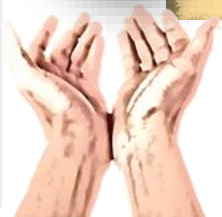




ESTRATEGIA DE PARTICIPACION CIUDADANA 2018

Todos unidos por los derechos humanos



LEYDA MILENA MEDINA LOZANO
Grupo de Atención al Ciudadano

01 ●

ESTRATEGIA DE PARTICIPACION CIUDADANA 2018

● **02**

ACCIONES DE PARTICIPACION CIUDADANA



1

ESTRATEGIA DE PARTICIPACION CIUDADANA





El INPEC , quiere propiciar espacios de participación ciudadana e incentivar a la ciudadanía para que participe y forme parte de la gestión de la entidad elaborando una estrategia para este año 2018 la cual contiene acciones que permitirán la formulación , ejecución participativa de las políticas , programas y servicios y proyectos institucionales, elaboración de normatividad como también solución de problemas mediante la innovación abierta , la promoción d el control social y veedurías consulta de necesidad a la ciudadanía .



También mostrar los espacios , y ejercicios que realiza el INPEC logrando así interactuar con la ciudadanía

1

Constitución política de 1991, art. Colombia es un estado social organizado en forma de republica unitaria (...)

2

Ley 1437 del 2011 "Artículo 8 deber de información al publico

3

Ley 1757 de 2015 art 2 "Medidas específicas orientadas a promover la participación de todas las personas" (...)

Ley 1474 de 2011 programa presidencial de modernización , eficiencia , transparencia y lucha contra la corrupción

Identificación del nivel participación ciudadana en la gestión de la entidad

Formulación participativa de las políticas públicas planes y programas Institucionales

Uso de medios electrónicos, virtual y presencial en el proceso de elaboración normatividad.

Uso de medios electrónicos para recibir consulta de los ciudadanos

Consulta en línea para al solución de problemas



Elaboración de propuestas de normatividad



Formulación de planes institucionales



Insumos para la formulación de políticas, programas y proyectos



Mejoras de los trámites y servicios a los clientes institucionales



Ejercicio de innovación abierta para la solución de problemas relacionados con las funciones



Promoción de Control Social



Rendición de cuentas

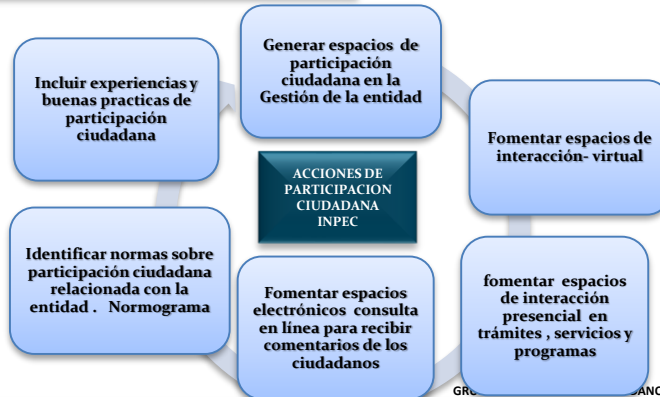
1

ACCIONES



PARTICIPACION CIUDADANA

“la participación ciudadana es un deber correlativo en el cual la administración pública promueve los espacios de interacción con los ciudadanos y éstos a su vez se involucran en la gestión que realiza la entidad, el INPEC desarrolla las siguientes actividades con le fin de llegar de manera afectiva a los Ciudadanos de acuerdo a la “ caracterización del Ciudadano –(grupos de interés internos y su familia , entidades gubernamentales y no gubernamentales, ONG – veedurías- servidores, Academia, defensores, ciudadanía en general .



ACCIONES	ACTIVIDADES	RESPONSABLES - FECHAS
<p>Generar espacios de participación para involucrar a la ciudadanía en la gestión de la entidad .</p> <p>NIVEL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN DE LA ENTIDAD</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Promover la estrategia de participación ciudadana fomentando espacios presenciales , virtuales , buenas practicas liderados por el INPEC. ➤ Presentar una campaña de socialización a grupos de interés sobre los siguientes procedimientos: requisitos para visita en general y carnetizacion de menores,, información tramites de salud , tramites jurídicos , requisitos para consignación cuenta matriz, y programa preventivo delinquir no paga . ➤ Entregar incentivos (diplomas o certificaciones a los ciudadanos por su participación activa en la campaña de diálogos ciudadanos . ➤ Crear una estrategia de cultura de servicio al cliente a servidores públicos incluida en protocolo de servicio . ➤ Actividad promocional, todo por los derechos humanos por medio de un concurso dirigido a PPL y cónsules de derechos Humanos . ➤ Socialización de las capsulas informativas sobre Derechos Humanos a funcionarios y ciudadanía 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Grupo Atención al ciudadano y Dependencias involucradas abril – Septiembre 2018 . ▪ Grupo Atención al ciudadano y otras dependencias abril – septiembre de 2018 ▪ Grupo Atención al ciudadano y Dependencias comprometidas abril – septiembre de 2018 . ▪ Grupo Atención al ciudadano Febrero – Octubre - 2018 ▪ Grupo de Derechos Humanos enero – diciembre 2018 ▪ Grupo de Derechos Humanos enero – diciembre 2018

ACCIONES	ACTIVIDADES	RESPONSABLES - FECHAS
<p>Generar espacios de participación para involucrar a la ciudadanía en la gestión de la entidad .</p> <p>NIVEL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN DE LA ENTIDAD</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Fomentar el uso del lenguaje claro y sencillo en la comunicación del servidor a través de protocolos de atención y socialización a los servidores públicos . ➤ Involucrar a la ciudadanía y partes interesadas en la formulación de la política de administración del riesgo a través del uso de una estrategia de participación. ➤ Convocar a los ciudadanos, usuarios o partes interesadas a vincularse en la definición del mapa de riesgos de corrupción del Instituto. ➤ Generar espacios de participación de la ciudadanía para identificar acciones de mejora y posibilidades de racionalización de trámites. ➤ Socializar la oferta pública de servicios a la ciudadanía y demás partes interesadas ➤ Publicar y divulgar los resultados de percepción de la ciudadanía. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Grupo Atención al ciudadano y Dependencias comprometidas Marzo a Junio de 2018 . ▪ Oficina asesora de planeación Marzo a Septiembre de 2018 ▪ Oficina asesora de planeación Marzo a noviembre de 2018 ▪ Grupo Atención al ciudadano y Oficina Asesora de planeación Marzo a Septiembre de 2018 ▪ Grupo Atención al ciudadano y otras febrero – noviembre de 2018 ▪ Grupo Atención al ciudadano febrero – Junio de 2018

ACCIONES	ACTIVIDADES	RESPONSABLES - FECHAS
<p>Fomentar espacios de interacción presencial con la ciudadanía sobre programas institucionales liderados por la entidad</p> <p>Formulación participativa de la políticas publicas planes y programas Institucionales</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Talleres de escucha en 21 ERON dirigidos a PPL – programa educativos . ➤ Programa prevención del delito Delinquir no Paga . ➤ Guía estrategia comunicación vistas virtuales , jornadas de socialización , carteles , folletos a la PPL. ➤ Continuar fomentando espacios de integración presencial con grupos étnicos en ERON (conservación de la cultura , uso y costumbres a los demás PPL a fin de promover la integración . ➤ Realizar medición de percepción de los ciudadanos respecto a la calidad y accesibilidad a los servicios e información institucional. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Subdirección Educación DIRAT - 26 de abril – octubre 2018 . ▪ Subdirección Psicosocial - DIRAT - Marzo - Noviembre 2018 . ▪ Subdirección Psicosocial - DIRAT - Marzo - Noviembre 2018 . ▪ Subdirección Psicosocial - DIRAT - Junio 2018 . ▪ Grupo de Atención al ciudadano. Marzo – Noviembre 2018 .

ACCIONES	ACTIVIDADES	RESPONSABLES - FECHAS
<p>Identificar experiencias y buenas prácticas de participación ciudadana en la entidad</p> <p>NIVEL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN DE LA ENTIDAD</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Realizar un ejercicio de retroalimentación Institucional para la identificación de buenas prácticas de participación ciudadana en la entidad ➤ Actividad lúdica de estímulo para la gestión de rendición de cuentas dirigida a servidores penitenciarios ➤ Realización de las mesas de diálogo temáticas definidas en la estrategia de RdC 2017. ➤ Realización de audiencia de rendición de cuentas vigencia 2017, e informe y evaluación. ➤ Realización de cinco (5) de la feria de Atención al Ciudadano – Riohacha, Necoclí – Antioquia, san Vicente del Caguan, Garzón , Cúcuta (oferta pública de servicios a la ciudadanía y demás partes interesadas). 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Grupo de Atención al ciudadano. Marzo 2018 . ▪ Grupo Atencion Al Ciudadano Oficina Asesora de Comunicaciones Mayo 2018 ▪ Oficina Asesora de Comunicaciones Oficina Asesora de Planeación Oficina de Sistemas de Información Mayo 2018 ▪ Oficina Asesora de Comunicaciones Oficina Asesora de Planeación Abril - Mayo 2018 ▪ Grupo de Atención al ciudadano. Marzo a Octubre 2018 .

ACCIONES	ACTIVIDADES	RESPONSABLES – FECHAS
<p>Propiciar espacios virtuales para la interacción con la ciudadanía</p> <p>Formulación participativa de la políticas públicas planes y programas Institucionales</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Actualizar la información sobre la oferta de bienes, servicios y trámites en los diferentes canales de atención. ➤ Realizar campaña a nivel nacional sobre masificación en el uso del formulario virtual de PQRs, de la página web institucional. ➤ Socializar los contenidos de la carta de trato digno al ciudadano a través de los canales de comunicación del Instituto. ➤ Realizar campaña a nivel nacional sobre masificación en el uso del formulario virtual de PQRs, de la página web institucional. ➤ Publicar y divulgar los resultados de percepción de la ciudadanía. ➤ Identificar y publicar datos en formato abierto, priorizando aquellos de mayor impacto en los usuarios, ciudadanos y grupos de interés. ➤ Presentar a la Dirección General conclusiones y recomendaciones sobre los logros alcanzados por el INPEC en materia de peticiones, quejas, reclamos y sugerencias, socializándolo a través de los canales de comunicación del Instituto. ➤ Creación de un mecanismo de seguimiento y control para el monitoreo del acceso a la información pública en el INPEC. ➤ Promover la Consulta web de las personas privadas de la libertad a los ciudadanos. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Grupo de Atención al ciudadano. Marzo 2018 . ▪ Oficina Asesora de Comunicaciones Oficina Asesora de Planeación Oficina de Sistemas de Información Mayo 2018 ▪ Grupo de Atención al ciudadano. Marzo 2018 . ▪ Grupo Atencion Al Ciudadano Oficina Asesora de Comunicaciones Mayo 2018 ▪ Oficina Asesora de Comunicaciones Oficina Asesora de Planeación Oficina de Sistemas de Información Mayo 2018 ▪ Oficina Asesora de Comunicaciones Oficina Asesora de Planeación Abril - Mayo 2018 ▪ Grupo de Atención al ciudadano. Marzo a Octubre 2018 .

ACCIONES	ACTIVIDADES	a
<p>Fomentar espacios electrónicos para recibir comentarios o aportes de los ciudadanos sobre las políticas y programas de la entidad</p> <p>Consulta en línea para al solución de problemas</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Continuar fomentando a través de los espacios espacio virtual y de redes sociales (facebook, twitter, YouTube) para la participación de la ciudadanía frente a la consolidación de problemas y posibles soluciones y informar acciones que adelanta el INPEC . ➤ Socializar a los ciudadanos o grupo de interés por redes sociales la disponibilidad de datos abiertos. ➤ Actualizar la información en el link de transparencia y acceso a la información publica ➤ Realizar una medición de percepción de los ciudadanos respecto a la calidad y accesibilidad de la información en la pagina web ➤ Campaña de actualización de información sobre oferta de servicios y tramites en los diferentes canales de atención Pagina web . ➤ Publicar en la pagina web Link de rendición de cuentas . ➤ Divulgar a nivel nacional el notinpec – con temas de ejercicio de diálogos. ➤ Encuesta de percepción ciudadana por medio del Correo electrónico de atención al ciudadano. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Oficina asesora de comunicaciones Febrero a Noviembre 2018 ▪ Oficina Sistema de Información Febrero a Noviembre 2018 ▪ Oficina de Sistemas de información Oficina sistemas de información Febrero a Noviembre 2018 ▪ Oficina sistema de información/ Grupo atención al ciudadano Febrero a Noviembre 2018 ▪ Oficina Sistema de información - Febrero a Noviembre 2018 ▪ Oficina Asesora de Planeación Febrero a Noviembre 2018 ▪ Oficina Asesora de comunicaciones Febrero a Noviembre 2018 ▪ Oficina sistemas de informacion Febrero a Noviembre 2018

ACCIONES	ACTIVIDADES	RESPONSABLES - FECHAS
<p>Fomentar espacios de interacción presencial con la ciudadanía sobre trámites, servicios y programas institucionales liderados por la entidad.</p> <p>Formulación participativa de la políticas publicas planes y programas Institucionales</p>	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Socialización de tramites y Servicios a la Ciudadanía en las visitas a ERON. ➤ Desarrollar espacios con INSOR y INCI donde se ofrezcan los servicios y tramites para los ciudadanos a través de lenguaje de señas, y atención a personas en condición de discapacidad visual. ➤ Se Implemento la Plataforma INSOR y CONVERTIR en los equipos de computo de atención al ciudadano Sede Central. ➤ Socializar con grupos de interés la conformación y información de veedurías ciudadanas ➤ Promover la Consulta web de las personas privadas de la libertad a los ciudadanos 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Dirección de tratamiento y desarrollo Enero a Diciembre 2018 ▪ Dirección de tratamiento y desarrollo Febrero a Noviembre 2018 ▪ Grupo atención al ciudadano de Febrero a Noviembre 2018 ▪ Grupo atención al ciudadano / dependencias involucradas Febrero a Noviembre 2018 ▪ Grupo de Atención al Ciudadano Febrero a Noviembre 2018 ▪ Oficina Sistema de Información Febrero a Noviembre 2018

¡Gracias!

www.inpec.gov.co