

INPEC 30-11-2023 12:52  
Al Contáctec Ofc. Este No. 2023IE043262 Folio Anexo FAD  
ORIGEN: 81002 GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO / DANIEL FERNANDO GUTIERREZ ROJAS  
DESTINO: 81002 DIRECCION GENERAL / DANIEL FERNANDO GUTIERREZ ROJAS  
ASUNTO: INFORME FINAL EJECUTIVO META PLAN DE ACCION 2023 DEFINIR INCENTIVOS PARA LA PARTICIPACION  
OSS: INFORME FINAL EJECUTIVO META PLAN DE ACCION 2023 DEFINIR INCENTIVOS PARA LA PARTICIPACION  
CIUDADANA (CAPACITACIONES, RECONOCIMIENTOS, PREMIOS A CIUDADANOS O GRUPOS DE INTERES)  
2023IE043262

Bogotá D.C.,

Teniente Coronel

**DANIEL FERNANDO GUTIERREZ ROJAS**

Director General Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario. (E)

**Asunto:** Informe final ejecutivo meta plan de acción 2023 Definir incentivos para la participación ciudadana (capacitaciones, reconocimientos, premios a ciudadanos o grupos de interés)

Respetuoso saludo Señor Coronel,

En cumplimiento a las actividades para el Plan De Acción 2023 sobre definición de incentivos para la participación ciudadana se realiza el consolidado de la información suministrada por parte de las Direcciones Regionales, Central, Norte Noroeste, Occidente, Oriente y Viejo Caldas, se informa las actividades desarrolladas por las mencionadas regionales para el cumplimiento del Plan de Acción.

Se les solicito a las Direcciones regionales adelantaron las actividades de incentivos para la participación ciudadana en temas de Custodia y Vigilancia: información de visitas para familiares, menores de edad, visitas conyugales y no entrega de encomiendas; Gestión Corporativa: Cuenta Matriz, Correspondencia; Jurídica: Trámite de libertad PPL, beneficios para PPL, Tratamiento y desarrollo: trámite descuento (Estudio, trabajo, enseñanza), solicitud cambio de fase, Proceso para estudio profesional de PPL, trámite de salud para PPL, programa "delinquir no paga", programas que tiene el instituto para personas vulnerables (indígenas, extranjero, entre otros), programa pospenado; Sistemas: Visitel y canales para radicar una PQRS; correspondientes al año 2023, en lo cual se evidenció el cumplimiento por parte de las regionales así:

1. **Regional Central:** Mediante oficio **2023IE0133368 - 2023IE0207944** donde se evidenció una participación de Ciudadanía en general un total de 292, PPL un total de 10.595, funcionarios administrativos y del CCV 541 para un total de

participantes de 11.428, se generó esta actividad en 22 ERON adscritos a la Regional y se encuentra soportada bajo actas con registro fotográfico, informando resultado positivo de la misma por la participación de los diferentes grupos de interés del instituto con el que se contó en la actividad.

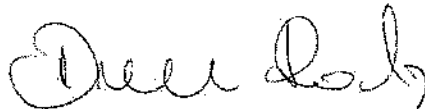
2. **Regional Noroeste:** Mediante oficio con radicado interno **2023IE0089761 – 2023IE0171403**, indica que la actividad ha sido socializada por 16 establecimientos adscritos a la regional los establecimientos de Cauca, Quibdó, puerto triunfo y apartado no generaron las actividades correspondientes mediante oficio **2023IE0133522** se adelantó las actividades correspondientes al área de jurídica en 13 establecimientos de reclusión adscritos a la Regional, sin embargo, los establecimientos de reclusión que no participaron en esta actividad La Paz – Itagüí, Cauca, Santo Domingo, Támesis e Istmina.
  
3. **La Regional Occidente:** Por medio de oficio con radicado interno **2023IE0092722**, informa que la actividad fue socializada por 20 establecimientos de reclusión adscritos a la Dirección Regional, en donde se evidencia una participación por parte de estos ERON de un total de 138 funcionarios, 393 PPL y 33 visitantes, por otro lado, se hizo entrega de folletos, publicación en carteleras y entrega de incentivos a los participantes. **2023IE0169320** en la cual se evidencia la participación de 115 funcionarios, 272 PPLs y un total de 256 visitantes, actividades que fueron socializadas en 21 ERON adscritos a la Regional. Por otro lado, dando continuidad a las actividades propuestas por parte de la Dirección General – Grupo de Atención al Ciudadano mediante oficio con radicado interno **2023IE0132175** informan que para las actividades correspondientes del II Trimestre 2023 se generó una socialización por parte de 17 ERON adscritos a la Dirección Regional con una participación de 62 funcionarios, 524 PPL Y 21 visitantes.
  
4. **Regional Viejo Caldas:** Mediante Oficio con radicado interno **2023IE0110084 – 2023IE0182595 – 2023IE0182850** indican que participaron 19 ERON adscritos a la Dirección Regional participaron activamente de la actividad con un total de 579 funcionarios, 1.341 PPL y 391 Visitantes.

5. **Regional Norte:** mediante oficio con radicado interno **2023IE0137842** informan que participaron 13 establecimientos de reclusión adscritos a la Dirección Regional en donde socializaron la información por medio de las carteleras, folletos y videoconferencias.
6. **Regional Oriente:** mediante radicado **2023IE0134678 - 2023IE0203943**, informa el cumplimiento de 13 establecimientos de reclusión adscritos a la Dirección Regional, socialización que se generó a PPL, representante de Derechos Humanos, cónsules de Derechos Humanos y Funcionarios, estas socializaciones se generaron mediante folles, diálogos, entre otros.

### CONCLUSIONES

1. Se requiere por parte de las Direcciones de los Establecimientos de Reclusión la participación activa y constante de estas actividades con el fin de mantener a los PPL, Familiares de PPL y ciudadanía en general informada.
2. Se resalta la labor de los funcionarios penitenciarios que participaron y apoyaron la actividad desde sus áreas de conocimiento.
3. Con relación a la participación se tuvo una cobertura aproximada de 16.577 PPL, visitantes y servidores penitenciarios a los cuales se les brindo incentivos de participación certificado tipo diploma según lo establecido en el oficio de instrucción suministrado por la Dirección General – Grupo de Atención al Ciudadano **2023IE0030562**.

Atentamente,



**DIANA MARCELA RODRIGUEZ NUÑEZ**  
Coordinadora Grupo de Atención al Ciudadano – INPEC (E)

Revisado: Leyda Milena Medina Lozano - Coordinadora Grupo de Atención al Ciudadano  
Elaboró: Julieth García Trana - Auxiliar Administrativo  
Fecha elaboración: 30 de noviembre de 2022

