

81002-DINPE-GATEC

Bogotá, DC

INPEC 11-07-2022 15:34  
 Al Contestar Cito Este No.: 2022IE0140031 Folio 5 Anex:0 FA:0  
 ORIGEN: 81002 - GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO / LEYDIA MILENA MEDINA LOZANO  
 DESTINO: 8100 - DIRECCION GENERAL / TITO YESID CASTELLANOS TUAY  
 ASUNTO: RESULTADO EVALUACION DE LA ENCUESTA CONTROL SOCIAL ADELANTADA EN LA FERIA ACERCATE EN OBS

2022IE0140031



Brigadier General  
**TITO YESID CASTELLANOS TUAY**  
 Director General  
 Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

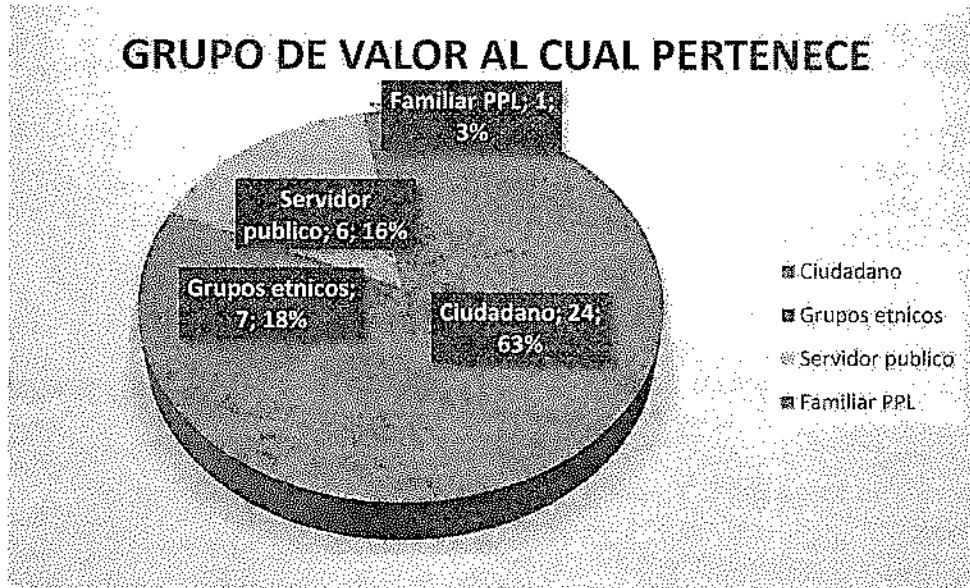
**Asunto:** Resultado evaluación de la encuesta control social adelantada en la feria Acércate en el marco de la Rendición de cuentas 2021

Respetuoso Saludo Señor General

En desarrollo de la Feria Acércate en Riosucio Caldas durante los días 1 y 2 de julio de 2022, atención al ciudadano dio alcance a la aplicación de la encuesta con una muestra de 38 ciudadanos en el marco de la Rendición de Cuentas 2021 con los siguientes resultados:

**ENCUESTA ESPACIO DE DIALOGO FERIA ACERCATE RIOSUCIO- CALDAS**

1-GRUPO DE VALOR AL CUAL PERTENECE	CANTIDAD
Ciudadano	24
Grupos etnicos	7
Servidor público	6
Familiar PPL	1
Organos control y vigilancia	0
PPL	0
Academia	0
Organización Social	0
LGBTI	0
Otro	0



Se observa que la población encuestada en su mayoría corresponde a ciudadanos con un 63,15%, grupos étnicos 18.42%, servidores públicos 15.78%

2-RANGO DE EDAD	CANTIDAD
18 a 25	10
26 a 40	12
41 a 60	12
60 años o mas	4

Del grupo poblacional encuestado se observa que un 31.57% corresponde al rango de edad de 26 a 40 años al igual que el rango de edad de 41 a 60 años, seguido de una población de 18 a 25 años que corresponde a un 26.31% y 60 años o más 10.52%

3-TEMAS CONTENIDO Y MATERIAL PRESENTADO EN LA FERIA FUE PARA USTED	CANTIDAD
Excelente	31
Satisfactorio	5
Por mejorar	4
Insuficiente	0

De acuerdo con la encuesta en su mayoría las personas que asistieron consideran que los temas y contenidos, así como el material presentado fue excelente 77.5%, satisfactorio 12.5% y por mejorar un 10% de los encuestados.

4-LA FORMA EN QUE EL FUNCIONARIO ABORDO LA EXPOSICION DE LOS TEMAS EN LA FERIA LE PERMITIO CONOCER Y ACLARAR PARTE DE LA GESTION QUE ADELANTA EL INSTITUTO?	CANTIDAD
SI	37
NO	1

En su mayoría los encuestados se encuentran satisfechos con la gestión que adelanta el INPEC con un 97.37%

5-PERTENECE ALGUNA VEDEURIA CIUDADANA	CANTIDAD
SI	7
NO	31

La mayoría de los encuestado no pertenecen a ninguna veeduría ciudadana, es decir, el 81.58% en relación con un 18.42% que si dicen pertenecer a una.

6-ANTES DE LA FERIA ,CONOCIA LA OFERTA DE TRAMITES Y SERVICIOS CON LOS QUE CUENTA EL INPEC	CANTIDAD
SI	8
NO	29

De acuerdo con los resultados de la encuesta el 78.38% no conocían los trámites y servicios con que cuenta el INPEC y un 21.62% manifiestan si conocerlos.

7-QUE INCENTIVOS LE GUSTARIA OBTENER POR SU PARTICIPACION	CANTIDAD
Convocatoria a futuros eventos	25
Reconocimiento en página web	1
Memorias del evento por correo	1
Otro	2

Como se puede apreciar los ciudadanos se muestran muy interesados en ser convocados a futuros eventos con un 86.20%, reconocimiento en página y memorias del evento con 3.45% cada una.

8-DESEA PARTICIPAR EN ALGUNOS DE LOS ENCUENTROS DE DIALOGO (INCLUIDO AUDIENCIA PUBLICA) DEFINIDOS EN LA ESTRATEGIA DE RENDICION DE CUENTAS DEL INPEC.	CANTIDAD
SI	29
NO	3

Un 90.65% de los encuestados manifestaron su interés en participar en la audiencia pública como en los encuentros de diálogos, definidos en la estrategia de Rendición de cuentas.

9-TIENE ALGUNA SUGERENCIA Y/O COMENTARIO SOBRE LA PRESENTE "FERIA ACERCATE" O SOBRE LOS PROXIMOS EJERCICIOS DE RENDICION DE CUENTAS .	CANTIDAD
SI	4
NO	27

El 87,10% manifestaron no tener comentarios ni sugerencias en especial sobre la feria Acércate o sobre los próximos ejercicios de rendición de cuentas y un 12,90% sí.

Sugerencia de los entrevistados

- *"Poder desarrollar una capacitación virtual para conocer más los derechos que tenemos como indígenas en el INPEC"*

- "Mejorar el sistema carcelario con trato digno, salud, alimentación y menos hacinamiento"
- "Más difusión de la orientación hacia los grupos étnicos"

## CONCLUSIONES

- Los ciudadanos dieron a conocer sus inquietudes en el marco de la Rendición de Cuentas 2021 estableciendo una participación ciudadana y un control social, que le permita al INPEC llevar acercamientos con diálogos ciudadanos donde se haga entrega de la oferta de trámites y servicios.
- Para atender las sugerencias de los entrevistados se notificará a las dependencias competentes para que atiendan estos requerimientos.

Atentamente,



**LEYDA MILENA MEDINA LOZANO**  
Coordinadora Grupo Atención al Ciudadano

Revisado por: Leyda Milena Medina - Coordinadora Grupo de Atención al Ciudadano  
Elaborado por: Luis Alejandro González - Profesional Universitario - Grupo de atención al Ciudadano  
Archivo: mis documentos plan de acción Informes PQRSD 2.022



