

Fecha:	9-04-2019
Versión:	3
Página:	1 de 26

# **TABLA DE CONTENIDO**

OBJE	TIVOS	2
1.	PAGO DE SERVICIOS PUBLICOS CON CARGO A RECUROS NACION – CSF	
Y RE	CURSOS PROPIOS CSF O NACION SSF CUANDO LA TESORERIA QUE	
ATIEI	NDE EL PAGO ES LA D.T.N.	3
2.	EMPRESAS DE SERVICIOS PUBLICOS QUE RECIBEN PAGOS	
DIRE	CTAMENTE DEL SIIF NACION	3
2.1	TELEFONIA FIJA	3
2.1.1	EPM BOGOTA	3
2.1.2	COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A ESP (FIJO MOVISTAR)	4
2.1.3.	EMPRESA DE TELEFONOS DE BOGOTA	5
2.1.4.	EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN	7
2.2	TELEFONIA MOVIL	9
2.2.1	CLARO MOVIL	9
2.2.2	TIGO1	0
2.2.3	COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A.ESP (MOVIL MOVISTAR) 1	1
2.3	ENERGIA1	2
2.3.1	CODENSA1	2
2.4	ACUEDUCTO Y ALCANTARRILLADO	4
2.4.1	ACUEDUCTO AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTA 1	4
2.4.2	EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE VILLAVICENCIO 1	6
2.5	GAS1	7
2.5.1	GAS NATURAL1	7
2.6	SERVICIO DE ASEO	8
2.6.1	EMPRESA PRESTADORAS DE ASEO EN BOGOTA Ciclo X 18	8
3.	FLUJO DE OPERACIÓN PARA REGISTRAR EL PAGO DEL SERVICIO	
PUBL	ICO A BENEFICIARIO FINAL EN SIIF NACIÓN1	9

© Ministerio de Hacienda y Crédito Público. Se prohíbe su reproducción total o parcial. Distribución Gratuita.



Fecha:	9-04-2019
Versión:	3
Página:	2 de 26

#### **OBJETIVOS**

- Definir los lineamientos generales para el pago de servicios públicos a beneficiario final con cargo a Recursos Nación CSF y Recursos Propios CSF o Nación SSF cuando el pago lo atiene la Dirección de Crédito Publico y Tesoro Nacional.
- Presentar el flujo transaccional que deben realizar los usuarios para tramitar el pago de servicios públicos a beneficiario final.



Fecha:	9-04-2019
Versión:	3
Página:	3 de 26

# 1. PAGO DE SERVICIOS PUBLICOS CON CARGO A RECUROS NACION – CSF Y RECURSOS PROPIOS CSF O NACION SSF CUANDO LA TESORERIA QUE ATIENDE EL PAGO ES LA D.T.N.

En razón a que algunas de las empresas prestadoras de servicios públicos tienen convenios con Bancos Comerciales para recibir la información detallada del pago de cada una de sus facturas de forma automática y procesar directamente esta información en sus sistemas, el SIIF Nación ha desarrollado una funcionalidad que le permite a la Empresa de Servicios públicos recibir directamente desde la Dirección del Tesoro Nacional el pago con el detalle de las facturas que está cancelando el cliente (Unidad o Sub Unidad Ejecutora)

Mediante la generación de una única Orden de Pago la entidad puede garantizar el pago de múltiples facturas (Referencias de Pago) de la misma empresa.

A continuación se presenta el listado de empresas públicas que tienen convenio de recaudo automático (Pago a beneficiario final), y los detalles que se deben tener en cuenta al momento de realizar dichos pagos (Registros de referencias de pago)

# 2. EMPRESAS DE SERVICIOS PUBLICOS QUE RECIBEN PAGOS DIRECTAMENTE DEL SIIF NACION

## 2.1 TELEFONIA FIJA

#### 2.1.1 EPM BOGOTA

Código de Negocio: (1SP01)

Banco: BANCO DE BOGOTA (NIT 860002964)

Cuenta: 379038235

Clase Cuenta: AHORROS

Identificación Tributaria: 900092385-9

Contacto carteraune@une.com.co / adriana.layos@une.com.co



Fecha:	9-04-2019
Versión:	3
Página:	4 de 26

## Datos para Referencia de Pago

NIE – Total a Pagar- Fecha de Pago



## 2.1.2 COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A ESP (FIJO MOVISTAR)

Código de Negocio: (1SP04)

Banco: BOGOTA (NIT 860002964)

Cuenta: 000358572
Clase Cuenta: CORRIENTE

Identificación Tributaria: 8301225661

#### Contacto:

Diana Carolina Quintero: <u>diana.quintero@telefonica.com</u>, Celular: 317-4021684 Sonia Yamile Acosta Castillo: <u>sonia.acosta@telefonica.com</u>, Celular: 317-6479410

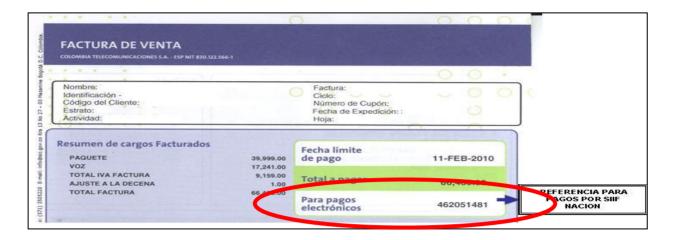
Recaudo.preconcilia@telefonica.com

#### Datos para Referencia de Pago

Será el que aparece al frente de la palabra "Para Pagos Electrónicos" numero que consta de 9 dígitos incluidos los ceros a la izquierda y está ubicado debajo del Total a Pagar, estos números se deben ingresar por cada factura de pago, tenga presente que NO se deben cargar varias facturas a una misma referencia.



Fecha:	9-04-2019
Versión:	3
Página:	5 de 26



### 2.1.3. EMPRESA DE TELEFONOS DE BOGOTA

Código de Negocio: (1SP06)

Banco: CITIBANK (NIT 860051135)

Cuenta: 0020936509

Clase Cuenta: CORRIENTE

Identificación Tributaria: 8999991158

Contacto: Diana Gutiérrez Martínez - Tel: 2 42 30 07 Ext. 2246 - recaudo@etb.com.co

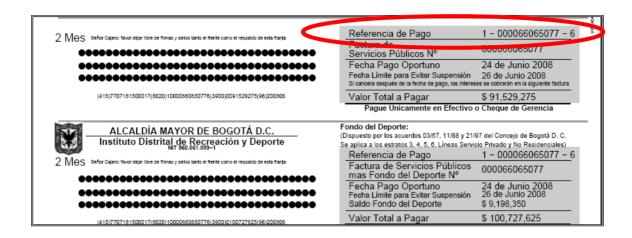
## Datos para Referencia de Pago

El número de referencia de pago que debe utilizarse para realizar los pagos de servicios públicos a beneficiario final, es el que aparece registrado en las factura de voz en el campo denominado Referencia de Pago (numero de 14 dígitos sin guiones)



Fecha:	9-04-2019
Versión:	3
Página:	6 de 26

#### **FACTURA DE VOZ**



#### **FACTURA DE INTERNET**

Para el servicio de Internet la referencia de pago es el número de factura de venta, el cual se debe completar con ceros a la izquierda hasta completar 14 dígitos.

EMPRESA DE TELECOMUNICACIONES DE BOGOTA SA-ESP	FACTURA DE VENT	TA No. 9000075003
NOMBRE O RAZON SOCIAL	NIT o C.C.	F. EXPEDICION
INTERNEXA S.A E.S.P	8110216549	09,05,2008
DIRECCION	TRM,	F. LIMITE PAGO
CLL 12 SUR 18 168 LOMA BALSOS	_	24,05,2008
CIUDAD	TELEFONO	TOTAL MES
MEDELLIN	074 315766	13,602,039.00
CONSIGNAREN LAS CUENTAS NO. CONVENIO NAL 6504 BANCOLOMBIA CODIGO DESCRIPCION DEL PRODUCTO	0020936029 CITIBA	NK-COLOMBIA  VLR NETO
601-00009 CARGO FIJO MENSUAL INTERNET DEDICADO		11,725,896.00



Fecha:	9-04-2019
Versión:	3
Página:	7 de 26

#### 2.1.4. EMPRESAS PUBLICAS DE MEDELLIN

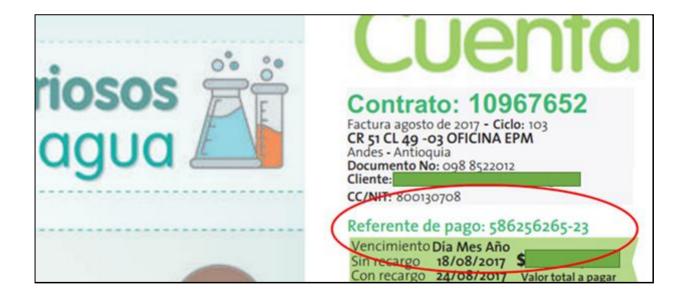
Código de Negocio: (1SP07)

Banco: BANCOLOMBIA (NIT 890903938)

Cuenta: 00190499600
Clase Cuenta: CORRIENTE
Identificación Tributaria: 890904996

## Datos para Referencia de Pago

El número de referencia de pago que debe utilizarse para realizar los pagos de servicios públicos a beneficiario final, es el que aparece registrado en la factura en el campo denominado Referencia de Pago (numero de 11 dígitos sin guiones)





Fecha:	9-04-2019
Versión:	3
Página:	8 de 26
•	

Para facturas de conceptos diferentes a Servicios Públicos, el número de referencia es RI (numero de 9 dígitos sin guiones)



#### Contacto:

El Buzón <u>RecaudoEmpresarial@epm.com.co</u> recibirá toda la información relacionada con los pagos de Servicios Públicos.

En este mismo buzón pueden informar el pago que están realizando y las respectivas fechas, para verificar las transacciones en caso de presentar inconsistencias.



Fecha:	9-04-2019
Versión:	3
Página:	9 de 26

#### 2.2 TELEFONIA MOVIL

#### 2.2.1 CLARO MOVIL

Código de Negocio: (2SP01)

Banco: CITIBANK (NIT 860051135)

Cuenta: 0060136017
Clase Cuenta: CORRIENTE

Identificación Tributaria: 8001539937

### Contacto:

Eric Alfredo González Guzmán - Tel. 6169797 Ext. 3531 - Egozalezg@Comcel.com.co

## Datos para Referencia de Pago

Numero de Referencia de Pago - Total a Pagar- Fecha de Pago





Fecha:	9-04-2019
Versión:	3
Página:	10 de 26

#### 2.2.2 TIGO

Código de Negocio: (2SP02)

Banco: DAVIVIENDA (NIT 860034313)

Cuenta: 006269997984

Clase Cuenta: CORRIENTE

Identificación Tributaria: 8301149211

### Contacto

Alexander Romero - Tel 3303000 Ext 1338 -Luis.Romero@tigo.com.co]

## Datos para Referencia de Pago

CUENTA - Total a Pagar- Fecha de Pago





Fecha:	9-04-2019
Versión:	3
Página:	11 de 26

## 2.2.3 COLOMBIA TELECOMUNICACIONES S.A.ESP (MOVIL MOVISTAR)

Código de Negocio: (2SP04)

Banco: BOGOTA (NIT 860002964)

Cuenta: 062781273

Clase Cuenta: CORRIENTE

Identificación Tributaria: 830122566

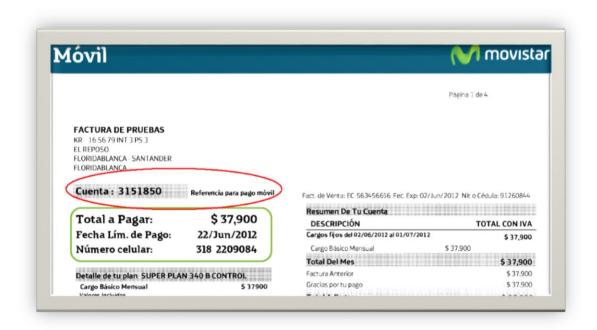
#### Contacto:

Diana Carolina Quintero: <u>diana.quintero@telefonica.com</u>, Celular: 317-4021684 Sonia Yamile Acosta Castillo: <u>sonia.acosta@telefonica.com</u>, Celular: 317-6479410

Recaudo.preconcilia@telefonica.com

## Datos para Referencia de Pago

CUENTA - Total a Pagar- Fecha de Pago





Fecha:	9-04-2019
Versión:	3
Página:	12 de 26

#### 2.3 ENERGIA

#### 2.3.1 CODENSA

Código de Negocio: (3SP01)

Banco: SUDAMERIS (NIT 860050750)

Cuenta: 90060000410
Clase Cuenta: AHORROS
Identificación Tributaria: 8300372480

#### Contacto:

jaime.valderramaa@enel.com

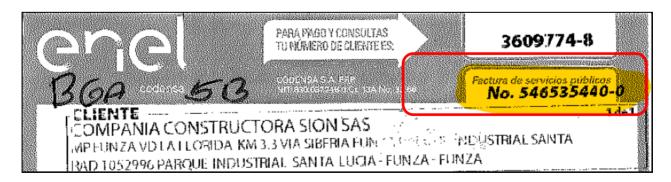
• carlos.blanco@enel.com

## Datos para Referencia de Pago

El número de Referencia será el que se muestra en el campo Factura de servicios públicos sin el digito después del guion así:

FACTURA DE SERVICIOS PUBLICOS 546535440

#### **FACTURA**





Fecha:	9-04-2019
Versión:	3
Página:	13 de 26

#### **IMPORTANTE**:

Si el "Número de Factura de servicios Públicos", no existe en SIIF NACION:

- Se tiene que solicitar los recursos con un Traspaso a Pagaduria y pagar por (PSE) a través del banco donde recibió los recursos.
- Se debe generar incidente a través del Call Center de SIIF NACION. entregando la siguiente información, para que CODENSA en el siguiente periodo cargue las facturas que correspondan a estos "Números de clientes":
  - Nit de la entidad del estado
  - Razón Social de la entidad del estado
  - Numero de Cliente
  - Factura de servicios Públicos (Referencia que no existe)



Fecha:	9-04-2019
Versión:	3
Página:	14 de 26

#### 2.4 ACUEDUCTO Y ALCANTARRILLADO

#### 2.4.1 ACUEDUCTO AGUA Y ALCANTARILLADO DE BOGOTA

Código de Negocio: (4SP01)

Banco: DAVIVIENDA (NIT 860034313)

Cuenta: 007900287975

Clase Cuenta: AHORROS

Identificación Tributaria: 8999990941

Código de Negocio: (4SP02)

Banco: BANCO GNB SUDAMERIS (NIT 860050750)

Cuenta: 1804673

Clase Cuenta: CORRIENTE

Identificación Tributaria: 8999990941

#### Contacto:

María Del Carmen Parra mcparra@acueducto.com.co\_Tel 3445434

#### Datos para Referencia de Pago

Se debe registrar por cada factura que se cancele el número identificado en el campo Factura de Servicios Públicos No. Numero para pagos: 11 dígitos sin ningún carácter.

En SIIF NACION únicamente se pueden pagar las facturas que correspondan al "CICLO X: Entidades oficiales del Estado" (Ver imagen de la factura



Fecha:	9-04-2019	
Versión:	3	
Página:	15 de 26	

FACTURA POR 2 MES	SES					
<i>a</i>		Datos del us	suario			
AGUA Y ALCANTARIL	LADO DE BOGOTA	INSTITUTO CA CL 10 4 69 (Inn (Corresponden ESTRATO: 3 UNID. HABIT./FA	CLASE DE US	SO: Oficial NID. NO HABITA	CIONAL:	1
	NIT. 899.999.094-1	ZONA: 3	CICLO: X3	RU'	<b>TA</b> : X33	840
CUENTA CONTRATO	4000 200	Datos medic	lor			
Número para cualquier consulta	10082632	MARCA: IBERCONTA	NUMERO: 08015IB01928	B TIPO: VELO015C	DIAMET	RO: 1/2"
Factura de Servicios Públicos No.	30820103411	Datos del Co	onsumo	'		
Número para pagos	30020103411	LECTURA ACTUAL:	9071	CONSUMO (m	³):	127
		LECTURA ANTERIOR:	8944			
TOTAL A PACAR		FACTURADO CON:	Consumo Normal	Descarga fuentes A	dicionales:	0
Aqua + Alcantarillado + Aseo (ver al respaldo)	\$677.840	Ultimos consumos m³			Promedio n	l <sup>3</sup>
+ Cobro Terceros(ver al respaldo)		01	93 113	117	1	08
		91 MAR-MAY \$19.100	93 113 MAY-JUL JUL-SEP \$19.100 \$19.100	SEP-NOV \$19.100	'	50
Fecha de pago oportuno	FEB/26/2019		Paríada	facturada		
Fecha límite de pago para evitar suspensión	MAR/01/2019		NOV/14/2018	facturado - ENE/10/20	19	

#### **IMPORTANTE**:

- Para las facturas que no correspondan al ciclo X, la entidad debe gestionar con la empresa de Acueducto y realizar el correspondiente trámite para que sean clasificadas en "CICLO X".
- Las facturas que no correspondan al "CICLO X" se tienen que solicitar los recursos con traspaso a pagaduría y pagarlas por (PSE) a través del banco donde recibió los recursos.
- Si el "Número de Factura de servicios Públicos" es del "CICLO X" y no existe en SIIF NACION se debe:
  - Solicitar los recursos con un Traspaso a Pagaduria y pagar por (PSE) a través del banco donde recibió los recursos.
  - Se debe generar incidente a través del Call Center de SIF NACION entregando la siguiente información, para que el acueducto en el siguiente periodo cargue las facturas que correspondan a estas cuentas contrato:
    - Nit de la entidad del estado
    - Razón Social de la entidad del estado
    - Cuenta Contrato
    - Factura de servicios Públicos (Referencia que no existe)



Fecha:	9-04-2019
Versión:	3
Página:	16 de 26
•	

# 2.4.2 EMPRESA DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE VILLAVICENCIO.

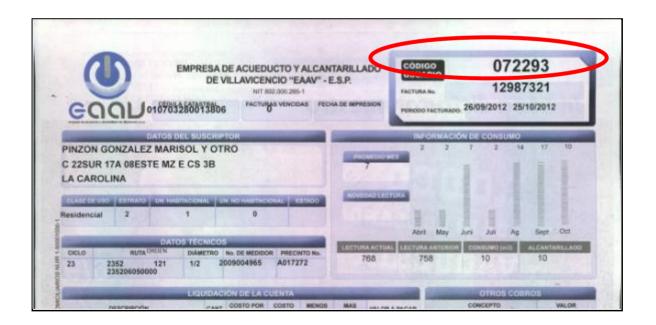
Código de Negocio: (4SP05)

Banco: BANCO DE BOGOTA S.A. (NIT 860002964)

Cuenta: 364141978
Clase Cuenta: AHORROS
Identificación Tributaria: 892000265

# Datos para Referencia de Pago

Código de Usuario. – Total a Pagar- Fecha de Pago





Fecha:	9-04-2019
Versión:	3
Página:	17 de 26

#### 2.5 GAS

#### 2.5.1 GAS NATURAL

Código de Negocio: (5SP01)

Banco: COLPATRIA

Cuenta: 0201008573

Clase Cuenta: CORRIENTE

Identificación Tributaria: 8000078135

#### Contacto

Sandy Rojas – Tel. 3485500 Ext. 14344 - 'srojas@gasnatural.com.co'. Lina Gutierrez – Tel.Ext. 14328 - 'lgutierr@gasnatural.com.co'.

# Datos para Referencia de Pago

CUENTA – Total a Pagar- Fecha de Pago





Fecha:	9-04-2019
Versión:	3
Página:	18 de 26

#### 2.6 SERVICIO DE ASEO

#### 2.6.1 EMPRESA PRESTADORAS DE ASEO EN BOGOTA Ciclo X

El compromiso, obligación y orden de pago se registra a nombre de cada una de las empresas prestadoras del servicio con medio de pago Giro.

PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS E.S.P. LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P. CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP BOGOTA LIMPIA S.A.S. E.S.P. AREA LIMPIA S.A E.S.P

La orden de pago se debe <u>ENDOSAR</u> a favor de PATRIMONIO AUTONOMOS CREDICORP CAPITAL FIDUCIARIA S.A. – FAP CONCESION ASEO BOGOTA 2018, el dato de la cuenta bancaria es:

Código de Negocio: (4SP03)

Banco: OCCIDENTE Cuenta: 230887267

Clase Cuenta: CORRIENTE Identificación Tributaria: 900531292-7

Titular: PATRIMONIO AUTONOMOS CREDICORP CAPITAL FIDUCIARIA S.A. – FAP CONCESION ASEO

BOGOTA 2018

**Referencia de pago**: Se debe registrar por cada factura que se cancele el numero identificado en el campo Cuenta de Contrato (numero para pagos) Numero: 8 dígitos sin ningún carácter.



Se debe considerar que como esta orden de pago queda con endoso, el usuario del perfil Autorizador Endoso debe ingresar para autorizar el pago.



Fecha:	9-04-2019		
Versión:	3		
Página:	19 de 26		

IMPORTANTE: Una vez realizado el pago se debe enviar correo electrónico a recaudo@proceraseo.co con la siguiente información:

Nombre de la entidad que realizó el pago NIT de la Entidad que realizó el pago Fecha de pago Valor pagado Número de cuenta contrato del pago (Factura de cobro) Número de pagador que aparece en la factura (si lo tiene)

# 3. FLUJO DE OPERACIÓN PARA REGISTRAR EL PAGO DEL SERVICIO PUBLICO A BENEFICIARIO FINAL EN SIIF NACIÓN

El flujo financiero para el pago de servicios públicos a los beneficiarios relacionados anteriormente es:

- Registrar una Solicitud de CDP, utilizando el rubro A-02 por el valor total de las facturas a cancelar.
- Registrar un CDP, seleccionado el rubro al nivel que tenga la marca afecta apropiación según el tipo de servicio que se está cancelando.
- Registrar un COMPROMISO presupuestal, por el valor total de la facturas según tipo de servicio a beneficiario final, con medio de pago Abono en cuenta, seleccionando la cuenta bancaria que corresponda a la Empresa prestadora del servicio relacionada anteriormente.
- Registrar la cuenta por pagar.
- Registrar una Obligación, detallando el o los rubros al máximo nivel que tenga la marca usos presupuestales.
- Registrar una Orden de Pago, con tipo de pago Beneficiario Final.
- Registrar las instrucciones adicionales de pago (Referencia de cada factura a cancelar). Esta transacción está habilitada en los perfiles Pagador Central y Pagador Regional, quienes deben ingresar por la RUTA: PAG / Administrar Ordenes de Pago / Vincular Instrucciones Adicionales de Pago, y seleccionar el tipo de operación "Crear":
  - RUTA: REC / Cuentas Bancarias / Administración / Creación.
  - **PERFIL:** Pagador Central o Pagador Regional

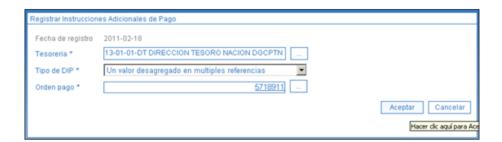


Fecha:	9-04-2019
Versión:	3
Página:	20 de 26



Al hacer clic en el botón aceptar se presentara la siguiente pantalla, donde se deberá diligenciar los siguientes campos

- Tesorería: 13-01-01-DT
- Tipo de DIP: Un Valor Desagregado en Múltiples Referencias.
- Orden Pago: Seleccionar la Orden de Pago presupuestal previamente generada.



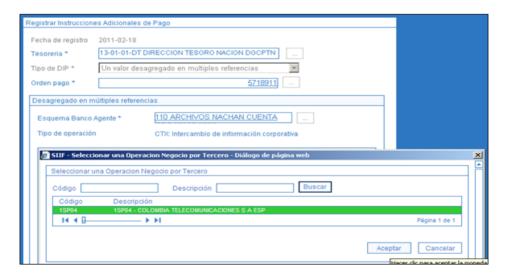
Aceptar la combinación seleccionada; el sistema despliega la ventana "Relación referencias de pago y valor"



Fecha:	9-04-2019
Versión:	3
Página:	21 de 26



Consultar y seleccionar el Código de Operación vinculado a la empresa de servicios públicos beneficiaria del pago de la Orden de Pago



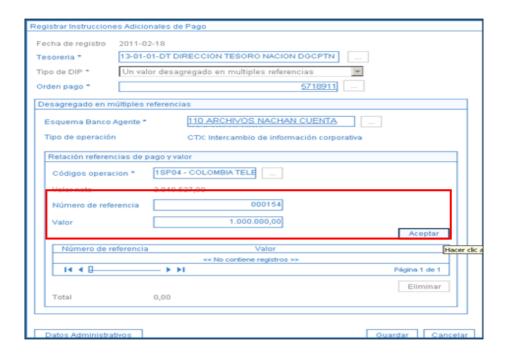
"Registrar" y "Aceptar" la información de las facturas de servicios públicos.

**Número de Referencia:** Corresponde al número de identificación de cada una de las facturas para pagos electrónicos. (Ver Documento Anexo referencias de pago de servicios públicos).

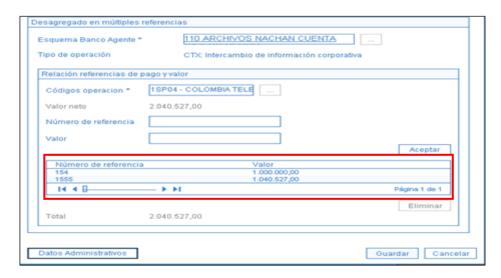
**Valor:** Corresponde al valor neto a pagar por cada una de las facturas.



Fecha:	9-04-2019
Versión:	3
Página:	22 de 26



En la grilla se van actualizando cada una de las referencias y valores registrados, el aplicativo verifica que la sumatoria de los valores registrados sea igual al valor neto de la Orden de Pago.



Al guardar se vincula la información de las facturas a la Orden de Pago.





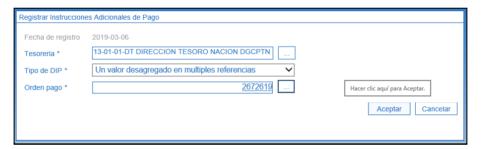
Fecha:	9-04-2019
Versión:	3
Página:	23 de 26

Para las empresas que reportan al SIIF NACION las referencias de pago, "Codensa" y "Acueducto y Alcantarillado el proceso para seleccionarla (s) es:

El usuario con el perfil "Pagador" debe ingresar por la RUTA: PAG / Administrar Ordenes de Pago / Vincular Instrucciones Adicionales de pago y realizar las siguientes acciones:



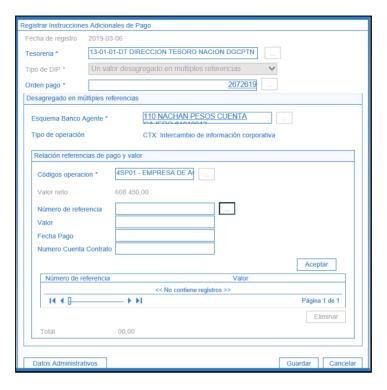
> Tipo de Operación: Seleccionar crear y hacer clic en el boton "Aceptar".



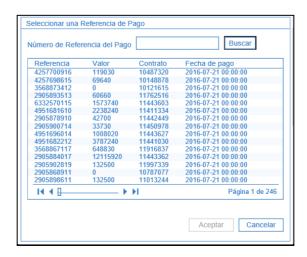
- > Tesoreria: Hacer clic en el boton de busqueda (...) y seleccionar 13-01-01-DT
- > Tipo de DIP: Seleccionar "Un valor desagregado en multiples referencias
- > Orden de pago: Hacer clic en el boton de busqueda (...) y seleccionar la orden de pago presupuestal y hacer clic en el boton "Aceptar"



Fecha:	9-04-2019
Versión:	3
Página:	24 de 26

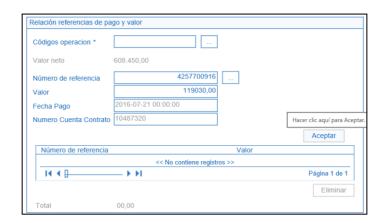


- > Código de operación: Hacer clic en el boton de busqueda (...) y seleccionar uno de los codigos de operación vinculados a la empresa de servicios publicos.
- Número de Referencia: Para las empresas "Codensa" y "Acueducto y Alcantarillado el sistema permite consultar la referencia de pago, registrando manualmente el número de la referencia de pago y luego clic en el boton de busqueda.



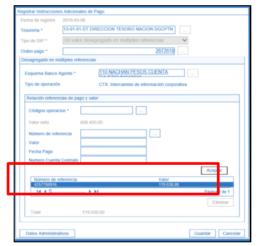


Fecha:	9-04-2019
Versión:	3
Página:	25 de 26



El sistema automaticamente presentara el valor, la fecha de pago y el numero de contrato de la misma.

**NOTA:** El valor de las referencias cargadas automaticamente puede ser modificado por el usuario.



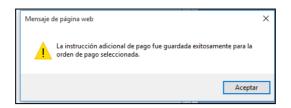
**NOTA:** Para las empresas "Codensa" y "Acueducto y Alcantarillado", el sistema valida que la referencia se encuentre precargada en SIIF NACION por lo cual el sistema no va a aceptar un número de referencia que no sea valido.

Una vez se encuentre diligenciada la informacion hacer clic en el boton "Aceptar" y de ser necesario registrar otras referencias, teniendo en cuenta que la sumatoria de todas las referencias registradas debe ser igual al valor bruto de la Orden de Pago, de no ser asi el sistema no permitira guardar.

Finalizado el registro de la(s) referencias de pago hacer clic en el boton "Guardar" para finalizar la transacción.



Fecha:	9-04-2019
Versión:	3
Página:	26 de 26



El procedimiento finaliza con la "Autorización" de la Orden de Pago, el cual debe igualmente ser realizado por el perfil pagador de la entidad que genero la cadena presupuestal.