

Boletín No. 032

PPL podrán interactuar con sus familias a través de "Teléfonos públicos con cámara y pantalla"

A la Reclusión de Mujeres de Armenia llega una nueva tecnología que promete acercar de una manera más efectiva a privadas de la libertad y sus familiares.

Bogotá, 26 de abril de 2021. El Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario (INPEC) En convenio con la empresa de comunicaciones Tn Colombia, inició el piloto de videollamadas, a través de un teléfono instalado en el patio de la Reclusión, que durante un mes ofrecerá de manera gratuita el servicio de conexión.

Esta tecnología se asemeja a los teléfonos públicos que anteriormente funcionaban con monedas, pero ahora con la posibilidad de interactuar a través de una pantalla.

Por más de 10 años esta compañía ha aportado con su experiencia a solucionar las necesidades de la comunidad a través de avances tecnológicos y de telecomunicaciones, sobresaliendo en el mercado por sus nuevas ideas, productos, conceptos y servicios en los proyectos que emprenden.

En esta oportunidad el área de Innovación y Tecnología de Tn Colombia, como prestador del servicio de telefonía en la Regional Viejo Caldas, ha iniciado un trabajo para hacer que cada día las personas privadas de la libertad de la Reclusión de Mujeres de Armenia estén más cerca de sus seres queridos, por medio de su tecnología.

Para iniciar una videollamada, los familiares deben descargar con anterioridad en su dispositivo "Jitsi meet" una plataforma que permite realizar videoconferencias, luego desde la Reclusión, las privadas de la libertad podrán iniciar la conexión a través de telefonía de voz IP que les brindará la oportunidad de optimizar de manera segura sus comunicaciones telefónicas, hacia cualquier lugar del mundo.

Aun no se tienen los costos de este servicio, pero se espera que no sean muy altos para que toda la población penitenciaria pueda acceder a este beneficio que acerca y fortalece los lazos afectivos entre familias.

Seguimos avanzando por un INPEC justo y humano, que ofrece oportunidades de resocialización integral y piensa en sus funcionarios para servir mejor.