

143- EPMSCFLO-CN- 2482

Florencia 22 de Agosto de 2016

Doctora
LEYDA MILENA MEDINA LOZANO
 Coordinadora del Grupo de Atención al Ciudadano
 Bogotá D.C

Asunto: Feria Nacional de Servicio al Ciudadano

Respetuosamente me dirijo a su despacho con el fin de hacer de su conocimiento el desarrollo de la Feria Nacional de Servicio al Ciudadano que se realizó en Florencia Caquetá el día 20 de agosto del año en curso a partir de las 08:00 horas finalizando a las 15:00 horas, para la cual se presentó la participación en conjunto del EP MSC CUNDUY y el EP LAS HELICONIAS; presentando un portafolio de servicios del INPEC como se solicitaba en el oficio 81002 DINPE-GATEC-0919 del 28 de marzo de 2016, es de aclarar que se llevó un registro por planilla donde se puede destacar que el tema de interés general para el público fueron las convocatorias para curso de formación y servicio militar, teniendo un total de 045 personas atendidas, no se efectuó ningún tipo de trámite ya que no se presentó petición alguna por ninguno de los ciudadanos presentes en la feria.

Se resalta el grupo de trabajo asistente a la feria por parte de los dos establecimientos así:

Director (e) EP MSC CUNDUY	In. Peralta Zarate Alex
Director (e) EP HELICONIAS	Ing. Ruber Román Guerrero
Atención al Ciudadano EP MSC (e)	Dg. Disnarda Paola Gutiérrez
Policía Judicial EP MSC CUNDUY	Ds. Agudelo Gallo Javier
Vigilancia electrónica EP MSC CUNDUY	Dg. Quintero Esquivel Wilson
Visitor EP MSC CUNDUY	Dg. Romero España Jhonny
Atención y Tratamiento EP MSC CUNDUY	Maria Fernanda Zambrano
Atención al Ciudadano EP HELICONIAS	Dg. Yeny Liseth Mora Chitiva
Planeación EP HELICONIAS	Ercilia Molina Tavera
Gestión Corporativa EP HELICONIAS	Diana Clemencia González
Educativas EP HELICONIAS	Duverney Vásquez Beltrán
Proyectos Productivos EP HELICONIAS	Luis Antonio García
Encomiendas EP HELICONIAS	Dg. Medina Berrio Carlos Andrés
Redenciones EP HELICONIAS	Dg. Ramírez Silva Luis Carlos
Cultura y Deporte EP HELICONIAS	Dg. Gallo Parra Yeison Javier

143- EPMSCFLO-CN- 2482





CONTROL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
FERIA NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO

EVENTO:

FERIA NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO

LUGAR:

FLORENCIA
AGOSTO 20 DE 2016

ENTIDAD:

INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO INPEC

	NOMBRE Y APELLIDOS	CEDULA	ACTIVIDAD	ESTADO DEL TRAMITE		LUGAR DE RESIDENCIA	DESCRIPCION ACTIVIDAD
				CUMPLIDO	EN CURSO		
1.	Brajan Quintero	40078550	Logística	X		Flo-	Solicitud información con respecto a...
2.	Yehson Couyo	1030618351	JCD	X		Flo-	" " "
3.	Carlos Andres Ma-ll	1117541228	AUXPO	X		Flo-	Poseo incorporación
4.	Alejandro Puise Munoz	100117601	AUXPO	X		Flo-	Proceso incorporación.
5.	Alfredo Cervera Barrera	1631956	PJAC.	X		Flo-	visita. citas
6.	Adelaudal Barragan	40773111	Independ	X		Flo-	Incorporación hija (visita)
7.	Alexis Valencia betiene	1117541155	Penal	X		Flo-	información curso de formación
8.	Carlos Alberto Urbado	105806570	Penal	X		Flo-	información curso de formación
9.	Samy Tolanda. Ch.	177074205	Penal	X		Flo	información curso de formación
10.	Wilson mario Rodriguez castro	102242474	Penal	X		Flo	información curso de formación
11.	Henry cordero tyfe	100942700	Penal	X		Flo	información curso de formación
12.	Genel R. Ortega	6703497	A/cecelia	X		Flo-	información curso de formación
13.	Andrian Oswaldo (Piedrino)	9401081706	Estudiante	X		Flo-	información Aux bachiller
14.	Genel Hernandez Cuatrecasas	111399007	Estudiante	X		Flo-	proceso incorporación
15.	Diego Alejandro mases 6,	11222746	empleado	X		Flo-	incorporación.
16.	Fany David Perez C.	1119531003	profesional	X		Flo-	Incorporación Orogoniente.
17.	Yaneth catalina po	200513303	chica	X		Flo-	pendiente enq.
18.	Oswaldo Eduardo muller	100520167	chico	X		Flo-	información curso de formación
19.	DIDIER BELTRAN	177480074	independiente	X		Flo-	curso de formación
20.	Jaime Cesar Bohorquez	1119531003	Chica	X		Flo-	información de curso



CONTROL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO
FERIA NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO

LUGAR FLORENCIA
AGOSTO 20 DE 2016

EVENTO FERIA NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO

ENTIDAD INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO INPEC.

NOMBRE Y APELLIDOS	CEDULA	ACTIVIDAD	ESTADO DEL TRAMITE		LUGAR DE RESIDENCIA		DESCRIPCION ACTIVIDAD
			COMPLETADO	EN CURSO	URBANO	ALEDIANO	
33 Cristian Coy Puentes	7143392552	Información	X		Florencia		Convocatoria INPEC.
34 Carlos Andres Jimas	1117527452	Información	X		Florencia		Convocatoria INPEC.
35 Ana Milena Turbi	2528307	Informes	X		Abecer		Convocatoria INPEC.
36 Albert Fabian Leguza	17690190	Información	X		Florencia		Convocatoria INPEC.
37 Carlos E. Rodríguez Parra	10'262437	Informes	X		Florencia		Convocatoria INPEC.
38 Cirilo Zamborano	1117527451	Información	X		Florencia		Convocatoria INPEC.
39 Liliana Sanchez Ramirez	40775625	Asesoría	X		Florencia		Tramite por traslado-Ingreso
40 Oswaldo Horta M.	16185208	Asesoría	X		Florencia		Convocatoria INPEC.
41 Wilmer Vulezcu Pratin	17675867	Asesoría	X		Florencia		Convocatoria INPEC.
42 Locero Tajardo	40768163	Asesoría	X		Florencia		Ingreso a visita.
43 M ^a del Carmen Diaz	40774118	Asesoría	X		Florencia		Convocatoria INPEC.
44 M ^a lery Martinez	40621600	Asesoría	X		Florencia		Juridico.
45 Mercedes Pardo	40770759	Información	X		Florencia		Convocatoria Auxiliares



Emisión
Jueves 06
de octubre de 2016
Canal Institucional
6:00 p.m.

RENDICIÓN DE CUENTAS

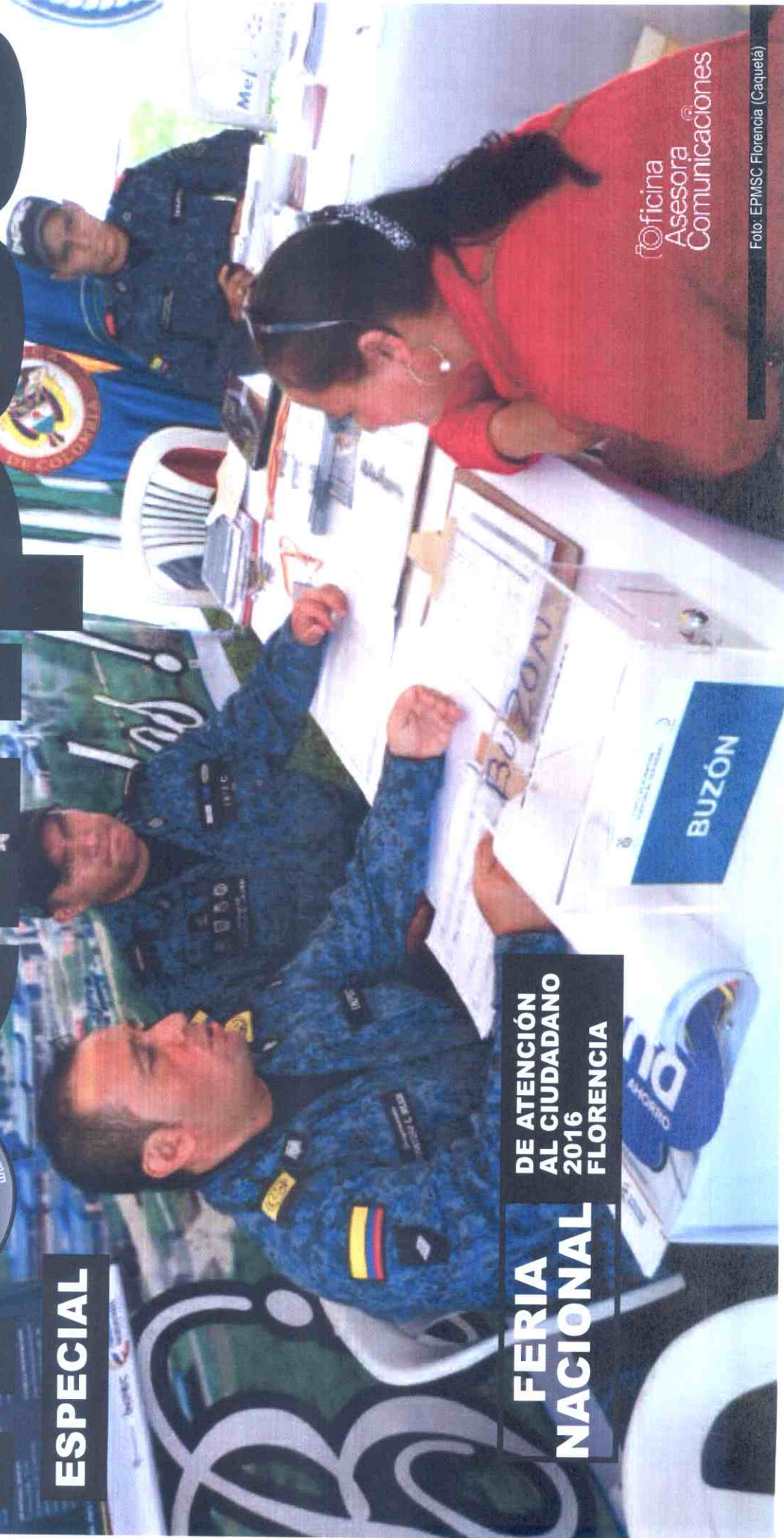
REPORTAJE



ESPECIAL

**DE ATENCIÓN
AL CIUDADANO
2016
FLORENCIA**

**FERIA
NACIONAL**



Oficina
Asesora
Comunicaciones

Foto: EPMSC Florencia (Caquetá)

Líneas de Fuga



Descripción de la escuela

Por: Katherine Acevedo Arboleda

Para dirigirnos a la escuela nos toca cruzar dos rejas, nos encontramos con un espacio pequeño, cuadrado, con veintitrés puestos uno para cada una de mis compañeras, nos encontramos al lado derecho una biblioteca con toda la clase de libros; arriba de la biblioteca unas sillas amarillas, cocas de la comida o “el loco”, como decimos acá, una cruz y una colchoneta, en una chuspa negra se encuentran unos adornos navideños.

En ese lugar hay una mesa para los profesores, un ventilador, con muy poquito aire, hace calor, el planchón dañado por las goteras, con dos linternas que nos iluminan. Al lado izquierdo encontramos un baño con lavamanos. Computadores y un televisor y DVD, una máquina de coser y el tablero a las paredes falta pintura.

Extracto del libro “Líneas de Fuga II”,
escrito por los internos del INPEC.

LAS MEJORES APLICACIONES PARA ANDROID EN 2016 (SEGÚN GOOGLE)



Con el ánimo de generar contenido acorde con nuestros tiempos, a partir de esta edición podrán encontrar temas sobre nuevas tecnologías y útiles consejos que nos ayudaran a aprovecharlas.

En esta oportunidad les traemos la selección de las mejores aplicaciones para Android del año 2016 según Google, ya sea por su recepción entre los usuarios o su relevancia en la plataforma móvil. Y lo mejor: la mayoría son gratuitas.

Sin ningún orden en particular, esta es la lista de algunas de las mejores aplicaciones del año 2016 para Android.



Lookout

LOOKOUT: sin duda una de las apps mejor valoradas y más descargadas de Google Play.

Las funciones de protección ante virus y spyware que ofrece son gratuitas, potentes y con una base de amenazas conocidas que se actualiza con bastante regularidad.

También incorpora otras funciones, como la de localización de móviles extraviados o las utilidades de copia de seguridad y restauración.



JOYN: la apuesta oficial, la alternativa de los grandes operadores a otros clientes de mensajería móvil, menos seguros y fiables. Con Joyn vamos a poder chatear, enviar fotos, archivos de audio y utilizar funciones avanzadas de video con nuestros amigos y familiares.

No es necesario dar de alta ningún perfil, ni definir contraseñas o copiar la agenda de contactos a la aplicación. Bastará con instalar la app.



tripadvisor

TRIPADVISOR: antes de hacer cualquier viaje, acudir a un restaurante o visitar una atracción turística, merece la pena que consulte TripAdvisor, una de las mejores guías de viaje que es destacada por su espléndida base de datos de lugares de interés y un excelente sistema de valoración de los usuarios.

Imprescindible para encontrar hoteles cercanos (se sirve del GPS) y seleccionar los mejores servicios en base a las propias experiencias de los usuarios.

"FERIA SECTORIAL DE SERVICIOS A LA POBLACION PRIVADA DE LA LIBERTAD"

INTERNAS DEL BUEN PASTOR BENEFICIADAS CON LA FERIA DE ATENCION AL CIUDADANO

En la Reclusión de Mujeres de Bogotá "El Buen Pastor" se realizó la "Feria Sectorial de Servicio a la Población Privada de la Libertad" la cual tuvo como finalidad brindar atención personalizada y oportuna a las reclusas de este Establecimiento.

Durante la jornada el personal Administrativo y del Cuerpo de Custodia y Vigilancia del Instituto ofreció asesoría y orientación a las internas del Penal, quienes durante el transcurso del día se acercaron a las diferentes áreas, entre las que se encontraban, sanidad, educación, psicosocial, pagaduría, jurídica, redención, Consejo de Evaluación y Tratamiento (CET), Dirección del Establecimiento y el Sistema de Visitas (Visitor), allí recibieron información acerca de sus inquietudes.



Fotos: Oficina Asesora de Comunicaciones (Sede Central)

6. SERVICIO. Actitud en la prestación de los servicios institucionales según la normatividad vigente, satisfaciendo las necesidades y superando las expectativas del cliente, abarca el deseo de ayudar, conocer, comprender y resolver los requerimientos de la comunidad.

6.1 Comportamientos asociados para servidores públicos:

- Tiene claro que el cliente es fundamental para el Instituto y la razón de ser de su labor. La prestación de sus servicios se caracteriza por mantener una actitud de total disponibilidad y respuesta oportuna a al demandante.
- Usa la información que obtiene del cliente y la comunidad para mejorar la prestación de los servicios y alcanzar la satisfacción con estándares altos de calidad.
- Realiza autoevaluación constante de la forma en que presta servicios penitenciarios y propone mejoras que incluyan la optimización de los tiempos en el servicio.
- Muestra actitud por aclarar las inquietudes del cliente en concordancia con las políticas, lineamientos, normas y procedimientos establecidos por la entidad.



Adicionalmente se contó con la participación de funcionarios del Ministerio de Justicia y del Derecho, la Superintendencia de Notariado y Registro, Notaria 51, Casa Libertad, Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios -USPEC- y Atención al Ciudadano de la Sede Central, donde las internas pudieron exponer sus quejas y acceder fácilmente a algunos trámites.

Durante la jornada las internas se mostraron agradecidas ya que recibieron un trato amable por parte de todos los funcionarios y no solo resolvieron sus dudas, sino que ahora tienen más claridad acerca los servicios a los cuales tienen derecho y las instancias a las que deben acercarse para hacer uso de ellos.

Se espera continuar con actividades como esta en los demás Establecimientos del Orden Nacional en procura del bienestar de los internos del país.



ENCUENTRO INSTITUCIONAL

CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO

FORTALECIMIENTO Y
DESCONGESTION DE LOS
PROCESOS DISCIPLINARIOS
EN EL INPEC



La Oficina de Control Interno Disciplinario de la Dirección General del INPEC, en el marco de los lineamientos para el fortalecimiento y descongestión de los procesos disciplinarios y de presentar resultados sobre la efectividad y cumplimiento de las misiones particulares, realizó la capacitación sobre temas relativos al proceso disciplinario a nivel nacional con conexión de las 6 Regionales.

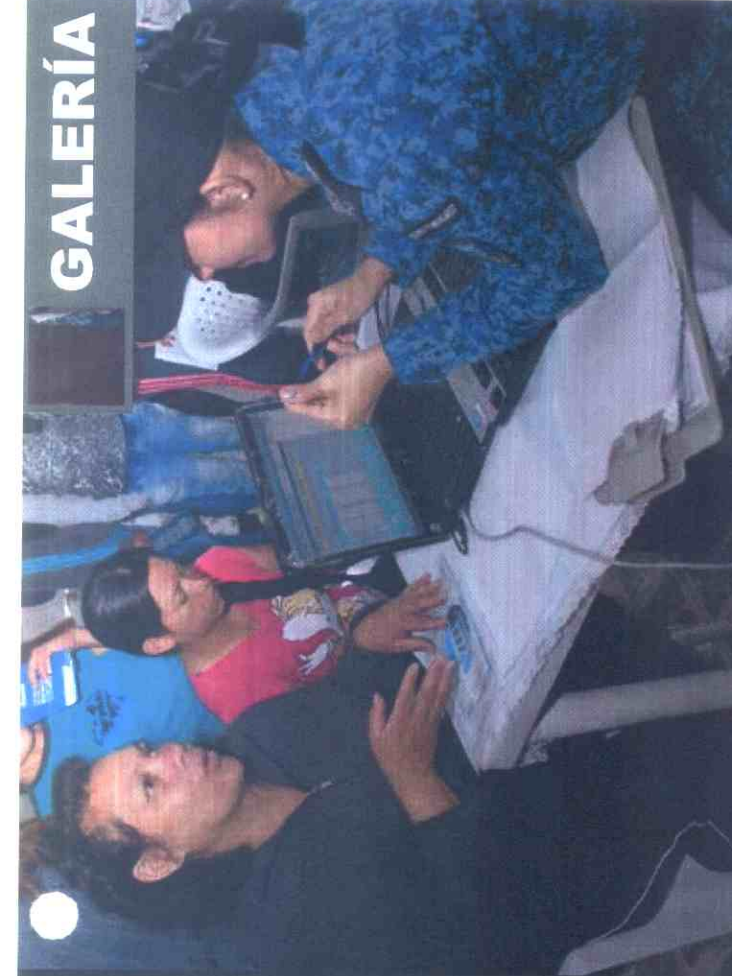
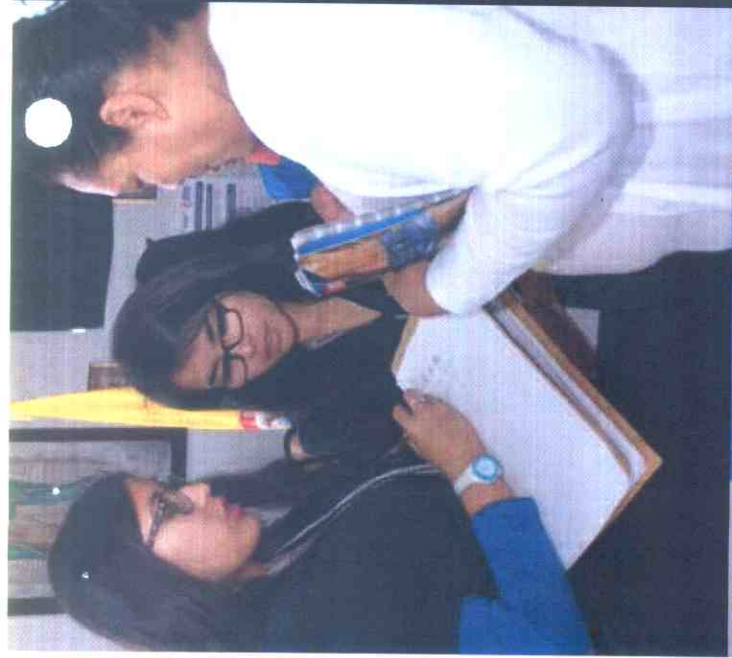
Esta capacitación fue gestionada ante el Instituto de Estudios del Ministerio Público de la Procuraduría General de la Nación y contó con el apoyo del doctor Silvio Alomía y del doctor Mauricio José Hernández Oyola, experto catedrático en Derecho Disciplinario.

Este encuentro realizado en la Dirección General del INPEC se dirigió a los Directores Regionales y funcionarios de Control Interno Disciplinario a nivel nacional. Asimismo contó con la participación de la Jefe de la Oficina de Control Interno Disciplinario e integrantes de los grupos de trabajo de las regionales central, noroeste, norte, oriente, viejo caldas y occidente.

Con eventos como este el INPEC espera fortalecer los procesos y protocolos disciplinarios al interior del Instituto.

JORNADA EN 'EL BUEN PASTOR'

Concluida la primera Feria de Atención al Ciudadano realizada en la Reclusión de Mujeres de Bogotá, cerca de 380 internas se beneficiaron con la atención ofrecida por los funcionarios del INPEC y de las demás instituciones que se unieron a esta jornada.



AL DÍA



El Departamento Nacional de Planeación, a través del Programa Nacional del Servicio al Ciudadano, llevo a cabo el desarrollo de la Feria de Atención Nacional al Ciudadano en el EPMSC de Quibdó.

En esta actividad se evidenció el trabajo en equipo de los Ministerios de Educación, Cultura, Salud, Agricultura y Justicia, así como de COLDEPORTES, el DAFP, el SENÁ, el SISBEN, el Instituto Nacional para Ciegos y la Fundación Esperanza y Vida. Además se entregaron 1300 libros a la sala de educativas del Establecimiento de Reclusión.

En el marco de la Primera Feria Artesanal Cultural por la Reinserción Social 2016, la Oficina de Atención al Ciudadano del INPEC ofreció servicios personalizados con el fin de visibilizar el trabajo que el Complejo Carcelario y Penitenciario Metropolitano de Cúcuta ha efectuado en pro de la ciudadanía como de la población privada de la libertad de esta ciudad.

ATENCIÓN EN QUIBDÓ



El EPMSC Cunday y el EP Las Heliconias participaron en la Feria Nacional de Atención al Ciudadano que se llevo a cabo en Florencia - Caquetá.

En la jornada se atendieron 45 personas y los temas por los que más se interesó la comunidad fueron los cursos de formación y el servicio militar.

BREVES



FLORENCIA PRESENTE

AVISOS

NOTINPEC es una publicación interna del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario - INPEC. Todos los derechos reservados.

Equipo Notinpec:

Carlos Alberto Zambrano
(Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones)

Olga Carolina Padilla Parra

Lina Pérez (Periodista)

Arbey García León (Periodista)

Martha Muriel (Periodista)

Leidy Carolina Varon (Periodista)

Catalina Canal (Periodista)

Dg. Néstor Cardenas (Fotógrafo)

Dg. Edwards Rodríguez (Fotógrafo)

Santiago Andrés Spinel

Gloria Inés Rodríguez Palacios

Ana Lucía Villavicencio

Estrella Arisizabal

Alicia Barrera

Edna González

Colaboración: Zurany Marcela Salazar
(Comunicadora Social - Regional occidente)

Ponte de frente al sol y las sombras quedarán detrás de ti ”

(Proverbio Mahorí)

#FrasedelSemana

ON AIR

REPORTAJES DE LIBERTAD

Domingos 5:30 P.M. Canal Institucional

Repeticiones: lunes 5:00 P.M. y martes 2:30 P.M. y 5:30 P.M.

24.337 seguidores
Nuevos seguidores:



Seguir

CR. Gustavo Franco

@PoliciaStander TE SIGUE

Yuliana Cardona
@Yuyicardona

Francisco Godoy
@PachoGodoy/4

Katherine Herrera
@kathyherrera

twitter

f

40.136 "me gusta"

Nuevos amigos:

Wilber Lopez Bolaños

Angélica Bernate

Leyder Martínez

Erika Ospina