

81002 DINPE-GATEC

GESDOC 03-10-2019 15:20
 Al Contestar Cite Este No.: 2019IE00197334 Fol:3 Anexo:0 FA:0
 ORIGEN 81002-GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO - LEYDA MILENA MEDINA LOZANO
 DESTINO 81002- DINPE-DIRECCION GENERAL / WILLIAM ERNESTO RUIZ GARZON
 ASUNTO INFORME OFICINA INFORME FORMULAR LAS ACCIONES PREVENTIVAS CON BASE AL
 OBS INFORME FORMULAR LAS ACCIONES PREVENTIVAS CON BASE AL SEGUIMIENTO DE QUEJAS Y ANALISIS ANTE EL COMITE CRAET, CAMPAÑA DEL BUEN TRATO 2019.

2019IE00197334 

Bogotá D.C., 03 de octubre de 2019

Brigadier General
WILLIAM E. RUIZ GARZÓN
 Director General Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario
 INPEC

Asunto: Informe Formular las acciones preventivas con base al seguimiento de quejas y análisis ante el Comité CRAET” Campaña del Buen trato 2019.

Cordial saludo señor General,

Con el fin de dar cumplimiento a esta actividad se realizaron acciones preventivas en temas como: Buen Trato utilizando un lenguaje apropiado hacia los PPL (Población Privada de la libertad, familiares de internos, entidades gubernamentales y ciudadanos en general), presentada en las seis (6) direcciones regionales y Eron adscritos a las mismas, con una cobertura de **4.684** participantes.

Esta campaña se llevó a cabo en espacios como: Reuniones de grupo, relaciones generales motivando la participación en un ambiente de convivencia con ayuda didácticas, pedagógicas y/o piezas comunicativas.

Piezas Comunicativas



El Compendio Carcelario y Penitenciario Metropolitano de Cúcuta busca a cabo la apertura de la campaña de Buen Trato a los ciudadanos, tomando como lema "Trato por el Buen Trato" con el objetivo de sensibilizar a los funcionarios para que realicen

conductas que contribuyan a un cambio en el comportamiento de las personas a la Población Privada de la Libertad, sus familiares, entidades y otros ciudadanos, con calidez, agilidad y se concrete en forma respetuosa, clara y precisa.

La campaña busca fortalecer la implementación de la política del Buen Trato, así como su gobernanza con los estándares de comportamiento de los funcionarios, con el fin de garantizar un trato digno y respetuoso a los internos y sus familiares.

El compromiso de todos los funcionarios en esta campaña es vital para el bienestar de los internos y sus familiares.

Notinpec No.526 de Junio 2019

Actividad realizada en el Complejo de Cúcuta

Registro fotográfico



Actividad realizada en ERE Corozal



Actividad realizada en Epmc Puerto Tejada



Actividad realizada en Epmc Medellín



Actividad realizada en Epmc Jericó



Actividad realizada en EPC Cúcuta



Cobertura

Regional	Participantes
R. Noroeste	1281
R. Central	1010
R. Norte	808
R. Oriente	736
R. Viejo Caldas	494
R. Occidente	355
Total	4684



Conclusiones

- Con esta actividad se logró sensibilizar a los servidores públicos el respeto a los derechos, a la dignidad de la persona para establecer una relación satisfactoria en dar y recibir en forma positiva el Buen trato.
- Se generó compromiso del buen trato en la atención a los PPL (Población Privada de la libertad, familiares de internos, entidades gubernamentales y ciudadanos en general).
- Se realizaron las actividades donde prevaleció el respeto a la dignidad humana, de acuerdo a la norma.
- El servidor público entendió lo importante de la escucha, la agilidad en los servicios y la orientación de los ciudadanos en forma respetuosa, clara y precisa.
- Se fortaleció temas del trato amable, respetuoso, confiable, empatía, oportuno y efectivo.
- Se llevaron a cabo actividades como la dosis del Buen trato actividad pedagógica que consiste en realizar una vacunación a los servidores públicos y entregar el carnet que lo acredita como una persona que tiene respeto por los demás.
- Se realizó actividad con los visitantes con el fin de dar a conocer esta campaña y lograr la empatía con la prestación del servicio del servidor público y el visitante.

Atentamente,


LEYDA MILENA MEDINA LOZANO
Coordinadora del Grupo de Atención al Ciudadano

Revisado por: Milena Medina /Coordinadora Atención al Ciudadano
Elaborado por: Geidy Cárdenas – Profesional Universitario / Grupo de Atención al Ciudadano
Fecha: 03 de Octubre de 2019

Archivo: mis documentos 2019