



La justicia
es de todos

Minjusticia

“Estado Simple Colombia Ágil”

eficiencia en el servicio al
ciudadano

Genere confianza al ciudadano,
dando respuesta oportuna a sus
requerimientos.

**PARA SER UN MEJOR SERVIDOR
PUBLICO EN LA CULTURA DEL
SERVICIO....**

Contáctenos:

atencionalciudadano@inpec.gov.co

aciudadano.rcentral@inpec.gov.co

aciudadano.roccidente@inpec.gov.co

aciudadano.morte@inpec.gov.co

aciudadano.oriente@inpec.gov.co

aciudadano.noroeste@inpec.gov.co

atencionalciudadano.rviejocaldas@inpec.gov.co

atencionalciudadano.escuela@inpec.gov.co

**DIRECCION
GENERAL
GRUPO DE ATENCION
AL
CIUDADANO**



INPEC
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

PAGINA WEB

[Www.inpec.gov.co](http://www.inpec.gov.co)

Atención al Ciudadano

(PQRSD — Peticiones, quejas, reclamos y
denuncias)

PRESENCIAL — PERSONALIZADO

Calle 26 N° 27 - 48

TELEFONOS

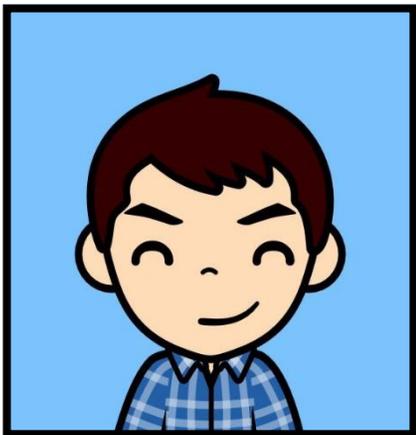
2347474 / ext.: 1485 -1486 – 1488 - 1509 - 1511
– 1514

3PASOS



**PARA SER UN
MEJOR
SERVIDOR
PUBLICO EN LA
CULTURA DEL
SERVICIO**

HUMANIZAMOS EL SERVICIO



1

- + *Actitud de servicio*
- + *Buen trato*
- + *Servicio de calidad*
- + *Capaz de entender y atender las necesidades de los Ciudadanos.*
- + *Respeto y dignidad humana.*



FORTALECEMOS HABILIDADES DE LIDERAZGO

2

Trabajo en
Equipo

Guio con
Ejemplo

Soy
Proactivo

Confió en mí y en
los demás

Soy
Justo

SOY
LINPEC



Lider INPEC

Compromiso

3

- *Cumplimiento a términos de ley*
- *Oportunidad de la respuesta*
- *Claridad en la Información en un lenguaje claro y sencillo.*
- *La oficina de atención al ciudadano debe ser de puertas abiertas y que den confianza para el ciudadano.*
- *Política de tratamiento de datos*



Protocolo de Atención al
ciudadano

Actitud Positiva



Cumplimiento en tiempo de
respuesta a: PQRSD