

INPEC 17-09-2020 13:14  
Al Contestar Cite Este No: 2020IE0162770 Fol-1 Anexo0 FAc0  
ORIGEN: 81002-GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO / LEYDA MILENA MEDINA LOZANO  
DESTINO: 8100-DIRECCION GENERAL / NORBERTO MUJICA JAIME  
ASUNTO: GESTION FERIA DE SERVICIO VIRTUAL  
OBS:

**2020IE0162770**

81002 -DINPE-GATEC.

Bogotá D.C.

Brigadier General

**NORBERTO MUJICA JAIME**

Director General Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

**Asunto: Gestión Feria Virtual de Servicio al Ciudadano**

Cordial saludo Señor general

Comidamente me permito informar que en atención a la directiva 010 de 2.020 “Participación en las Ferias Nacionales del Servicio al Ciudadano y la invitación realizada por el DNP en la participación de la misma, atendiendo a las medidas de Aislamiento selectivo en el País me permito comunicar que la Feria se realizará de manera virtual y difundida a la ciudadanía a través de medio televisivo y radial los días 06, 07 y 08 de octubre de 2020 en el Departamento de Córdoba donde el DNP realizaría toda la logística necesaria Por lo anterior me permito informar las actividades que se realizaron :

1. Inscripción de la feria de servicio al ciudadano virtual en línea inscripción [https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=IA4mBEwjn0yp3XkoaxtwrHOucpf5gKpGtmLaxs6yh\\_pUQzRFRUpJU1paU0tNRUJRV0ZKU1JBMjg3TS4u](https://forms.office.com/Pages/ResponsePage.aspx?id=IA4mBEwjn0yp3XkoaxtwrHOucpf5gKpGtmLaxs6yh_pUQzRFRUpJU1paU0tNRUJRV0ZKU1JBMjg3TS4u).
2. Se efectuó coordinación con la Dirección Regional Norte con el fin de establecer compromisos de acompañamiento virtual a los ERON de Montería y Tierra alta y instaurar los servicios a difundir con líneas de contacto seleccionados con los dueños del proceso con oficio 2020IE0157574.
3. Se realizó reunión con el Jefe de la oficina asesora de comunicaciones del INPEC con el fin de asesorar y definir la oferta de servicio y la participación así :
  - ✓ Visitas virtuales, para facilitar el contacto con las personas privadas de la libertad con sus familias.
  - ✓ Servicio militar invitar a bachilleres del país y de la Regional Norte del país a participar en el proceso de selección e incorporación página web información.
  - ✓ Marca Libera Colombia, es el sello comercial de los productos elaborados por las Personas Privadas de la Libertad; con el objetivo de identificarlos y comercializarlos.
  - ✓ Programa Delinquir No Paga INPEC comprometido con la responsabilidad social, posee el “Programa Delinquir No Paga” el cual se desarrolla bajo herramientas lúdico-terapéuticas con los estudiantes de Décimo y Once grado de las Institucionales y jóvenes del Departamento de Córdoba y jóvenes rurales, juntas de acción comunal etc.

- ✓ Modulo Virtual PQRSD. (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias (Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias y Denuncias) correo electrónico, escrito, personalizado y telefónico para que los ciudadanos conozcan los canales de atención.
- ✓ Servicio e información a los familiares y ciudadanía sobre el tratamiento Penitenciario a los internos

Así mismo se presentara informe sobre la participación y los resultados de la feria de servicio al ciudadano virtual par el mes de octubre del año en curso.

Atentamente,

  
**LEYDA MILÉNA MEDINA LZOANO**  
Coordinadora Atención al Ciudadano INPEC