



INFORME DE PARTICIPACIÓN DE LA ESTRATEGIA DE ALGUNOS ERON "Juntémonos para tejer lo público 2025".

Se presenta el informe de la Feria de Participación en el marco de la estrategia de algunos Eron "Juntémonos para tejer lo público 2025", de acuerdo a la Directiva Transitoria 000012 del 03 de junio de 2025 emanada por la Dirección General del INPEC, Este informe se presenta en atención a los lineamientos y buenas prácticas en la participación Ciudadana.

La feria del servicio al ciudadano reporta una cobertura de **04** ciudadanos atendidos en la jornada realizada.

Feria de Participación de la estrategia de algunos Eron "Juntémonos para tejer lo público 2025"			
Regional	Municipio	Fecha	Participantes
Oriente	Ocaña - Norte de Santander	20, 21 y 22 de Septiembre de 2025	04
Occidente	Argelia - Plateado cauca	26 y 27 de Octubre de 2025	No se participó por las medidas de seguridad direccionadas por el Inpec.
Total			04

La Feria Nacional de Servicio al Ciudadano tuvo como objetivo primordial divulgar la oferta de trámites y servicios del Institución, así como los Canales de Atención disponibles. Esto permitió que la población conociera la misionalidad y las funciones del INPEC en relación con la Población Privada de la Libertad (PPL).

El encuentro fue liderado por el Departamento Administrativo de Función Pública y contó con la presencia de otras entidades. El INPEC tuvo una participación activa, atendiendo a **04** familiares de las Personas Privadas de la Libertad. Esta jornada permitió realizar un empalme con la funcionaria de la Unidad de Servicios Penitenciarios y Carcelarios (USPEC) con el fin de proyectar un trabajo conjunto.

Así mismo, se comunicaron a los ciudadanos los siguientes temas:

- El Programa LIBERA.
- Convocatorias Curso de Cuerpo de Custodia Vigilancia y Administrativos.
- Servicio Militar obligatorio en el INPEC.
- Requisitos para visita virtual.
- Servicio de atención de PQRSD en línea Página Web INPEC, correos electrónicos, escrito, personalizado y telefónico.
- información y servicios a los familiares y ciudadanía sobre el tratamiento penitenciario de las Personas Privadas de la Libertad.
- El área de tratamiento y Desarrollo a través de la funcionaria administrativa **ANNYE JULIET ROJAS SUAREZ** presentó la marca LIBERA, dando a conocer los emprendimientos del personal privado de libertad a la comunidad ocañera.

REGISTRO FOTOGRAFICO Feria de Participación de la estrategia de algunos Eron **“Juntémonos para tejer lo público 2025”**





CONCLUSIONES

- Se socializaron los diversos canales de atención que la Entidad tiene a disposición de los ciudadanos.
- Estos espacios facilitan la interacción y el acercamiento con los ciudadanos ubicados en territorios vulnerables y de difícil acceso, contribuyendo a establecer confianza, credibilidad y transparencia en los diferentes trámites y servicios del Instituto.
- Se evidenció un desconocimiento generalizado por parte de los ciudadanos sobre el quehacer y la misionalidad de la entidad. No obstante, se observó disposición y apertura para escuchar la información y aprender sobre el Instituto.

Anexo: N/A

Revisado por: Lilian Yaneth Castillo Arana – Coordinadora Grupo de Atención al Ciudadano

Elaborado por: Geidy Cristina Cárdenas López – Profesional Universitario – Grupo de Atención al Ciudadano

Fecha de elaboración: 03-12-2025

Archivo: 2015 INFORMES DE GESTIÓN

INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO - INPEC

Dirección: Calle 26 No 27 - 48

Teléfono: (601) 2347474 extencion:1485

atencionalciudadano@inpec.gov.co

Página **3** de **3**

Código: PA-DO-G01-F02