

2021IE0262562



81002-DINPE-GATEC-

Bogotá, D.C.,

Mayor General
MARIANO DE LA CRUZ BOTERO COY
Director General
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

Asunto: Informe Definir incentivos para la participación ciudadana e incluirlos dentro de la política de participación ciudadana (capacitaciones, reconocimientos, premios a ciudadanos 2021).

Cordial saludo Sr. General Botero

Se llevaron a cabo con los grupos de interés PPL (Persona Privada de la Libertad), familiares, defensores, veedurías ciudadanas, entidades Gubernamentales, no Gubernamentales y Ciudadanos en general actividades para socializar los procedimientos y servicios que se prestan en el Instituto que permita a los ciudadanos intervenir con sus ideas o incluso mejorar con sus propuestas estos procedimientos, programas o proyectos, teniendo en cuenta que el ciudadano no sólo está para ejercer control a la gestión, sino que tiene el derecho constitucional de incidir en todo el ciclo de la gestión pública

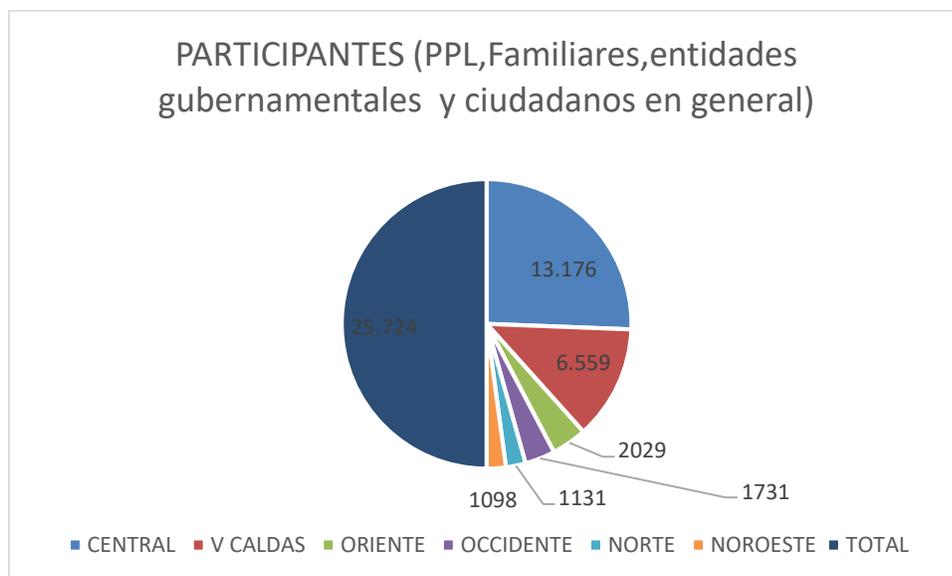
De acuerdo con lo anterior se dieron a conocer los procedimientos en un lenguaje claro y sencillo, a través de ayudas didácticas y/o piezas comunicativas con el fin minimizar las quejas recurrentes en los temas que a continuación se relacionan y así mismo dar cumplimiento a la entrega de incentivos, reconocimientos o premios a los grupos de valor por su participación en las jornadas, logrando con ello incentivar a los grupos de valor que participaron en los diálogos con los ciudadanos así

No.	Actividad
1.	Trámite Seguridad (Información del procedimiento de visitas Eron, Ingreso establecimientos, tramite a la protección interno), información entrega de encomiendas.
2.	Trámite Jurídico (tramite jurídico para redención de pena (expedición cómputos de trabajo o estudio) No dar respuesta a las solicitudes por los canales de atención por parte de las dependencias) , tramites a beneficios para los PPL hasta 72 horas + .
3.	Trámite de tratamiento y desarrollo cambio de fase (suministro de elementos de aseo y útiles personales, trámite de la solicitud en la JETEE, requerimiento

	cambio de fase) , trámites para descuentos , estudio , trabajo y enseñanza .
4.	Trámite de Salud (atención psiquiátrica, atención médica, multifiliación, servicio de alimentación - atención nutricional-calidad).
5.	Trámites Administrativos (consignación cuenta matriz a los PPL, funcionamiento de expendios, entrega y envío de correspondencia a internos, socializar canales de atención para recibirá las PQRSD de los Ciudadanos - presencial, telefónico, escrito, página web, correo electrónico, buzón.

Estas actividades se desarrollaron en los ERON adscritos a las seis (6) regionales con una cobertura de **25.274** como a continuación se presenta:

REGIONAL	PARTICIPANTES (PPL,Familiares,entidades gubernamentales y ciudadanos en general)
CENTRAL	13.176
V CALDAS	6.559
ORIENTE	2029
OCCIDENTE	1731
NORTE	1131
NOROESTE	1098
TOTAL	25.724



Conclusiones

Estos procedimientos fueron socializados por los dueños de los procesos con los ciudadanos utilizando mecanismos virtuales entre otros de acuerdo a su creatividad, estas actividades fueron coordinadas actividad debe ser coordinadas por los funcionarios de Atención al Ciudadano de cada Regional y ERON

Estas actividades permitieron que los grupos de valor participaran activamente de cada una de las sensibilizaciones comprendiendo cada uno de estos procesos.

Se contribuyó con las estrategias de fortalecimiento que involucran la participación ciudadana frente a los trámites y servicios que presta el instituto.

Para las personas privadas de la libertad se promovió el conocimiento de los servicios a los cuales tienen derecho durante su estadía en un establecimiento.

Atentamente,

LEYDA MILENA MEDINA LOZANO
Coordinadora Grupo Atención al Ciudadano

Reviso: Leyda Milena Medina /Coordinadora Atención al Ciudadano
Elaborado: Luis Alejandro González – Profesional universitario / Grupo de Atención al Ciudadano
Archivo: mis documentos / Plan de acción 2021

Firmado digitalmente por : LEYDA MILENA MEDINA LOZANO
Fecha : 31-12-2021 11:29
