

RACIONALIZACIÓN 2023

ESTADO ACTUAL

El OPA se realiza totalmente en línea, casi siempre por medio telefónico. Es necesario revisar los canales de comunicación

MEJORA POR IMPLEMENTAR

Realizar un mapeo del OPA versus los canales de comunicación para realizar la solicitud del servicio por el ciudadano.

BENEFICIOS OBTENIDOS

Mejorar los canales de servicio de la prestación del servicio, realizando mejoras en el proceso

RACIONALIZACIÓN DE TIPO ADMINISTRATIVO

Estandarización de trámites u otros procedimientos administrativos

OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN