

# ENCUESTA RACIONALIZACIÓN DE TRÁMITES

El Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario se permite informar que el tratamiento de los datos personales recolectados se realiza de acuerdo a los requerimientos de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Nacional 1377 de 2013, los lineamientos relacionados con el manejo, administración y tratamiento de los datos personales se establecen en la Política de Tratamiento de Datos Personales, código PA-TI-PL02 POLÍTICA DE TRATAMIENTO Y PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES, versión: 2.

**\*Obligatorio**

## 1. Correo \*

---

## 2. ACEPTA \*

*Marca solo un óvalo.*

Sí

No

3. Teniendo en cuenta que “Con la racionalización se busca facilitar el acceso a la información y ejecución de los trámites por medios electrónicos a través de las tecnologías de la información, lo cual conlleva a mejoras dentro de la entidad, el incremento de la eficacia y la eficiencia, cumpliendo con los atributos de seguridad jurídica propios de la comunicación”, de la siguiente lista, seleccione el trámite que, según su opinión, debería ser racionalizado: \*

*Marca solo un óvalo.*

Asignación de Visitas a Internos

Autorización para realizar entrevistas a internos(as) por parte de periodistas y medios de comunicación.

Autorización para ingreso de visitantes y abogados a los Establecimientos de Reclusión del Orden Nacional.

4. ¿De acuerdo a su experiencia, qué mejoras considera usted que deben realizarse a los trámites y servicios del Instituto? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Tecnológica: Acción o medida de mejora que involucran el uso de tecnologías de la información y las comunicaciones para agilizar los procesos y procedimientos que soportan los trámites (Pago en línea de los trámites (formularios diligenciados en línea, envío de documentos electrónicos)
- Administrativa: Acción o medida de mejora que implica la revisión, reingeniería, optimización, actualización, reducción, ampliación o supresión de actividades de los procesos y procedimientos asociados al trámite u OPA (Reducción de tiempo de duración del trámite, extensión de horarios de atención, ampliación de puntos de atención, reducción de pasos para el ciudadano, entre otras).

5. El trámite o servicio lo solicitó en calidad de: \*

*Marca solo un óvalo.*

- Familiar PPLs
- Estudiante
- Veedor
- Ciudadano
- Institución
- Servidor Público

6. ¿Porqué medios prefiere acceder, tramitar y recibir respuesta de su trámite o servicio? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Telefonía Fija
- Telefonía celular
- Canales Virtuales

7. - Los trámites y servicios ofrecidos a través de la página web del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario ¿cumplen con el objetivo deseado? \*

*Marca solo un óvalo.*

- Si
- No
- Tal vez

8. ¿La información sobre el trámite es clara para la ciudadanía y de acceso público? \*

*Marca solo un óvalo.*

- No
- Sí
- Tal vez

9. ¿Es posible manipular la información de los trámites y servicios? Ej.: por la dispersión de la información es posible que terceros den información errónea, en beneficio propio y/o de un tercero. \*

*Marca solo un óvalo.*

- SI
- No
- Tal vez

10. ¿Qué sugerencias plantearía usted, para mejorar la calidad de los trámites y servicios prestados por la entidad? \*

---

---

---

---

---

---

Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google.

Google Formularios