

INPEC 14-11-2023 11:46
Al Octóptero Cto Civil No. 2023E0231132 F01 Anex 0 F4 B
ORIGEN: GRUPO DE ATENCIÓN AL CIUDADANO (DANA MARCELA RODRIGUEZ NUÑEZ)
DESTINO: DIR. DIRECCIÓN GENERAL / DANIEL FERNANDO GUTIERREZ ROJAS
ASUNTO: INFORME FERIA DE SERVICIO AL CIUDADANO COORDINADAS CON EL DEPARTAMENTO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA DAFP "JUNTÉMONOS: EL FESTIVAL PARA TEJER LO PÚBLICO"
OBS.: INFORME FERIA DE SERVICIO AL CIUDADANO COORDINADAS CON EL DEPARTAMENTO DE LA FUNCIÓN PÚBLICA DAFP "JUNTÉMONOS: EL FESTIVAL PARA TEJER LO PÚBLICO"
2023E0231132

81002 - DINPE - GATEC

Bogotá, 31 de octubre de 2023

Teniente Coronel

DANIEL FERNANDO GUTIERREZ ROJAS

Director General Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC (E)

Asunto: Informe Feria de Servicio al Ciudadano coordinadas con el departamento de la función pública DAFP "Juntémonos: el festival para tejer lo público"

Respetuoso saludo señor Coronel,

En cumplimiento al Plan De Acción 2023 y la siguiente actividad "Generar espacios de participación con ciudadanía y demás grupos de valor (Ferias de servicio), llevando a cabo la difusión de la oferta pública de servicios del Instituto.", me permito informar que se llevó a cabo la estrategia de participación Juntémonos: el festival para tejer lo público en el municipio de Venecia - Cundinamarca, Ataco - Tolima y coordinadas por la Sede Central Grupo de Atención al Ciudadano se realizó en el establecimiento de Reclusión "la Modelo" de Bogotá en atención a que por temas de seguridad no se pudo participar en el evento generado en Putumayo e Istmina. A continuación, se procede a relacionar los resultados con las siguientes actividades.

Atentamente,

DIANA MARCELA RODRIGUEZ NUÑEZ

Coordinadora Grupo de Atención al Ciudadano INPEC (E)

Revisó: Diana Marcela Rodríguez Nuñez - Coordinadora Grupo de Atención al Ciudadano
Elaboró: Julieth García Triana - Auxiliar administrativo
Fecha de elaboración: 05 de octubre 2023

FECHA	ACTIVIDAD	COBERTURA	CONCLUSIONES
<p>28 Y 29 DE JULIO 2023</p>	<p style="text-align: center;">ATACO - TOLIMA ERON CHAPARRAL</p> <p>PARTICIPACION DE LA ESTRATEGIA "JUNTÉMONOS: EL FESTIVAL PARA TEJER LO PÚBLICO"</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se llevó a cabo la socialización de las convocatorias curso de custodia y vigilancia y administrativos. 2. Se brindó la información de servicio Militar como auxiliar del cuerpo de custodia y vigilancia del INPEC. 3. Se suministró información sobre los requisitos para visitas virtuales 4. Se socializo y se suministró material de la Línea anticorrupción del INPEC. 5. Servicio al ciudadano - PQRSD 6. Programa preventivo "Delinquir no paga" 7. Servicio e información a familiares y ciudadanía sobre el tratamiento penitenciario a la PPL. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Para la realización y cumplimiento de la participación del evento se contó con folletos, volantes y apoyo audiovisual el cual fue socializado y entregado en los dos espacios dispuestos para la actividad. 2. Se entregó a la comunidad en general y estudiantes volantes, folletos y participación de taller dictado por los funcionarios a población del colegio Martin Pomala del municipio de Ataco.

<p style="text-align: center;">21 DE SEPTIEMBRE DE 2023</p>	<p style="text-align: center;">FERIA DE ATENCIÓN AL CIUDADANO ESTABLECIMIENTO DE RECLUSIÓN "LA MODELO" DE BOGOTÁ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Se brindó la información de servicio Militar como auxiliar del cuerpo de custodia y vigilancia del INPEC. 2. Se suministró información sobre los requisitos para visitas virtuales 3. Se socializo y se suministró material de la Línea anticorrupción del INPEC 4. Servicio al ciudadano - PQRSD 5. Programa preventivo "Delinquir no paga" 6. Servicio e información a familiares y ciudadanía sobre el tratamiento penitenciario a la PPL. 7. Se brindó información de Rendición de cuentas. 	<p style="text-align: center;">7 familiares de PPL y 35 PPL</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se evidencio que estos espacios permiten una mayor interacción con los PPL, familiares de PPL y ciudadanos en general que permiten brindar confianza y transparencia en los trámites, programas, proyectos y servicios. 2. En estos espacios se genera una atención más personalizada brindando una orientación de primera mano, viendo las necesidades de los PPL y los familiares de los PPL. 3. Se da a conocer líneas de atención al Ciudadano y línea anticorrupción del INPEC que permite a los ciudadanos y PPL denunciar y PQRSD según sea el caso
--	--	---	---

<p>06 DE OCTUBRE DE 2023</p>	<p align="center">PARTICIPACIÓN EN LA ESTRATEGIA "JUNTÉMONOS: EL FESTIVAL PARA TEJER LO PÚBLICO – VENECIA, CUNDINAMARCA</p> <p>1. Información del quehacer de la entidad.</p> <p>2. Servicio de atención de PQRS.</p> <p>3. Oferta Institucional de trámites y servicios, los cuales SON GRATUITOS.</p> <p>4. Canales de atención a los ciudadanos, socialización línea anticorrupción.</p> <p>5. Servicio e información a familiares y ciudadanos sobre el tratamiento penitenciario a la PPL.</p>	<p>diálogo con 3.106 ciudadanos y una participación activa del Inpec con 21 personas</p>	<p>1. Estos espacios permiten una mayor interacción y acercamiento con los ciudadanos de territorios vulnerables y de difícil acceso, estableciendo confianza, credibilidad y transparencia en los diferentes trámites y servicios del Instituto.</p> <p>2. Se evidenció un gran desconocimiento del quehacer de la entidad por parte de los ciudadanos, pero disposición y apertura para escuchar la información y aprender del Instituto.</p> <p>3. Se realizó socialización de los canales de atención a los ciudadanos y de la línea anticorrupción para presentar denuncias y quejas por presuntos hechos de corrupción y de gran impacto.</p> <p>4. Se establecieron aprendizajes diversos de la comunidad, constatando necesidades basadas en la falta de conocimiento y acceso a las diferentes entidades del Estado.</p>
---	---	--	---

REGISTRO FOTOGRÁFICO

Ataco – Tolima: Participación del ERON de chaparral.



Feria Establecimiento de Reclusión "La Modelo" de Bogotá



INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO - INPEC

Dirección: calle 26 N° 27 - 48

Conmutador: 2947474

atencionalciudadano@inpec.gov.co

Página 6 de 7
Código: PA-DO-G01-F09

Venecia - Cundinamarca participación de la Sede Central.



