

Boletín No.071

Boletín Informativo

¿Conoce el sistema automático de asignación de visitas VISITEL?

Bogotá, 15 de agosto de 2023. El Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario –INPEC- VISITEL es un sistema automático de asignación de visitas vía web o telefónica, que permite a los visitantes de los Establecimientos de Reclusión del Orden Nacional solicitar un turno de ingreso de manera eficaz.

Fue desarrollado con el objetivo de dignificar el ingreso de los visitantes, lo que permite mejorar la logística de ingreso, evitando las filas y mejorando la logística de ingreso al ERON.

La asignación de turnos funciona de 2 formas:

* **Vía WEB**, ingresando a la página www.inpec.gov.co o directamente al link <https://mat.inpec.gov.co/Mat/>

* **Vía telefónica**, el visitante debe llamar a las líneas call center destinadas a VISITEL, si se encuentra localizado en alguna de estas ciudades, así:

- Bogotá: 3302030, 3302060
- Armenia: 7414583, 7414590, 7414589, 7414586
- Ibagué: 2693041, 2692929, 2690180, 2692910
- Manizales: 8738870, 8738300
- Calarcá: 7426081, 7420602, 7426345, 7421421
- Medellín: 4025020
- Popayán: 8249170, 8248271
- Combita: 7310349
- Cali: 3355475, 3252154

El contestador automático indicará digitar el número de cédula del visitante y el número único NUI del interno al cual desea visitar.

Nota: el NUI hace referencia al número asignado por el sistema de información misional SISIPEC.

Recuerde que estos servicios son totalmente gratuitos y no necesita intermediarios.

Oficina Asesora de Comunicaciones INPEC

Calle 26 No.27 - 48, Bogotá D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 2347474 Ext: 1244

prensa@inpec.gov.co