



INPEC



Resultado Encuesta
TEMAS DE INTERÉS PARA EL PROCESO DE
RENDICIÓN DE CUENTAS
VIGENCIA 2024



INTRODUCCIÓN

Durante el mes de Abril y Mayo de 2025, el Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario habilitó la consulta a los ciudadanos, funcionarios, población privada de la libertad y sus familias, así como los diferentes grupos de valor y de interés, con el objetivo de seleccionar los TEMAS DE INTERÉS considerados más relevantes, no solo para los espacios de diálogo sino también para la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas vigencia 2024.

Una de las fuentes de información clave para dicho proceso fueron los Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (PQRSD) recibidas en el 2024. Inicialmente se realizó una evaluación de los temas contenidos en el reporte de las PQRSD, lo que permitió obtener un panorama inicial sobre los posibles temas a considerar, priorizando aquellos de mayor demanda y los procesos con mayor impacto.

Con el fin de promover la participación ciudadana en este proceso de consulta, esta fue difundida de manera interna (Direcciones Regionales, establecimientos de reclusión y sede Central) y externa, con un slider de la página web institucional y redes sociales.

Como resultado del ejercicio, participaron **2.022** personas de la consulta. A continuación, se presentan los temas priorizados, de conformidad con los resultados:



DIFUSIÓN DE LA CONSULTA



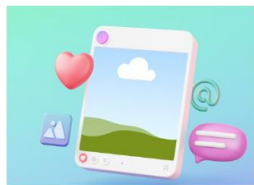
1

Página web
institucional
(slider)



3

Canales internos
(Correo
electrónico).



2

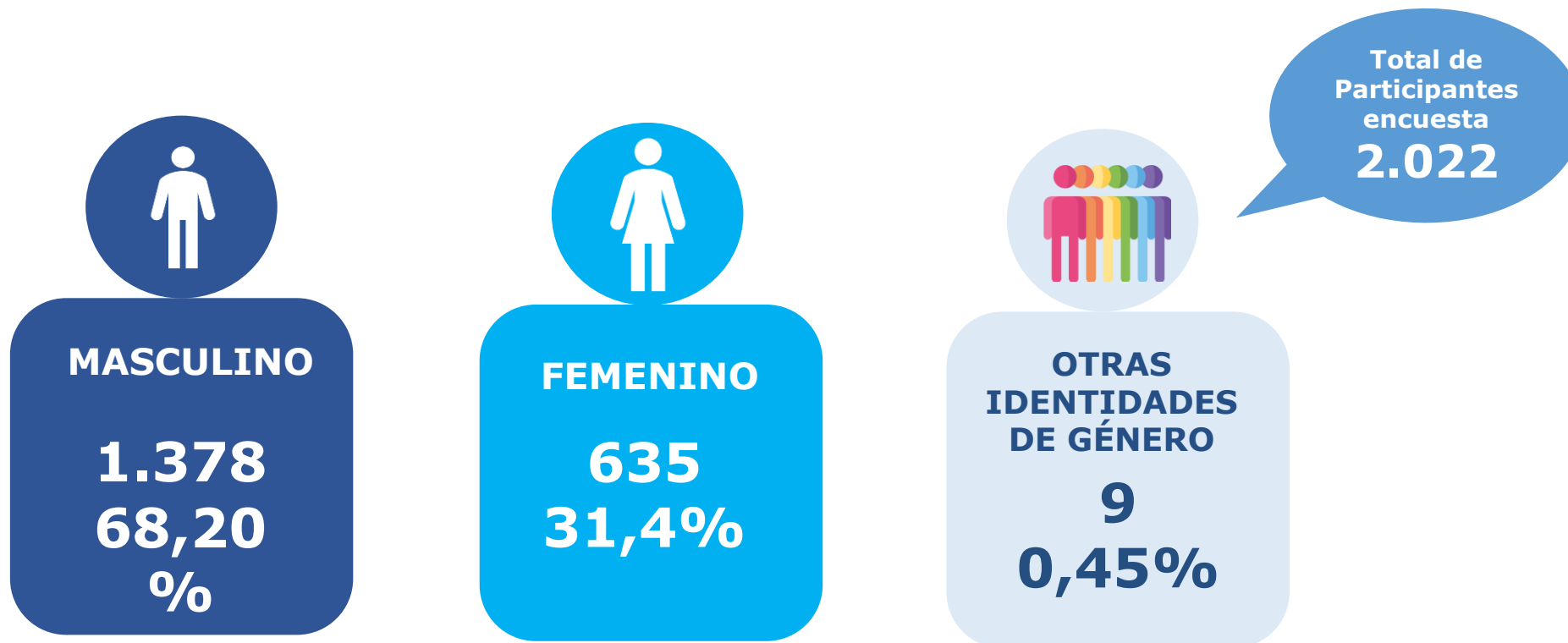
Redes
Sociales.



4

Encuesta en físico para
participación de la
población privada de la
libertad.

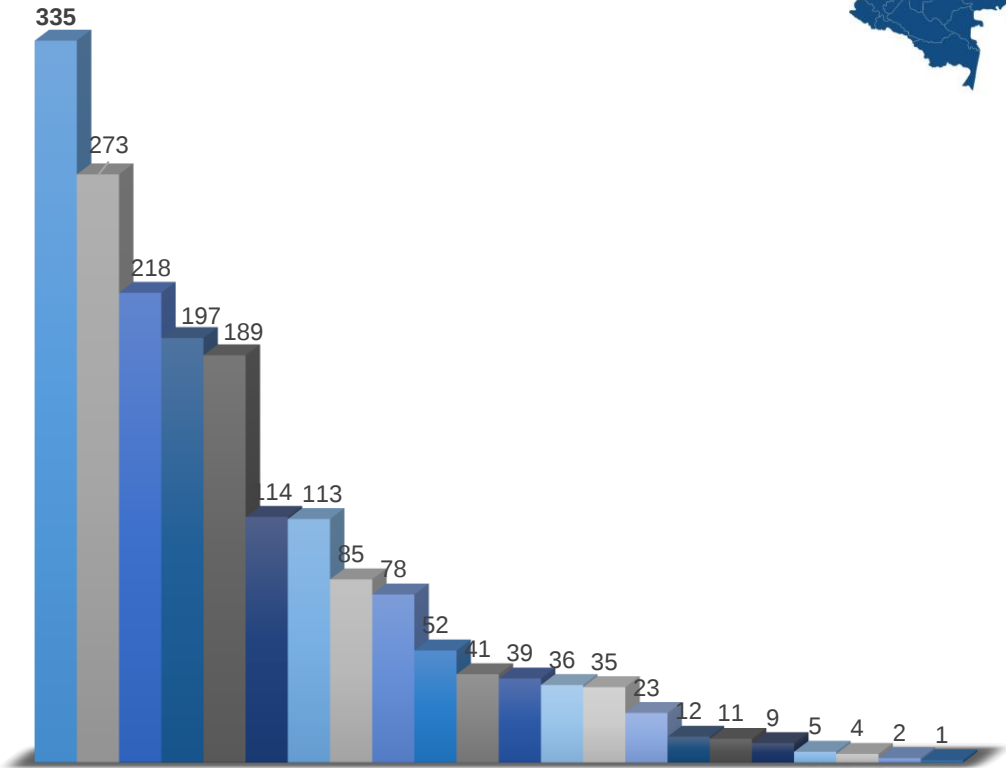
1. PARTICIPANTES POR GÉNERO



UBICACIÓN GEOGRÁFICA

Boyacá	335	Bogotá D.C.	35
Valle del Cauca	273	Magdalena	23
Cauca	218	Atlantico	12
Cundinamarca	197	Casanare	12
Nariño	189	Norte de Santander	12
Antioquia	114	Arauca	11
Caldas	113	Choco	9
Meta	85	Risaralda	9
Huila	78	César	5
Bolívar	52	Amazonas	4
Tolima	41	Cordoba	2
La Guajira,	39	Fusagasuga	1
San Andres	39	Sucre	1
Santander	39	Costa Rica	1
Caquetá	36	Panama	1
Quindio	36		

En que Departamento se encuentra?



2. INDIQUE EL RANGO DE EDAD

1

Entre 18 a 25 años de edad



335
16%

2

Entre 26 a 40 años de edad



931
46%

3

Entre 41 a 60 años de edad



681
34%

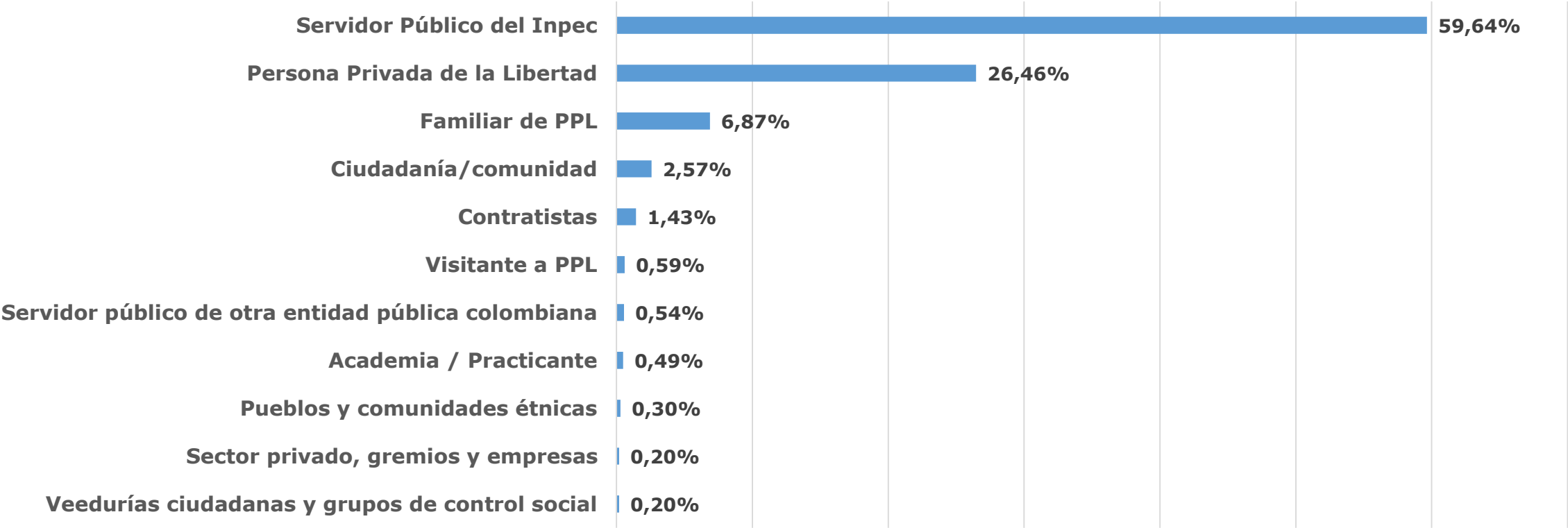
4

Más de 60 años de edad



75
4%

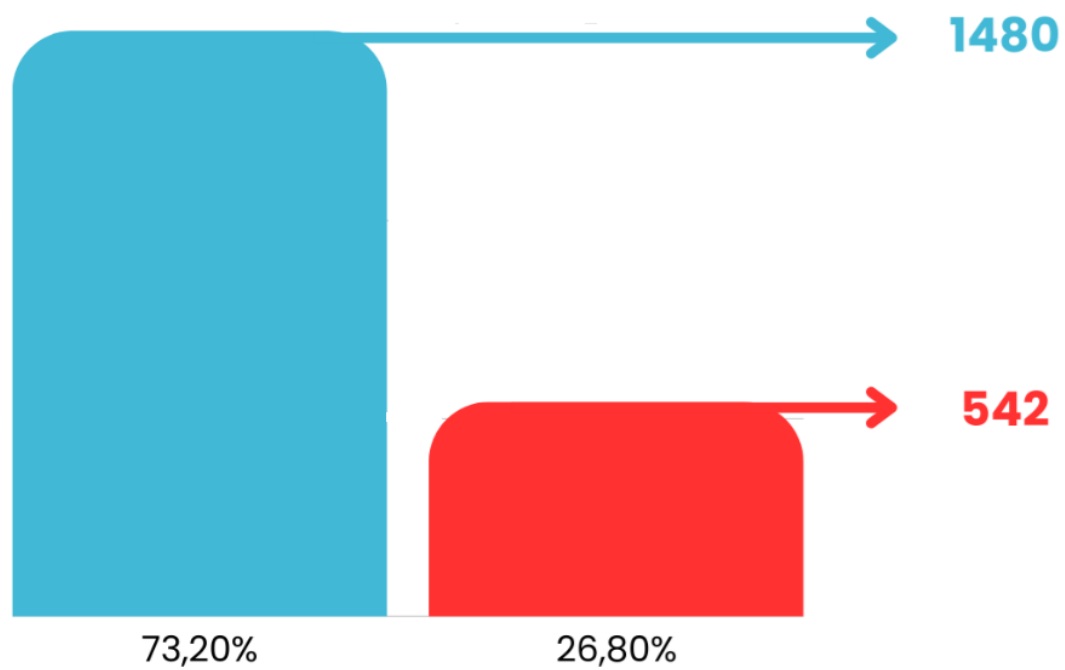
3. ¿A CUÁL DE LOS SIGUIENTES GRUPOS DE VALOR PERTENECE?



En relacionado con Veedurías Ciudadanas y grupos de control social se destaca las siguiente participación: Víctimas del 0.20%, Organismos de Control y Vigilancia del 0,15%, Campesinos 0,05%, Organización de la sociedad civil 0,05% y red de apoyo 0,05%.

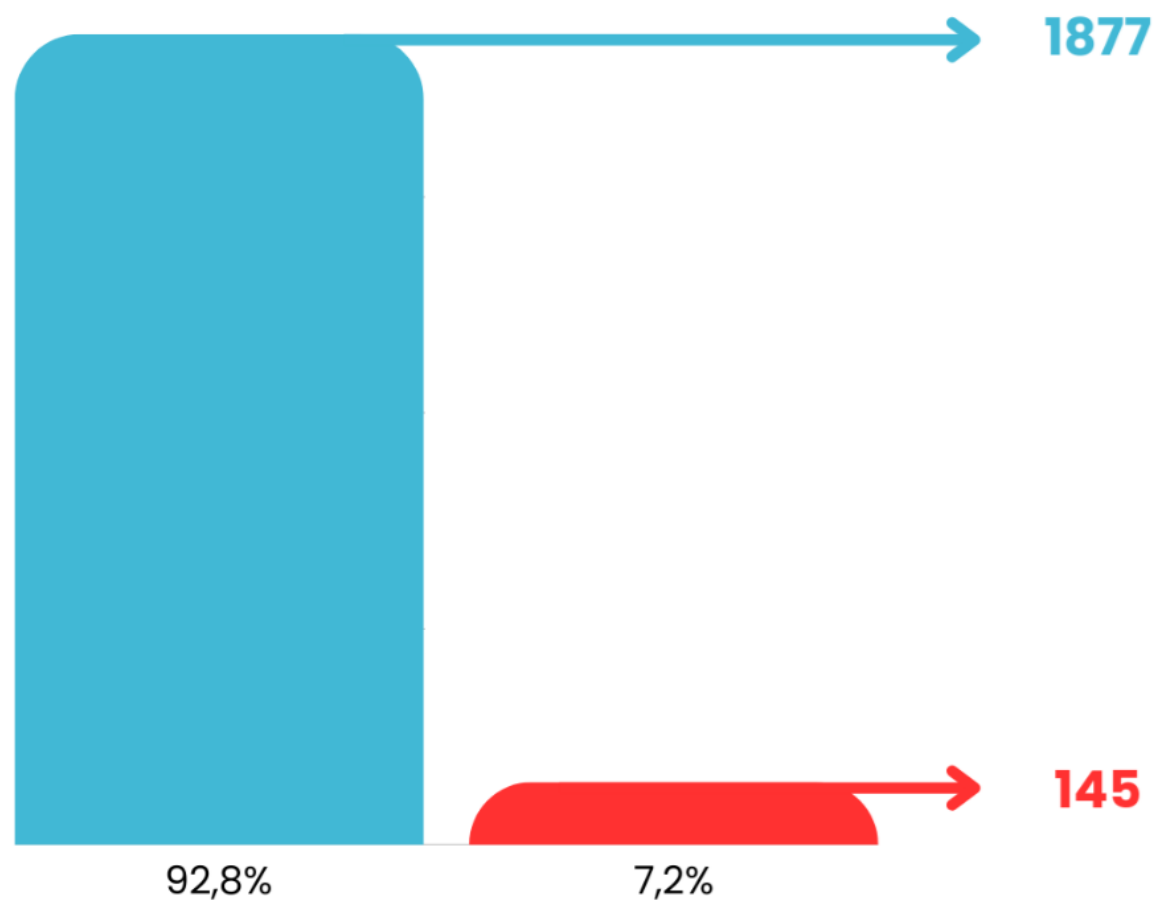
4. ¿CONOCE USTED QUÉ ES UN PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS?

● Si ● No



5. ¿CONSIDERA IMPORTANTE QUE EL INPEC RINDA CUENTAS SOBRE LOS RESULTADOS DE SU ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN?

● Si ● No



¿CONSIDERA IMPORTANTE QUE EL INPEC RINDA CUENTAS SOBRE LOS RESULTADOS DE SU ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN?

Porque?

A fin de estar al pendiente de los resultados y cómo podemos mejorar

Algunos establecimientos presentan fallas y los presupuestos los envían y algunas veces son gastados en cosas innecesarias o robados de manera indiscriminada

Contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia, eficiencia e imparcialidad y participación ciudadana en el manejo de los recursos públicos.

Es bueno saber para uno que está privada de la libertad y esos beneficio le ayuda a uno para poder cambia el estilo de vida

Es importante que Personal de Instituto y personal externo conozcamos los diferentes procesos realizados para el cumplimiento de los Objetivos Misionales. También es importante que el personal Externo del Instituto conozca los procesos Misionales y el alcance de los mismos en pro de la Resocialización de la población Reclusa

Garantiza transparencia con los temas administrativos y presupuestales.

Fortalece la democracia al garantizar que los representantes gubernamentales actúen en beneficio de la comunidad y rindan cuentas por su gestión, fomentando así mayor transparencia y una administración pública más cercana y receptiva a las necesidades de los administrados.

La rendición de cuentas de las entidades públicas es fundamental para fortalecer la confianza con la ciudadanía y permite mejorar la calidad de los servicios.

Obtener con mayor facilidad información sobre la gestión de las entidades públicas y sus resultados, generando mayor transparencia, activando el control social, permitiendo a su vez que las administraciones tomen mejores decisiones incrementando la efectividad y legitimidad de su ejercicio.

Para conocer los avances de la institución a nivel nacional

Para tener en cuenta cuáles son los faltantes en todo aspecto más relevante

Porque ofrece transparencia sobre la administración pública, y es responsabilidad de sus administradores y/o gobernantes ante la ciudadanía; permite a los ciudadanos conocer y verificar la gestión pública, ejercer control social y obtener información clara sobre el uso de recursos públicos y los resultados de las políticas públicas.

Sí, es muy importante que el INPEC rinda cuentas sobre la gestión de sus recursos y resultados. La rendición de cuentas es una herramienta fundamental para la transparencia, la participación ciudadana y el fortalecimiento de la confianza en las instituciones públicas.

¿CONSIDERA IMPORTANTE QUE EL INPEC RINDA CUENTAS SOBRE LOS RESULTADOS DE SU ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN?

Porque?

TODA PERSONA DEBE CONOCER UN RESULTADO ANUAL DE LA GESTIÓN, LA VISIBILIDAD DE LO ACTUADO DA CONFIANZA A LAS ENTIDADES

Siendo el Inpec una entidad pública la gestión de recursos, así mismo su administración de los mismos, teniendo en cuenta que una parte de estos recursos son proporcionados por el estado este tiene derecho a ser informado en qué actividades se vieron usados. Manteniendo transparencia y transmitiendo seguridad a la población interesada.

TODOS DEBERÍAMOS RENDIR CUENTAS ALGÚN DÍA Y ES NECESARIO PARA LLEVAR UN CONTROL

Con el fin de seguirle el rastro y la buena aplicación y ejecución de los recursos

UNA MAYOR TRANSPARENCIA.

Porque es muy importante que los grupos de valor conozcan los principales, proyectos, programas que desarrolla el INPEC en su gestión.

MEDIR EL NIVEL DE IMPACTO

Mediante la rendición de cuenta la comunidad se entera de la gestión realizada por parte del Inpec

Es una forma de mostrar a la sociedad el resultado de la gestión del instituto en materia de seguridad pero sobre todo de atención y programas de tratamiento a la población reclusa, dentro de una vigencia.

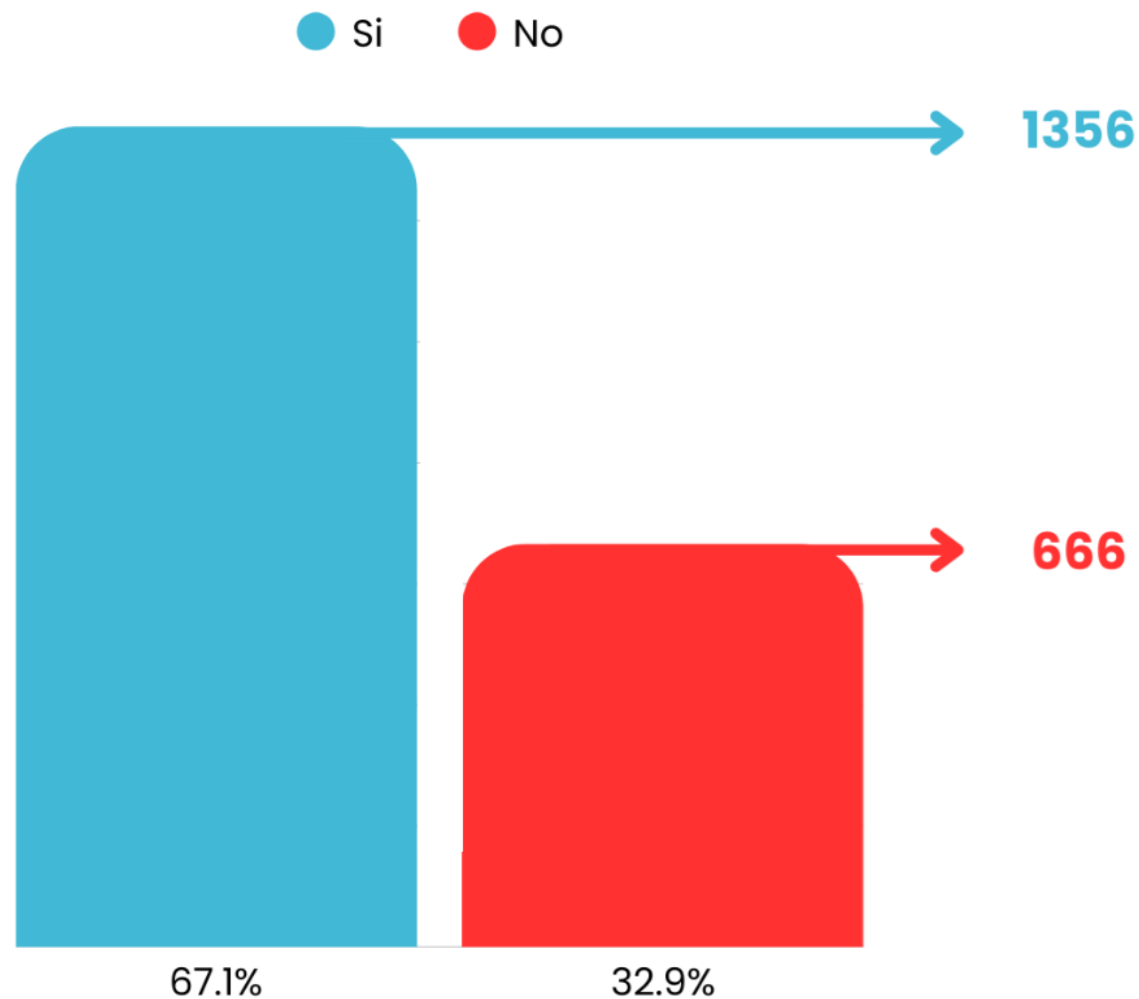
Es importante tener claridad y saber en qué se están ejecutando los presupuestos destinados, ya que los ERON se están cayendo a pedazos y no tiene ningún doliente está situación

Debemos rendir cuentas de lo que se está haciendo es nuestro deber como servidores públicos conservar principios de rectitud y honestidad

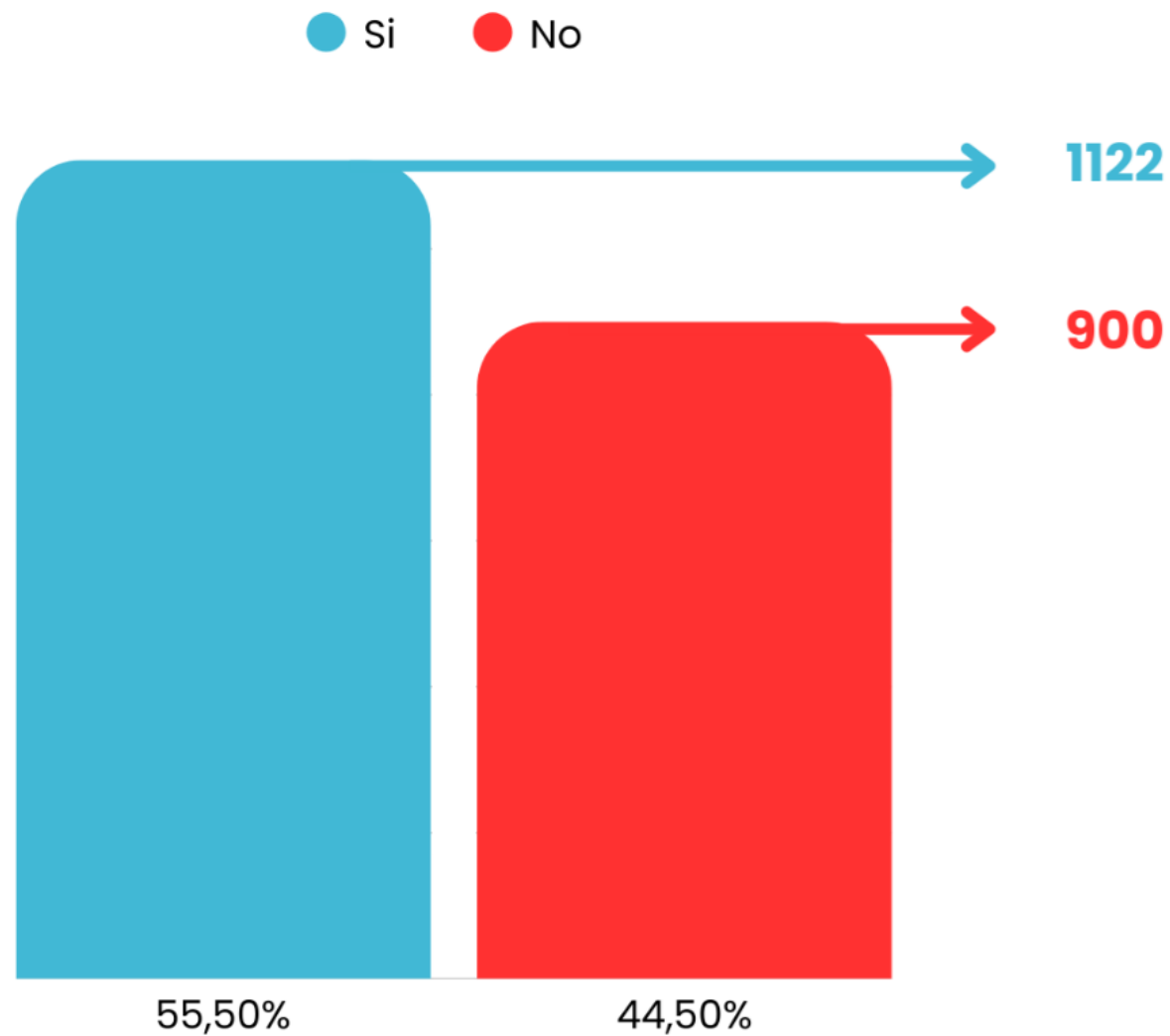
Es la forma de interactuar con la población nacional y dar a conocer la transparencia de la institución y a su vez permite escuchar las inquietudes que presenta la comunidad en general, estos espacios permiten realizar un auto reconocimiento a la labor penitenciaria y permite recensionar perspectivas de mejoras, en búsqueda de la calidad institucional.

Este proceso es importante para que la ciudadanía, la PPL al igual que las demás entidades de todos los órdenes conozcan la inversión de los recursos del INPEC y como es el tratamiento a la PPL con esos recursos.

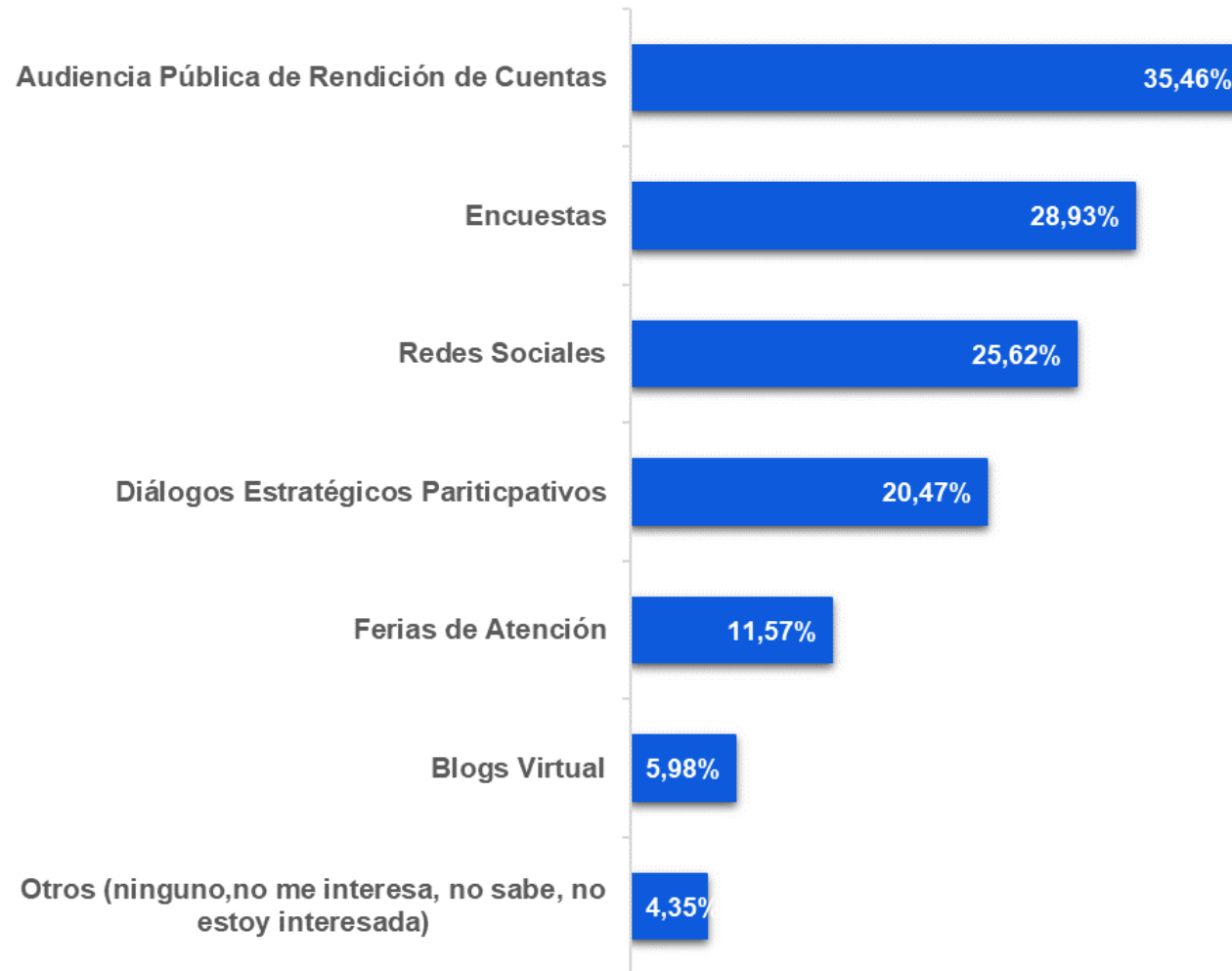
6. ¿CONOCE USTED QUE ES UNA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS?



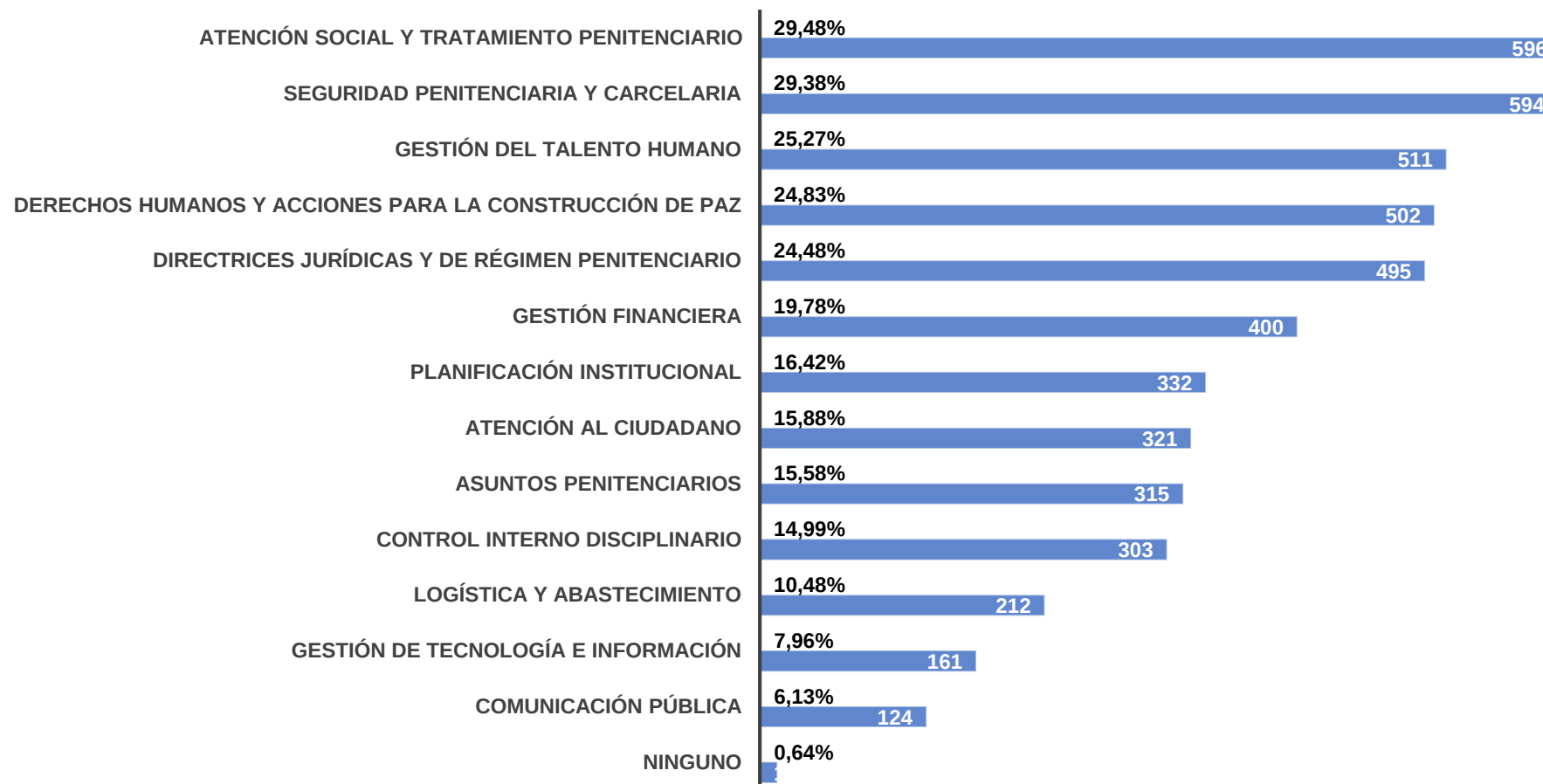
7. ¿LE GUSTARÍA PARTICIPAR ESTE AÑO EN LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS?



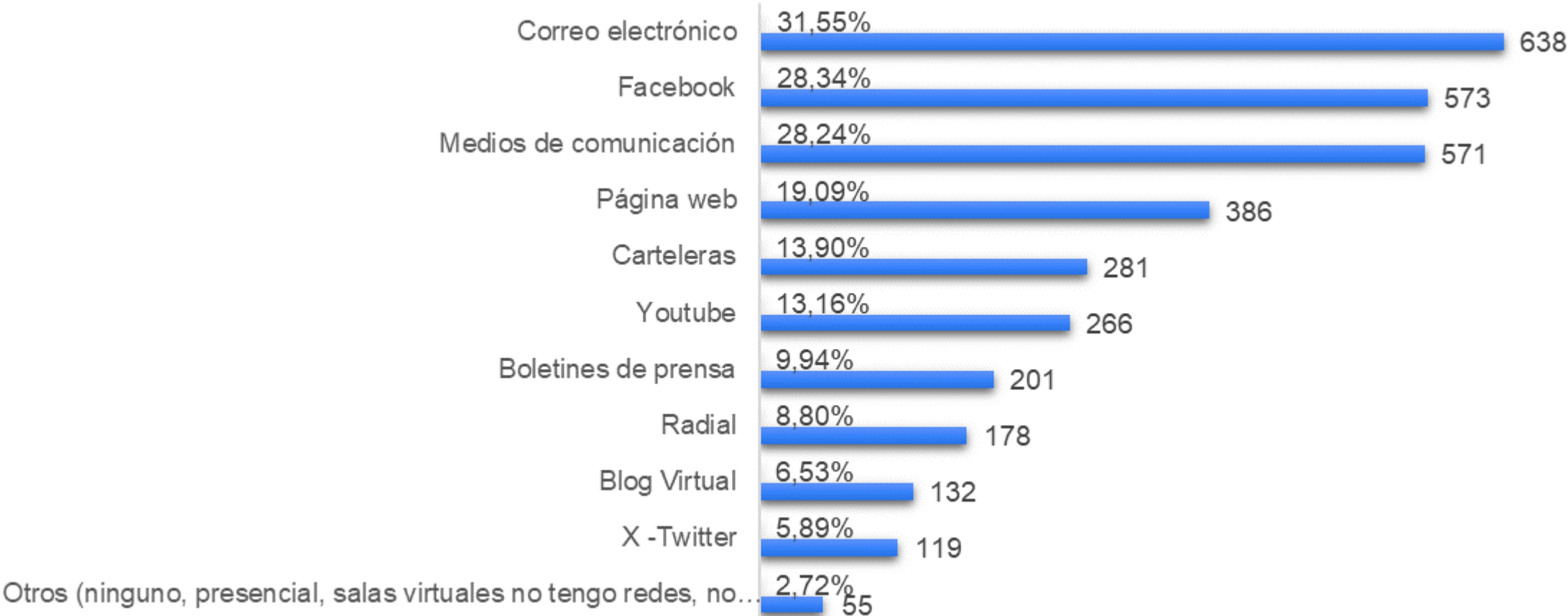
8. ¿EN CÚAL(ES) DE LOS SIGUIENTES ESCENARIOS DE DIÁLOGO LE GUSTARÍA PARTICIPAR?



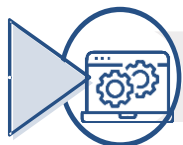
9. CÚAL(ES) SON LOS TEMAS DE SU INTERÉS QUE LE GUSTARÍA QUE EL INPEC RINDIERA CUENTAS EN LOS ESPACIOS DE DIÁLOGOS PREVIOS A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS?.



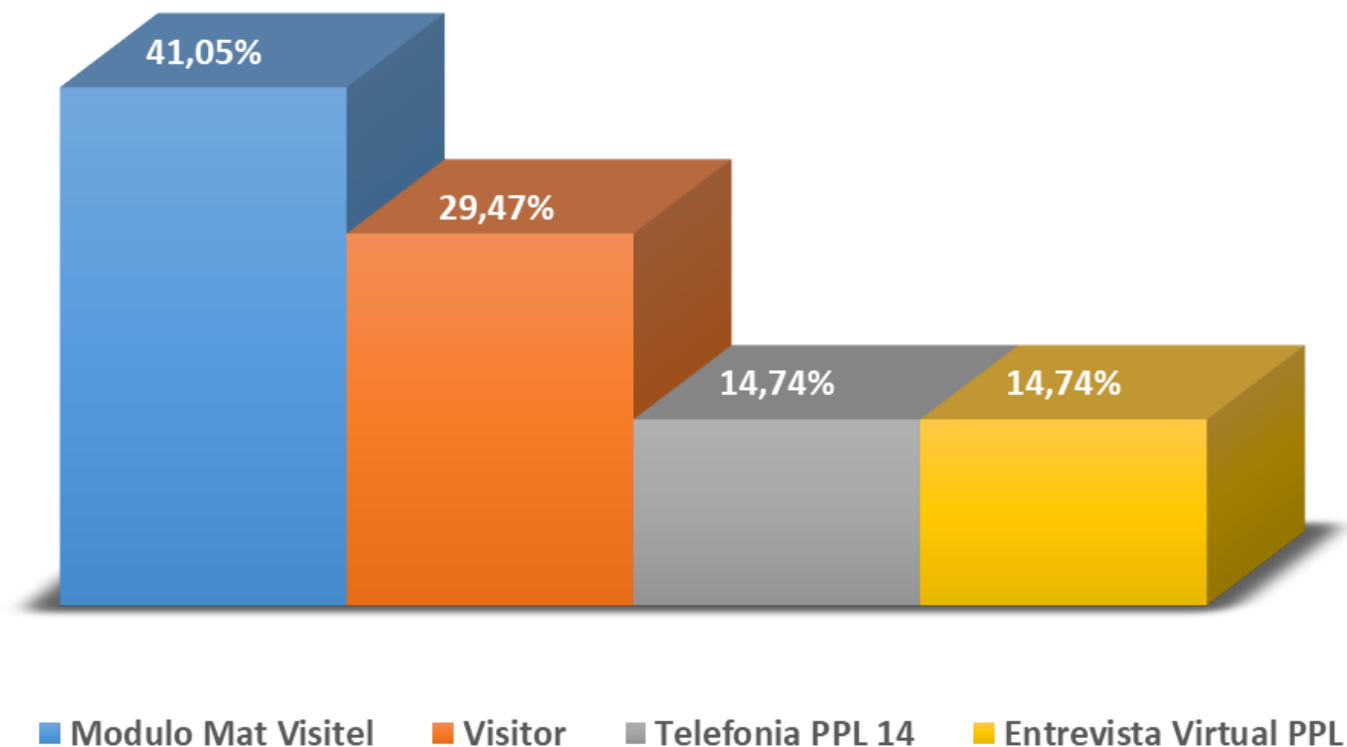
10. A TRAVÉS DE CUÁL MEDIO LE GUSTARÍA INFORMARSE Y PARTICIPAR DE LAS ACCIONES CONTEMPLADAS EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS DEL INPEC?



12. ELIJA EL TEMA PRINCIPAL DE INFORMACIÓN QUE DESEARÍA CONOCER EN LA AUDIENCIA PÚBLICA



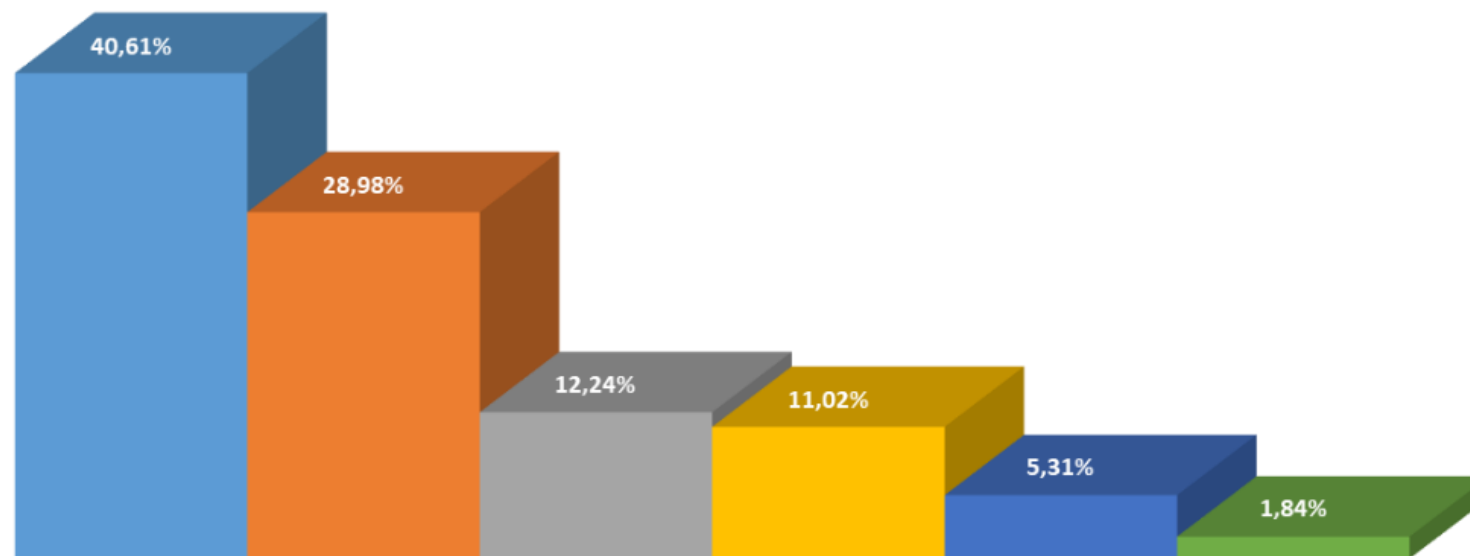
Gestión de Tecnología e Información



12. ELIJA EL TEMA PRINCIPAL DE INFORMACIÓN QUE DESEARÍA CONOCER EN LA AUDIENCIA PÚBLICA



ATENCIÓN Y TRATAMIENTO
PENITENCIARIO



■ Clasificación PPL Fase de Tratamiento

■ Redención de Pena - Asignación TEE

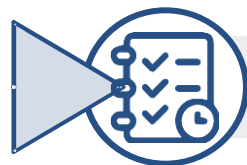
■ Servicio de Alimentación

■ Acceso Servicio de Salud PPL

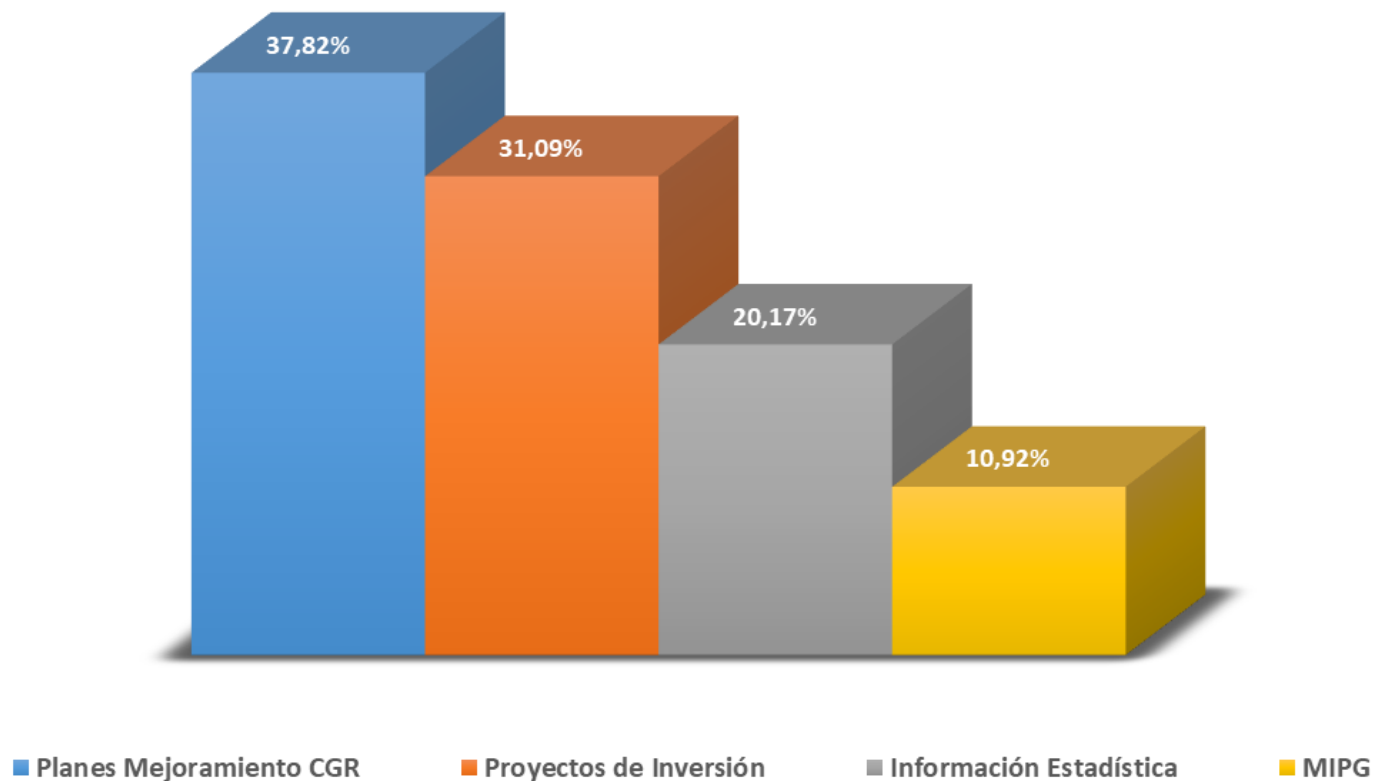
■ Dotación Kits Aseo y Elementos de Cama para la PPL

■ VIVIF

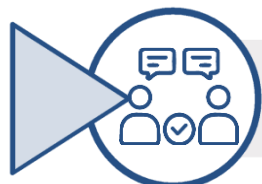
12. ELIJA EL TEMA PRINCIPAL DE INFORMACIÓN QUE DESEARÍA CONOCER EN LA AUDIENCIA PÚBLICA



Planificación
Institucional



12. ELIJA EL TEMA PRINCIPAL DE INFORMACIÓN QUE DESEARÍA CONOCER EN LA AUDIENCIA PÚBLICA

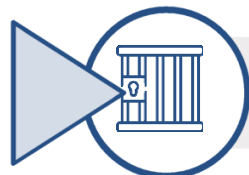


Comunicación
Estratégica

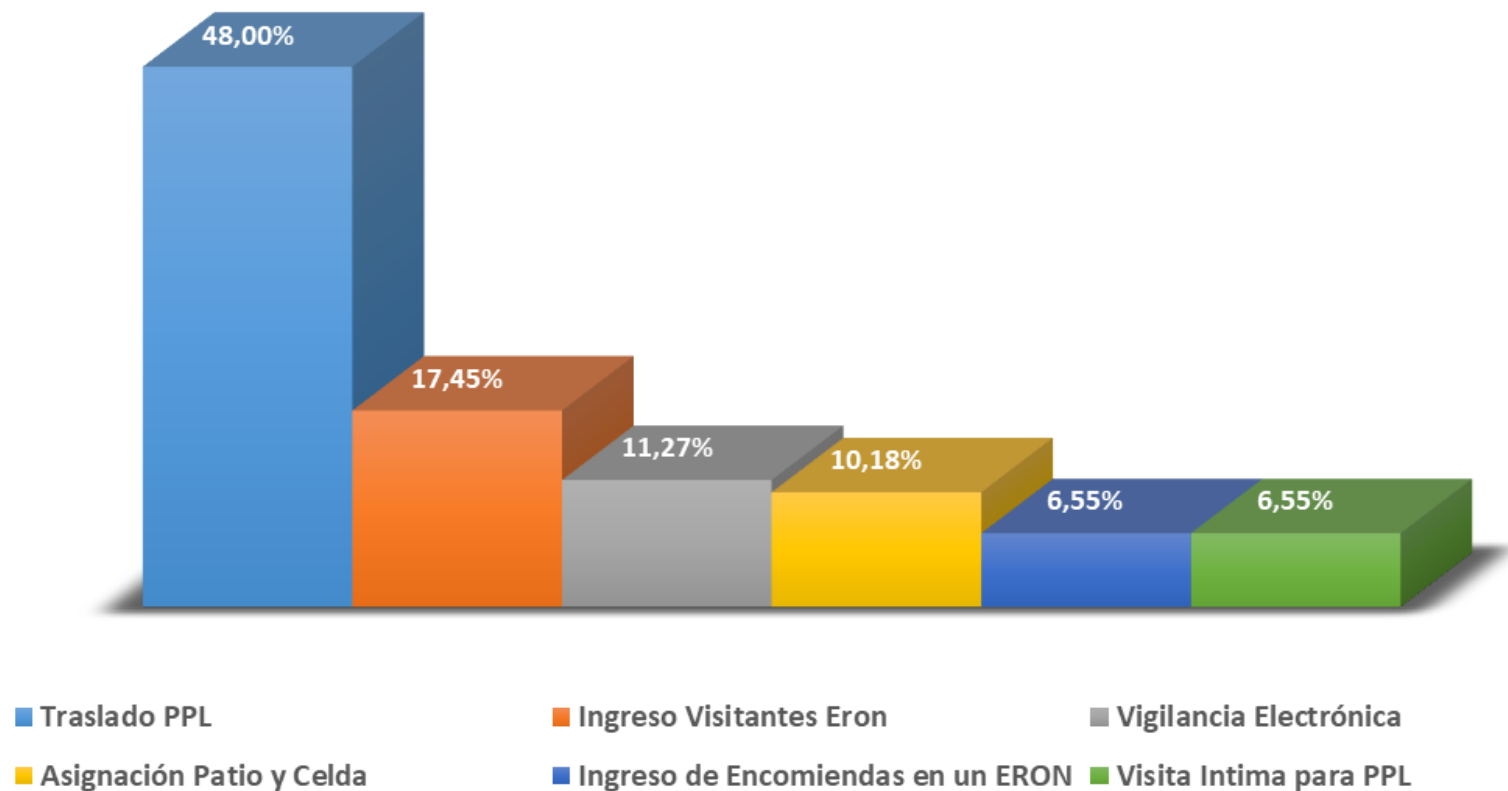


■ Entrevista de Internos en Medios de
Comunicación

12. ELIJA EL TEMA PRINCIPAL DE INFORMACIÓN QUE DESEARÍA CONOCER EN LA AUDIENCIA PÚBLICA



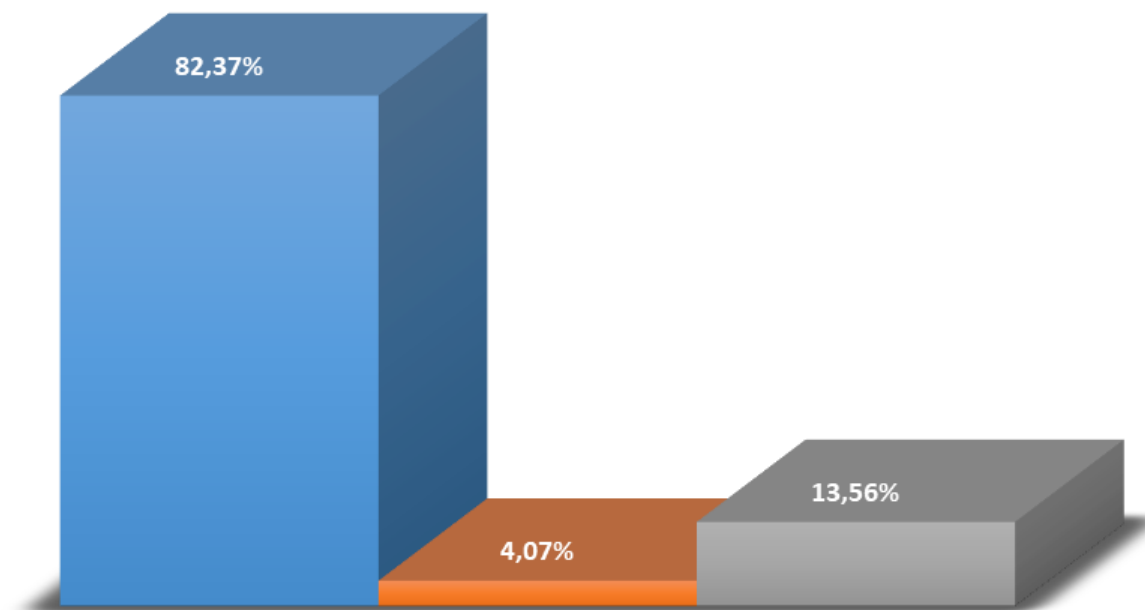
SEGURIDAD
PENITENCIARIA



12. ELIJA EL TEMA PRINCIPAL DE INFORMACIÓN QUE DESEARÍA CONOCER EN LA AUDIENCIA PÚBLICA



DERECHOS
HUMANOS

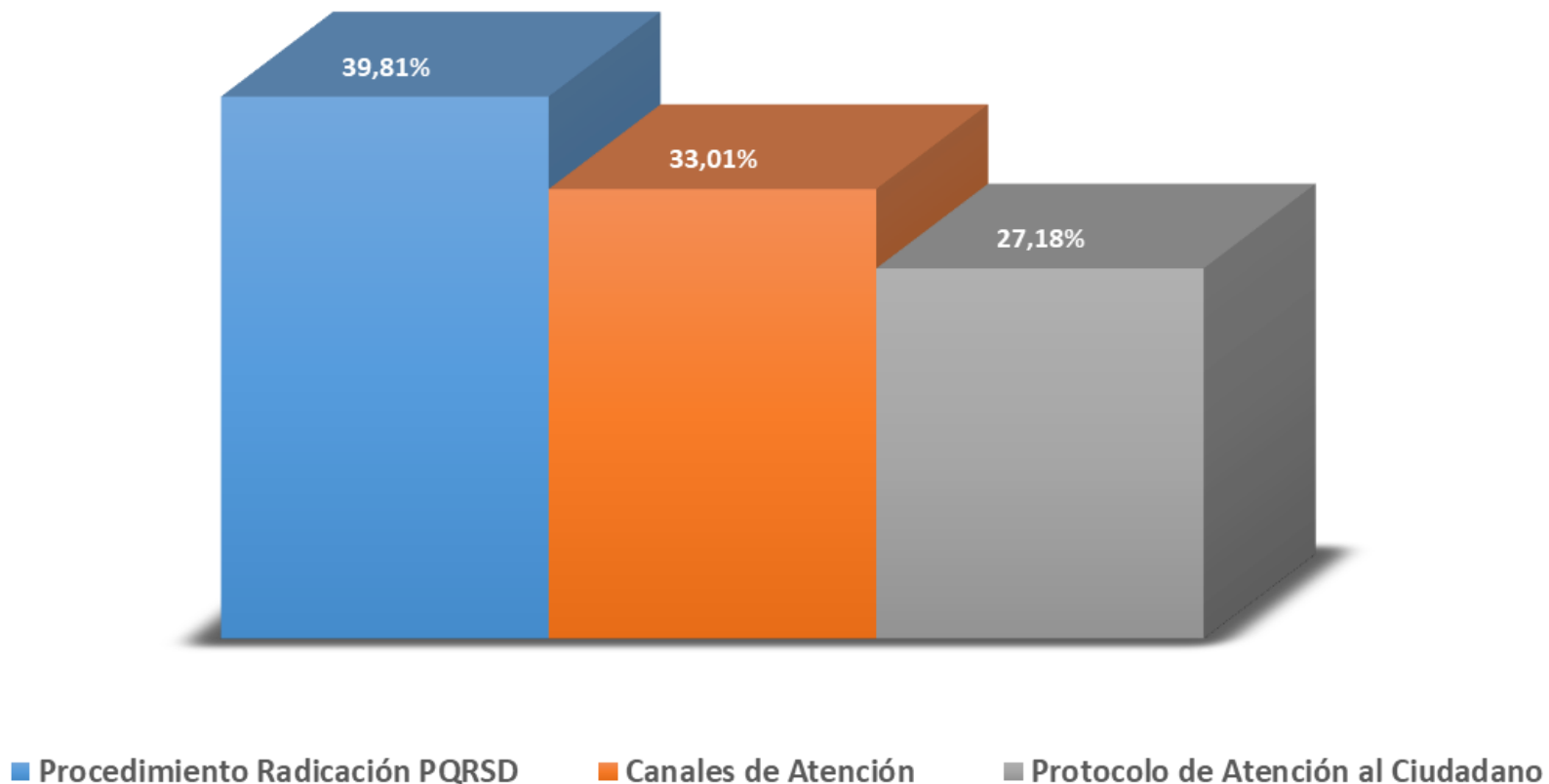


■ Vulneración Derechos Humanos ■ Violencia Sexual ■ Aislamiento PPL

12. ELIJA EL TEMA PRINCIPAL DE INFORMACIÓN QUE DESEARÍA CONOCER EN LA AUDIENCIA PÚBLICA



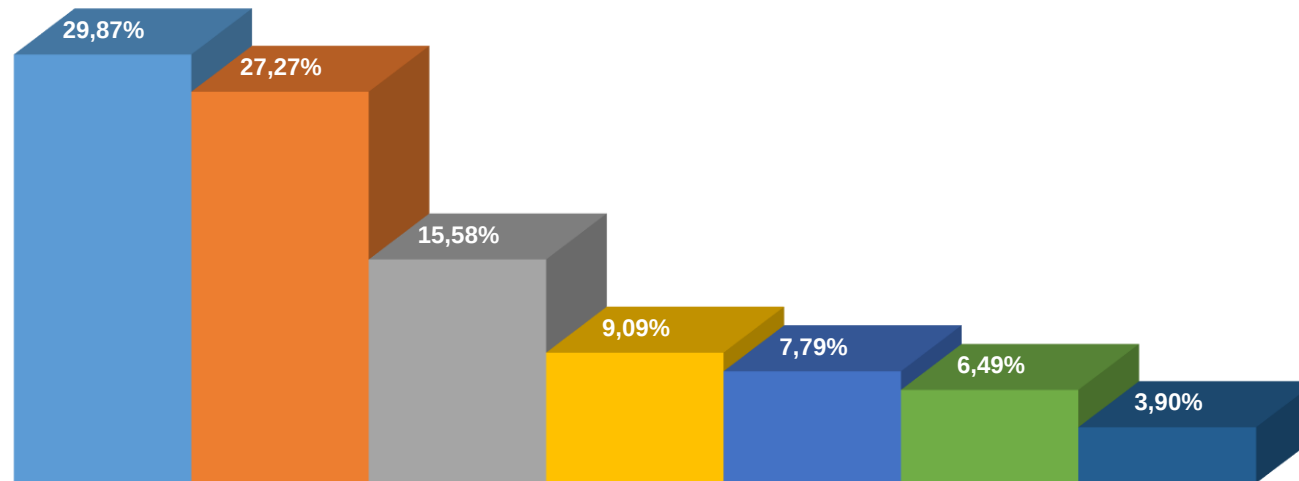
ATENCIÓN AL
CIUDADANO



12. ELIJA EL TEMA PRINCIPAL DE INFORMACIÓN QUE DESEARÍA CONOCER EN LA AUDIENCIA PÚBLICA

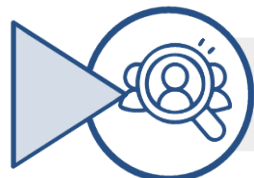


GESTIÓN LEGAL Y
DIRECTRICES
JURÍDICAS

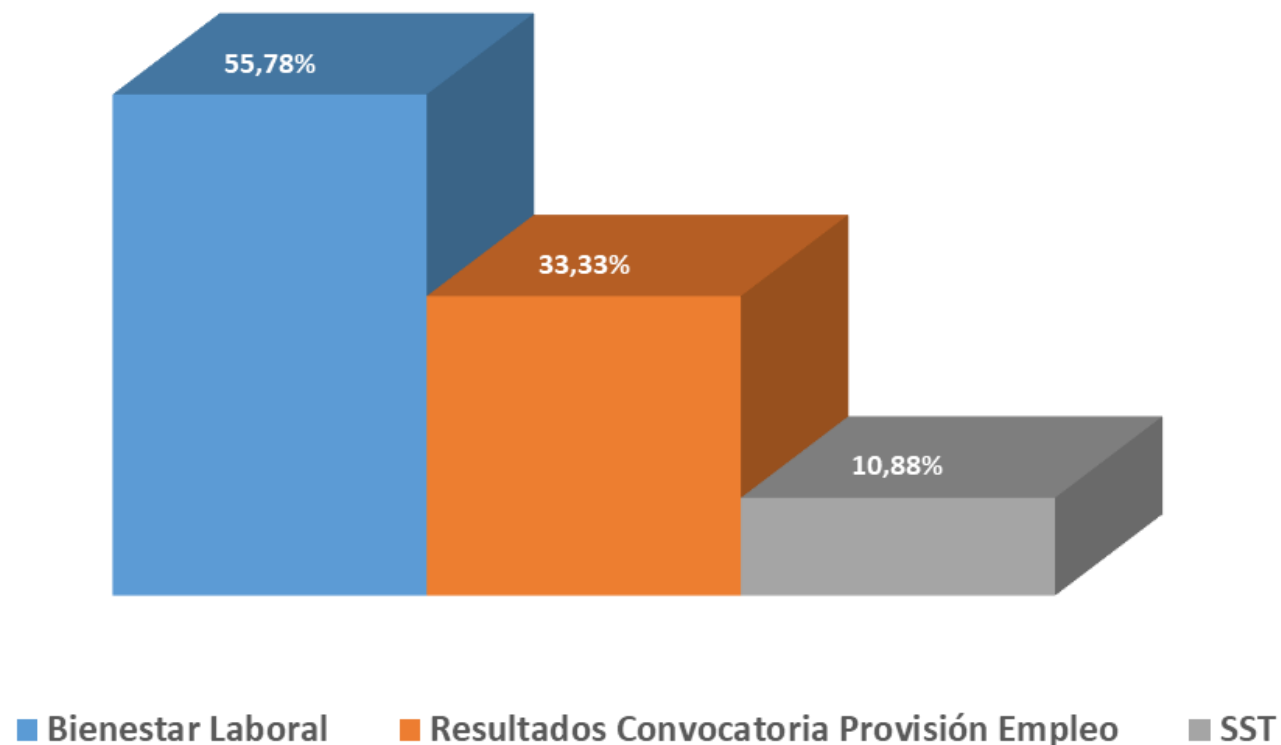


- Trámite de Beneficios administrativos
- Trámite Redención de Pena
- Traslado de PPL
- Prisión y Detención Domiciliaria para PPL
- Cartilla Biográfica de las PPL
- Servicio notarial, Registraduría, ICBF, Juzgados, Notificación documentos y otros en los ERON
- Trámite Libertad PPL

12. ELIJA EL TEMA PRINCIPAL DE INFORMACIÓN QUE DESEARÍA CONOCER EN LA AUDIENCIA PÚBLICA



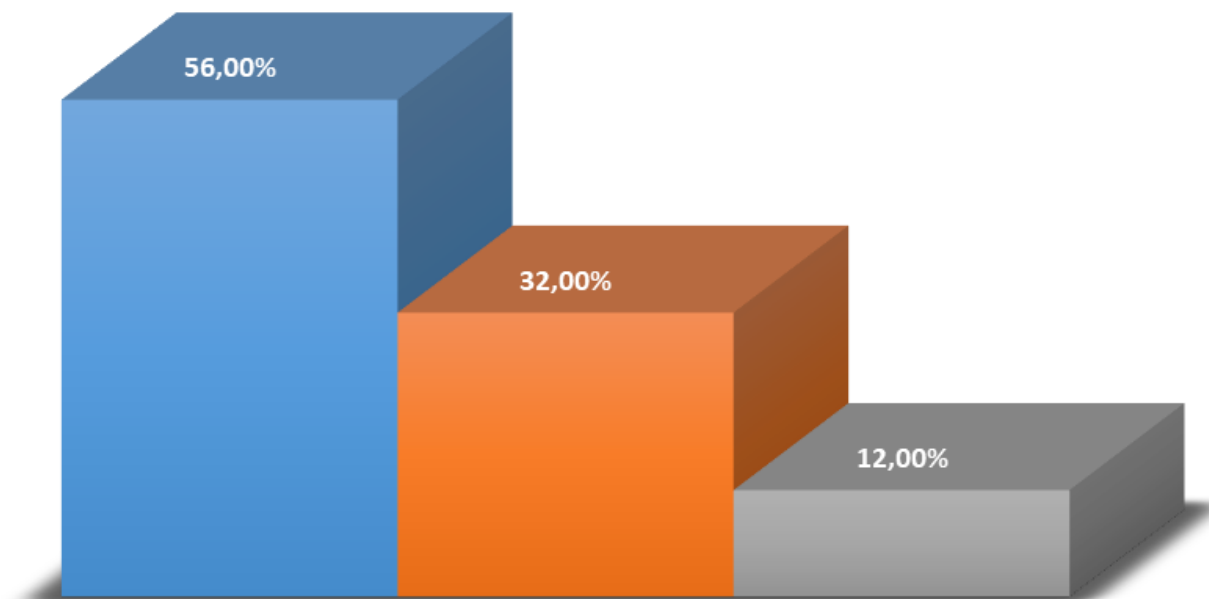
TALENTO HUMANO



12. ELIJA EL TEMA PRINCIPAL DE INFORMACIÓN QUE DESEARÍA CONOCER EN LA AUDIENCIA PÚBLICA

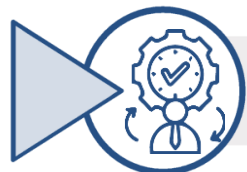


GESTIÓN DEL
CONOCIMIENTO
INSTITUCIONAL

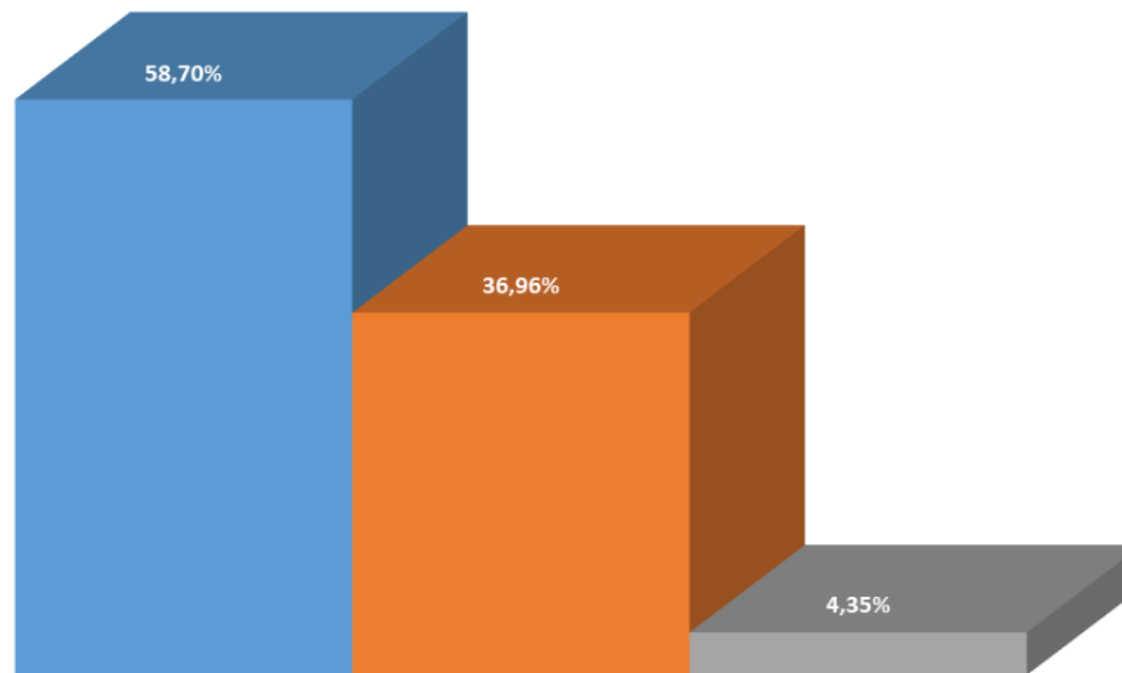


■ Plan institucional de capacitación ■ Acreditación en estándares internacionales (ACA) ■ Cursos de cooperación interinstitucional

12. ELIJA EL TEMA PRINCIPAL DE INFORMACIÓN QUE DESEARÍA CONOCER EN LA AUDIENCIA PÚBLICA



**GESTIÓN
DISCIPLINARIA**

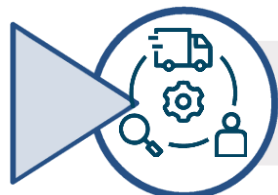


■ Procedimiento, Quejas disciplinarias y denuncias por actos de corrupción

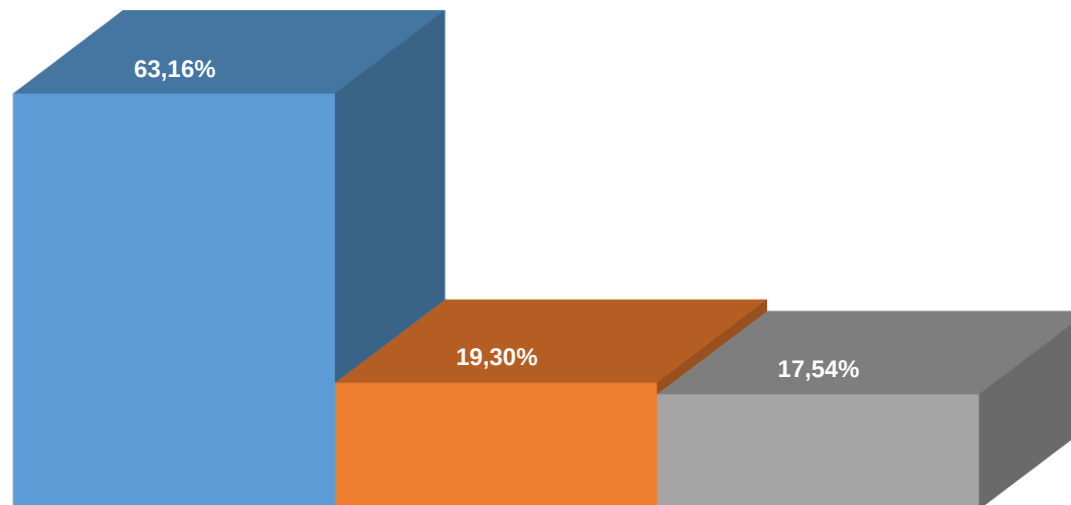
■ Procedimiento investigaciones disciplinarias

■ Acciones Preventivas

12. ELIJA EL TEMA PRINCIPAL DE INFORMACIÓN QUE DESEARÍA CONOCER EN LA AUDIENCIA PÚBLICA



LOGÍSTICA Y
ABASTECIMIENTO

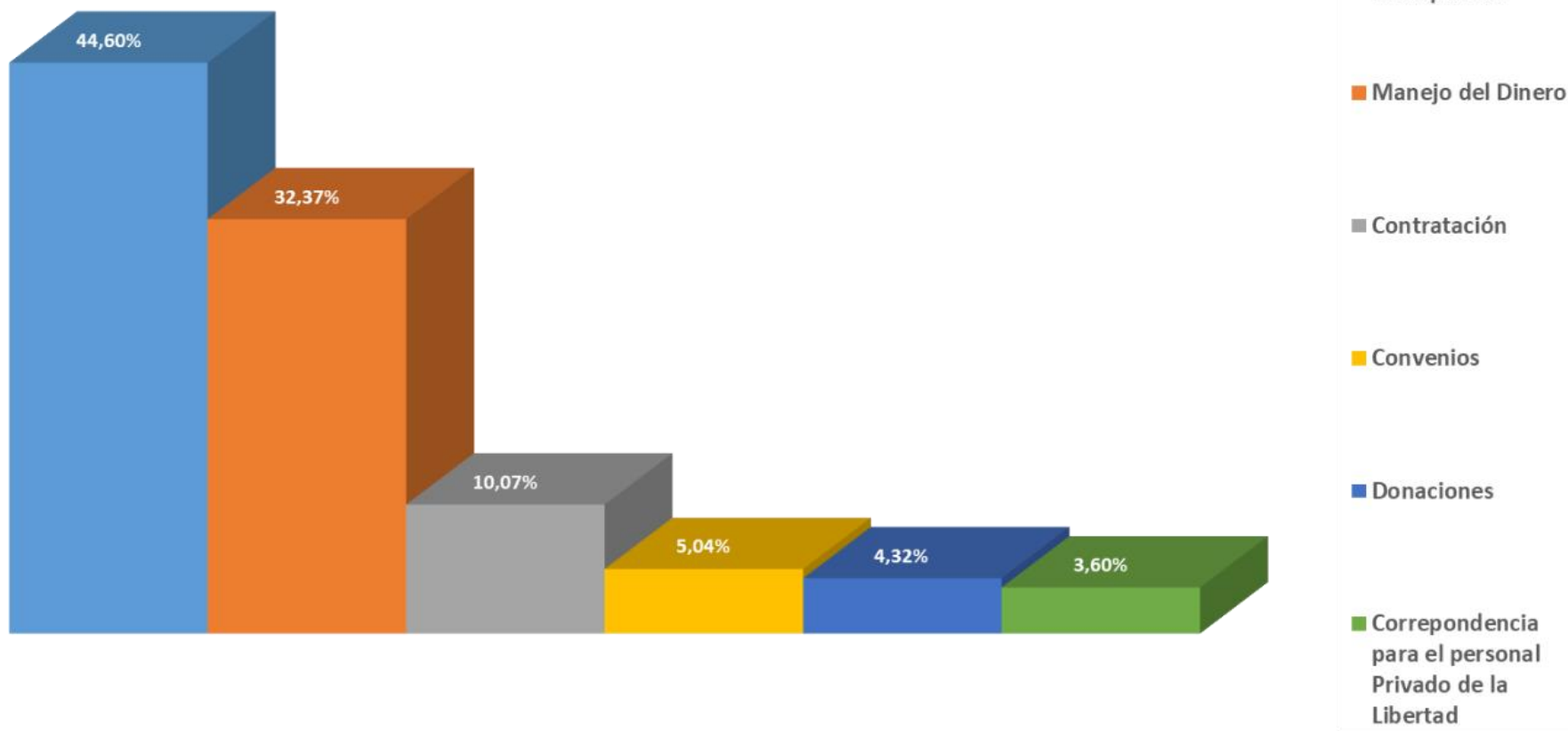


■ Necesidades de Infraestructura de los ERON

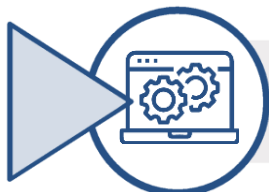
■ Armamento e Intendencia

■ Manejo de Bienes Muebles

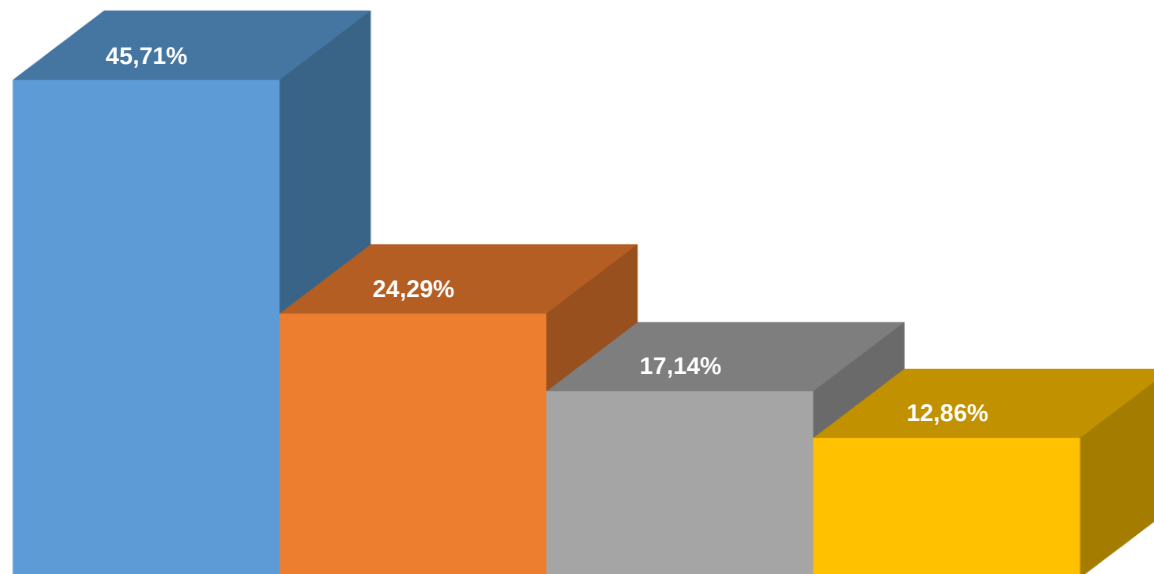
12. ELIJA EL TEMA PRINCIPAL DE INFORMACIÓN QUE DESEARÍA CONOCER EN LA AUDIENCIA PÚBLICA



12. ELIJA EL TEMA PRINCIPAL DE INFORMACIÓN QUE DESEARÍA CONOCER EN LA AUDIENCIA PÚBLICA

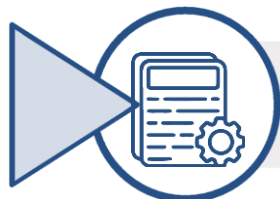


CONTROL INTERNO

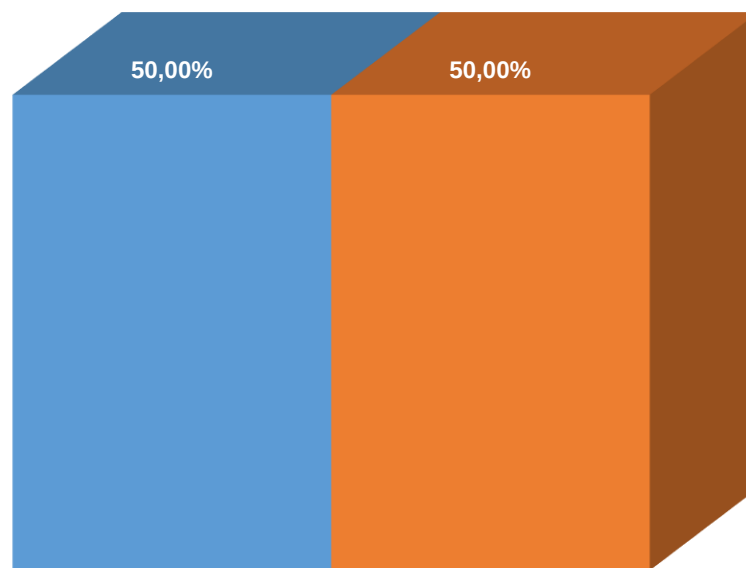


■ Plan Anticorrupción y de Atención al ciudadano ■ Evaluación de la Gestión del Riesgo ■ Evaluación Gestión por Dependencia ■ Informes de Auditoria

12. ELIJA EL TEMA PRINCIPAL DE INFORMACIÓN QUE DESEARÍA CONOCER EN LA AUDIENCIA PÚBLICA



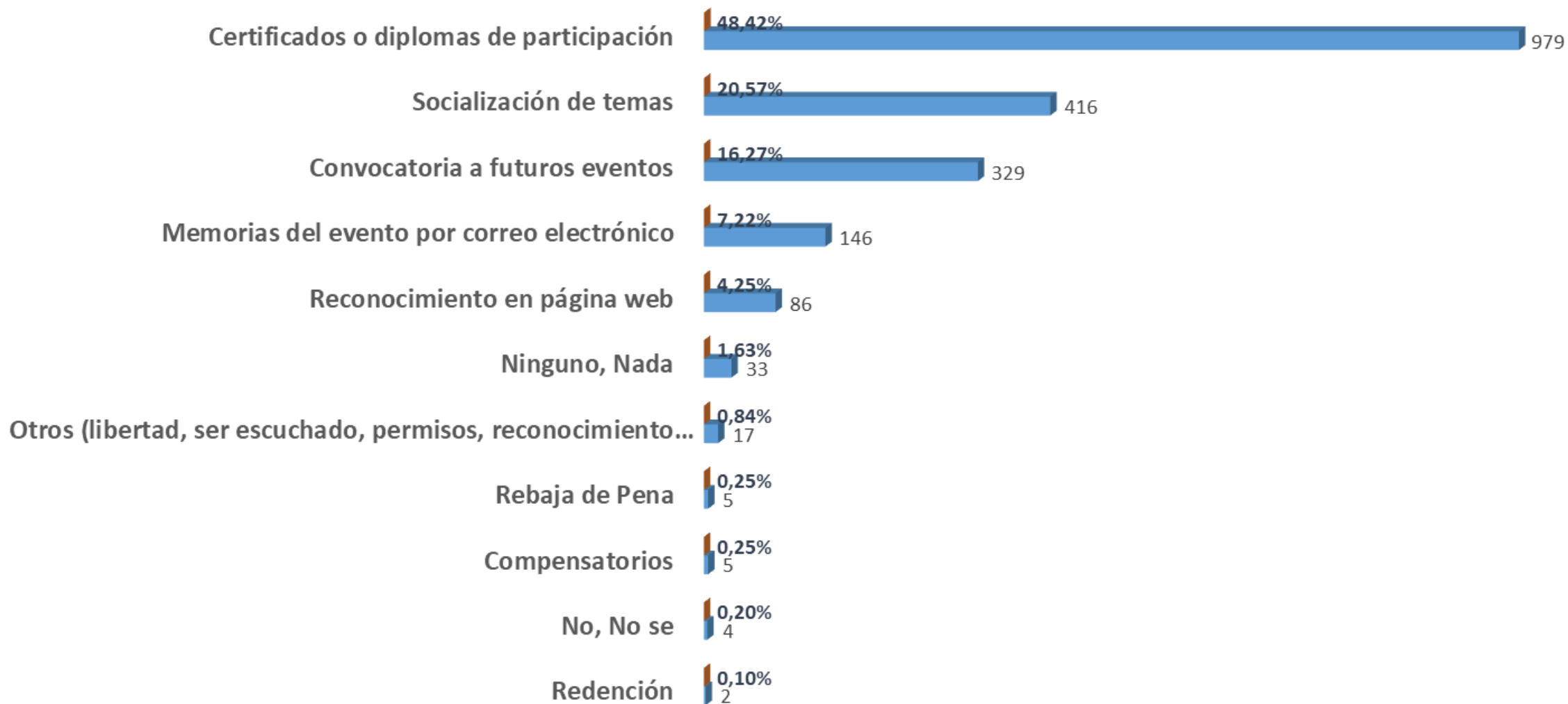
GESTIÓN
DOCUMENTAL



■ Plan Institucional de Archivos

■ Sistema Integrado de conservación de archivos

13. ¿Qué incentivos le gustaría obtener por su participación?



14. ¿Qué recomendaría para la mejora continua del proceso de Rendición de Cuentas del INPEC?

Facilitar el acceso a la información garantizando su calidad, oportunidad y transparencia.

Se recomienda implementar una estrategia que combine la información, el diálogo y la responsabilidad. Esto implica mejorar la transparencia, la participación ciudadana

1. Mayor difusión y accesibilidad
2. Lenguaje claro y comprensible
3. Espacios reales de diálogo
4. Seguimiento a compromisos

Acciones que prioricen, implementen y se haga seguimiento constante para la supervisión de todo lo que conlleva la institución

Acceso a la rendición de los informes para los privados de la libertad

Considero que se debe dar a conocer más la institución por la misión importante que hacemos para seguridad del país, solo se evidencia el INPEC cuando ocurre algo negativo.

Articular con otros esquemas de control, innovar en las formas de presentación de información y fomentar la participación ciudadana

Capacitación y actualización a cuerpo de custodia y vigilancia sobre sistema penitenciario y derechos humanos, rutas de atención

GARANTIZAR EL BUEN FUNCIONAMIENTO DEL AUDIO, YA QUE EN OTRAS OCASIONES QUIENES ESTAMOS DE MANERA VIRTUAL NO ENTENDEMOS NI ESCUCHAMOS LO QUE HABLAN CON CLARIDAD.

BUENA CONECTIVIDAD

El continuo cambio de los sistemas en el mundo hacen que todos y cada uno de nosotros estemos al día en estos temas, para lo cual deberían incluirnos a nosotros más a menudo.

DEBERIAN TENER MAS EN CUENTA A LOS PPL YA QUE SOMOS LOS MÁS INTERESADOS EN SABER EN QUE SE INVIERTE EL DINERO QUE SE SUPONE QUE ES PARA EL NUESTRO BENEFICIO

Crear canales de comunicación claros y accesibles para recibir retroalimentación y sugerencias de la ciudadanía, Utilizando herramientas digitales como redes sociales, plataformas de participación ciudadana y aplicaciones móviles para facilitar la interacción y el acceso a la información.

14. ¿Qué recomendaría para la mejora continua del proceso de Rendición de Cuentas del INPEC?

He asistido a varias rendiciones de cuenta y me han parecido que están bien planeada y organizadas. Nuestro Director General es experto en el tema penitenciario y siempre lo ha hecho muy bien..

INVOLUCRAR A TODAS LAS DEPENDENCIAS OBLIGATORIAMENTE EN EL PROCESO

Los procesos deben de ser dirigidos al ciudadano de a pie, es decir al ciudadano que tal vez parezca no tener cercanía con el instituto, pero de igual forma como ciudadano necesita saber sobre la gestión de esta entidad pública.

Mayor análisis de cargas de los funcionarios para mejorar los procesos y procedimientos en para así responder a los estándares de calidad

MEJORAR LA CONECTIVIDAD, YA QUE SIEMPRE, EN LOS ENCUENTROS PARTICIPATIVOS Y EN LA RENDICIÓN DE CUENTAS, LA TRANSMISIÓN ES INTERMITENTE, EL SONIDO ES MALO Y SE PRESENTAN FRECUENTES FALLAS TÉCNICAS.

No sólo para la rendición de cuentas, si no para la mejora de toda la maquinaria del INPEC, la USPEC tiene mucha demora en solucionar necesidades básicas, necesidades importantes, no solucionan con prontitud las carencias de la institución

Normalmente tanto el servidor administrativo como el de cuerpo, vigilancia y custodia no poseen esa cultura o interés en estar al tanto de este proceso de rendición de cuentas. Basado en lo anterior, propondría estrategias que incentiven al personal a tomar parte de este proceso de manera activa.

Que se vigilara e investigara con un grupo especial de anticorrupción toda la documentación entregada en esta actividad, que fueran con cotejo de firmas y huellas de a quienes se les entrega los recursos.

Que sea un espacio abierto a la participación y que se tenga en cuenta las observaciones que se hagan para la próxima vigencia se corrijan

Que no solo se tenga en cuenta los procesos que incluyen a las PPL, si no también los intereses, beneficios y/o responsabilidades de los funcionarios.

Tocar temas puntuales de interés para nuestros grupos de valor - existen temas que hacen muy extensa la rendición de cuentas y no son de trascendencia para los participante

GRACIAS

planeacion@inpec.gov.co
rendiciondecuentas@inpec.gov.co



INPEC

