

INFORME GENERAL BIENESTAR LABORAL

**LUZ MYRIAM
TIERRADENTRO CACHAYA**

Subdirección de Talento Humano



La justicia
es de todos

Minjusticia

CONTENIDO

1. OBJETIVOS DE LAS ENCUESTAS

**2. PARTICIPACIÓN A NIVEL REGIONAL
CLIMA LABORAL**

**3. RESULTADOS ENCUESTA DE CLIMA
LABORAL**

**4. PARTICIPACIÓN A NIVEL REGIONAL
PERCEPCIÓN DE BIENESTAR LABORAL**

**5. RESULTADOS ENCUESTA DE
PERCEPCIÓN DE BIENESTAR LABORAL**

01

OBJETIVOS



OBJETIVOS DEL PLAN

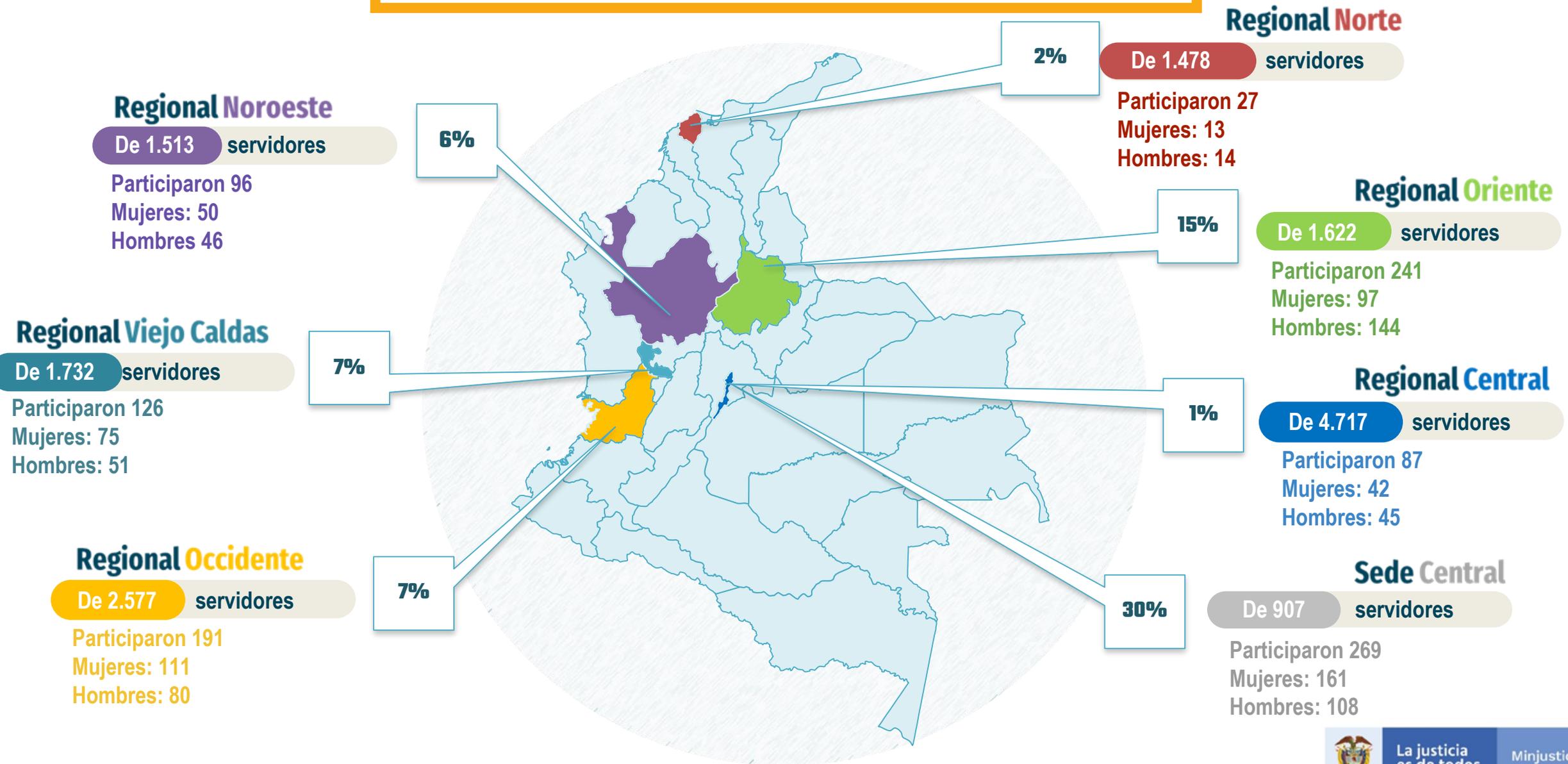


02

**PARTICIPACIÓN
ENCUESTA CLIMA
LABORAL A NIVEL
REGIONAL**



PARTICIPACIÓN A NIVEL REGIONAL 2022



02

**RESULTADOS
ENCUESTA DE CLIMA
LABORAL**



CLIMA LABORAL

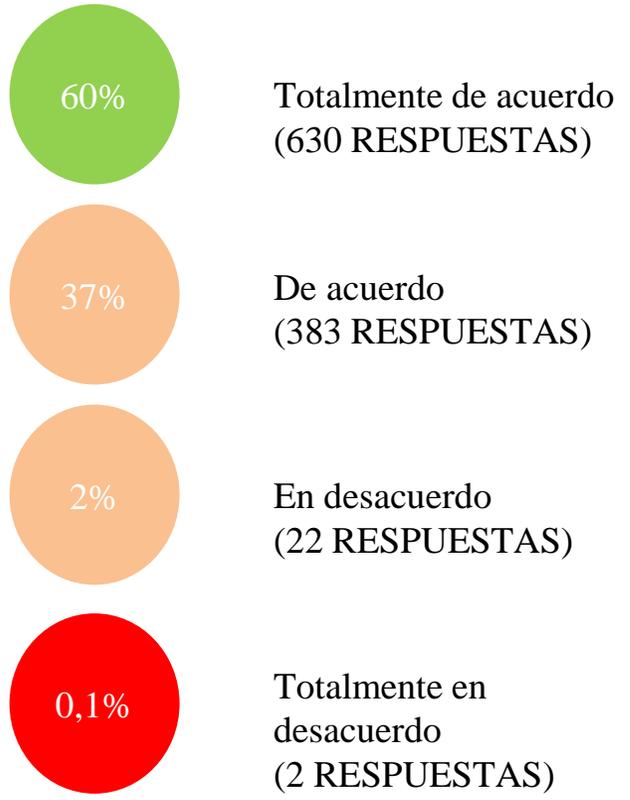
El clima laboral se entiende como una variable que actúa entre el contexto organizativo, en su más amplio sentido, y la conducta que presentan los miembros de la comunidad laboral, intentando racionalizar qué sensaciones experimentan los individuos en el desarrollo de sus actividades en el entorno del trabajo (Patterson et al. 2005).



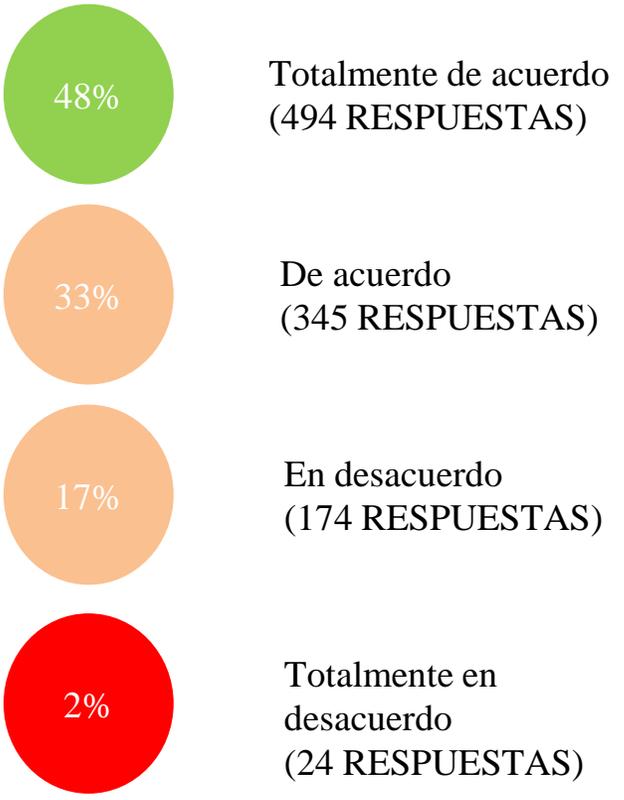
ORIENTACIÓN ORGANIZACIONAL

Conocer su percepción acerca de diferentes aspectos relacionados con la entidad y de los cuales es importante tener conocimiento.

Conozco la misión y la visión del Instituto.



Los objetivos y valores de la institución se ponen en practica



La institución me brinda los recursos necesarios para realizar mi trabajo eficientemente



En mi área mantenemos las prioridades para el desarrollo del trabajo

40%

Totalmente de acuerdo
(414 RESPUESTAS)

50%

De acuerdo
(515 RESPUESTAS)

8%

En desacuerdo
(88 RESPUESTAS)

3%

Totalmente en desacuerdo
(20 RESPUESTAS)

Los procedimientos de mi área de trabajo garantizan la efectividad de las acciones que se realizan

42%

Totalmente de acuerdo
(431 RESPUESTAS)

47%

De acuerdo
(484 RESPUESTAS)

14%

En desacuerdo
(108 RESPUESTAS)

1%

Totalmente en desacuerdo
(14 RESPUESTAS)

Considero que mis funciones están claramente determinadas

48%

Totalmente de acuerdo
(503 RESPUESTAS)

38%

De acuerdo
(397 RESPUESTAS)

12%

En desacuerdo
(122 RESPUESTAS)

2%

Totalmente en desacuerdo
(25 RESPUESTAS)

Entiendo claramente mi papel dentro del área de trabajo a la que pertenezco

60%

Totalmente de acuerdo
(630 RESPUESTAS)

37%

De acuerdo
(383 RESPUESTAS)

2%

En desacuerdo
(22 RESPUESTAS)

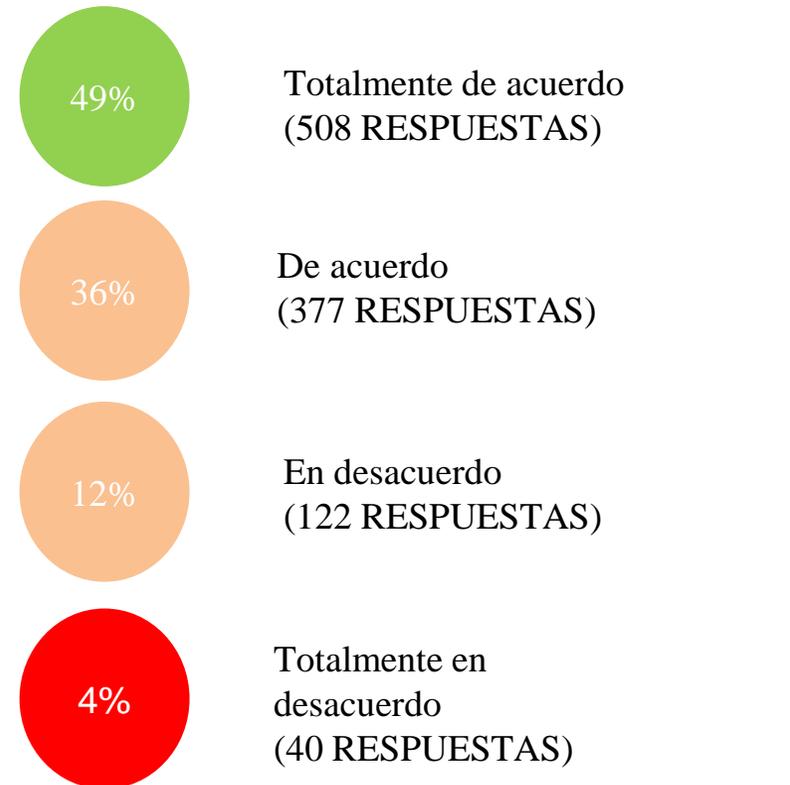
0,1%

Totalmente en desacuerdo
(2 RESPUESTAS)

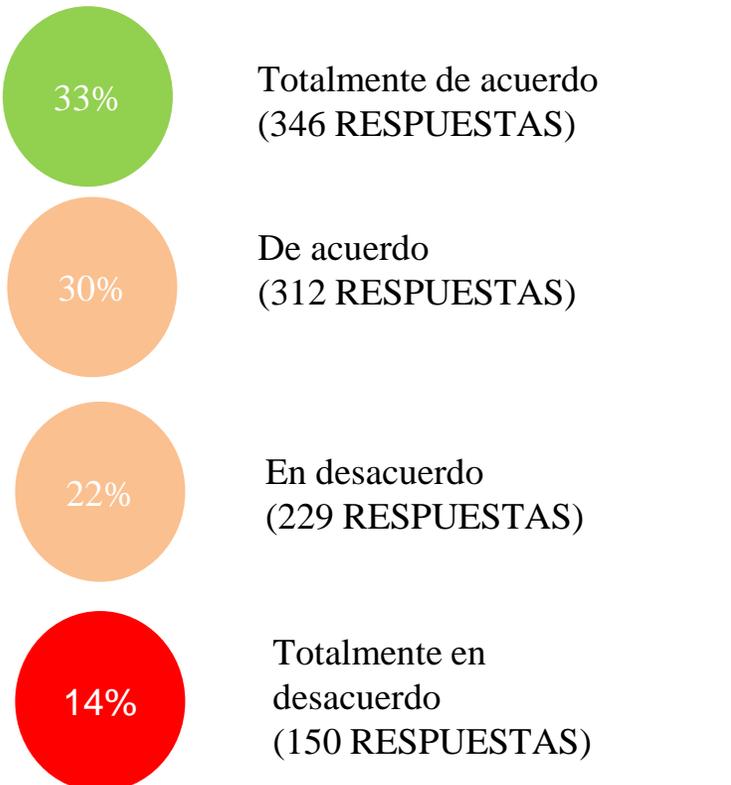
ADMINISTRACIÓN DE TALENTO HUMANO

Nivel de percepción de los servidores públicos sobre los procesos organizacionales orientados a una adecuada ubicación de éstos en sus respectivos cargos y a su capacitación, bienestar y satisfacción, con el objetivo de favorecer su crecimiento personal y profesional.

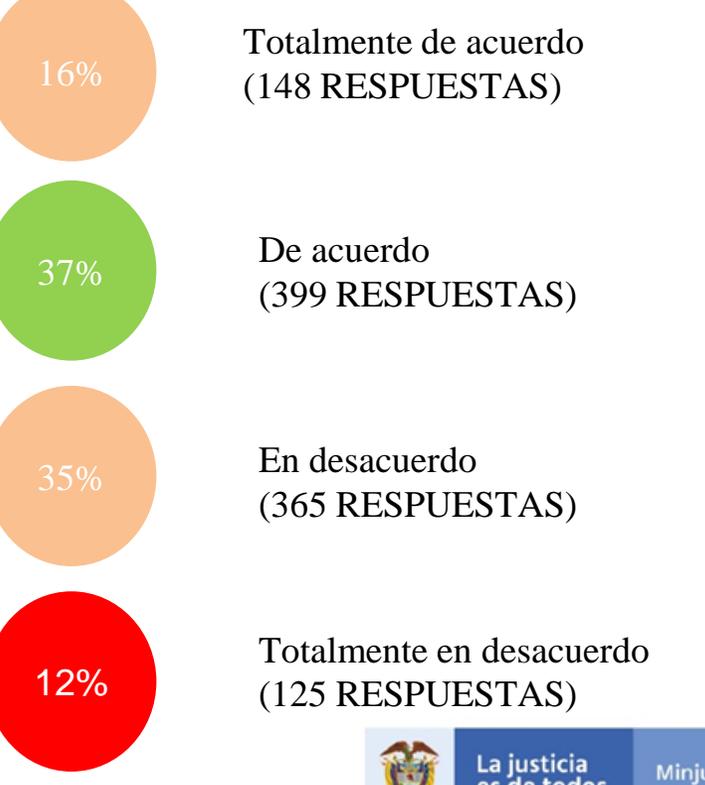
Siento que estoy ubicado en el cargo que desempeño, de acuerdo con mis conocimientos y habilidades.



La persona vinculada a la entidad recibe una capacitación adecuada a su cargo



Estoy satisfecho con las actividades de bienestar que se realizan



El INPEC me incentiva cuando alcanzo mis objetivos y metas

11%

Totalmente de acuerdo
(113 RESPUESTAS)

35%

De acuerdo
(364 RESPUESTAS)

15%

En desacuerdo
(160 RESPUESTAS)

38%

Totalmente en desacuerdo
(400 RESPUESTAS)

La institución concede los encargos a las personas que se los merecen

14%

Totalmente de acuerdo
(145 RESPUESTAS)

39%

De acuerdo
(407 RESPUESTAS)

33%

En desacuerdo
(344 RESPUESTAS)

14%

Totalmente en desacuerdo
(141 RESPUESTAS)

Se planea y se da cumplimiento al plan vacacional

47%

Totalmente de acuerdo
(488 RESPUESTAS)

43%

De acuerdo
(448 RESPUESTAS)

8%

En desacuerdo
(82 RESPUESTAS)

2%

Totalmente en desacuerdo
(19 RESPUESTAS)

La evaluación de desempeño es tomada en cuenta para la asignación de cargos

24%

Totalmente de acuerdo
(249 RESPUESTAS)

47%

De acuerdo
(485 RESPUESTAS)

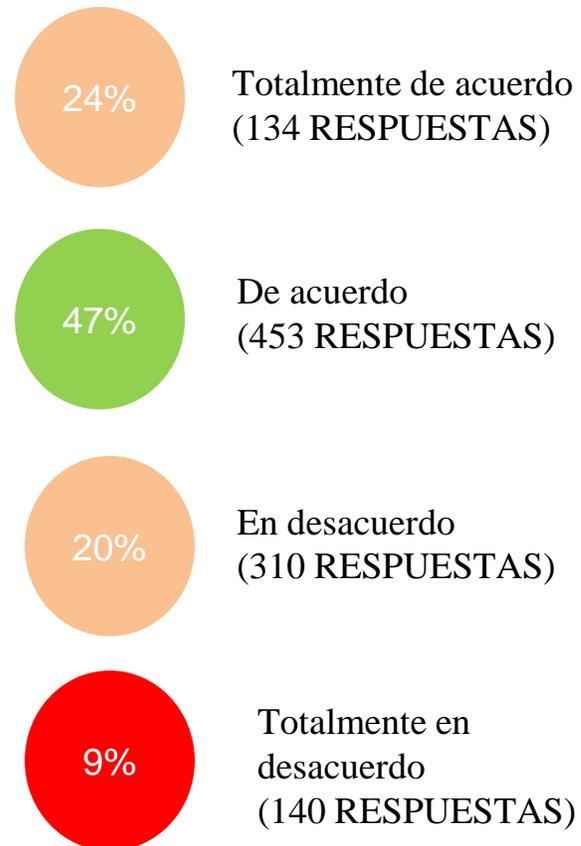
20%

En desacuerdo
(213 RESPUESTAS)

9%

Totalmente en desacuerdo
(90 RESPUESTAS)

La forma de implementar la política de traslados ha sido equitativa



Análisis de resultados negativos:

En esta dimensión, se encuentra un resultado negativo en la pregunta de **“El INPEC me incentiva cuando alcanzo mis objetivos y metas”** En el cual se encontraron 400 respuestas totalmente en desacuerdo.

Por lo cual, se recomienda generar más incentivos y hacerlos públicos para que los servidores evidencien que si se entregan.

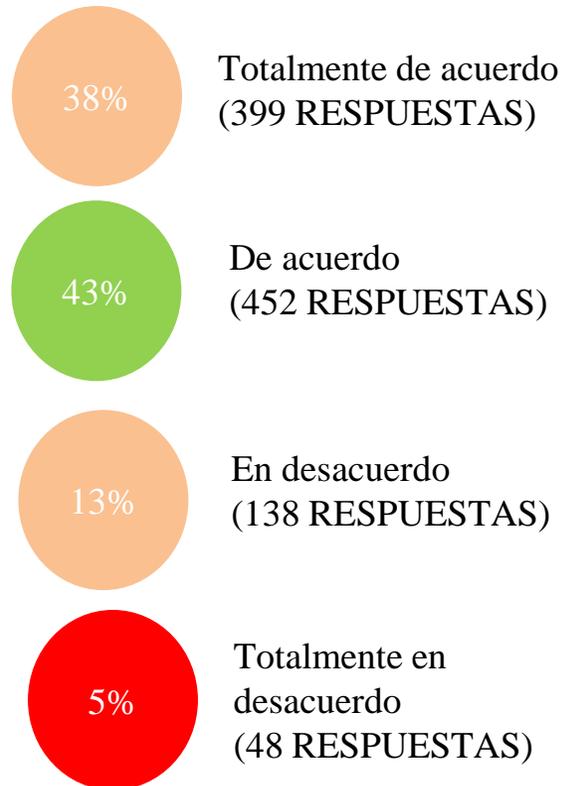
ESTILO DE DIRECCIÓN

Conocimientos y habilidades gerenciales aplicadas en el desempeño de las funciones del área. Rasgos y métodos personales para guiar a individuos y grupos hacia la consecución de un objetivo.

Mi jefe tiene los conocimientos y destrezas para dirigir el área



Mi jefe es coherente en sus argumentos y planteamientos



Mi jefe asigna el trabajo equitativamente teniendo en cuenta los conocimientos de sus colaboradores



El trato que recibo de mi jefe es respetuoso



Mi jefe tiene en cuenta la opinión del equipo para tomar decisiones

40% Totalmente de acuerdo (413 RESPUESTAS)

41% De acuerdo (426 RESPUESTAS)

14% En desacuerdo (143 RESPUESTAS)

5% Totalmente en desacuerdo (55 RESPUESTAS)

Mi jefe tiene en cuenta las sugerencias que le formulo y así mismo me tiene en cuenta para realizar trabajos importantes

38% Totalmente de acuerdo (395 RESPUESTAS)

44% De acuerdo (453 RESPUESTAS)

14% En desacuerdo (148 RESPUESTAS)

4% Totalmente en desacuerdo (41 RESPUESTAS)

Recibo de mi jefe retroalimentación tanto de aspectos positivos como de aspectos negativos de mi trabajo

39% Totalmente de acuerdo (403 RESPUESTAS)

42% De acuerdo (440 RESPUESTAS)

14% En desacuerdo (148 RESPUESTAS)

4% Totalmente en desacuerdo (46 RESPUESTAS)

Cuento con autonomía en mi trabajo y no tengo que consultar con mi jefe todas las acciones que realice

31% Totalmente de acuerdo (318 RESPUESTAS)

44% De acuerdo (453 RESPUESTAS)

20% En desacuerdo (204 RESPUESTAS)

6% Totalmente en desacuerdo (62 RESPUESTAS)

Mi jefe me motiva y reconoce mi trabajo

33%

Totalmente de acuerdo
(341 RESPUESTAS)

41%

De acuerdo
(427 RESPUESTAS)

18%

En desacuerdo
(189 RESPUESTAS)

8%

Totalmente en
desacuerdo
(80 RESPUESTAS)

Mi jefe imparte instrucciones claras y precisas

39%

Totalmente de acuerdo
(409 RESPUESTAS)

45%

De acuerdo
(470 RESPUESTAS)

11%

En desacuerdo
(114 RESPUESTAS)

4%

Totalmente en
desacuerdo
(44 RESPUESTAS)

Análisis de resultados:

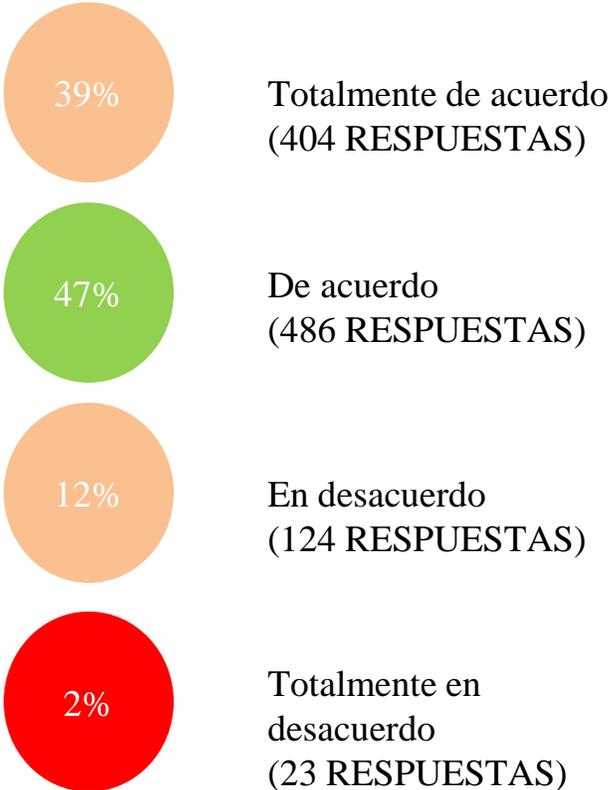
En esta dimensión, en donde básicamente se evalúa el liderazgo del jefe directo no se encontraron ítems con respuesta negativa.

Sin embargo, es importante recalcar que el liderazgo dentro de una institución no debe ser una tarea impuesta; no deben existir los líderes por título, sino que debe ser una tarea asumida con compromiso y sentido de bien común. Las formas de liderazgo son dinámicas, deben ser asumidas de acuerdo a las necesidades que vayan surgiendo. Por lo tanto, según nuestra postura, no existe un estilo de liderazgo mejor que otro. (Clerc, J; Saldivia, A y Serrano, M. 2006)

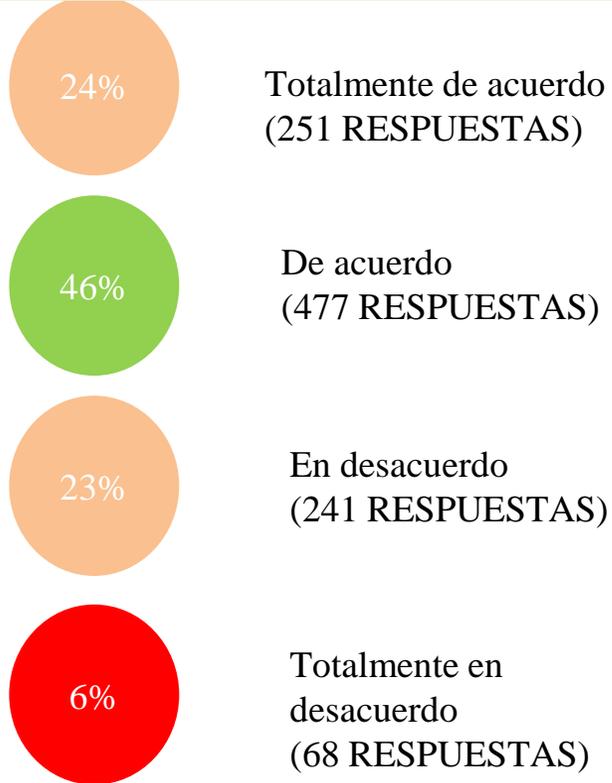
COMUNICACIÓN E INTREGRACIÓN

Es el intercambio retro-alimentador de ideas, pensamientos y sentimientos entre dos o más personas a través de signos orales, escritos o mímicos, que fluyen en dirección horizontal y vertical en las entidades, orientado a fortalecer la identificación y cohesión entre los miembros de la entidad.

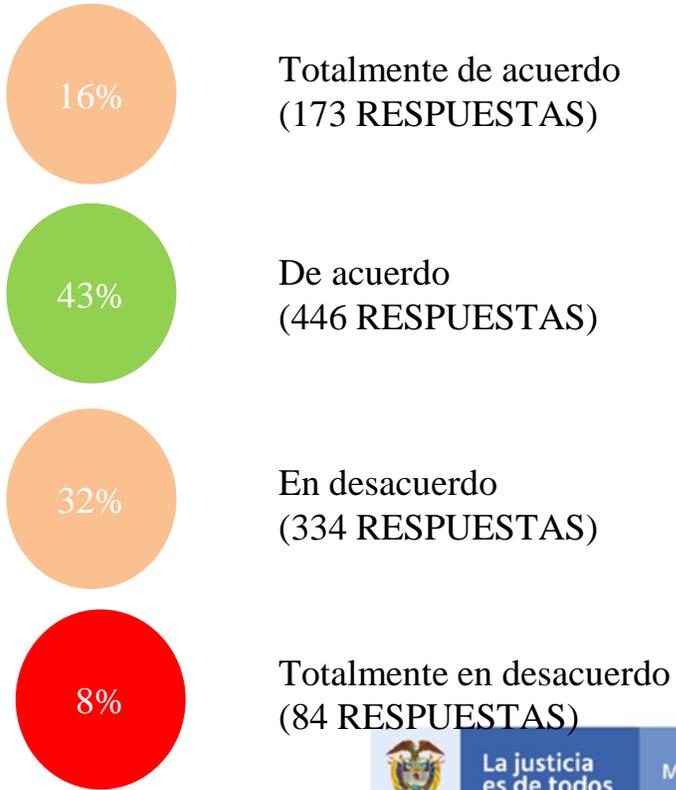
En mi área de trabajo de ha logrado un nivel de comunicación con mis compañeros de trabajo que facilita el logro de los resultados



Me entero de lo que ocurre en la institución, mas por comunicaciones oficiales que por informales



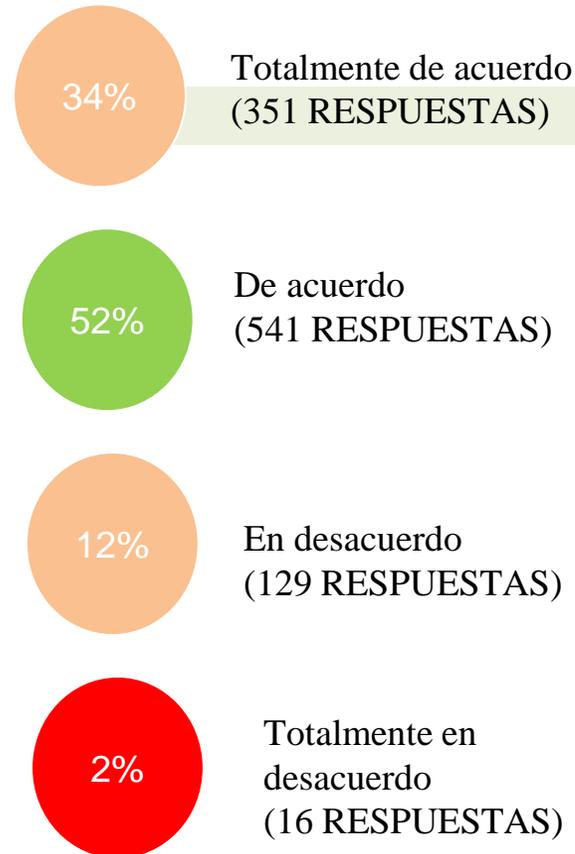
Existe un nivel adecuado de comunicación entre las diferentes áreas de la institución



Estoy satisfecho con la forma en que me comunico con mis compañeros



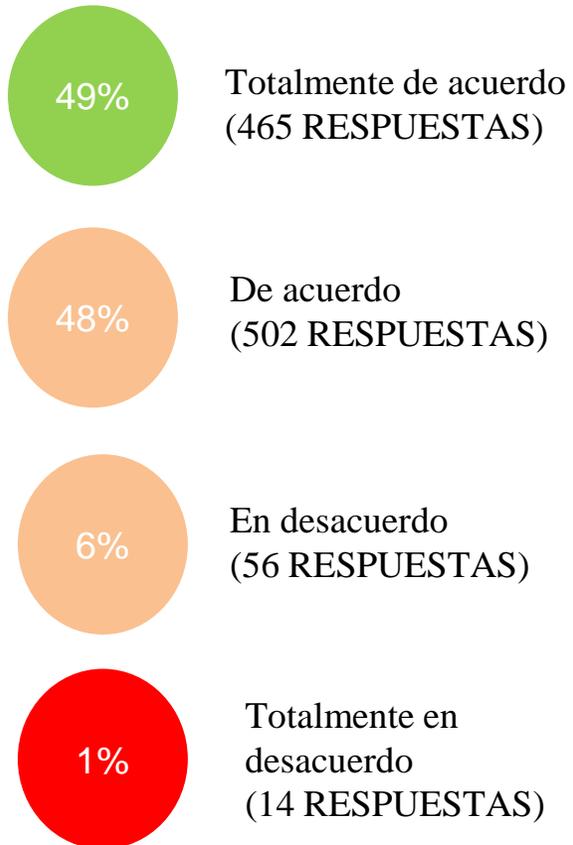
Cuando surge un problema, sé con exactitud quien debe resolverlo



Siento que los canales de comunicación que se emplean son efectivos



Conozco y manejo los canales de comunicación (correo, pagina web, etc.) que puedo usar dentro de la entidad



Cuando quiero expresar inquietudes o sugerencias los mecanismos por la entidad son efectivos



Análisis de resultados:

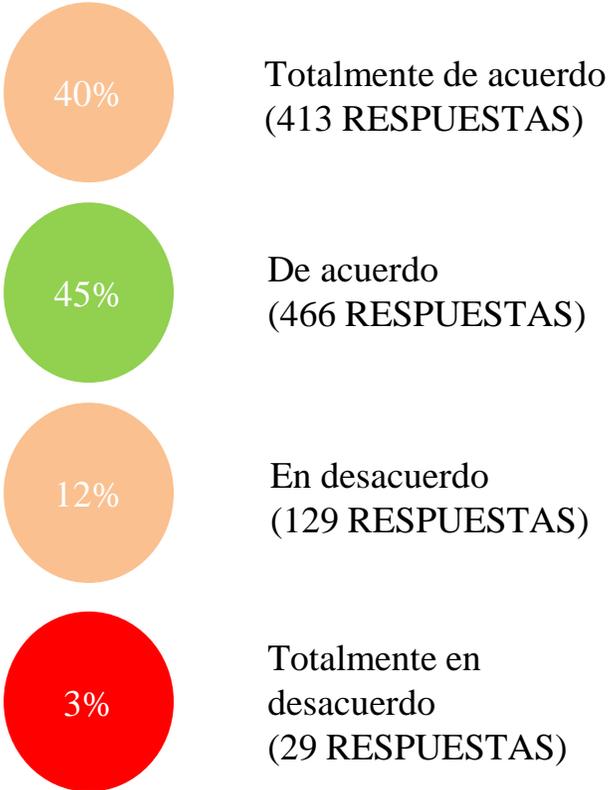
En esta dimensión, en donde básicamente se evalúan las relaciones interpersonales y la comunicación no se encontraron ítems con respuesta negativa.

Se debe tener en cuenta que las inadecuadas relaciones interpersonales pueden generar consecuencias en el funcionamiento de la institución, esto se vera reflejado en el deterioro del ambiente laboral y de la eficacia de los resultados. (Clerc, J; Saldivia, A y Serrano, M. 2006)

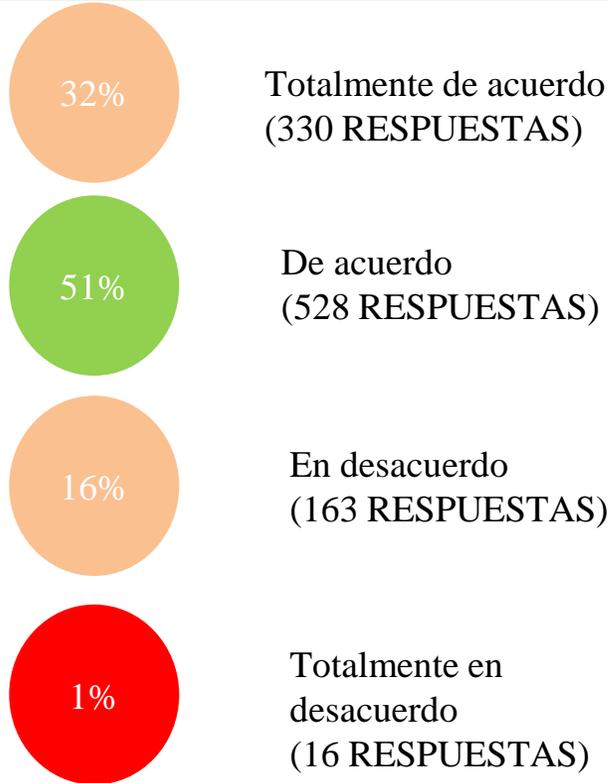
TRABAJO EN EQUIPO

Es el realizado por un número determinado de personas que trabajan de manera interdependiente y aportando habilidades complementarias para el logro de un propósito común con el cual están comprometidas y del cual se sienten responsables.

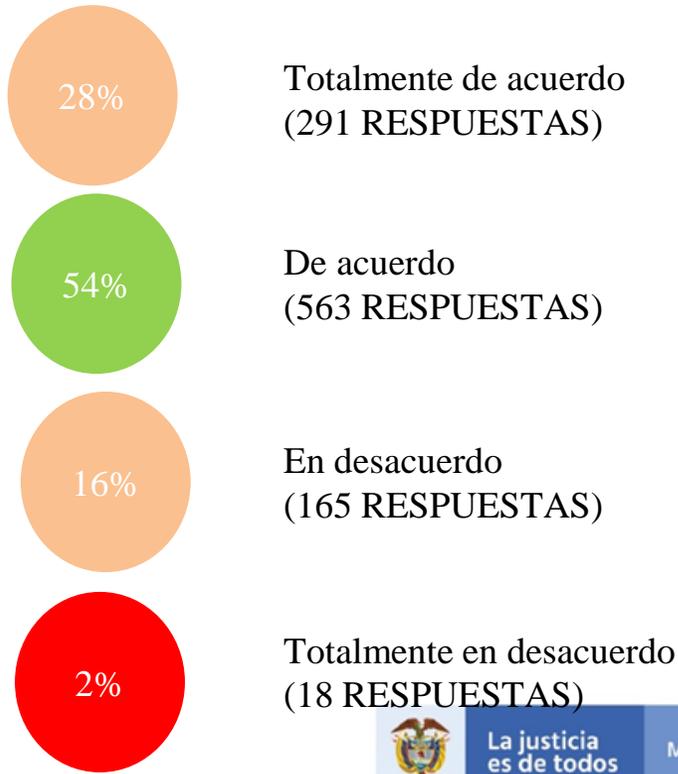
En mi área de trabajo se fomenta el trabajo en equipo



Los objetivos de los grupos en los que yo he participado son compartidos por todos sus integrantes



Considero que las personas de los grupos en que he participado aportan lo que se espera de ellas para la realización de las tareas



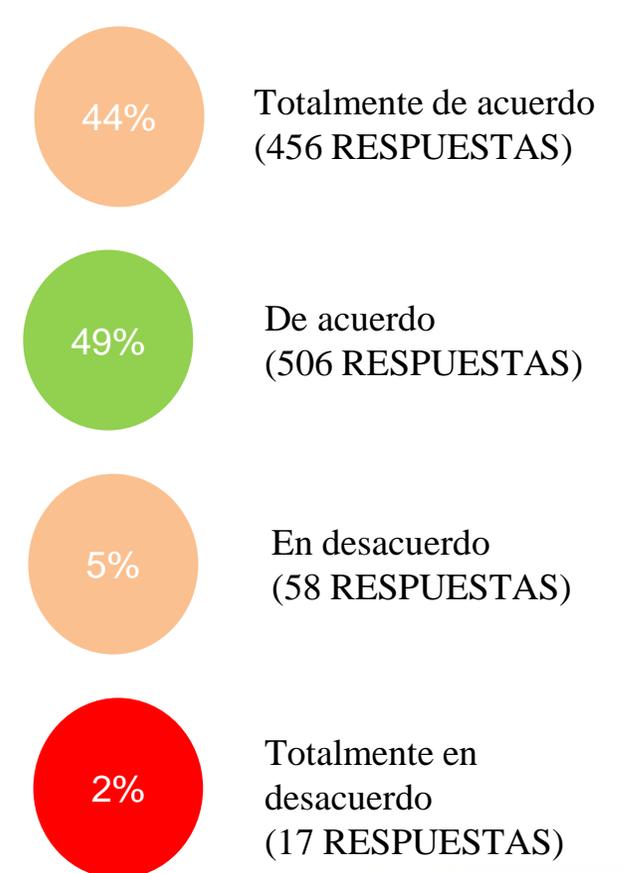
Mi grupo trabaja con autonomía respecto de otros grupos



Las decisiones que toman los grupos de trabajo de mi área son apoyadas por el líder



Me identifico con las labores que desarrollo en mi equipo de trabajo



CAPACIDAD PROFESIONAL

Se refiere al conjunto de conocimientos, habilidades, motivaciones y comportamientos personales de los funcionarios.

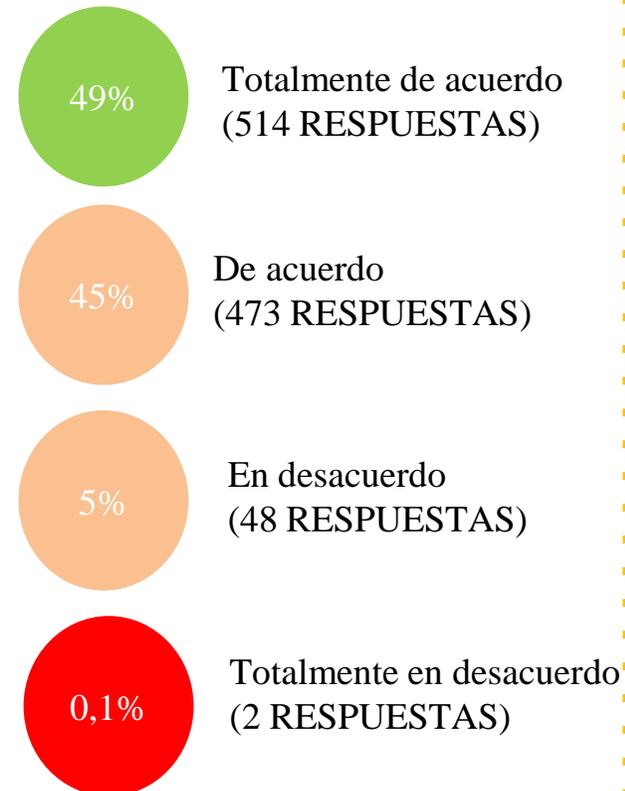
Tengo las habilidades requeridas para realizar mi trabajo



Puedo manejar adecuadamente mi carga de trabajo



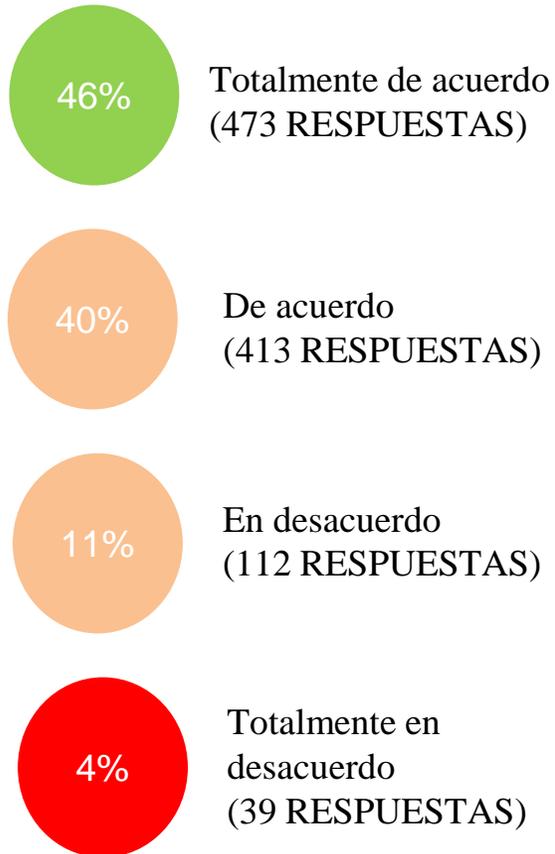
Supero las expectativas que mi jefe tiene sobre mi desempeño



Estoy dispuesto a hacer un esfuerzo extra cuando sea necesario por el bien de la institución



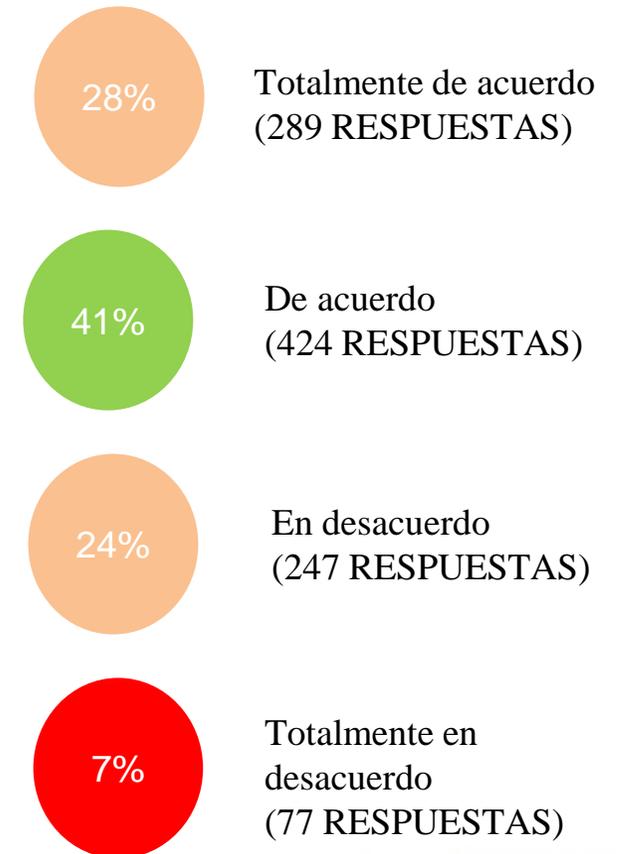
Me siento motivado para trabajar por el mejoramiento de los procesos laborales



Me encuentro satisfecho con el trabajo que realizo



Recibo capacitación para el mejoramiento de mis competencias funcionales



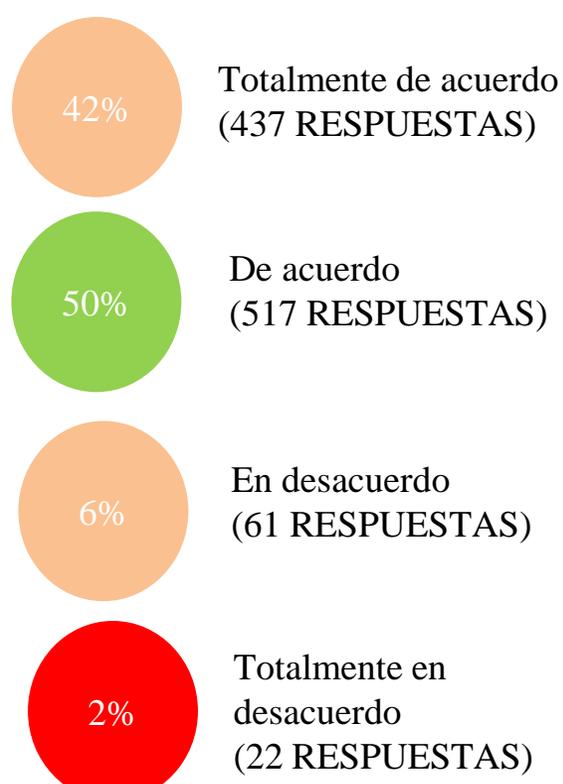
MEDIO AMBIENTE FÍSICO

Condiciones físicas que rodean el trabajo (iluminación, ventilación, estímulos visuales y auditivos, aseo, orden, seguridad, mantenimiento locativo) y que, en conjunto, inciden positiva o negativamente en el desempeño laboral de los servidores públicos.

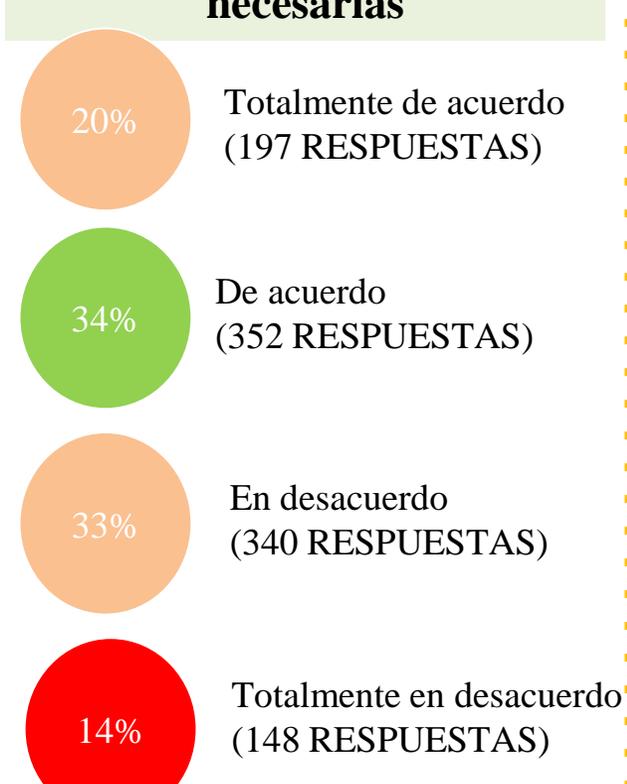
Mi área de trabajo tiene un ambiente físico seguro (ergonomía)



Mi área de trabajo permanece ordenada y limpia



En mi área de trabajo se efectúan oportunamente las actividades de mantenimiento que sean necesarias



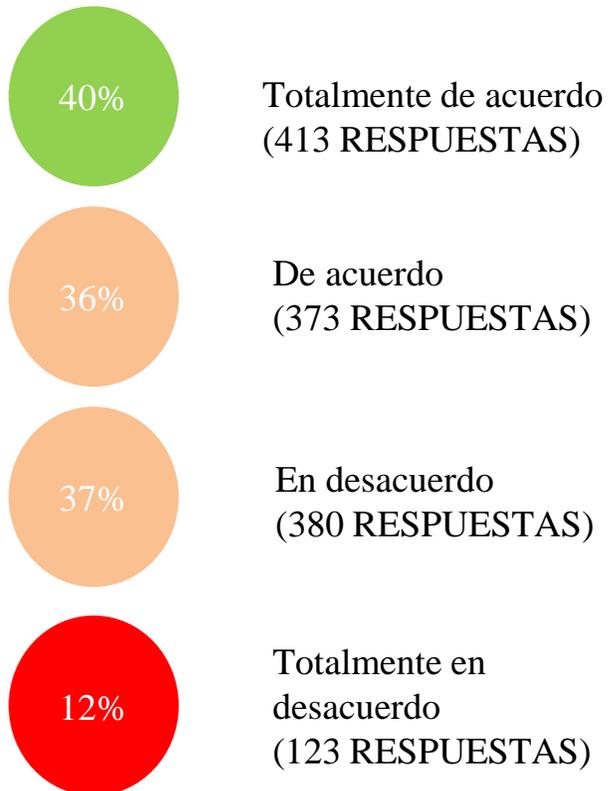
En mi área de trabajo no se encuentra contaminación auditiva



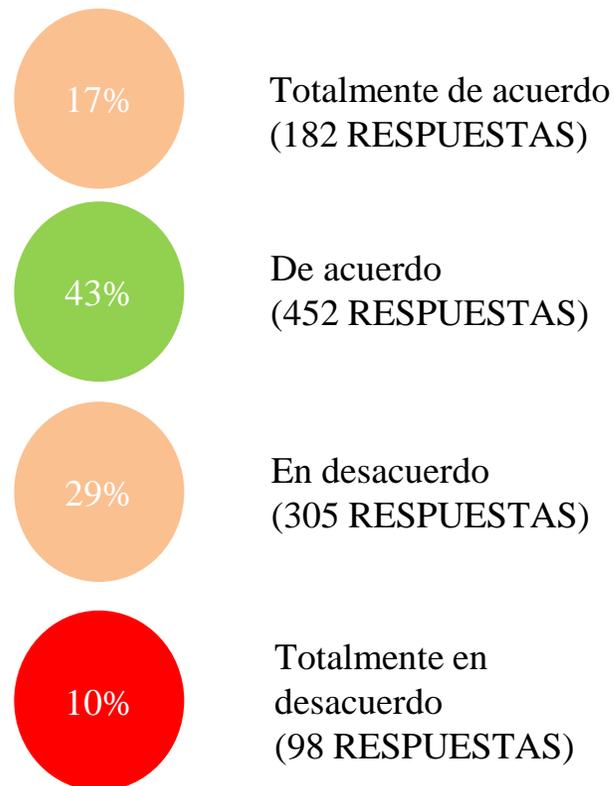
INCENTIVOS

Se refiere a los incentivos que la entidad entrega o la percepción que los servidores públicos tienen sobre estos.

En mi área se hace reconocimiento a los mejores equipos de trabajo por su alto nivel operativo o administrativo



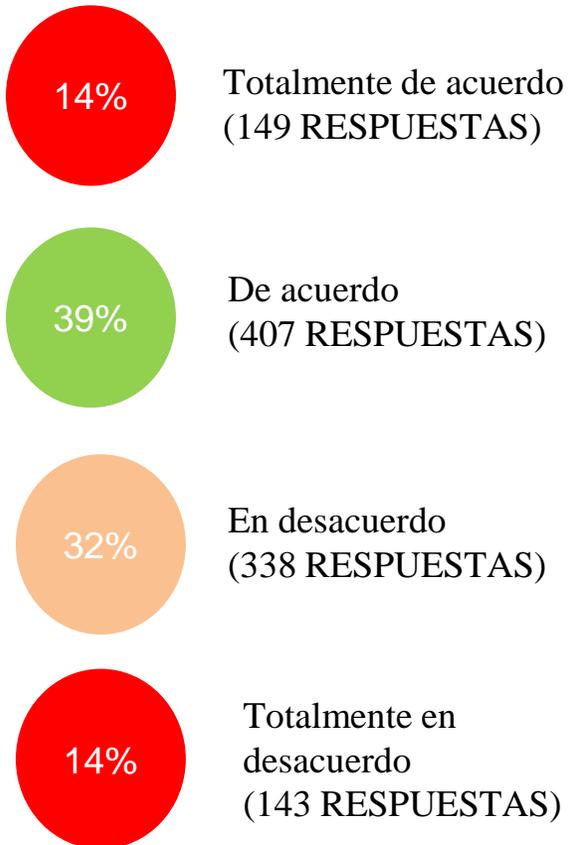
Siempre que se brindan incentivos se hace de forma pública



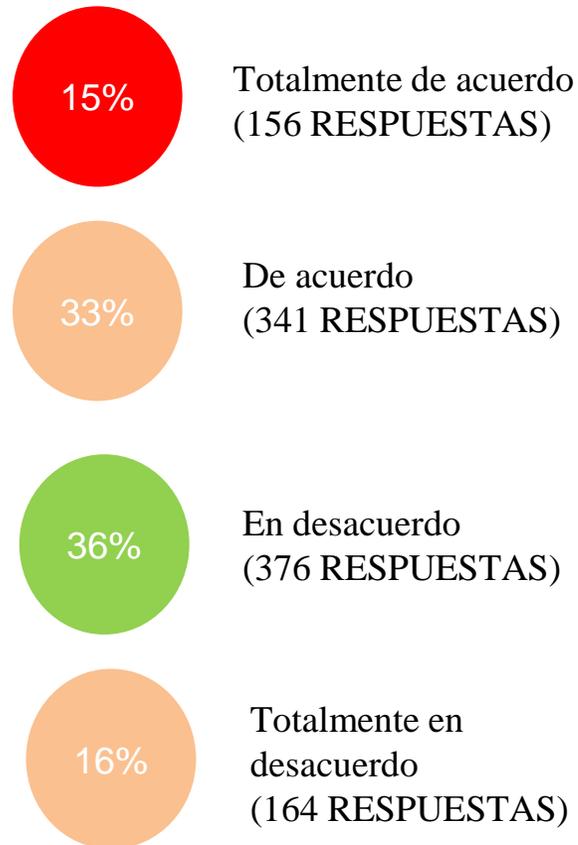
El reconocimiento verbal por parte de superiores se usa para destacar a los funcionarios sobresalientes



Considero que los incentivos son entregador de forma oportuna



Me siento satisfecho con los incentivos que ofrece la institución para promover el desempeño destacado de los funcionarios



Análisis de resultados negativos:

En esta dimensión, se encuentra un resultado negativo en la pregunta de **“Considero que los incentivos son entregador de forma oportuna”** y **“Me siento satisfecho con los incentivos que ofrece la institución para promover el desempeño destacado de los funcionarios”**

Por lo cual, se recomienda generar más incentivos y hacerlos públicos para que los servidores evidencien que si se entregan.

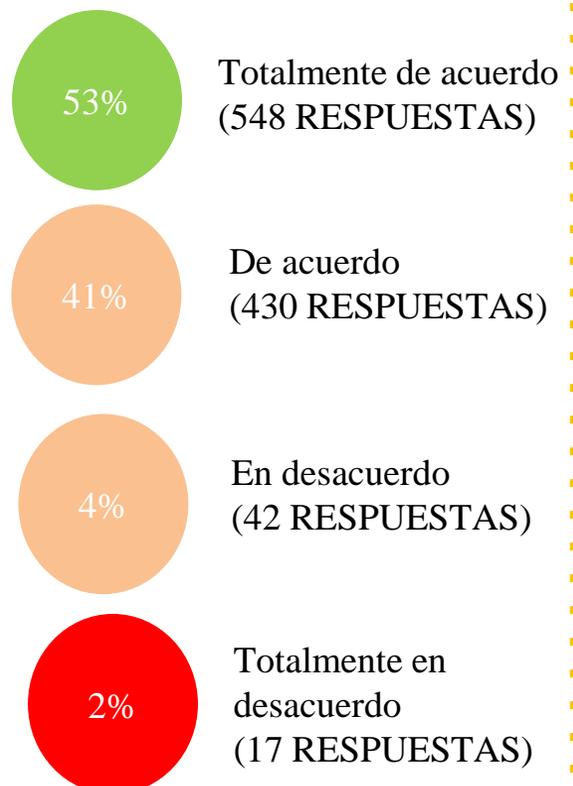
BIENESTAR LABORAL

Se refiere a las actividades, programas y seguimiento que bienestar laboral hace con el fin de ayuda a los servidores.

He accedido a los convenios establecidos entre la institución y otras entidades (recreación, turismo, salud, etc)



Mi jefe inmediato avala los permisos relacionados con la atención en salud



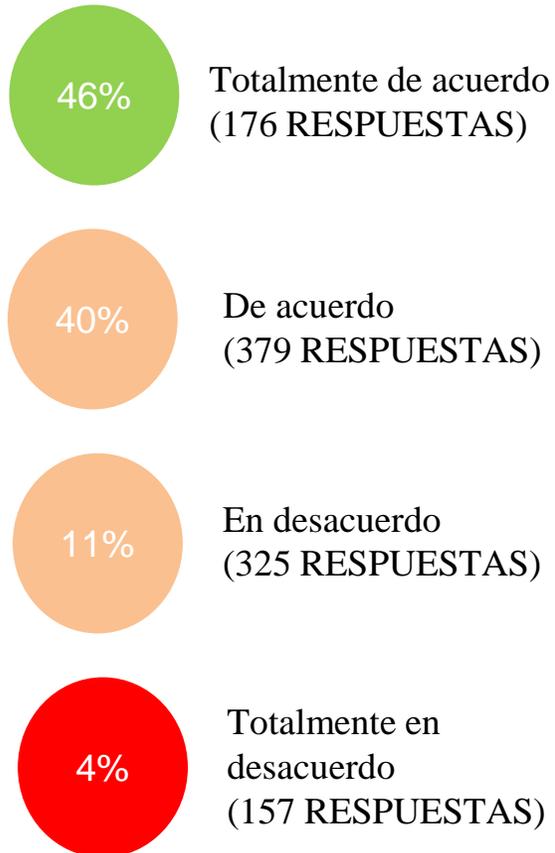
Participo en actividades recreo-deportivas y culturales que se han desarrollado



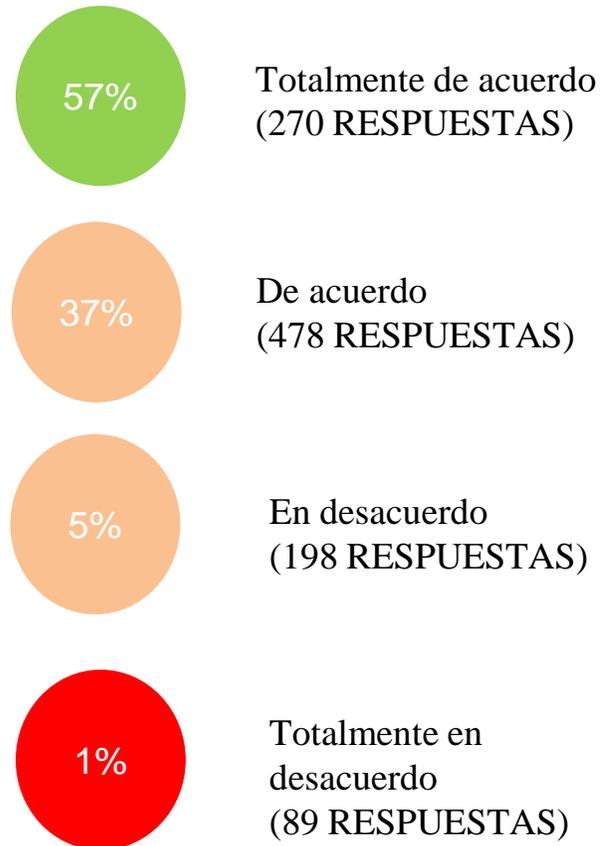
Me gustan las actividades recreo deportivas que se realizan



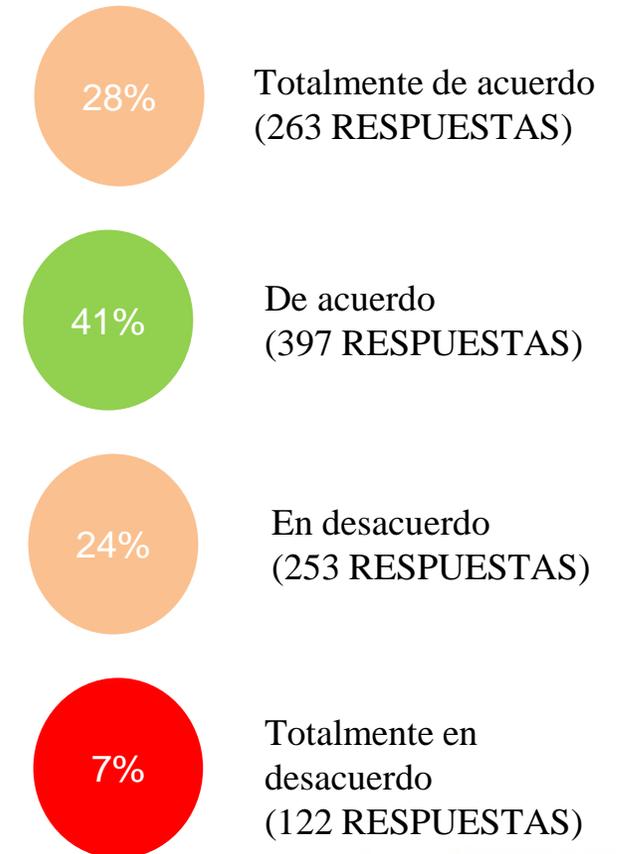
En mi área se promueve la realización de pausas activas durante la jornada laboral



Conoce usted los beneficios y servicios que ofrece su caja de compensación familiar



Ha participado usted en actividades de la sede de trabajo desarrolladas con apoyo de su Caja de Compensación Familiar

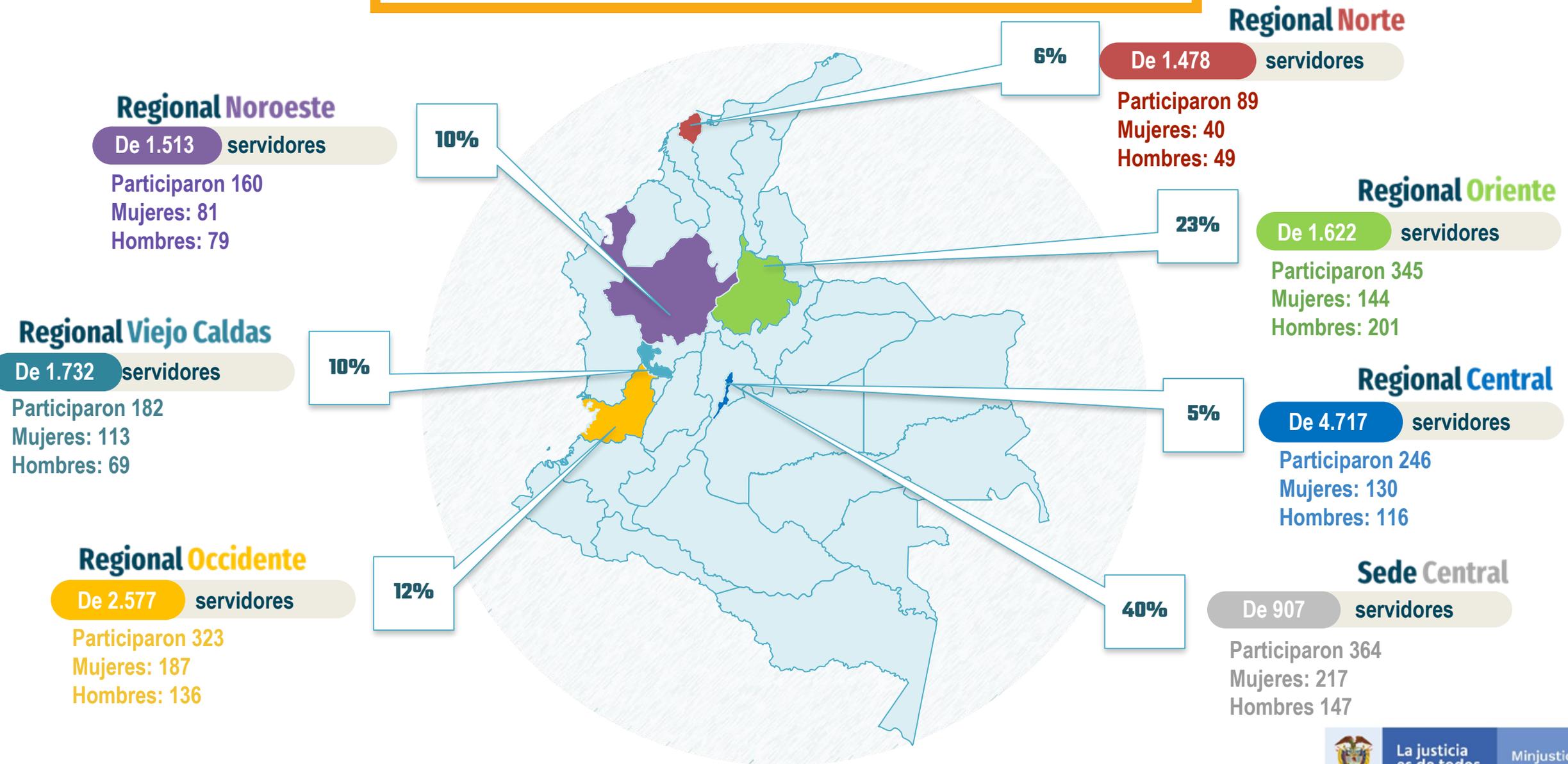


04

**PARTICIPACIÓN
ENCUESTA
PERCEPCIÓN DE
BIENESTAR LABORAL A
NIVEL REGIONAL**



PARTICIPACIÓN A NIVEL REGIONAL 2022



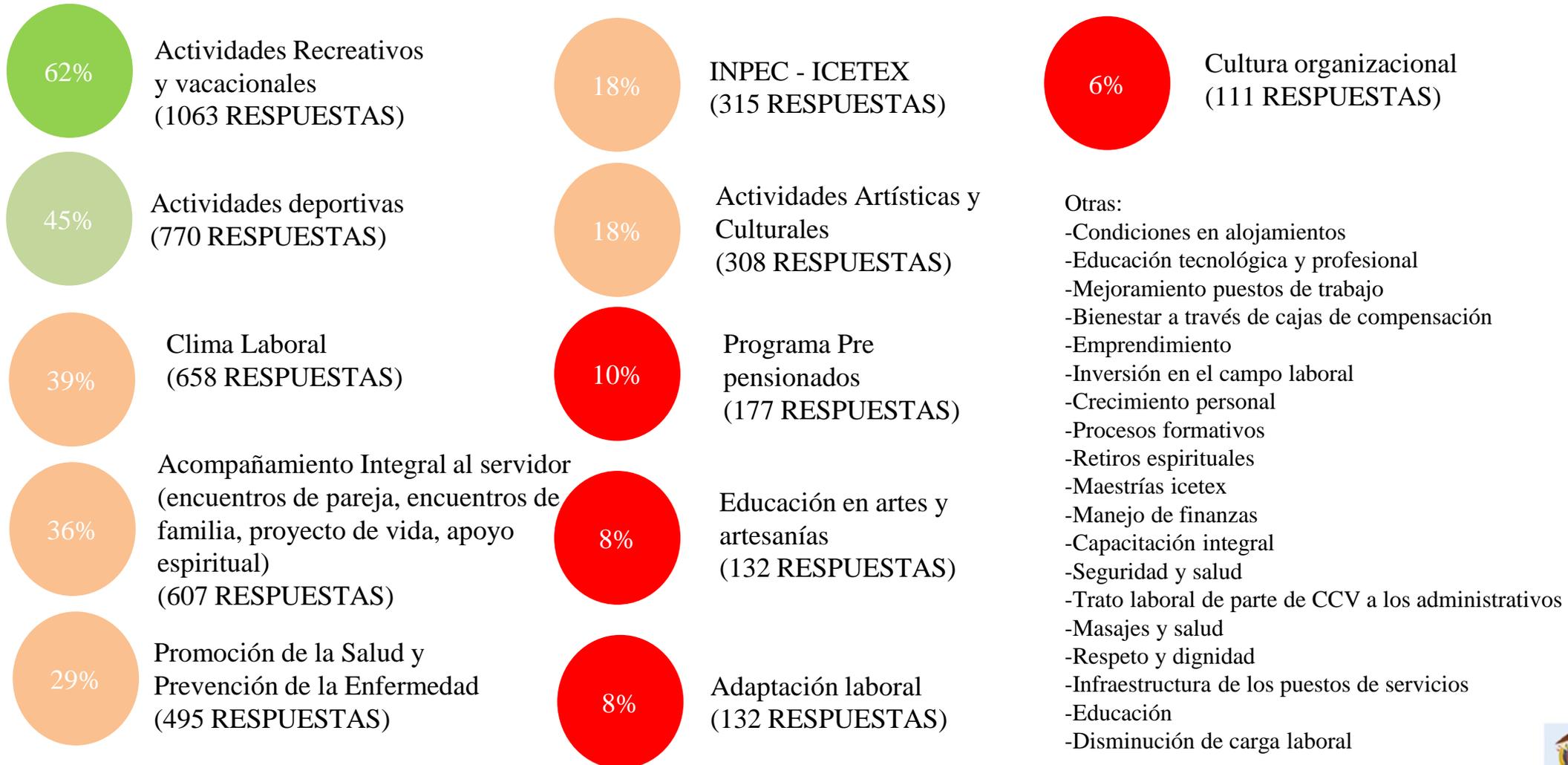
05

**RESULTADOS
ENCUESTA DE
PERCEPCIÓN DE
BIENESTAR LABORAL**



PROGRAMAS DE BIENESTAR

Cree usted que es importante que se invierta un mayor presupuesto en Programas de Bienestar enfocados a:



De las siguientes actividades, indique en cuál le gustaría participar o desarrollar en su tiempo libre:

42%

Actividades Deportivas: están relacionadas con el deporte (la competencia o el juego sujeto a reglas y que requiere entrenamiento para perfeccionarse en su práctica).
(727 RESPUESTAS)

40%

Actividades Culturales: son aquellos eventos o reuniones que organiza un determinado grupo cultural con el objetivo de crear, difundir o fomentar la cultura de un grupo o sector social.
(687 RESPUESTAS)

17%

Actividades de Autocuidado: son aquellas actividades clave para el cuidado de tu salud física y emocional (alimentación balanceada, hacer pausas saludables mientras trabajas, practicar técnicas de respiración y de meditación).
(295 RESPUESTAS)

58%

Seleccione **MÁXIMO TRES (3) ACTIVIDADES DE FUERZA FÍSICA DE ALTO IMPACTO** que considere prioritarias o de su interés.

Caminatas
(424 RESPUESTAS)

57%

Fútbol
(418 RESPUESTAS)

42%

Natación
(327 RESPUESTAS)

33%

Voleibol
(243 RESPUESTAS)

27%

Ciclo montañismo
(195 RESPUESTAS)

25%

Baloncesto
(184 RESPUESTAS)

24%

Ciclo-ruta
(173 RESPUESTAS)



Seleccione **MÁXIMO TRES (3)**
ACTIVIDADES DE FUERZA FÍSICA
DE BAJO IMPACTO que considere
prioritarias o de su interés.

67%

Bolos
(490 RESPUESTAS)

66%

Tejo
(479 RESPUESTAS)

64%

Rana
(462 RESPUESTAS)

45%

Billar
(326 RESPUESTAS)

40%

Mini tejo
(294 RESPUESTAS)

24%

Boli rana
(229 RESPUESTAS)

65%

Tenis de mesa
(473 RESPUESTAS)

61%

Parqués
(443 RESPUESTAS)

46%

Domino
(337 RESPUESTAS)

44%

Ajedrez
(323 RESPUESTAS)

Seleccione **MÁXIMO TRES (3)**
ACTIVIDADES DEPORTIVAS -
JUEGOS DE MESA que considere
prioritarias o de su interés.

21%

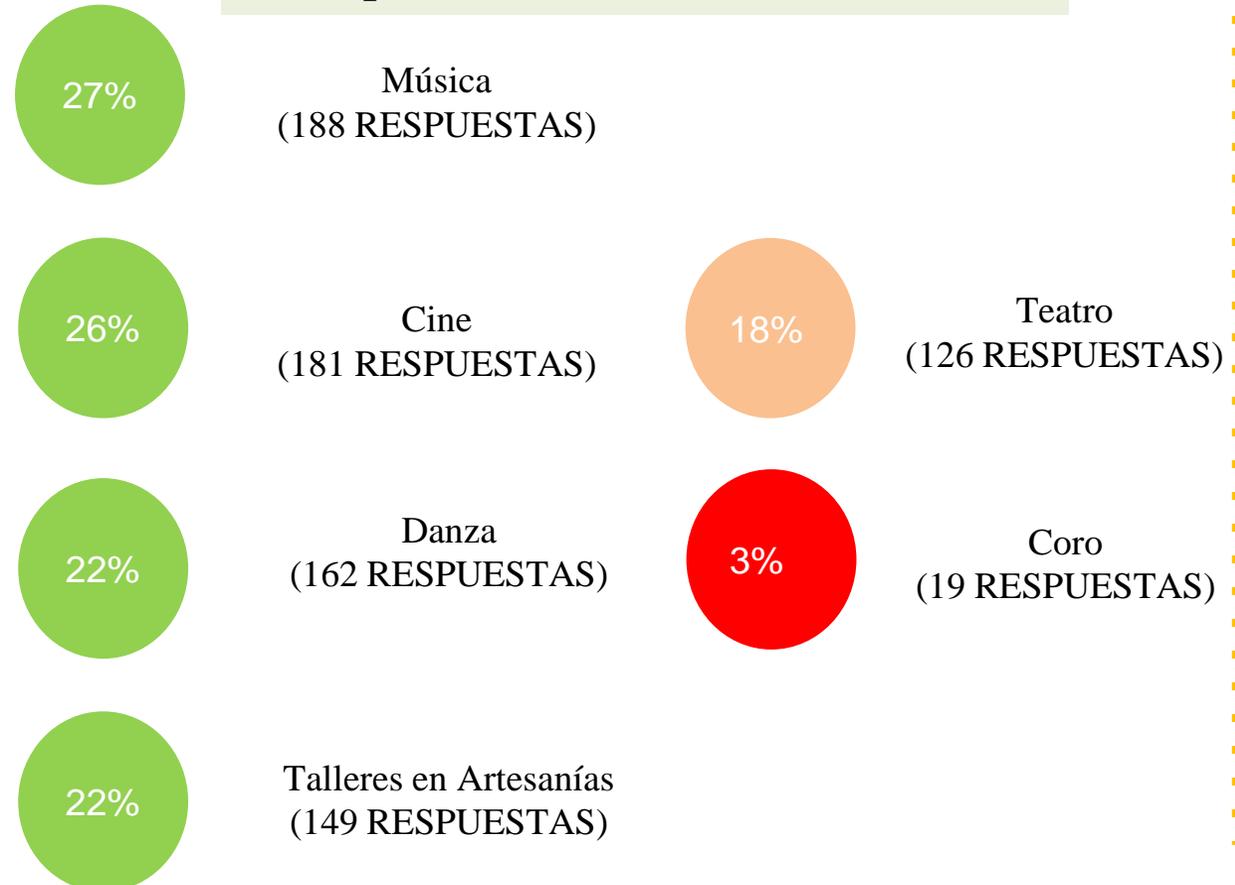
Fútbol de mesa
(154 RESPUESTAS)

21%

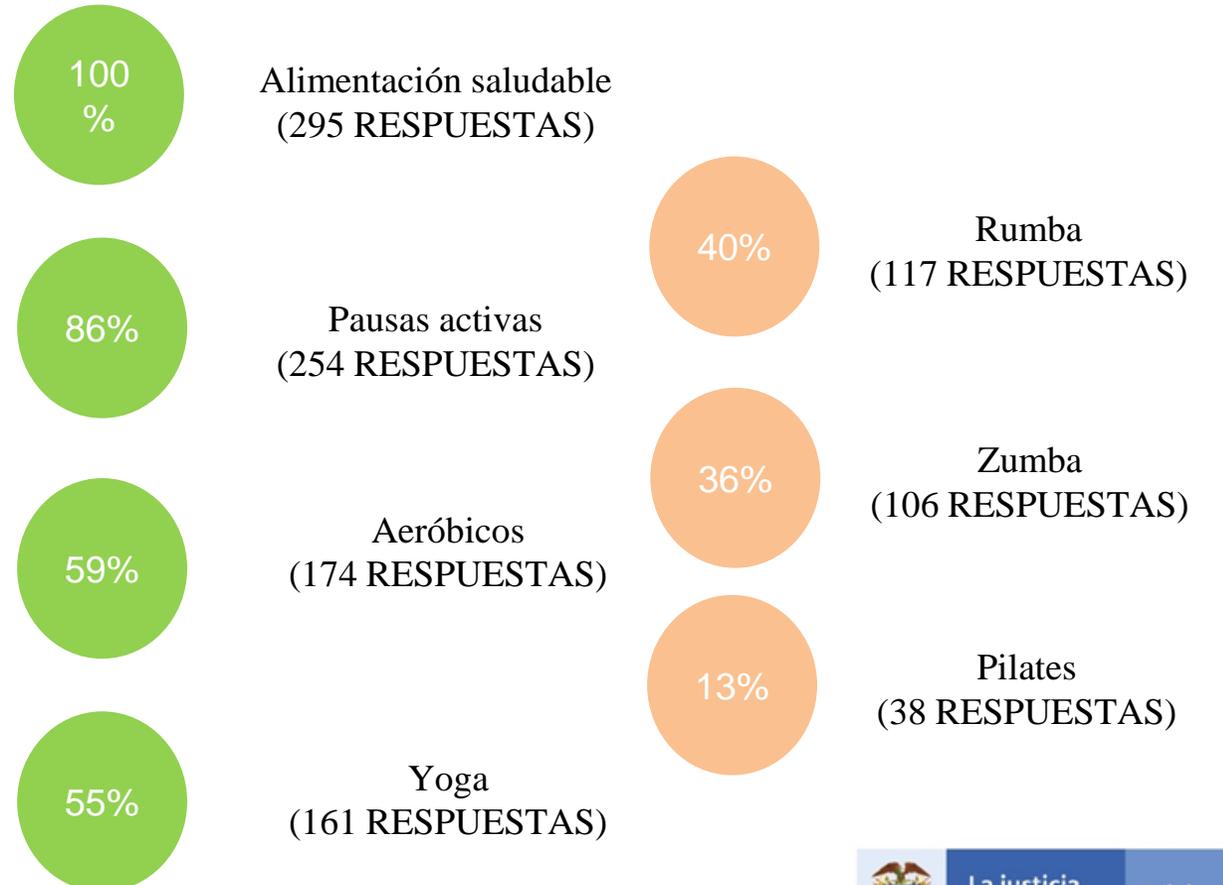
Dardos
(151 RESPUESTAS)



Seleccione **MÁXIMO TRES (3) ACTIVIDADES CULTURALES** que considere prioritarias o de su interés.



Selecciona máximo dos actividades de autocuidado en las que te gustaría participar:

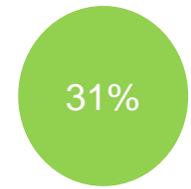


PARTICIPACIÓN ACTIVA DE LOS SERVIDORES PÚBLICOS

¿En que actividad de las jornadas de Promoción y Prevención de la salud participaría usted?



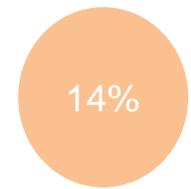
Jornadas de tamizajes
(Higiene oral, Valoración agudeza visual, Cardiovascular)
(648 RESPUESTAS)



Pausas activas
(529 RESPUESTAS)



Donación de sangre
(263 RESPUESTAS)



Jornadas de vacunación
(242 RESPUESTAS)

Otras:

- Yoga
- Revisión de puestos
- Toma de signos vitales
- Hábitos saludables
- Recreación
- Salud mental

Del siguiente listado seleccione los cursos en artes y artesanías que sean de su agrado y quiera participar de ellos:



Cocina básica en nivel uno
(793 RESPUESTAS)



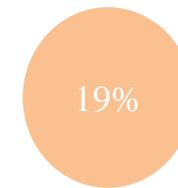
Decoración para fiestas temáticas
(599 RESPUESTAS)



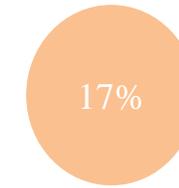
Cursos de manualidades navideñas
(551 RESPUESTAS)



Básico en panadería
(540 RESPUESTAS)



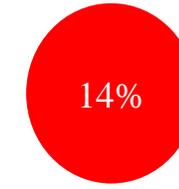
Diseño de mochilas wayuu
(320 RESPUESTAS)



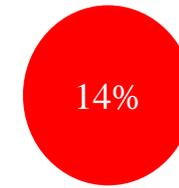
Bisutería
(295 RESPUESTAS)



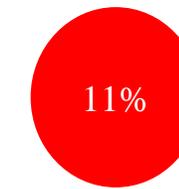
Decoración con fomi
(280 RESPUESTAS)



Porcelanicon
(239 RESPUESTAS)



Macramé (Tejido hecho a mano con hilos o cuerdas gruesos que se trenzan o anudan)
(235 RESPUESTAS)

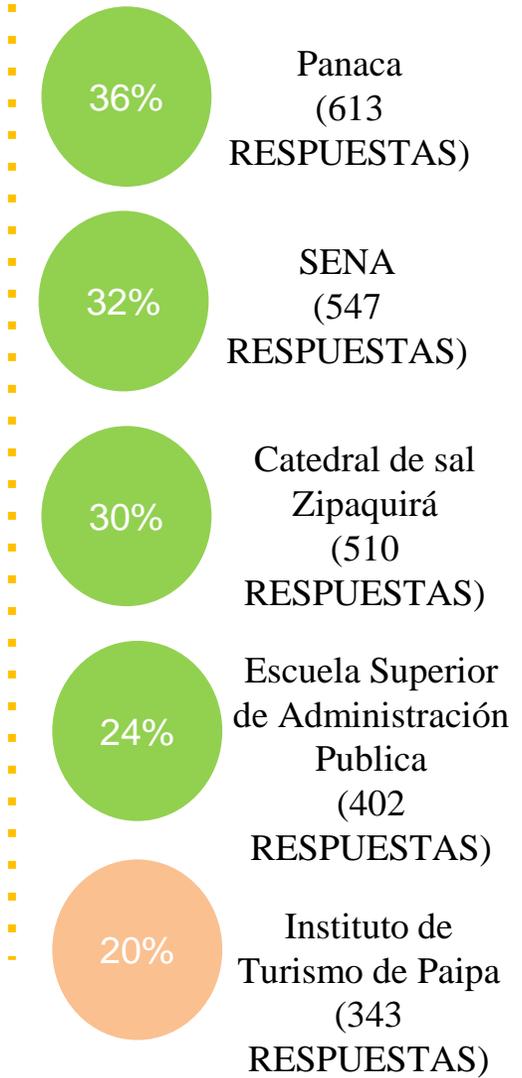
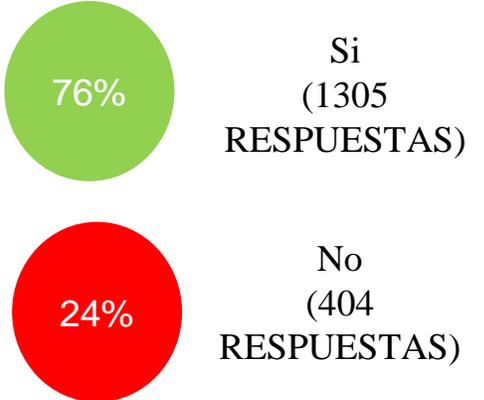


Ninguno
(193 RESPUESTAS)

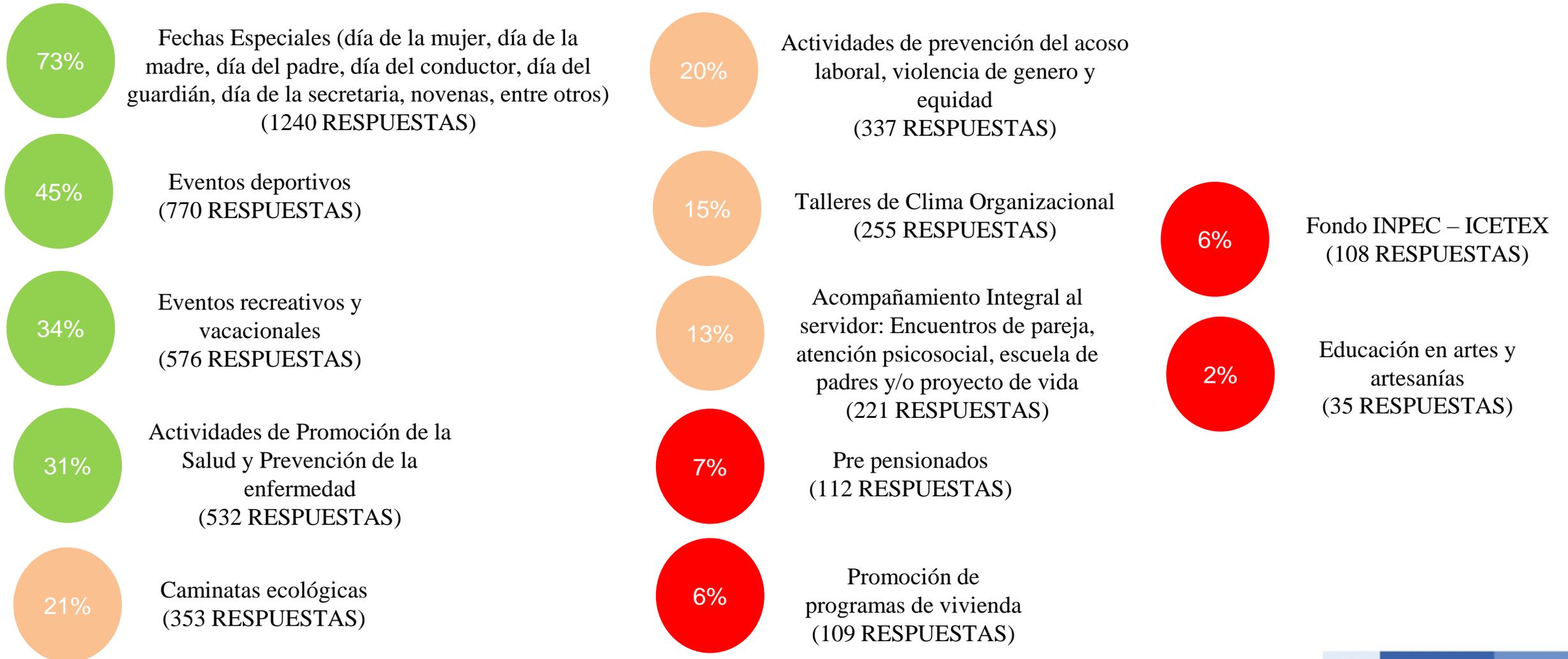


De las siguientes alianzas públicas en el marco del Programa Servimos en cuales estaría interesado de participar.

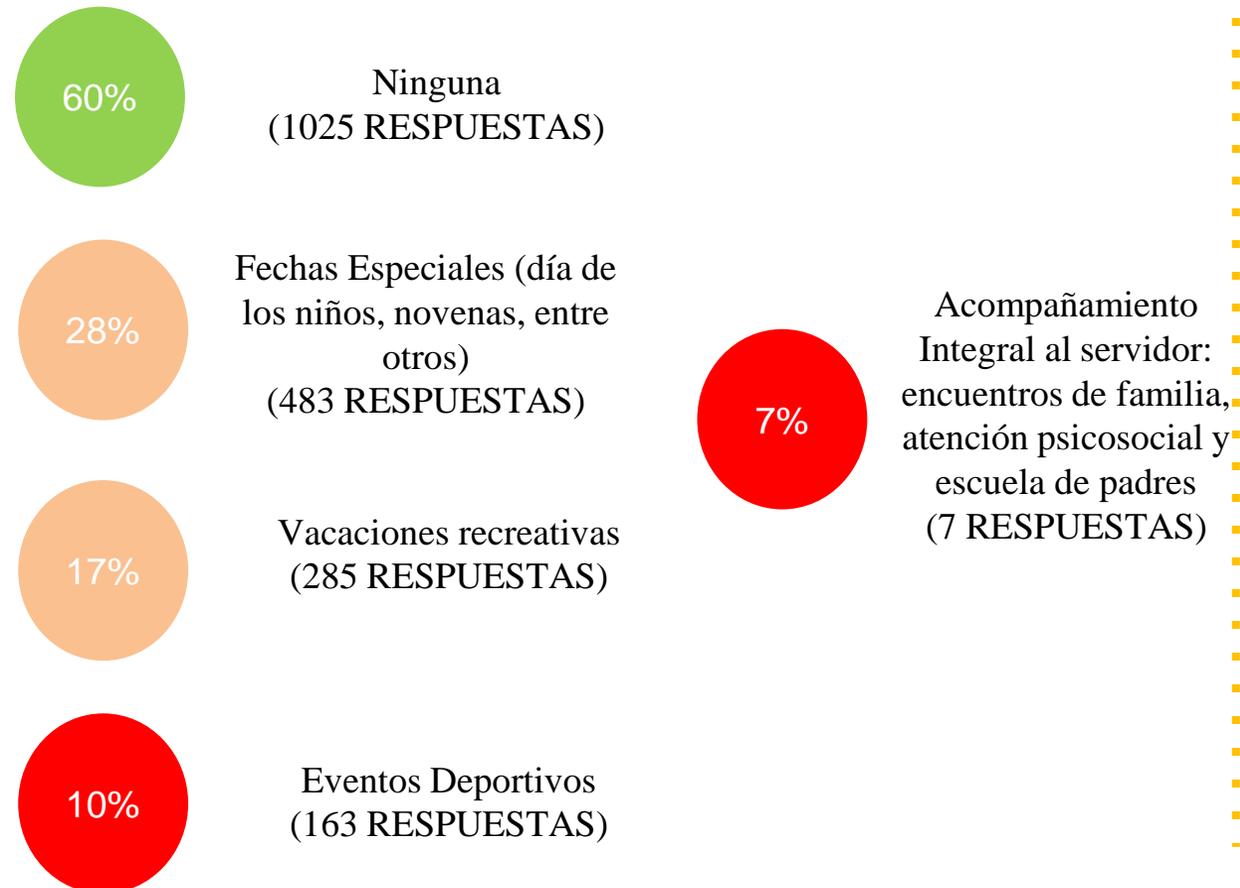
¿Está interesado en participar del programa de bilingüismo? Este esta integrado por tres (3) cursos de inglés en los niveles A1, A2 y B1?



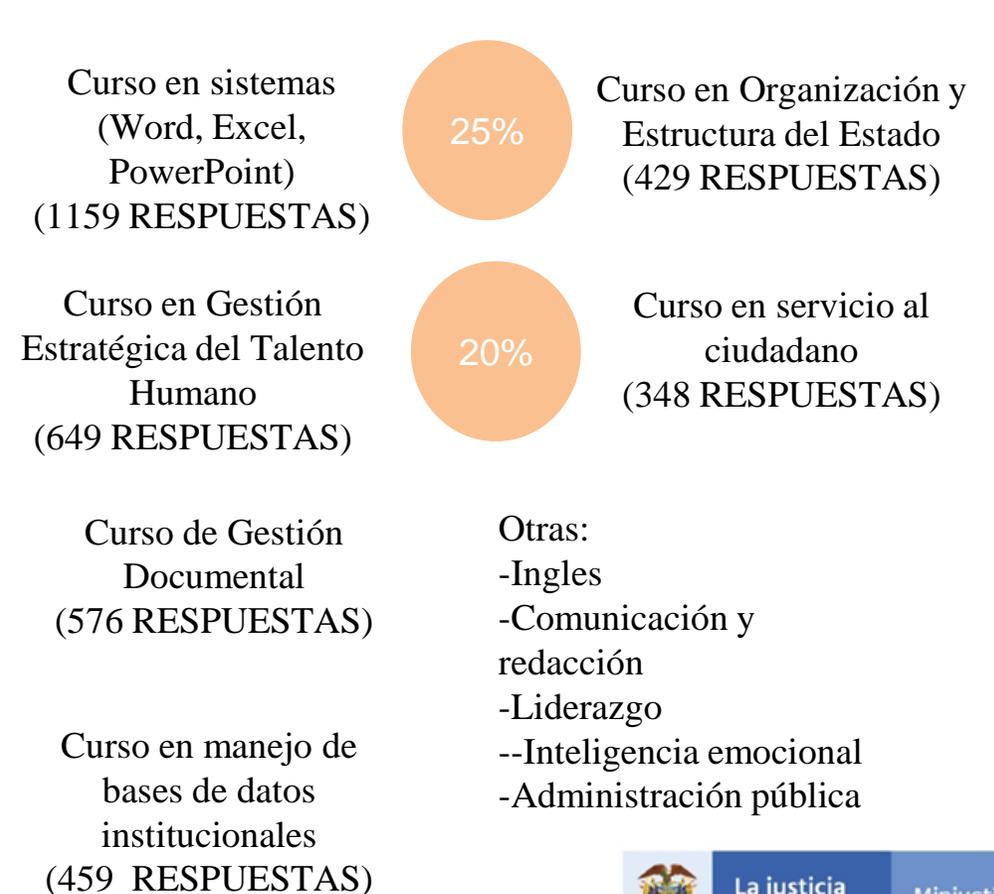
Díganos si usted ha participado de alguna de las siguientes actividades



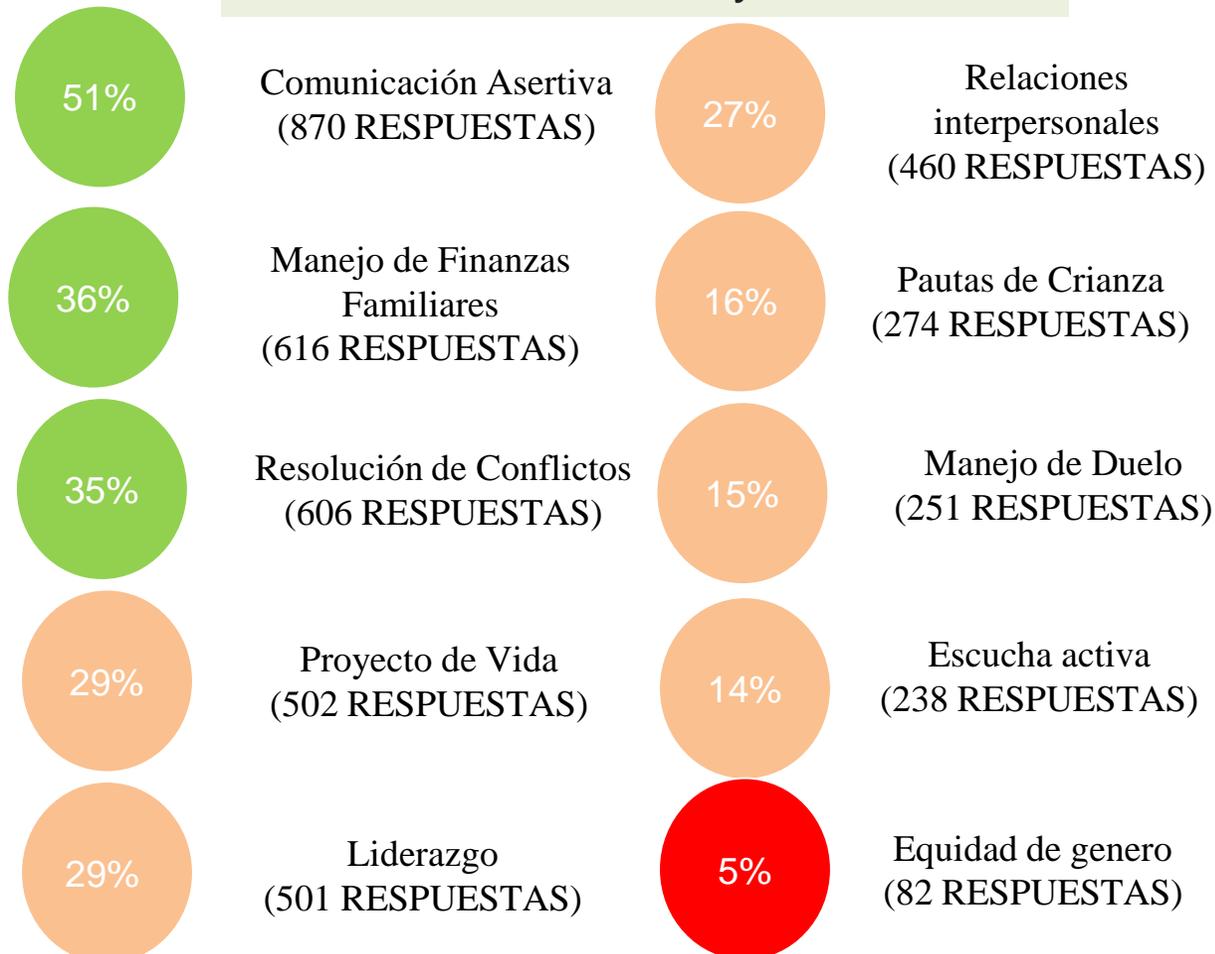
Su familia ha participado de alguna de las siguientes actividades:



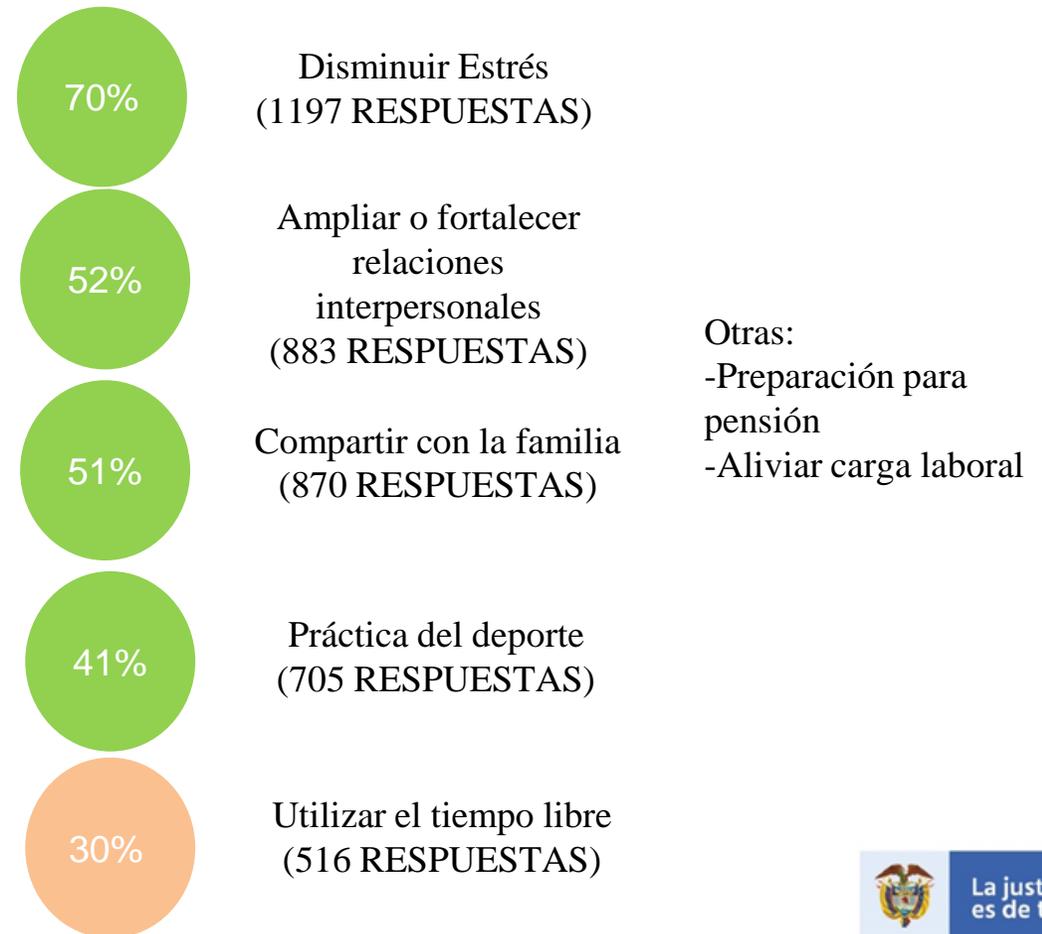
De las siguientes opciones en cuáles estaría interesado de aprender.



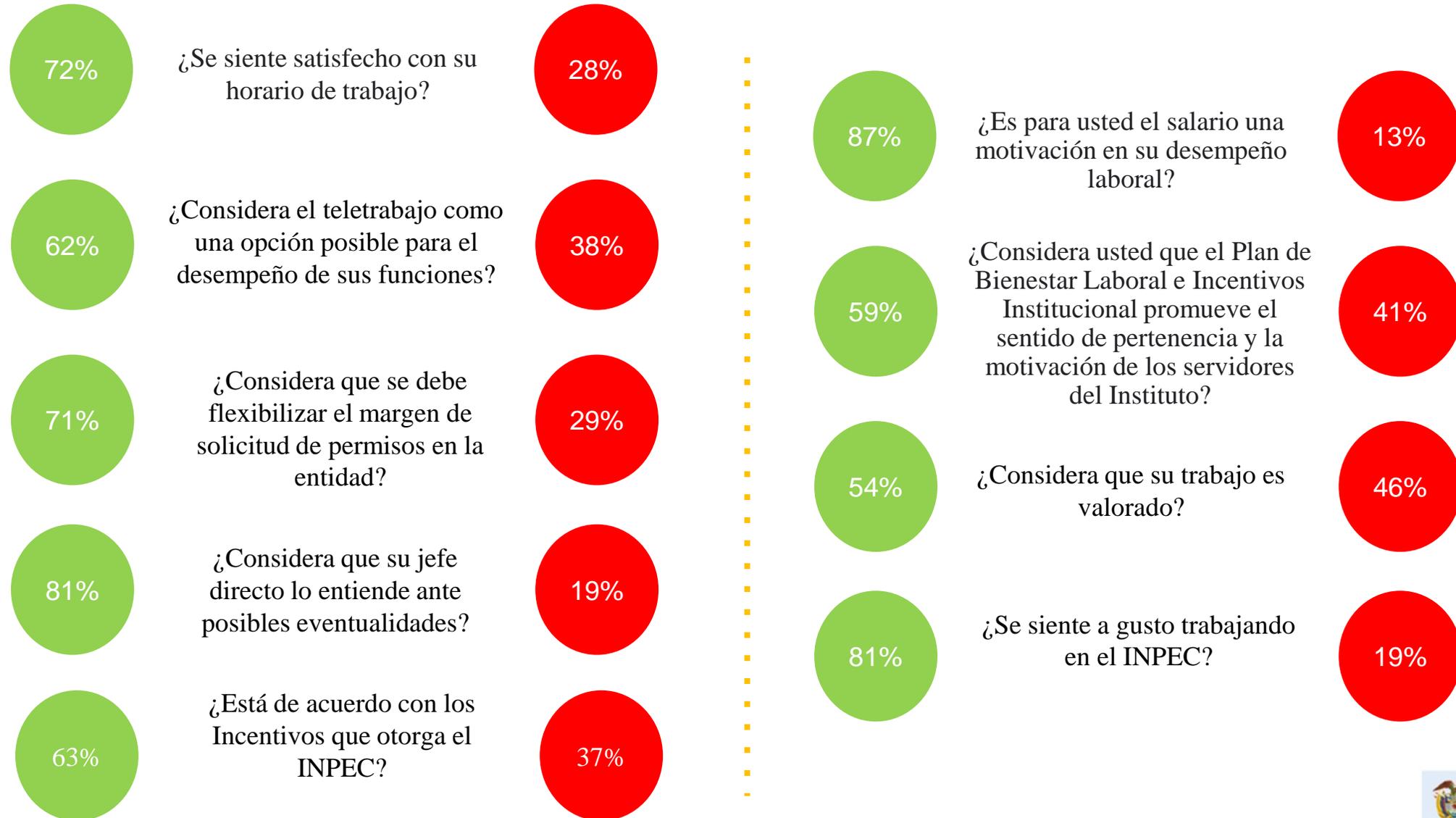
¿En cuáles de las siguientes áreas le gustaría recibir capacitación para mejorar las relaciones laborales y familiares?



¿Por cuál de los siguientes motivos participaría en las actividades de Bienestar Laboral?



PERCEPCIÓN DEL ENTORNO LABORAL



Sí, la **respuesta del numeral 4 fue NO**, por favor indíquenos el motivo.

81%

¿Se siente a gusto trabajando en el INPEC?

19%

91%

Ambiente laboral
(295 RESPUESTAS)

24%

Relaciones
interpersonales con los
compañeros
(77 RESPUESTAS)

55%

Se encuentra laborando
lejos de su núcleo
familiar
(180 RESPUESTAS)

23%

Usted concurso por un
cargo inferior a su
carrera
(74 RESPUESTAS)

34%

Tiene funciones
diferentes para lo cual
fue vinculado
(111 RESPUESTAS)

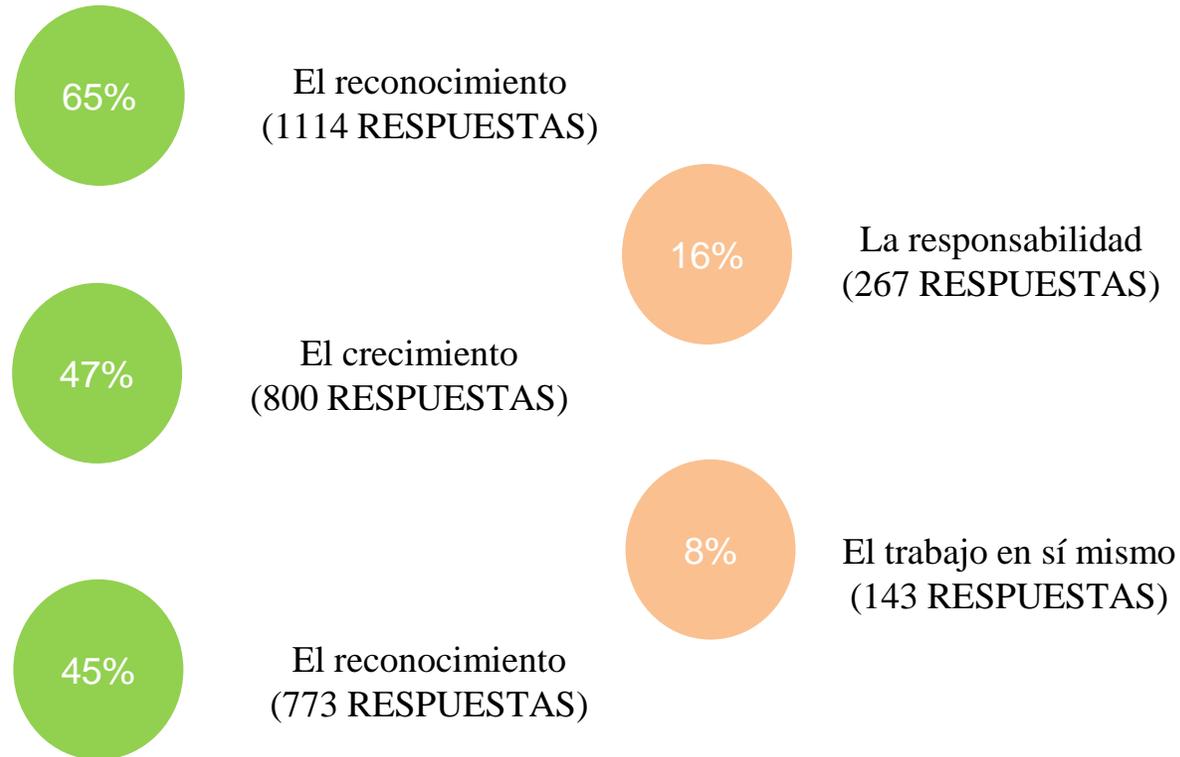
21%

El proceso de adaptación
laboral no ha sido
adecuado y/o
satisfactorio
(68 RESPUESTAS)

33%

Relaciones
interpersonales con el
jefe inmediato
(108 RESPUESTAS)

¿Cuáles de los siguientes factores cree usted que podrían llegar a generar un aumento en los niveles de motivación del Servidor Público?



En su opinión, ¿Qué factores organizacionales cree que generan que un servidor del INPEC, esté más motivado que otro?



¡Gracias!

ghumana@inpec.gov.co

bienestar@inpec.gov.co

estimulos.distintivos@inpec.gov.co

subdireccioncomandoyvigilancia@inpec.gov.co

