



**INPEC**



# Evaluación Audiencia Pública RDC 2024

Asistencia y evaluación sobre la  
**Audiencia Pública de la Rendición de  
Cuentas 2023**



**RENDICIÓN DE  
CUENTAS 2023**

**INPEC**

## **INFORME EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA RdC 2024**

*Asistencia y evaluación sobre el*  
**Audiencia Pública de la Rendición de Cuentas 2023**  
*liderado por la Dirección General*  
*Congreso de la República – Sala de la Constitución*

*14 de noviembre de 2024*  
*Rendición de Cuentas Vigencia 2023*  
*Oficina Asesora de Planeación*



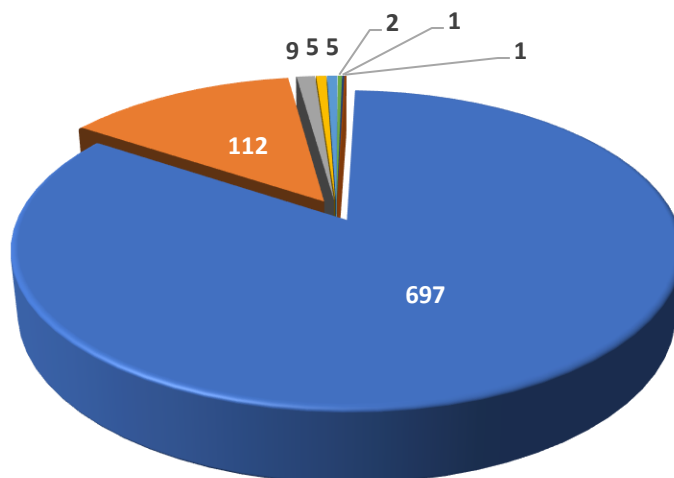
El Pasado 14 de noviembre de 2024, se realizó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2023 del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario desde el Salón de la Constitución en el Congreso de la República en la ciudad de Bogotá, en mesa principal la señora Ministra de Justicia y del Derecho ÁNGELA MARÍA BUITRAGO RUIZ, el Señor Brigadier, al Doctor DIEGO MAURICIO OLARTE RINCÓN, Director de Política Criminal y Penitenciaria y Viceministro Política Criminal y Justicia Restaurativa (Encargado), Subdirector General de la Policía Nacional de Colombia, al señor Teniente Coronel WILFREDO ORJUELA BAUTISTA, Subinspector General de la Policía Nacional de Colombia, Doctor LUDWING JOEL VALERO SÁENZ, Director General de la USPEC y a los delegados de los diferentes entes de control. De igual manera, a las entidades del orden nacional,

departamental, municipal, veedurías ciudadanas, familiares de las personas privadas de la libertad, Directivos del Instituto y Servidores penitenciarios que hoy nos acompañan en este recinto y demás invitados a esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023, en la cual se abordaron los 5 primeros temas que de acuerdo con la encuesta realizada el pasado mes de abril son de interés para la ciudadanía en general:

1. Ejecución Presupuestal y Financiera
2. Seguridad Penitenciaria
3. Atención Social y Tratamiento Penitenciario
4. Transparencia y Lucha contra la corrupción
5. Gestión del Talento Humano

La Audiencia Pública del INPEC fue transmitida a nivel nacional a través de la plataforma LIFESIZE, y contó con la participación de la población privada de la libertad, funcionarios en los establecimientos de reclusión del orden nacional y ciudadanía en general que siguió la transmisión en vivo. La evaluación fue respondida por 832 personas asistentes tanto de manera virtual como presencial.

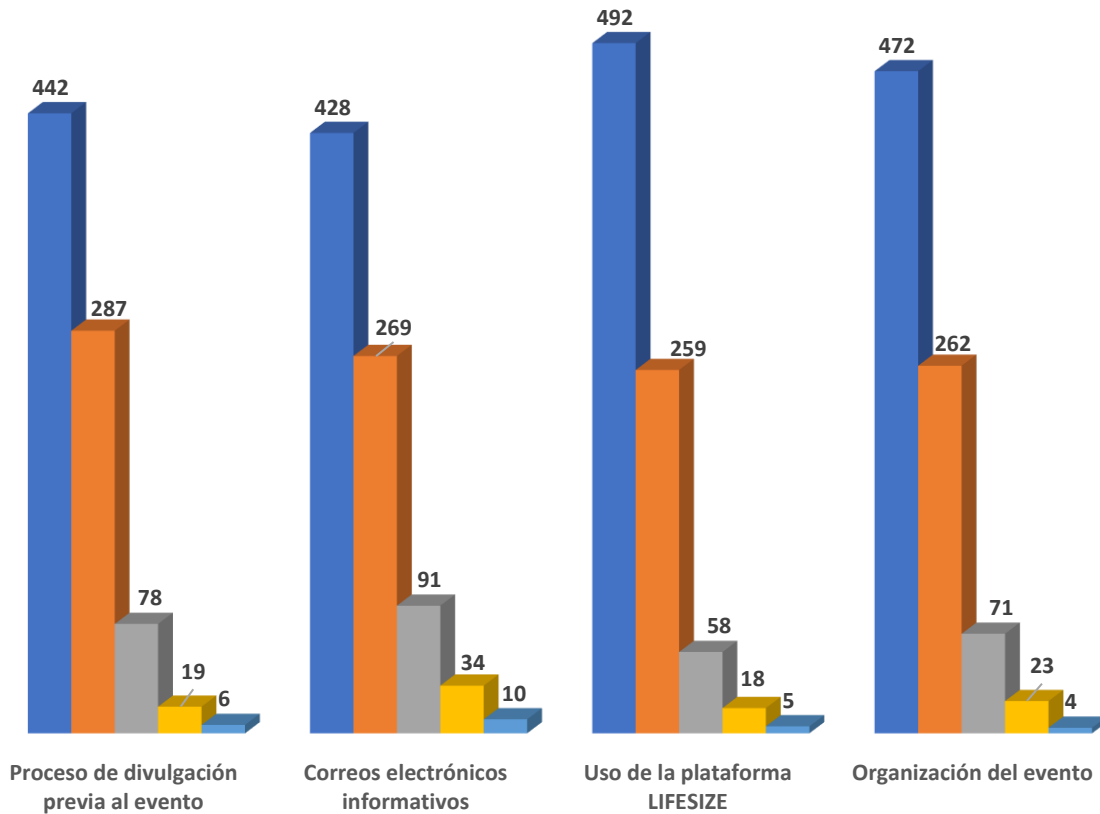
A la pregunta: **¿A cuál de los siguientes grupos de valor pertenece?**



Servidor público del INPEC	83,77%
Persona Privada de la Libertad	13,46%
Servidor público de otra entidad públic...	1,08%
Ciudadanía/comunidad	0,60%
Contratista	0,60%
Academia / Practicante	0,24%
Gremios (comercio, industria, etc.)	0,12%
Víctimas/desplazados	0,12%
Familiar de PPL	0,00%
Organismo de control y vigilancia	0,00%

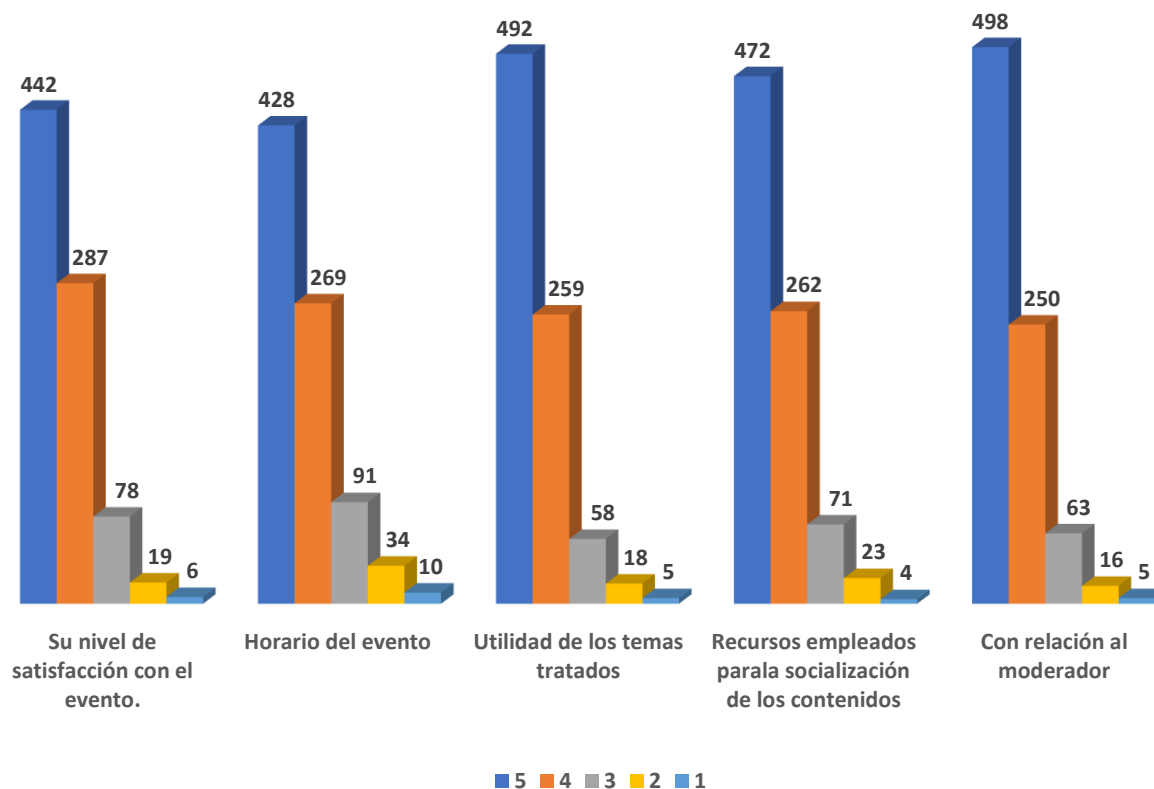
Las siguientes preguntas se respondieron dando una evaluación de 1 a 5 teniendo en cuenta que 1 es deficiente y 5 es excelente.

Respecto a **¿Cómo le ha parecido la organización del evento?**



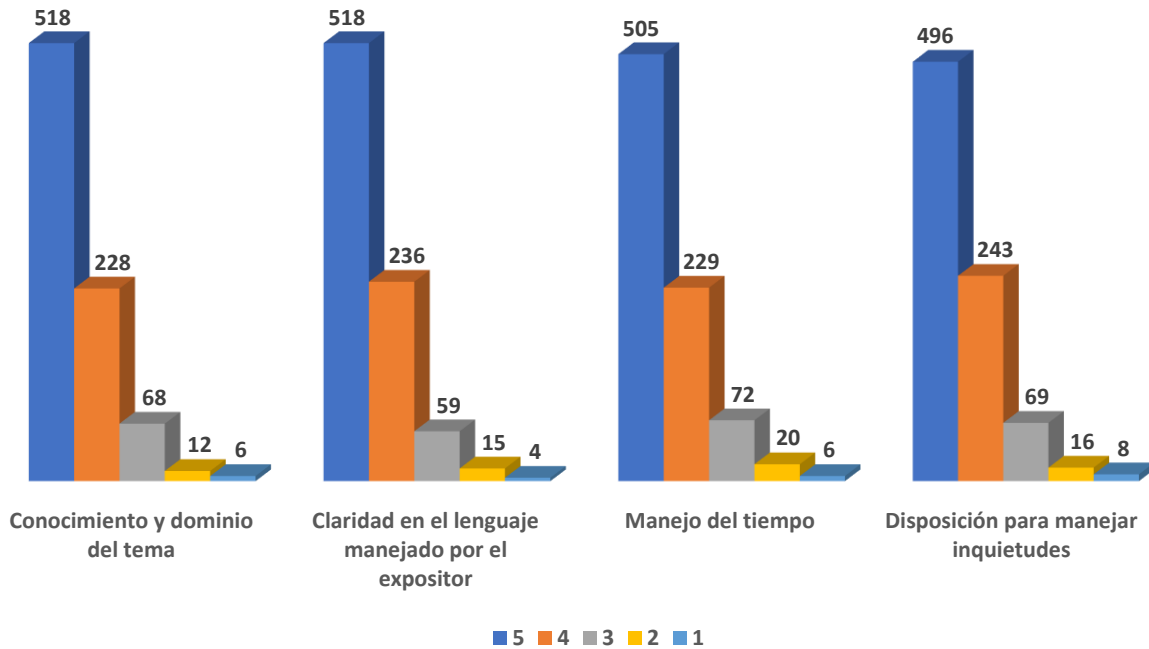
<b>Nivel de satisfacción</b>	<b>5</b>	<b>4</b>	<b>3</b>	<b>2</b>	<b>1</b>
Proceso de divulgación previa al evento	53%	34%	9%	2%	1%
Correos electrónicos informativos	51%	32%	11%	4%	1%
Uso de la plataforma LIFESIZE	59%	31%	7%	2%	1%
Organización del evento	57%	31%	9%	3%	0%

A la pregunta: **¿Con relación a la evaluación del evento?:**



Nivel de satisfacción	5	4	3	2	1
<b>Su nivel de satisfacción con el evento.</b>	53,1%	34,5%	9,4%	2,3%	0,7%
<b>Horario del evento</b>	51,4%	32,3%	10,9%	4,1%	1,2%
<b>Utilidad de los temas tratados</b>	59,1%	31,1%	7,0%	2,2%	0,6%
<b>Recursos empleados para socialización de los contenidos</b>	56,7%	31,5%	8,5%	2,8%	0,5%
<b>Con relación al moderador</b>	59,9%	30,0%	7,6%	1,9%	0,6%

Respecto a la inquietud: **¿Cómo le ha parecido la presentación de los ponentes o expositores?**



Nivel de satisfacción	5	4	3	2	1
<b>Conocimiento y dominio del tema</b>	62,3%	27,4%	8,2%	1,4%	0,7%
<b>Claridad en el lenguaje manejado por el expositor</b>	62,3%	28,4%	7,1%	1,8%	0,5%
<b>Manejo del tiempo</b>	60,7%	27,5%	8,7%	2,4%	0,7%
<b>Disposición para manejar inquietudes</b>	59,6%	29,2%	8,3%	1,9%	1,0%

Se dio el espacio para dejar los comentarios del encuentro, es así, que frente al interrogante:

**¿Tienes alguna sugerencia y/o comentario sobre el evento o sobre los próximos ejercicios de rendición?, indicaron:**

NO
NA
Ninguno
Un evento que cumple con los requisitos en el tema principales, tiene claridad de la función misional
El internet institucional es muy malo por eso califico todo malo, estos eventos deben ser presenciales no se cuenta con una red estable
Muy malo el internet.
Las preguntas deben ser de manera directa con el público, ya que al tener un cuestionario previo no hay interacción con los ciudadanos.
Inicio de la reunión muy tarde
Excelente
No tengo sugerencia
Mala conectividad
Agradezco la invitación
Todo muy bien
Mejorar la conexión
Cambiar la plataforma de transmisión debido a que se cae el internet y se interrumpe mucho no hay secuencia del tema
El internet muy malo
Invitación a realizar invitación a rendición de cuentas
No por el momento
La conexión a internet fallo
Mejorar la transmisión
Más tres meses con fallas en la conexión de internet, no se escuchó bien o no tenía conexión durante esta actividad
El internet es muy intermitente
La señal del internet interfiere mucho
La señal fue intermitente.
Excelente presentación
Falla del internet
La conexión no se emite en horario establecido y genera demoras para la PPL que participa y debe permanecer con custodia y se cruzan los horarios de ingreso de alimentos en ocasiones -
No hay sugerencia

Se que nuestra institución se caracteriza por una buena organización y más para un evento como estos donde se requiere de esfuerzo, compromiso y dedicación por ello emito mi calificación; sin embargo, no me fue posible conocer los temas tratados teniéndose en cuenta que el servicio de Internet está presentando fallas.
Felicitaciones
Muy bien
La plataforma donde se emitió la transmisión presento muchas interferencias, el operador de internet presenta muchas deficiencias.
Mejorar la calidad de conexión a internet para evitar interferencias en la conexión
Se presentaron muchas interrupciones porque el internet estaba muy lento
Mejorar la conexión
S/n
Realizarlo a través de mesas de trabajo con cada área con servidores penitenciarios.
Horario deficiente, programado 10:00 inició 10:39, 10:40 aproximadamente. Con relación en los temas tratados, fue bueno, se trató lo que le interesa a la comunidad. Se hace más visible la buena labor del INPEC con espacios como este.
Mala conexión
Excelente
Tener más tiempo para la cantidad de temas
Empezaron tarde la reunión
Evaluar el servicio de internet para la transmisión del evento
Previamente a la rendición de cuentas, desarrollar mesas de trabajo en función a las iniciativas de los funcionarios del INPEC
Tener presente en la posibilidad de brindar en las partes externas los elementos fabricados por los PPL en los eran.
Mejorar la calidad de la red
Mejoramiento del servicio de internet.
Se nos siga vinculando en estos eventos
Muy regular el internet favor mejorarlo
El internet presenta fallas y no pausa la transmisión
Sugiero en una próxima rendición de cuentas exponer los avances del instituto en gestión documental
Mala señal interferencia
Mejorar la conexión
Abordar el tema desde la problemática estructural que enfrenta el sistema penitenciario en Colombia, vinculando activamente a este cuento a las autoridades político administrativas a fin de que rindan cuentas en ese sentido
Mejorar el internet
Mejorar el internet se cae mucho



Invertir estos recursos en los privados de la libertad, muy mala la conexión se congela la imagen
Se debe replantear el tema del internet en el instituto pues es muy deficiente
Que se presente ayudadas didácticas cuando hagan las presentaciones.
La conexión fue deficiente
Por favor mejor estrategia de invitación al evento para entes externos
Cumplimiento de los horarios establecidos
Lo encuentros regionales previos a la RDC son importantes y cumplen el objetivo
Iniciar oportunamente según la hora citada.
Buscar otra plataforma porque muy deficiente o mejorar el internet del INPEC porque muy pésimo
Evaluar la eficiencia de los procesos de inscripción al evento
No se ha podido ver por completo la transmisión por fallas en el internet y lo pesado que es la plataforma.
Buena organización
En la medida de lo posible, se debe tratar de ser puntuales con el horario socializado para el inicio de la rendición de cuentas.
Empezaron muy tarde. Mejorar la puntualidad
Que la conexión sea más estable
Mala la transmisión por el internet
Optimización del sistema para próximas conexiones.
Mejorar la conexión del evento
Más puntualidad en el inicio del evento
La plataforma LIFESIZE es insuficiente, el internet no permite ver ni escuchar adecuadamente por lo que nos perdemos de más de la mitad de la rendición.
Muy buena organización
Me parece a mí muy importante que sigamos trabajando en pro de las PPL sobre todo para nuestra resocialización
LA conexión no es la más adecuada
Tratar también en los temas de rendición de cuentas lo concerniente a Bienestar Laboral
Mejorar las redes de conexión ya que la presentación se pausaba en varias ocasiones
Cambio de horario de inicio 9: am - la plataforma presento algunas fallas





## CONCLUSIONES

De conformidad con la evaluación de los ítems anteriormente abordados, se observa una valoración positiva en cada uno de los aspectos valorados, destacando la calificación máxima de cinco, lo que refleja un buen desempeño en cuanto al desarrollo de la audiencia de rendición de cuentas vigencia RdC 2023.

En las observaciones y comentarios de la ciudadanía se destaca la necesidad de implementar acciones que garanticen la transmisión óptima del evento y con ello la participación de los asistentes durante todo el desarrollo del evento.

### **Oficina Asesora de Planeación - INPEC** Grupo de Planeación Estratégica

Revisado por: O.L. LEONEL RÍOS SOTO - Jefe Oficina Asesora de Planeación  
Revisado por: Sonia Aidé Barreto Salinas – Profesional Especializada  
Elaborado por: Adriana Castro Benavides – Auxiliar Administrativo



# INPEC



Correspondencia  
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC  
Dirección: Calle 26 No. 27 - 48 Bogotá D. C., Colombia  
Conmutador: (+57) 6012347474  
Línea Gratuita: (+57) 01 8000 913666

Correo institucional: [atencionalciudadano@inpec.gov.co](mailto:atencionalciudadano@inpec.gov.co)  
Correo notificaciones judiciales: [notificaciones@inpec.gov.co](mailto:notificaciones@inpec.gov.co)  
Correo anticorrupción: [anticorrupcion@inpec.gov.co](mailto:anticorrupcion@inpec.gov.co)