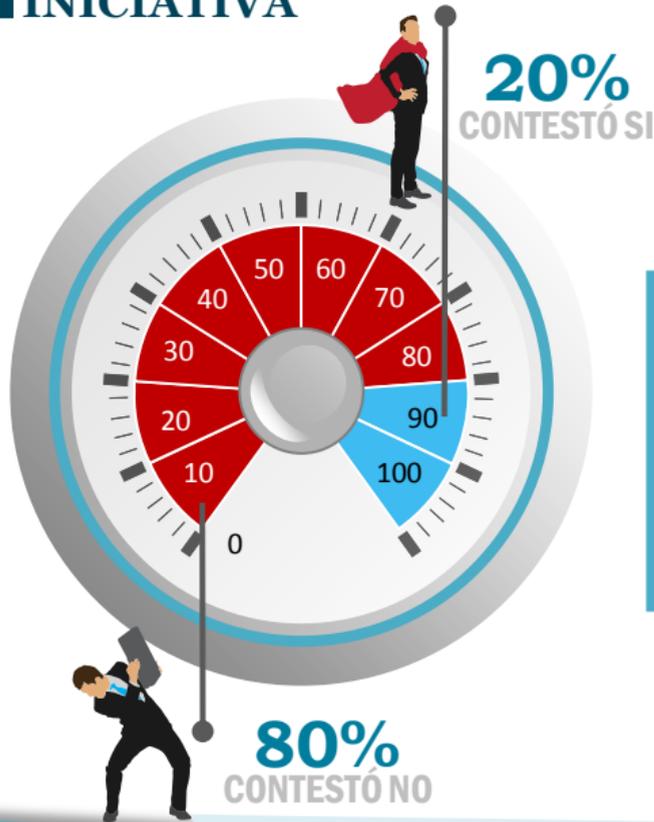
a) Espero que alguien más me resuelva los problemas o situaciones laborales, casi siempre las dejo sin resolver.

L LO QUE NO HAGO / INICIATIVA



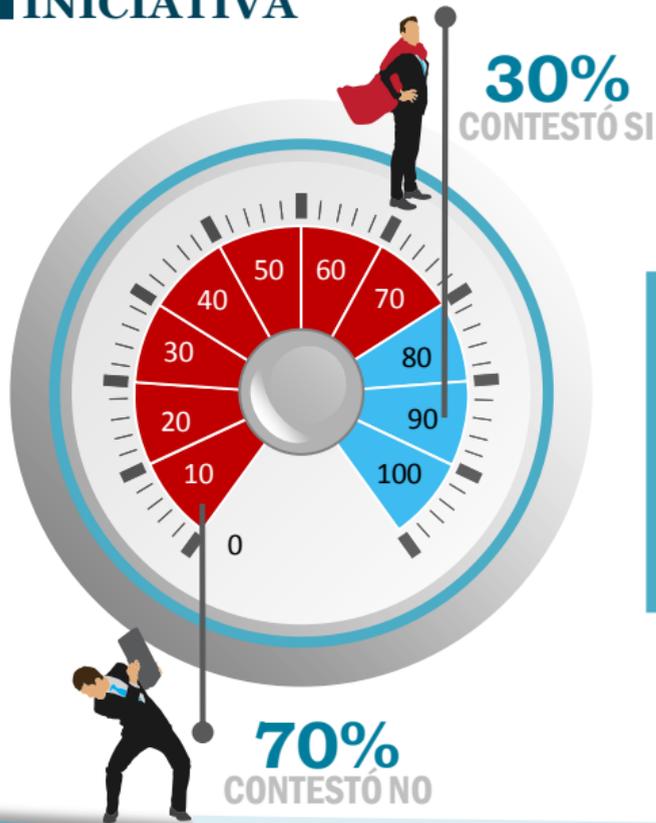
b) Obstaculizo las propuestas y generación de ideas eficaces y efectivas para la ejecución exitosa de la gestión institucional de mis compañeros o superiores.

L LO QUE NO HAGO / INICIATIVA



“
c) Ante situaciones complejas o de crisis me siento abrumado y tomo decisiones poco proactivas y sin fines comunes a la entidad para no tener que resolverlas.
”

L LO QUE NO HAGO / INICIATIVA



d) Me quedo expectante frente a los hechos que afecten la gestión de la entidad, aguardo a que el curso de los acontecimientos defina acciones improvisadas como solución.

Si tuviste alguna respuesta negativa, por favor describe la conducta que propones para este valor.

<p>PARTICIPANTE 2</p> <p>se trata de solucionar todos los retos y problemas que se presentan, sin embargo se requiere de apoyo institucional y toma de decisiones de altos mandos donde no se encuentra respaldo, y si presión para dar soluciones sin herramientas.</p>	<p>1 2</p>	<p>PARTICIPANTE 1</p> <p>Debemos ser pro-activos a la hora de resolver problemas y no dejarlos al asar.</p>
<p>PARTICIPANTE 4</p> <p>Ser proactivo.</p>	<p>3 4</p>	<p>PARTICIPANTE 3</p> <p>Tener actitud proactiva, responsable y congruentes con los objetivos de la institución.</p>
<p>PARTICIPANTE 6</p> <p>Se debe ser pro activo, entusiasta, emprendedor, ágil y certero.</p>	<p>5 6</p>	<p>PARTICIPANTE 5</p> <p>Si la solución está en mis manos resuelvo las dificultades laborales, si no, busco apoyo. Nunca obstaculizo la ejecución de ideas eficaces para una gestión institucional exitosa.</p>

5

6

7

8



ADAPTABILIDAD Y FLEX/.
Comportamientos asociados

L LO QUE HAGO / ADAPTABILIDAD

“

a) Entiendo que todo cambio del contexto puede reformar los objetivos de la institución y que por ende, mi desempeño laboral debo adaptarlo de acuerdo a los nuevos lineamientos.

”



L LO QUE HAGO / ADAPTABILIDAD

“
b) Conservo una actitud empática y cálida ante las situaciones laborales y grupos de valor, con el propósito de favorecer la calidad de la prestación del servicio y fortalecer la imagen institucional.
”



L LO QUE HAGO / ADAPTABILIDAD

“
c) Comprendo y valoro los puntos de vista y criterios diversos e íntegro el nuevo conocimiento con facilidad a mi desempeño laboral.
”

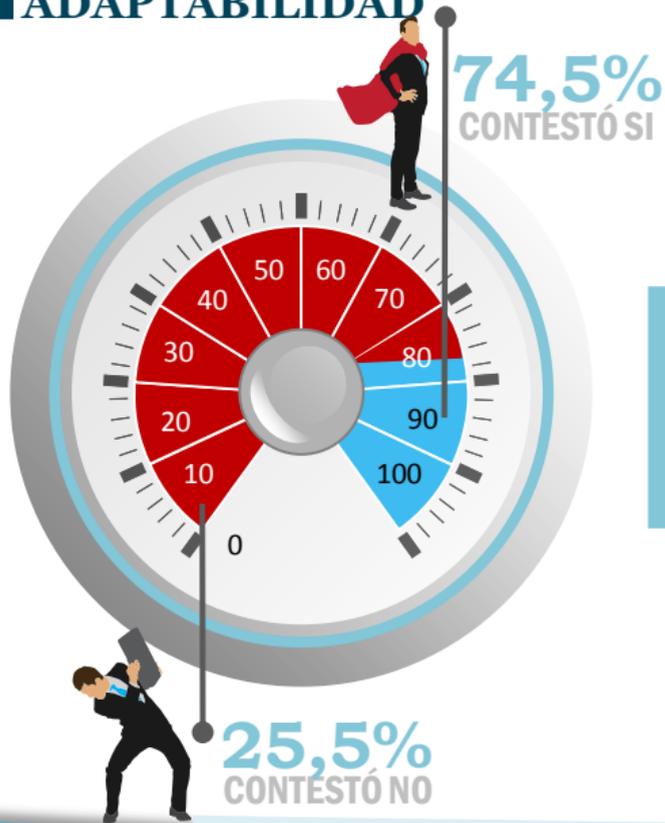


L LO QUE HAGO / ADAPTABILIDAD

“ d) Tengo conocimiento de los temas relacionados con mis funciones y área de trabajo, por eso ante las situaciones emergentes propongo cambios a procesos, servicios o relaciones con los grupos de valor. ”

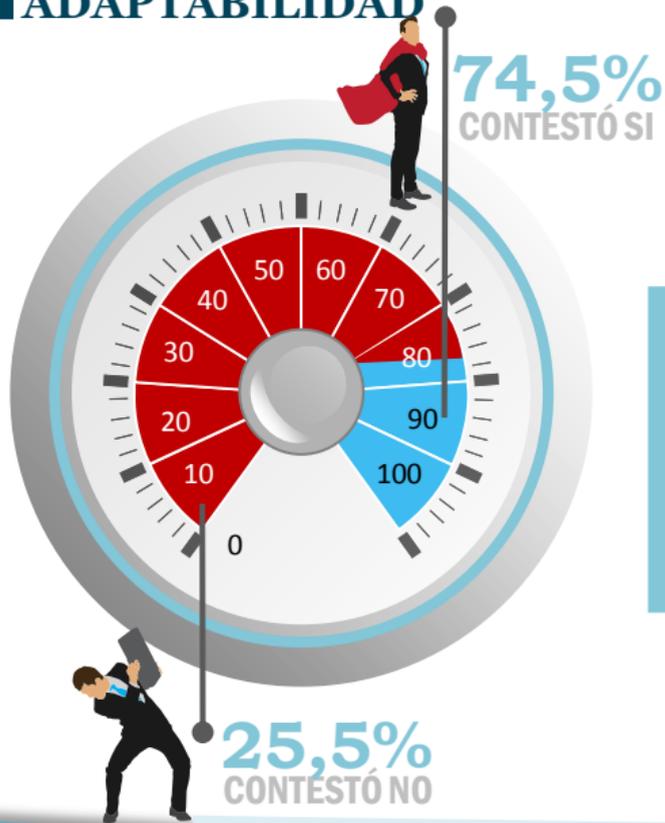


L LO QUE NO HAGO / ADAPTABILIDAD



a) Tengo dificultades para percibir los cambios del contexto y actuar para enfrentarlos con eficacia.

L LO QUE NO HAGO / ADAPTABILIDAD



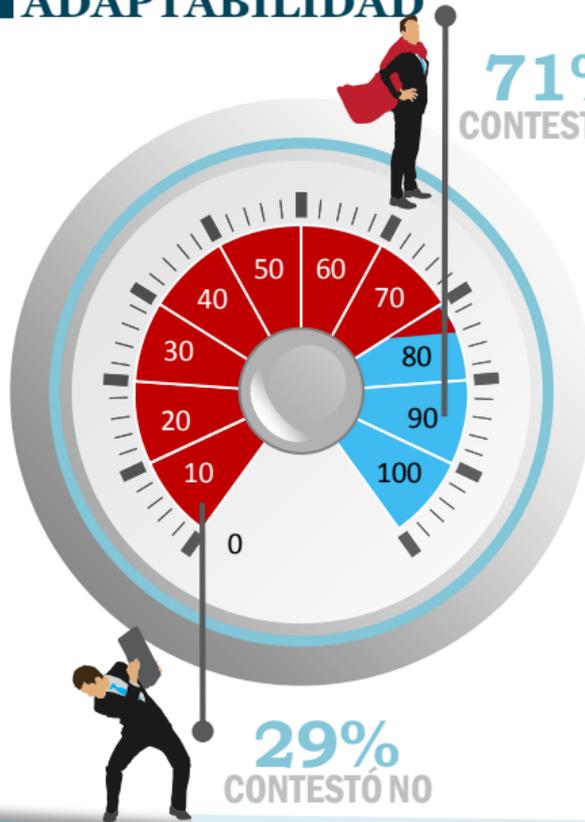
b) Asumo que mi postura es la única correcta, repito con frecuencia comportamientos laborales del pasado o que vayan en contravía de la dinámica institucional.

L LO QUE NO HAGO / ADAPTABILIDAD



“ c) Soy reconocido por mis compañeros o superiores como un funcionario retrograda, que se le dificulta adaptarse a los cambios de políticas, procesos o lineamientos. ”

L LO QUE NO HAGO / ADAPTABILIDAD



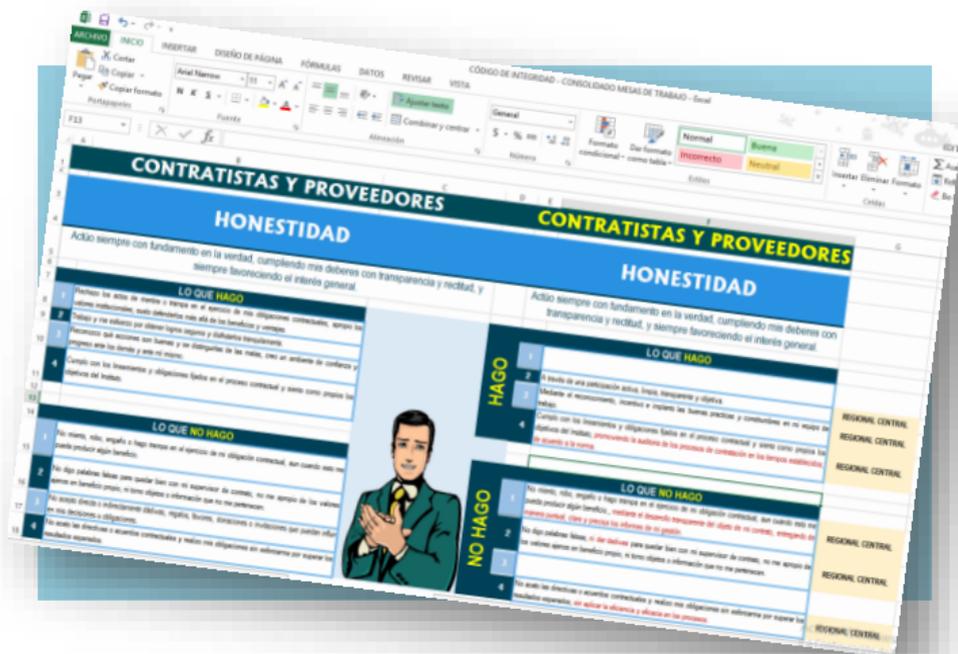
d) Tomo decisiones individuales y/o actúo por acción u omisión ante situaciones emergentes o planeadas por mi superior o la entidad.

Si tuviste alguna respuesta negativa, por favor describe la conducta que propones para este valor.

<p>PARTICIPANTE 2</p> <p>Soy más conciliadora y prefiero que las decisiones se tomen en grupo después de debatir los pro y los contras.</p>	1	<p>PARTICIPANTE 1</p> <p>Que las retroalimentaciones tengan lineamientos y políticas claras de jerarquización, buscando un líder mas dinámico y comprometido.</p>
<p>PARTICIPANTE 4</p> <p>Los cambios siempre serán buenos y ayudan a mejorar nuestra labor, de esta manera nuestra razón de ser y objetivos institucionales y estratégicos llegaran a buen termino.</p>	2	<p>PARTICIPANTE 3</p> <p>Es necesario vincular a todo el grupo de trabajo en las decisiones que requiere el cumplimiento de nuestros deberes legales.</p>
	3	
	4	
	5	<p>PARTICIPANTE 5</p> <p>Trabajo en equipo.</p>

A APORTES DE LOS PARTICIPANTES

La información y aportes de los participantes fueron incluidos en la matriz de análisis para la estructuración del Código de Integridad.



¡GRACIAS!

codigodeintegridad@inpec.gov.co