SEGUIMIENTO PLAN ANTICORRUPCIÓN Y DE ATENCIÓN AL CIUDADANO

Entidad: INPEC

Vigencia: 01 de Enero a 30 de Abril de 2016 Fecha publicación: 16 de Mayo de 2016



		Plan Anticorrupción y de Aten	ción al Ciudadano			Seguimiento 1 OCI				
Componente 1:		Gestión del Riesgo de Corru	pción - Mapa de riesgos de corr	upción		Fecha se	guimiento:	30/04/2016		
partes integrantes del		na a una las actividades que se realizarán al logro		responsable: Indique el responsable de cada componente, subcomponente	Fecha programada Señale la fecha en que se proyecta el cumplimiento de la actividad.	Actividades programadas: Corresponde al número de actividades programadas.	Actividades cumplidas: Corresponde al número de actividades efectivamente cumplidas durante el período.	% de avance por objetivo: Corresponde al número de actividades efectivamente cumplidas durante el período.	Observaciones: Comentarios o precisiones que considere necesarias incluir el encargado de realizar el seguimiento.	
	POLÍTICA DE ADMINISTRACIÓN DE RIESGOS INPEC	Realizar una revisión, análisis y ajustes a la Política de Administración de Riesgos de Instituto, a través de la verificación de: (i) los objetivos que se espera lograr, (ii) las estrategias que se establecieron para efectuar la política, (iii) las acciones que planearon, contemplando el tiempo recursos, responsables y talento humano requerido, y (iv) el seguimiento y evaluación a la implementación y efectividad de la política.				1	1	100%		
Subcomponente 1: POLÍTICA DE ADMINISTRACIÓN DEL RIESGO DE CORRUPCIÓN	1,1	"Actividad 1.1"	Ajustar la Política de Riesgos del INPEC, para aprobación ante Comité de Control Interno.		30/03/2016	X	x		La Oficina de Control Interno, evidenció que se ajustó, aprobó y adoptó la nueva Politica de Administracion del Riesgo de la Entidad que se encuentra publicada en la pagina web institucional (Resolucion 1158 del 15 de marzo del 2016 que aprobo la Pol. De Admon del Riesgo con codigo PE-PI-PL01)	

		Plan Anticorrupción y de Atend	ción al Ciudadano	Seguimiento 1 OCI					
Componente 1:		Gestión del Riesgo de Corru	pción - Mapa de riesgos de corr	upción		Fecha seguimiento:		30/04/2016	
partes integrantes del		recise los objetivos que la entidad desea lograr na a una las actividades que se realizarán al logro o.	Meta: Describa el fin que se pretende lograr.	Responsable: Indique el responsable de cada componente, subcomponente o actividad.	Fecha programada Señale la fecha en que se proyecta el cumplimiento de la actividad.	Actividades programadas: Corresponde al número de actividades programadas.	Actividades cumplidas: Corresponde al número de actividades efectivamente cumplidas durante el período.	% de avance por objetivo: Corresponde al número de actividades efectivamente cumplidas durante el período.	Observaciones: Comentarios o precisiones que considere necesarias incluir el encargado de realizar el seguimiento.
		Identificar la fuentes de los riesgos de corrupción, sus causas y sus consecuencias				2	0	0%	
Subcomponente 2: MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN	1,1	"Actividad 1.1"	Identificar los riesgos de corrupción de los Procesos Estratégicos, Misionales, Apoyo y Evaluación.	5	30/03/2016	x			La Oficina de Control Interno verifico el Mapa de Riesgos de Corrupcion publicado en la Pagina Web Institucional y evidencio 16 riesgos de 15 procesos, quedando pendiente la identificacion y publicacion del riesgo del proceso de apoyo de Gestion Legal, adicionalmente se observan deficiencias metodologicas en la etapa de identificacion en los riesgos de los procesos de: Atención Social, Logística y Abastecimiento, Gestion del Talento Humano, Seguridad Penitenciaria y Carcelaria, Derechos humanos y Atención al Ciudadano, Planeación Institucional, Teconología e Información y Directrices Jurídicas del Régimen Penitenciario y Carcelario (se enviará informe ampliado sobre este tema al Director General). En las evidencias allegadas por la Oficina de Planeación del proceso de Logística y Abastecimiento, la descripción del riesgo es diferente en cada una de las fases de la matriz trabajada y uno de los riesgos publicados en el mapa, no aparece relacionado en la matriz.
	1,2	"Actividad 1.2"	Determinar factores externos e internos de corrupción que afectan la institución.	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	30/03/2016	х			De acuerdo con las evidencias suministradas por la Oficina de Planeación, en la determinación del contexto para el proceso de Gestión Disciplinaria, una de las causas establecidas, se público posteriormente en el Mapa como un riesgo.

		Plan Anticorrupción y de Atend	ción al Ciudadano			Seguimiento 1 OCI				
Componente 1:		Gestión del Riesgo de Corru	pción - Mapa de riesgos de corr	upción		Fecha seguimiento: 30/04/2016		30/04/2016		
partes integrantes del		ecise los objetivos que la entidad desea lograr a a una las actividades que se realizarán al logro s.		Responsable: Indique el responsable de cada componente, subcomponente o actividad.	Fecha programada Señale la fecha en que se proyecta el cumplimiento de la actividad.	Actividades programadas: Corresponde al número de actividades programadas.	Actividades cumplidas: Corresponde al número de actividades efectivamente cumplidas durante el período.	% de avance por objetivo: Corresponde al número de actividades efectivamente cumplidas durante el período.	Observaciones: Comentarios o precisiones que considere necesarias incluir el encargado de realizar el seguimiento.	
	VALORACIÓN DEL	Valorar los riesgos estableciendo los controles de acuerdo a su ocurrencia o materialización				3	0	0%		
Subcomponente 2: MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN	2,1		Determinar la probabilidad de materialización del riesgo y sus consecuencias o su impacto.	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	30/03/2016	х			La Oficina de Control Interno evidenció que en la publicación del Mapa de Riesgos de Corrupción, está determinada la probabilidad de materialización del riesgo y sus consecuencias o su impacto en 15 de los 16 procesos; sin embargo se observan falencias en la descripción de las consecuencias en los procesos: Atención Social, Gestión Financiera, Logística y Abastecimiento, Seguridad Penitenciaria y Carcelaria, Gestión Disciplinaria, Planeación Institucional y Directrices Jurídicas del Régimen Penitenciario y Carcelario (evidencias que se remiten en informe a la Dirección General).	
	2,2		Definir las acciones encaminadas Evitar o Reducir el riesgo de corrupción.	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	30/03/2016	x			La Oficina de Control Interno evidenció que en la publicación del Mapa de Riesgos de Corrupción están definidas las acciones encamindadas a evitar o reducir la materialización del riesgo en 15 de los 16 procesos. Presentan debilidades la definición de las acciones en los siguientes procesos: Atención Social, Tratamiento Penitenciario, Gestión Financiera, Logística y Abastecimiento, Derechos Humanos y Atención al Ciudadano, Planeación Institucional (evidencias que se remiten en informe a la Dirección General).	
	2.3	"Actividad 2.3"	Realizar la medición del riesgo de corrupción para clasificar y calificar según el rango.	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	30/03/2016	х			La Oficina de Control Interno evidenció inconsistencia entre lo publicado y lo allegado a esta Oficina con respecto a la determinación del riesgo residual y la zona de riesgo final en el proceso de Derechos Humanos y Atención al Ciudadano, Logistica y Abastecimiento, Gestión Documental y Directrices Jurídicas (evidencias que se remiten en informe a la Dirección General).	

		Plan Anticorrupción y de Aten	ción al Ciudadano		Seguimiento 1 OCI				
Componente 1:		Gestión del Riesgo de Corru	pción - Mapa de riesgos de corr	upción		Fecha seguimiento:		30/04/2016	
Subcomponente: Son las partes integrantes del componente.		: Precise los objetivos que la entidad desea uncie una a una las actividades que se da objetivo planteado.	Meta: Describa el fin que se pretende lograr.	•	Fecha programada Señale la fecha en que se proyecta el cumplimiento de la actividad.	Actividades programadas: Corresponde al número de actividades programadas.	Actividades cumplidas: Corresponde al número de actividades efectivamente cumplidas durante el período.	% de avance por objetivo: Corresponde al número de actividades efectivamente cumplidas durante el período.	Observaciones: Comentarios o precisiones que considere necesarias incluir el encargado de realizar el seguimiento.
	MATRÍZ DE RIESGO DE CORRUPCIÓN	Elaborar la matriz de riesgos de corrupción de INPEC una vez desarrollada su estructuracion.				3	1	0,33333333	
Subcomponente 2: MAPA DE RIESGOS DE CORRUPCIÓN	3,1	"Actividad 3.1"	Dar a conocer el Mapa de Riesgos de Corrupción al 100% del nivel asesor y directivo de la sede central, así como a los Directores Regionales para su ejecución y seguimiento.		30/03/2016	х			En el monitoreo llevado a cabo por la Oficina Asesora de Planeacion se manifiesta que mediante el Acta 45 de Marzo de 2016 se presento el Mapa de Riesgos a los Directores Regionales de la Entidad; una vez verificada esta informacion se pudo establecer que en la reunion mencionada en dicha acta lo que se hizo fue la socializacion de la metodologia para la construccion del Mapa de Riesgos y no el Mapa de Riesgos ya elaborado.
	3,2	"Actividad 3.2"	Publicar en la página web del INPEC, el Mapa de Riesgos de Corrupción.	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	30/03/2016	x	х		El Mapa de Riesgos de Corrupcion de la Entidad esta publicado en la pagina web institucional, pero presenta falencias metodológicas en su elaboración y no refleja los eventos que estadisticamente pueden o deben soportar la construccion del Mapa de Riesgos(evidencias que se remiten en informe a la Dirección General).
	3,4	"Actividad 3,4"	Consolidar el Mapa de Riesgos de Corrupción en la matriz propuesta por la Secretaría de la Transparencia.		30/03/2016	x			Se consolidaron 16 riesgos de 15 procesos de la Entidad, sin embargo tras haber realizado una verificacion en el soporte enviado a esta dependencia; en el proceso Directrices Juiridcas del Regimen Penitenciario y Carcelario, se evidencio que en una de las pestañas llamada "matriz riesgos de corrupcion" aparece el riesgo de corrupcion de Gestion Legal el cual no se incluyó en el Mapa de Riesgos de Corrupcion que finalmente se publicó (evidencias que se remiten en informe a la Dirección General).

		Plan Anticorrupción y de Ateno	ción al Ciudadano			Seguimiento 1 OCI				
Componente 1:		Gestión del Riesgo de Corru	ıpción - Mapa de riesgos de corru	upción		- Fecha seg	guimiento:	30/04/2016		
partes integrantes del		nuncie una a una las actividades que se	Meta: Describa el fin que se pretende lograr.	Responsable: Indique el responsable de cada componente, subcomponente o actividad.	programada Señale la fecha en que se proyecta el cumplimiento de	Actividades programadas: Corresponde al número de actividades programadas.	actividades efectivamente		Observaciones: Comentarios o precisiones que considere necesarias incluir el encargado de realizar el seguimiento.	
	PROCESO PARTICIPATIVO	involucrar a los grupos de interés de la entidad en el proceso participativo de todas las etapas de construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción.				2	1	50%		
Subcomponente 3: CONSLULTA Y DIVULGACIÓN	1.1		Involucrar a las direcciones regionales en la construcción del mapa de riesgos de Corrupción.	n	30/03/2016	х			La Oficina de Control Interno verificó que en reunion llevada a cabo el dia 10 de marzo de 2016 en el CEDIP, la cual quedó consignada en el Acta No. 45 donde se socializó la metodologia de la construcción del Mapa de Riesgos de Corrupción a los Directores Regionales de la Entidad, mas no se construyo el Mapa de Riesgos con la participacion de las Regionales.	
	1.2		Divulgar el mapa de riesgos de corrupción a través de los canales de comunicación del instituto.		30/04/2016	x	x		La Oficina de Control interno evidenció la divulgacion del Mapa de Riesgos de Corrupcion de la Entidad en la pagina web institucional. http://www.inpec.gov.co/portal/page/portal/Inpec/Servici osDeInformacionAlCiudadano/PlanAnticorrupcion/Tab3/PL ANTIC%20INPEC%202016.pdf. Se aclara que el Mapa de Riesgos publicado no es un instrumento tecnicamente elaborado.	

Componente 2:		Racionali	zacion de Trámites			Fecha segi	uimiento:	30/04/2016	
Subcomponente	O	bjetivos y Actividades	Meta	Responsable	Fecha programada	Actividades programadas: Corresponde al número de actividades programadas.	Actividades cumplidas: Corresponde al número de actividades efectivamente	% de avance por objetivo: Corresponde al número de actividades efectivamente cumplidas durante el período.	Observaciones: Comentarios o precisiones que considere necesarias incluir el encargado de realizar el seguimiento.
	POLÍTICA DE RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES	hacer más eficiente la gestión administrativa del Instituto, aplicando de acuerdo al Decreto 0019 de 2012, "las normas para suprimir o reformar regulaciones, procedimientos y trámites innecesarios existentes en la Administración Pública"				1	1	100%	
Subcomponente 1: TRÁMITES Y SERVICIOS	1,1		Revisar los procesos institucionales para identificar procedimientos administrativos regulados (trámites) y no regulados.	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	30/04/2016	x	x		De acuerdo a lo enunciado en la Guia del PLANTIC Version 2 - 2015, se deben identificar y registrar en el SUIT los tramites y servicios de la Entidad, esta labor de acuerdo a la verificacion llevada a cabo por la Oficina de Control interno esta realizada tanto en el SUIT como en la Pagina Web institucional. *http://www.inpec.gov.co/portal/page/portal/Inpec/Servi ciosDeInformacionAlCiudadano/Tramites *http://www.suit.gov.co/busqueda?p_p_id=48_INSTANCE_OfZ5urG315tw&_48_INSTANCE_OfZ5urG315tw_iframe_q=INPEC&search.x=49&search.y=15&site=tramites&client=FrontEnd_Interno_es&output=xml_no_dtd&proxystyleshe et=FrontEnd_Interno_es&sort=date%3AD%3AL%3Ad1&en tqrm=0&oe=UTF-8&ie=UTF-8&ud=1&exclude_apps=1&filter=0&getfields=
Componente 3:		Rend Objetivos y Actividades	lición de cuentas Meta	Posmonophia	Facha myagyamada	Fecha seg	uimiento: Actividades	30/04/2016 % de avance por objetivo	Observaciones
Subcomponente			Weta	Responsable	Fecha programada	programadas	cumplidas	% de avance por objetivo	
Subcomponente 1: BUEN	IIIAIIOI AILLIICIA DE LA	implementar prácticas de transparencia por medio de la rendición de cuentas y un trabajo colectivo interinstitucional, considerando esta acción como un proceso mediante el cual se puede lograr permanentemente el intercambio de información, diálogo e incentivos entre los grupos de interés y el Instituto.				2	1	50%	
Subcomponente 1: BUEN GOBIERNO	1,1		Estructurar la Guía de Rendición de Cuentas del Instituto de acuerdo a lineamientos DAFP.	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	30/04/2016	х	х		La Oficina de Control Interno verificó que mediante la Resolución No. 1607 del 6 de abril de 2016, se adopto y aprobo de la Guia de Rendicion de Cuentas de la Entidad así como su publicación en la página Web. (http://rutavirtual.inpec.gov.co/moodle/course/view.php?i d=1421)

Componente 3:	Rendi	ición de cuentas			Fecha segu	ıimiento:	30/04/2016	
Subcomponente	Objetivos y Actividades	Meta	Responsable	Fecha programada	Actividades programadas	Actividades cumplidas	% de avance por objetivo	Observaciones
Subcomponente 1: BUEN GOBIERNO	1,2 "Actividad 1.2"	Realizar el análisis del estado de la rendición de cuentas en la entidad.	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	30/04/2016	x			La Oficina de Control Interno evidenció la elaboración del diagnóstico de debilidades y fortalezas de la Rendición de Cuentas 2014, acorde con los soportes recibidos de la Oficina Asesora de Planeacion, cumpliendo en alto porcentaje lo exigido para este año. Para el año 2016 vigencia 2014, de acuerdo con la Oficina Asesora de Planeación, participaron en la elaboración del diagnóstico los ERON: Cartago, Buenaventura, Mocoa, Puerto Tejada, Tuluá, RM Pasto y la Dirección regional Occidente, sin embargo no se adjunto soporte de la participación de los Establecimientos mencionados. Para este mismo año y en referencia a la Caracterizacion de los Ciudadanos y los Grupos de Interes no se ha concluído la elaboracion del respectivo documento, en cuanto a la Capacidad Operativa; está pendiente una reunión, para definir recursos físicos, financieros, tecnológicos y humanos con los que se cuenta para realizar el diseño y posterior ejecución de la estrategia del proceso de Rendición de Cuentas.
Componente 4:	MECANISMOS PARA MEJ	ORAR LA ATENCIÓN AL CIUDADA	ANO		Fecha segu	iimiento:	30/04/2016	
Subcomponente	Objetivos y Actividades	Meta	Responsable	Fecha programada	Actividades programadas	Actividades cumplidas	% de avance por objetivo	Observaciones
	Fortalecer el talento humano en materia de sensibilización, cualificación, vocación de servicio y gestión				1	1	100%	
Subcomponente 3: TALENTO HUMANO	1.1 "Actividad 1.1"	Incluir en el Plan Institucional de Capacitación temáticas relacionadas con el mejoramiento del servicio al ciudadano. (Cultura al servicio al ciudadano, ética y valores del servidor público).	DIRECCIÓN ESCUELA DE FORMACIÓN	30/04/2016	x	x		Mediante correo institucional del 29 de abril de 2016, se socializa el Plan Institucional de Capacitación 2016 a todos los funcionarios del INPEC, el cual fue aprobado mediante Resolución 1402 del 30 de marzo de 2016, se tiene previsto el siguiente eje temático para se ejecutado en la actual vigencia "CONCEPTOS DE LIDER, CLASES DE LIDERAZGO, CREATIVIDAD, ATENCION AL CLIENTE, APLICATIVO, RECEPCION Y SOLUCION DE PETICIONES, DOCUMENTOLOGIA, TRABAJO EN EQUIPO, INFORMAR Y DIRIGIR, PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS, NORMATIVIDAD, ETICA PUBLICA"

Componente 4:		MECANISMOS PARA MEJ	Jorar la atención al ciudadai	ANO		Fecha segu	uimiento:	30/04/2016	
Subcomponente	C	Objetivos y Actividades	Meta	Responsable	Fecha programada	Actividades programadas	Actividades cumplidas	% de avance por objetivo	Observaciones
	1	formular acciones que aseguren su cumplimiento normativo en temas de tratamiento de datos personales, acceso a la información, peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias, (PQRSD, y trámites.				1	1	100%	
Subcomponente 4: NORMATIVA Y PROCEDIMENTAL	1,4	"Actividad 1,4"	Elaborar y publicar en los canales de atención la carta de trato digno.	GRUPO ATENCIÓN AL CIUDADANO	30/04/2016	х	×		Se verificó la publicación de la Carta de Trato Digno al Ciudadano en la página del Instituto. (http://www.inpec.gov.co/portal/page/portal/Inpec/Servic iosDeInformacionAlCiudadano/AtencionAlCiudadano/Trato Digno)
Componente 5:			SPARENCIA Y ACCESO A LA INFORI	MACIÓN	'	Fecha segu	uimiento:	30/04/2016	
Subcomponente	0	Objetivos y Actividades	Meta	Responsable	Fecha programada	Actividades programadas	Actividades cumplidas	% de avance por objetivo	Observaciones
	FORTALECIMIENTO TRANSPARENCIA PASIVA	Responder en términos de ley a las solicitudes de acceso a la información emitidas por los ciudadanos.				2	1	50%	
Subcomponente 2: LINEAMIENTOS DE	1.1	"Actividad 1.1"	Establecer las reglas generales para el ejercicio del derecho de petición en los integrantes del INPEC.	OFICINA ASESORA JURÍDICA	30/04/2016	х			Pendiente por cambio de actividad (en espera de nueva propuesta de oficina jurídica)
TRANSPARENCIA PASIVA	1,4	"Activided 1.4"	Publicar en la página web el cuadro modalidades, términos y normativa sobre Derechos de Petición.	OFICINA ASESORA JURÍDICA	30/03/2016	х	х		Fue evidenciado por parte de la Oficina de Control interno la publicacion en la Pagina Web Institucional de las modalidades, terminos y normativa sobre Derechos de Peticion (http://www.inpec.gov.co/portal/page/portal/INPEC_CON TENIDO/Recursos_web/DERECHOSPETICION.pdf)
Componente 6:		INICIAT'	TIVAS ADICIONALES			Fecha segu	uimiento:	30/04/2016	
Subcomponente	c	Objetivos y Actividades	Meta	Responsable	Fecha programada	Actividades programadas	Actividades cumplidas	% de avance por objetivo	Observaciones
Subcomponente 1: FOMENTO	CULTURA ÉTICA Y DE BUEN GOBIERNO	Contribuir a la construcción de una imagen que represente los ideales del Instituto, enmarcados en el respeto por las leyes y los compromisos adquiridos para el funcionamiento del Sistema Penitenciario y Carcelario en Colombia.				3	2	67%	
DE LA CULTURA ETICA Y DE BUEN GOBIERNO		"Actividad 1.2"	Formular los compromisos éticos por área organizacional de Instituto.	SUBDIRECCIÓN DE TALENTO HUMANO	03/02/2016	х	х		La Oficina de Control Interno, verificó la formulación de los compromisos éticos por área organizacional del Instituto, igualmente la publicación de los compromisos éticos por Dependencias en la página Web.

Componente 6:		INICIAT			Fecha seguimiento:		30/04/2016		
Subcomponente	o	bjetivos y Actividades	Meta	Responsable	Fecha programada	Actividades programadas	Actividades cumplidas	% de avance por objetivo	Observaciones
Subcomponente 1: FOMENTO DE LA CULTURA	1.3	"Actividad 1.3"	Aplicar estrategias de capacitación y entrenamiento en pedagógica y comunicativa a los agentes de cambio de la entidad.	DIRECCIÓN ESCUELA DE FORMACIÓN	30/03/2016	х	х		Se verificó por parte de la Oficina de Control Interno, la realización de la capacitación presencial a los agentes de cambio de la gestión ética de la entidad (Acta No. 006 del 11 de marzo de 2016). Link: http://www.inpec.gov.co/portal/page/portal/Inpec/Institu cion/FormulacionEstrategica/Cetica/COMPROMISOS%20ET
ETICA Y DE BUEN GOBIERNO	1,5	"Actividad 1,5"	Realizar Reinducción o socialización de los valores y principio éticos de la entidad entre los funcionarios del área de control interno.	OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN	30/04/2016	х			Por solicitud del Jefe de Control Interno (correo electrónico - 27/abril de 2016) esta actividad fue aplazada.