



INFORME ESTRATEGIA RENDICIÓN DE CUENTAS 2017

Director General.
Brigadier General **JORGE LUIS RAMÍREZ ARAGÓN**



RENDICIÓN DE CUENTAS 2017

Por un mejor Sistema Penitenciario y Carcelario

01 ● ACCIONES ADELANTADAS ESTRATEGIA RdC 2017

● **02** RESULTADOS CONSULTA PREVIA A LA CIUDADANÍA

03 ● MESAS DE DIALOGO TEMÁTICAS

ACCIONES ADELANTADAS EN LA RdC 2017

El Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

para el proceso de Rendición de Cuentas (RdC) de la vigencia 2017, definió las acciones de encuentro y comunicación con la ciudadanía y grupos de interés a través de mesas de diálogo. Por esto tenemos el gusto de invitarlos a que participen de ellas.



RENDICIÓN DE CUENTAS



MARZO 20

EPMSC Be

ABRIL 5

E.C Bogotá

ABRIL 12

EPMSC Barranquilla

ABRIL 13

EPMSC Manizales y R.M Man

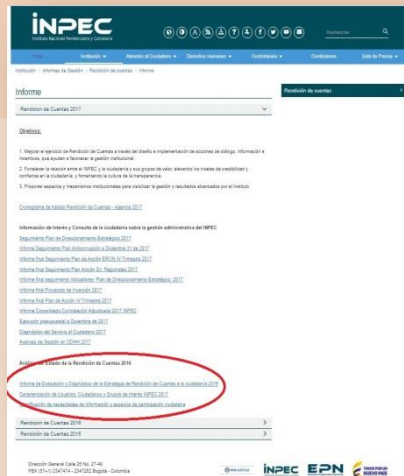
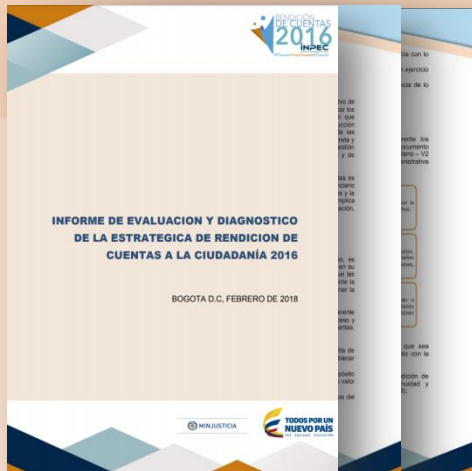
ABRIL 18

EPAMSCAS Palmira

ABRIL 26

EPMSC-ERE-JP Bucaramanga

¡INFÓRMESE AQUÍ!

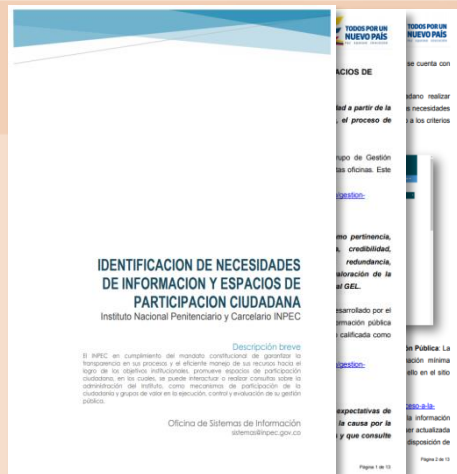


La OFPLA elaboró del documento de evaluación y diagnóstico de la estrategia de RdC a la ciudadanía 2016





El GATEC elaboró el documento de caracterización de usuarios, ciudadanía y grupos de valor 2017



La OFISI elaboró el documento de identificación de necesidades de información y espacios de participación de la ciudadanía 2017





Fortalezcas alcanzadas... **DIAGNÓSTICO RDC 2016**

- ✓ Empleo de medios digitales para el desarrollo de las actividades y componentes de la RDC.
- ✓ Uso de redes sociales para compartir información.
- ✓ Diseño de imagen de la estrategia y construcción de diferentes piezas publicitarias.
- ✓ Realización de mesas de diálogo participativas en diferentes zonas del país.
- ✓ Realización de audiencias públicas de Rendición de Cuentas, informando y explicando los resultados de la gestión administrativa.
- ✓ Coordinación y planeación del proceso de Rendición de Cuentas.
- ✓ Se generaron espacios de incentivo como reconocimiento a iniciativas de participación.

Objetivos de la Rendición de Cuentas 2017

- 1** Mejorar el ejercicio de rendición de cuentas a través del diseño e implementación de acciones de diálogo, información e incentivos, que ayuden a favorecer la gestión institucional.
- 2** Fortalecer la relación entre el INPEC y la ciudadanía y sus grupos de valor, elevando los niveles de credibilidad y confianza en la ciudadanía, y fomentando la cultura de la transparencia.
- 3** Proponer espacios y mecanismos institucionales para visibilizar la gestión y resultados alcanzados por el Instituto.

¿Qué debemos mejorar... **DIAGNÓSTICO RDC 2016**

- 1** Aumentar el número de ciudadanos y organizaciones sociales que participen en los ejercicios de rendición de cuentas.
- 2** Mejorar la información que se entrega a los ciudadanos, esta debe ser comprensible, actualizada, oportuna, disponible y completa.
- 3** Establecer compromisos y/o acciones de mejora formuladas a partir del proceso de RDC y hacer su seguimiento.
- 4** Fomentar el diálogo y la retroalimentación entre el Instituto y los ciudadanos, para lo cual se debe no solo informar, sino también explicar y justificar la gestión pública.
- 5** Mejorar las condiciones de los espacios físicos, sonido y de proyección en las mesas de diálogo temáticas.
- 6** Ampliar los medios de difusión empleados en la estrategia de RDC para mayor impacto y cobertura.

Cronograma de trabajo propuesto

ACTIVIDAD	ACTIVIDADES	DELICATOS	RECURSOS	ESTIMACIÓN DE COSTOS	ESTIMACIÓN DE FECHAS
1. ANÁLISIS DEL ESTADO DE AVANCE DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2017	Elaboración del análisis del estado del proceso de rendición de cuentas 2017	Informe de identificación de debilidades de gestión administrativa y planes de mejoramiento	Humana, Materiales e tecnológicos	15/02/2018	20/02/2018
	Elaboración del informe de gestión administrativa y planes de mejoramiento	Documento de identificación de las necesidades de información y acciones de diálogo	Humana, Materiales e tecnológicos	15/02/2018	20/02/2018
2. IMPLEMENTACIÓN DE ACCIONES DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Realización del primer ciclo de la administración de Rendición de Cuentas 2017	Informe de gestión administrativa	Humana, Materiales e tecnológicos	15/02/2018	20/02/2018
	Implementación de acciones de rendición de cuentas acompañadas a la vigencia 2017	Informe de gestión administrativa y planes de mejoramiento con indicación de debilidades de gestión administrativa y planes de mejoramiento	Humana, Materiales e tecnológicos	20/02/2018	15/03/2018
3. EVALUACIÓN DEL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS	Realización de audiencias públicas de rendición de cuentas	Informe de gestión administrativa y planes de mejoramiento	Humana, Materiales e tecnológicos	15/03/2018	20/03/2018
	Realización de audiencias públicas de rendición de cuentas	Informe de gestión administrativa y planes de mejoramiento	Humana, Materiales e tecnológicos	15/03/2018	20/03/2018



En Comité Institucional de Gestión y Desempeño de fecha 22 de febrero/18 se presentó la estrategia de Rendición de Cuentas – vigencia 2017, la cual fue aprobada por unanimidad.



Equipo de trabajo

La estrategia de RdC 2017 está liderada desde la Dirección General y el staff Directivo del Instituto. Se cuenta con un equipo técnico cuyo rol es asesorar y acompañar el desarrollo de la Rendición de Cuentas y su evaluación.

Está conformado por:

- Oficina Asesora de Planeación
- Oficina Asesora de Comunicaciones
- Oficina de Sistemas de Información
- Grupo de Atención al Ciudadano
- Líderes de dependencia o grupos de trabajo según se requiera.

Estrategia de Rendición de Cuentas - vigencia 2017 / Oficina Asesora de Planeación



MIN JUSTICIA **INPEC** **TODOS POR UN NUEVO PAÍS**

ACTA N° 02
COMITÉ INSTITUCIONAL DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO

Fecha: 22 DE FEBRERO DEL 2018
Hora: 08:00 PM
Lugar: SALA COTOP

AGENDA

1. VERIFICACION QUORUM DE INTEGRANTES DEL COMITE
2. ESTRATEGIA DE RENDICION DE CUENTAS
3. PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACION
4. ELIMINACION DE DIARIOS OFICIALES Y REVISTAS DESACTUALIZADAS
5. PLAN DE BIENESTAR E INCENTIVOS V2
6. POLITICA DE ADMINISTRACION DEL RIESGO

DESARROLLO DE LA AGENDA:

QUORUM INTEGRANTES DEL COMITE INSTITUCIONAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO
SE REUNEN EN LA SALA DE JUNTAS DE LA DIRECCION GENERAL EL JEFE DE LA OFICINA ASESORA DE PLANEACION, JUAN MANUEL RAMIRO VARGAS JUREZ LA VICEREA COMO SECRETARIO TECNICO DEL COMITE INSTITUCIONAL DE DESARROLLO ADMINISTRATIVO JUNTO CON LOS INTEGRANTES DEL MISMO COMITE. CON EL FIN DE EXPONER LOS SIGUIENTES TEMAS:

EL JEFE DE LA OFICINA ASESORA DE PLANEACION VERIFICA QUORUM DE LA SIGUIENTE MANERA:

1. DIRECTOR GENERAL O SU DELEGADO (PRESENTE)
2. DIRECTOR DE GESTION Y VIGILANCIA O SU DELEGADO (PRESENTE)
3. DIRECTOR DE ATENCION Y TRATAMIENTO (AUSENTE)
4. DIRECTOR DE GESTION CORPORATIVA (PRESENTE)
5. DIRECTOR ESCUELA DE FORMACION (PRESENTE)
6. JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACION (PRESENTE)
7. JEFE OFICINA ASESORA JURIDICA (AUSENTE)
8. JEFE OFICINA ASESORA DE COMUNICACIONES (PRESENTE)
9. JEFE OFICINA DE ATENCION AL CIUDADANO (PRESENTE)
10. JEFE OFICINA CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO (AUSENTE)
11. SUBDIRECCION FALTA EXTERNA (AUSENTE)
12. COORDINADOR DEL GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO (PRESENTE)
13. OFICINA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACION (AUSENTE)

ASISTEN COMO INVITADOS CON VOTO Y SIN VOTO:

- JEFE OFICINA CONTROL INTERNO (PRESENTE)
- COORDINADOR GRUPO PLANEACION ESTRATEGICA: OL LIZONEL RIOS SOTO
- CONTRAFUERA GRUPO PLANEACION ESTRATEGICA: DANIEL ALBERTO RODRIGUEZ RODRIGUEZ
- COORDINADOR GRUPO GESTION DOCUMENTAL: ROSARIO ROSAS
- GRUPO DE GESTION DOCUMENTAL: ESTEFANY CORTINA
- GRUPO DE BIENESTAR LABORAL: DIEGUELA PAOLA
- GRUPO DE BIENESTAR LABORAL: DIEGUELA PAOLA MARTINEZ
- ESCUELA PENITENCIARIA: WILTON PRADO RAMIREZ

Carla Estela 07 - 46 989 8949 Ext. 1100
carlaestela@inpec.gub.ve

Página 1 de 22

Ante el Comité Institucional de Gestión y Desempeño de fecha 22 de febrero/18 se solicitó autorización y delegación para que el equipo técnico de trabajo realice el acompañamiento y asesoraría en el desarrollo de la estrategia de RdC 2017, siendo aprobado por unanimidad.

8. ¿En esa Rendición Selección

3. Marque el rango

4. ¿A cuál de los

9. ¿Cuáles exponer Selección

El Instituto No cumplimiento en el manejo una interlocu ejercicio de o

Para la Rendición su opinión so como lo es la diligencia: Er

Indicación: Er

10. ¿En cuál Selección

7. ¿Por qué?

En las sigla según consi

CONSULTA PREVIA PARA EL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS - VIGENCIA 2017

El Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC, dentro de su direccionamiento estratégico y en cumplimiento de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia y participación, en el manejo de recursos públicos implementa un proceso de Rendición de Cuentas, el cual, pretende una retroalimentación permanente con la ciudadanía sobre sus resultados de gestión sometiéndolos a un espacio de control social.

Para la Rendición de Cuentas vigencia 2017, se busca fortalecer y mejorar el proceso, queremos conocer su opinión sobre los temas, contenidos y acciones que consideramos relevantes para los grupos de valor como lo es la ciudadanía. Por tanto, la Dirección General del Instituto agradece su participación en el diligenciamiento de esta encuesta.

Indicación: Elija la opción que corresponda.

1. Género

2. ¿En qué departamento reside?

3. ¿Conoce usted

4. ¿Considera im y gestión?

5. ¿Por qué?

INPEC Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

Inicio | Institución | Atención al Ciudadano | Derechos Humanos | Convulsión | Gestión | Sala de Prensa

Institución | Informes de Gestión | Rendición de cuentas | Encuesta Rendición Cuentas

Encuesta rendición de cuentas

Rendición de cuentas

**Tu opinión... cuenta!
OPINA, PARTICIPA
Y PROPONE**

CONSULTA PREVIA PARA EL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS - VIGENCIA 2017

El Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC, dentro de su direccionamiento estratégico y en cumplimiento de los principios constitucionales de transparencia, responsabilidad, eficacia y participación, en el manejo de recursos públicos implementa un proceso de Rendición de Cuentas, el cual, pretende una retroalimentación permanente con la ciudadanía sobre sus resultados de gestión sometiéndolos a un espacio de control social.

Para la Rendición de Cuentas vigencia 2017, se busca fortalecer y mejorar el proceso, queremos conocer su opinión sobre los temas, contenidos y acciones que consideramos relevantes para los grupos de valor como lo es la ciudadanía. Por tanto, la Dirección General del Instituto agradece su participación en el diligenciamiento de esta encuesta.

Indicación: Elija la opción que corresponda.

Dirección General Calle 26 No. 27-48
PBX: (57-1) 2347474 - 2347202 Bogotá - Colombia
Línea Gratuita Nacional 01800012463
Horario de Atención al Público de Lunes a Viernes 8:00 a.m. - 5:00 p.m.
Línea Telefónica Anticorrupción (57-1) 214 7130
Correo: centraldeatencionciudadano@inpec.gov.co

Fecha de actualización: Marzo - 01 - 2018

Control de visitas y estadísticas

Elaboración del cuestionario de consulta previa a la ciudadanía sobre la estrategia de RdC 2017 y publicación de la encuesta en la página web institucional.

Difusión de la encuesta a través de redes sociales

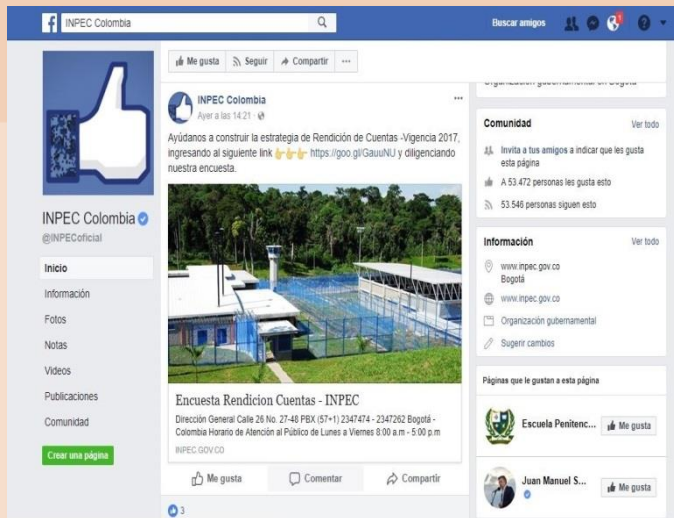
Twitter profile for INPEC Colombia. The header shows the profile picture (INPEC logo) and statistics: 8,151 tweets, 146 following, 26.6 mil followers, and 1,345 likes. The bio reads: "Bienvenidos a la cuenta oficial del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario (INPEC), 'Humanos transformando Humanos'." The main tweet is a tweet from INPEC Colombia (4h) with the text: "Ayúdanos a construir la estrategia de Rendición de Cuentas - Vigencia 2017, ingresando al siguiente link: goo.gl/GauUjU allí podrás expresar tu opinión sobre los temas y contenidos importantes para fortalecer el proceso de rendición de cuentas." Below the tweet is an aerial view of the INPEC facility. The right sidebar shows a "¿Nuevo en Twitter?" section with a "Regístrate" button and a "También te puede gustar" section with links to other government accounts like @Minjusticia, @FiscaliaCol, @DefensoriaCol, @ProcuraduriaGeneral, and @Mindefensa.

Difusión de la encuesta a través de twitter

Tweet from INPEC Colombia (@INPEC_Colombia) - 14 h. Text: "Ayúdanos a construir la estrategia de Rendición de Cuentas - Vigencia 2017, ingresando al siguiente link: goo.gl/GauUjU allí podrás expresar tu opinión sobre los temas y contenidos importantes para fortalecer el proceso de rendición de cuentas." The image shows a modern building with a large glass facade and a green lawn in front.

Tweet from INPEC Colombia (@INPEC_Colombia) - 10 h. Text: "Ayúdanos a construir la estrategia de Rendición de Cuentas - Vigencia 2017, ingresando al siguiente link: goo.gl/GauUjU y dirigiendo nuestra encuesta." The image shows an aerial view of the INPEC facility.

Difusión de la encuesta a través de redes sociales



Difusión de la encuesta a través de facebook

Facebook Post:
INPEC Colombia
Los internos del EPIMSC de Riohacha contribuyen en la construcción de la encuesta de Rendición de Cuentas 2017. #UnidosLoEstamosLogrando #ResocializaciónDigna

Twitter Post:
INPEC Colombia @INPEC_Colombia · 5 h
Los ciudadanos de Riohacha también se unen al llamado y aplican la encuesta de la Rendición de Cuentas 2017, que se encuentra a través de nuestra página web. #UnidosLoEstamosLogrando #ResocializaciónDigna

Twitter Trending Hashtags:
#CamilaOnLallapalooza (69.7 mil Tweets)
#AndrewMcCabe (143 mil Tweets)
#EXOnoGloboRepórter (12.1 mil Tweets)
#MilesBridges (5.122 Tweets)
#UNIDOSPORGLEICI (148 mil Tweets)

Difusión de la encuesta en la Feria Nacional de Servicio al Ciudadano (Manaure – La Guajira)



INPEC
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

ACTA No. 016 DE 2018
ENCUENTRO DE DIRECTORES REGIONALES 2018 - INPEC

Fecha:	Febrero 28 de 2018
Hora:	8:00 a.m.
Lugar:	Centro Estratégico de Información Penitenciaria - CEDIP

AGENDA

- Saludo y presentación de la agenda de trabajo
- Informe de hallazgos resultados de auditorías de la Contraloría General de la Nación
- Presentación de la estrategia de Rendición de Cuentas vigencia 2017 y metodología mesas de diálogo temáticas
- Política de Administración del Riesgo y mapas de riesgos INPEC 2018

DESARROLLO DE LA AGENDA

Se reúnen en el CEDIP, los Directores de las seis Regionales que comprenden el Instituto, así:

Dra. IMELDA LÓPEZ SOLÓRZANO – Directora Regional Noroeste
 TC (R) CARLOS JULIO PINEDA GRANADOS – Director Regional Norte
 Dra. MARÍA ALEXANDRA GARCÍA FORERO – Directora Regional Oriente
 Dra. MARTHA LUCÍA FLEGO MONCADA – Directora Regional Vapo Cabaas
 Dr. HARIVY MOSQUERA – Director Regional Occidente
 Dra. LEYDA LISETTE HERRERA PEDRAZA – Responsable Planeación Regional Central
 Dra. YOLANDA ARIAS M. – Responsable Atención y Tratamiento Regional Central
 Dr. JUAN MANUEL RIANO VARGAS – Jefe Oficina Asesora de Planeación
 TE. LEONEL RÍOS SOTO – Coordinación Grupo Planeación Estratégica
 Ing. MIREYA GAMBOA PINZON – Profesional Grupo Planeación Estratégica
 Dr. OSVALDO FABIO HENAO HOYOS – Responsable Planes de Mejoramiento

Inicia la reunión el Dr. Juan Manuel Riano Vargas – Jefe de la Oficina Asesora de Planeación presentando el informe de hallazgos generados por auditorías externas de la Contraloría General y los planes de mejoramiento formulados, en los cuales no se han cumplido o cabalmente con las acciones propuestas, hace lectura de algunos hallazgos evidenciando la falencia encontrada y el no cumplimiento frente a lo establecido.

Se desdramatiza seis (6) mesas de diálogo por cada Regional a realizarse en la sede de un ERON, considerando los siguientes:

Consulta previa a la ciudadanía - RdC 2017

Encuesta sondaje de cuentas

CONSULTA PREVIA PARA EL PROCESO DE RENDICIÓN DE CUENTAS - VIGENCIA 2017

Encuesta a la ciudadanía y grupos de valor

Validar la estrategia de Rendición de Cuentas - vigencia 2017 con la ciudadanía y grupos de valor apostando:

- Medios y recursos que se deben emplear en la divulgación
- Elementos de información y consulta sobre la gestión administrativa del INPEC
- Temas y contenidos a considerar en las mesas de

Mesas de Diálogo Temáticas - RdC 2017

Se desdramatiza seis (6) mesas de diálogo por cada Regional a realizarse en la sede de un ERON, considerando los siguientes:

- Espacios o escenarios físicos adecuados para la ubicación de los asistentes (condiciones y capacidad).
- Disponibilidad de equipos para sonido y proyección, especialmente para formulación de preguntas e inquietudes.

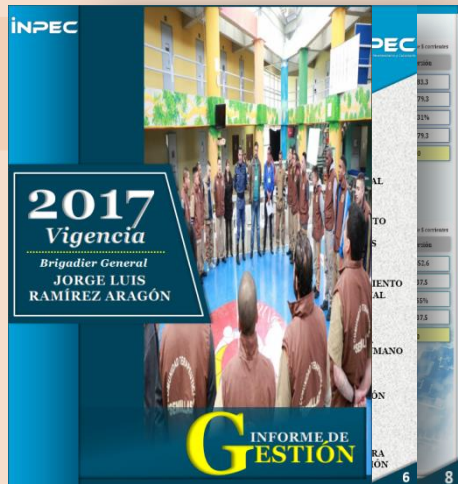
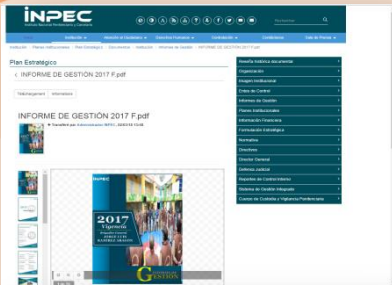
Mesa de Diálogo Temáticas - RdC 2017

- Tener presente aquellas ERON que cuentan con emisoras o sistemas internos de difusión, que favorecen la divulgación de la actividad.
- La logística del evento y la consecutividad de las entidades y ciudadanía para las mesas de diálogo estarán siendo lideradas por la Dirección Regional y Dirección de ERON donde se efectúe, promoviendo una amplia participación de la misma.

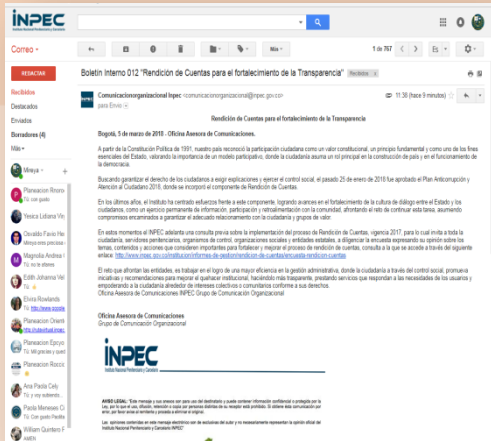
Simultáneamente a la mesa de diálogo temática, esta se transmitirá por videoconferencia para los demás ERON adscritos a la Regional, por tanto, es importante:

- Se cuente con personal disponible para el manejo de los equipos necesarios para la transmisión.
- Tener los medios y equipos en funcionamiento.
- Realizar previamente pruebas de sonido y proyección para evitar inconvenientes o interrupciones.

En el encuentro de Directores Regionales 2018, se realizó presentación de la estrategia de RdC 2017 requiriendo su participación en las mesas de diálogo temáticas a realizarse en cada Regional.



El informe de Gestión 2017 se encuentra documentado y publicado en la página web institucional para consulta de la ciudadanía



Socialización de la estrategia de Rendición de Cuentas – vigencia 2017 y encuesta previa a ciudadanía a través de Boletín Interno (Marzo 05/2018)

Rendición de Cuentas para el fortalecimiento de la Transparencia

Bogotá, 5 de marzo de 2018 - Oficina Asesora de Comunicaciones.

A partir de la Constitución Política de 1991, nuestro país reconoció la participación ciudadana como un valor constitucional, un principio fundamental y como uno de los fines esenciales del Estado, valorando la importancia de un modelo participativo, donde la ciudadanía asuma un rol principal en la construcción de país y en el funcionamiento de la democracia.

Buscando garantizar el derecho de los ciudadanos a exigir explicaciones y ejercer el control social, el pasado 25 de enero de 2018 fue aprobado el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano 2018, donde se incorporó el componente de Rendición de Cuentas.

En los últimos años, el Instituto ha centrado esfuerzos frente a este componente, logrando avances en el fortalecimiento de la cultura de diálogo entre el Estado y los ciudadanos, como un ejercicio permanente de información, participación y retroalimentación con la comunidad, afrontando el reto de continuar esta tarea, asumiendo compromisos encaminados a garantizar el adecuado relacionamiento con la ciudadanía y grupos de valor.

En estos momentos el INPEC adelanta una consulta previa sobre la implementación del proceso de Rendición de Cuentas, vigencia 2017, para lo cual invita a toda la ciudadanía, servidores penitenciarios, organismos de control, organizaciones sociales y entidades estatales, a diligenciar la encuesta expresando su opinión sobre los temas, contenidos y acciones que consideren importantes para fortalecer y mejorar el proceso de rendición de cuentas, consulta a la que se accede a través del siguiente enlace:

<http://www.inpec.gov.co/institucion/informes-de-gestion/rendicion-de-cuentas/encuesta-rendicion-cuentas>

El reto que afrontan las entidades, es trabajar en el logro de una mayor eficiencia en la gestión administrativa, donde la ciudadanía a través del control social, promueva iniciativas y recomendaciones para mejorar el quehacer institucional, haciéndolo más transparente, prestando servicios que respondan a las necesidades de los usuarios y empoderando a la ciudadanía alrededor de intereses colectivos o comunitarios conforme a sus derechos.

Oficina Asesora de Comunicaciones INPEC
Grupo de Comunicación Organizacional

Se habilitó un chat virtual en la página web institucional para interactuar con la ciudadanía y responder inquietudes sobre la estrategia de Rdc 2017 (12/03/2018)

Divulgación del chat virtual en línea de la estrategia de RdC 2017 a través de correo masivo institucional (13/03/2018)

INPEC
INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO

Correo - 1 de 805

REDACTAR

Chat virtual para Rendición de Cuentas Recibidos x

Recibidos Destacados Enviados Borradores (1) Más

Mirya - +

- Karen García Varg
Ti: <https://www.99999>
- Magnolia Andrea r
Ti: igual para ti
- Planeacion Rnoro
Ti: con gusto
- Yesica Lidiana Vrn
- Edith Johanna Vel
Ti: *
- Elvira Rowlands
Ti: <http://www.vodafone>
- Planeacion Orient
Ti: <http://bit.ly/2tUafz9>
- Planeacion Epoxy
Ti: Mi gracias y qued
- Planeacion Rocco
- Ana Paola Cely
Ti: y voy sabiendo...
- Paola Menezes Ci
Ti: Con gusto Paola
- William Quintero F
AMEN

Comunicacionorganizacional Inpec <comunicacionorganizacional@inpec.gov.py>
para Envío

10:00 (hace 17 minutos)

Presentamos el chat virtual de Rendición de Cuentas 2017.

La oficina Asesora de Planeación se permite socializar el Chat Virtual habilitado para la estrategia de Rendición de Cuentas -vigencia 2017, el cual es un espacio virtual en línea a través de la página web institucional, que permite una interacción directa con los visitantes, usuarios, servidores penitenciarios y ciudadanía, con el fin de responder de forma instantánea a las necesidades e inquietudes que surgen frente al proceso de Rendición de Cuentas que se lleva a cabo en el INPEC.

Para acceder al chat solo debe ingresar a través del banner que se muestra en la página web o a través del siguiente link: <https://www.inpec.gov.py/atencion-ciudadano/chat>. El ingreso **no requiere** ninguna clave o usuario, se accede directamente haciendo "click" en el botón **Conectar**, en el horario de lunes a viernes de 8 am a 12 del medio día.

Por lo anterior, invitamos a toda la comunidad penitenciaria, organizaciones sociales, organismos de control, entidades públicas y privadas, gremios y ciudadanía en general a participar en este espacio. Formule sus inquietudes, queremos atender sus consultas brindando explicación de temas, profundizando en contenidos e información publicada por la entidad, dentro de la estrategia de Rendición de Cuentas."

Oficina Asesora de Comunicaciones
Grupo de Comunicación Organizacional

INPEC
INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO

AVISO LEGAL: Este mensaje y sus anexos son para uso del destinatario y puede contener información confidencial o protegida por la Ley, por lo que el uso, difusión, retención o copia por personas distintas de su receptor está prohibido. Si obtiene esta comunicación por error, por favor avise al remitente y proceda a eliminar el original.

Las opiniones contenidas en este mensaje electrónico son de exclusiva del autor y no necesariamente representan la opinión oficial del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC.

CEROPAPEL
ES EL COMPROMISO DEL INPEC

Antes de imprimir este mensaje le los archivos adjuntos, pregúntese el realmente es necesario hacerlo, de ser así procure reutilizar el papel e imprimir por ambas caras.

Haz clic aquí para responder, responder a todos o reenviar

RENDICIÓN DE CUENTAS 2017 **BLOG INFORMATIVO**

Plan en apoyo Sistema Penitenciario y Carcelario

Mesas de Diálogo - Audiencia Pública

BIENVENIDO



Mesa de Diálogo - EPMSC Manizales

Cuarto encuentro previo a la audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2017

Compartir esta página

- Compartir en Facebook
- Compartir en Twitter
- Compartir en Google+

Crear una web

Crear una web está al alcance de todos: ¡es muy fácil!

Próximo



Se habilitó el blog informativo sobre la estrategia de RdC 2017 en la página web institucional para informar permanentemente a la ciudadanía sobre las acciones que se llevan a cabo dentro del proceso y conocer sus comentarios u opiniones (16/03/2018)

Cuarta Mesa de Diálogo, en la Regional Viejo Caldas

El salón de audiovisuales del Establecimiento Penitenciario de Mediana Seguridad y Carcelario de Manizales, fue el escenario donde se desarrolló la cuarta Mesa de Diálogo, un espacio de preparación para la Rendición de cuentas en donde funcionarios, ciudadanos, entes de control, privados de la libertad y familiares, conocieron de primera mano el informe de gestión del año 2017.

En la Mesa de Diálogo de la Regional Viejo Caldas, también estuvieron presentes Internas de la Reclusión de Mujeres de Manizales y a través de videoconferencia se conectaron los veintinueve Establecimientos Penitenciarios de la Región.

La Doctora Martha Fehó, Directora Regional, dio apertura al ejercicio de socialización; el Mayor Edgar Gutiérrez, Subdirector del Cuerpo de Custodia y Vigilancia, se refirió a temas de seguridad penitenciaria; Lilian Castillo, abordó temas de Derechos Humanos; Miriam Silva, Tratamiento Penitenciario y la Ingeniera Adriana Cetina, sistemas de información.



Mesa de Diálogo Manizales



DEFINICION DE ACTIVIDADES - EQUIPO TÉCNICO

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2017

Jefe Oficina Asesora de Planeación
JUAN MANUEL BIAÑO VARGAS
Marzo de 2018

Todos unidos por los derechos humanos

Requerimientos mesas de diálogo - Rdc 2017

- Extensión de invitaciones a Grupo focal de PPL. Con un correo de los Áreas de Atención al Ciudadano los ERON deberán informar de la invitación a los interesados, se seleccionará un grupo de internos no máximo a 30 para que participen en la mesa (se sugiere tener en cuenta a los representantes de Derechos Humanos de los PPL, cuando se cuente con medios de difusión radial en el EROCN, se hará participar a un grupo mayor de PPL por este medio).
- Logística para las mesas de diálogo. El Director Regional y de EROCN, establecerá el espacio donde se desarrollará la mesa de diálogo, aprovechando los auditores de los EROCN, tener en cuenta que las instalaciones del recinto se encuentren en adecuado estado físico.
- Recursos tecnológicos. Se requiere para el desarrollo de la mesa temática de diálogo equipos de proyección y sonido, como: video proyector, computador, micrófono, conexión a red que faciliten la formulación de preguntas por parte de los asistentes. El evento será proyectado por videoconferencia a los demás EROCN y se deberá realizar pruebas técnicas a los equipos previamente para evitar inconvenientes.

Definición de Actividades - Equipo Rdc 2017 / Oficina Asesora de Planeación

Metodología mesas de diálogo - Rdc 2017

- Ubicar papel en blanco tamaño oficio o cartulina sobre las sillas.
- Presentaciones de los temas.

Colocar sobre las sillas al menos dos hojas grande de papel tamaño oficio con un tazon o copalera de material de vidrio. Los moderadores y el papel asistido a dibujar y conectar ideas. En esta fase los asistentes pueden ir anotando rigurosamente las ideas de su mesa (confiar sus sugerencias). La idea es que el final se envíen todas las hojas de los asistentes y se de que favorezcan parte de la memoria de cada mesa y se puedan realizar acciones de mejora con respecto a la imagen y servicio de la entidad.

El moderador (Directivo) realizará los pasos contenidos en el desarrollo de la presentación: (i) video mensaje del Director General, (ii) introducción a la mesa de diálogo, (iii) lectura del contenido, (iv) desarrollo del contenido, (v) preguntas y evaluación de los asistentes y (vi) cierre de la mesa.

El organizador cuenta con material de apoyo con el propósito de que la comunidad y asistentes puedan estar al pendiente de las actividades que se desarrollarán durante el evento.

Definición de Actividades - Equipo Rdc 2017 / Oficina Asesora de Planeación

Mesas de diálogo propuestas - Rdc 2017

SEDES	FECHAS	TEMATICA	RESPONSABLES
Manure - La Guajira FERIA DE SERVICIO	16-17/03/18	Acciones de información y diálogo con la ciudadanía, entidades y grupos de valor	Grupo Atención al Ciudadano Oficina Asesora de Comunicaciones
EC de Bogotá D.C. "La Modelo"	05/04/2018	Atención en salud, tratamiento penitenciario, DDHH, traslado y ubicación de internos y gestión financiera	Regional Central
EPMSC ERE JP Bucaramanga	26/04/2018	Tratamiento penitenciario - comunidades terapéuticas y gestión institucional.	Regional Oriente
EPMSC Manizales y RM Manizales	13/04/2018	Tratamiento penitenciario, seguridad penitenciaria y DDHH	Regional Viejo Caldas
EPMSC Bellavista - Medellín	20/03/2018	DDHH, Atención básica a la PPL y tratamiento penitenciario y gestión institucional.	Regional Noroeste
EPMSC de Barranquilla	12/04/2018	Atención básica a la PPL, tratamiento penitenciario, DDHH y Gestión Institucional jurídica y de defensa.	Regional Norte
EPAMSCAS de Palmira	18/04/2018	DDHH, atención básica y tratamiento penitenciario	Regional Occidente

Definición de Actividades - Equipo Rdc 2017 / Oficina Asesora de Planeación

En reunión del equipo técnico de Rdc 2017 se socializaron y aprobaron las propuestas de fechas y sedes para realizar las mesas de diálogo temáticas, se actualizó los requerimientos y metodología para su desarrollo (09/03/2018)



SEDES	FECHAS	TEMATICA	RESPONSABLES
EC de Bogotá "La Modelo"	05/04/2018	Atención en Salud, Tratamiento Penitenciario, SGRH, Traslado y Liberación de Interinos, Gestión Financiera.	Regional Central
EPMSC ERE JP Bucaramanga	26/04/2018	Tratamiento Penitenciario, Comunidades Terapéuticas y Gestión Institucional.	Regional Oriente
EPMSC Manizales y RM Manizales	13/04/2018	Tratamiento Penitenciario, Seguridad Penitenciaria y SGRH.	Regional Viejo Cádiz



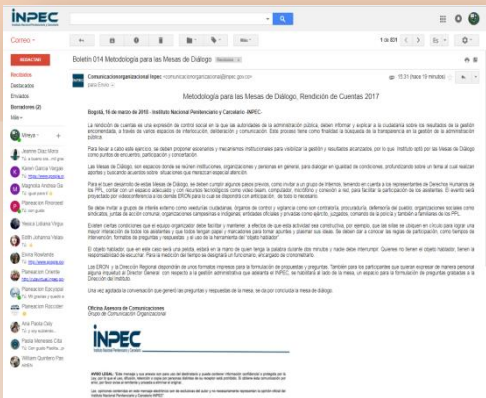
A través de NOTINPEC y página web se realizó la divulgación del cronograma de las mesas de diálogo temáticas a desarrollar en la estrategia de RdC vigencia 2017

El Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario para el proceso de Rendición de Cuentas (RdC) de la vigencia 2017, definió las acciones de encuentro y comunicación con la ciudadanía y grupos de interés a través de mesas de diálogo. Por esto tenemos el gusto de invitarlos a que participen de ellas.

MARZO 20 EPMSC Bellavista Medellín
ABRIL 5 E.C Bogotá
ABRIL 12 EPMSC Barranquilla
ABRIL 13 EPMSC Manizales y R.M Manizales
ABRIL 18 EPAMSCAS Palmira
ABRIL 26 EPMSC-ERE-JP Bucaramanga

¡¡INFORMESE AQUI!!





Difusión a través de Boletín Interno No. 014 de 2017 de la metodología para las mesas de diálogo temáticas contempladas en la estrategia de Rendición de Cuentas vigencia 2017 (16/03/2018)



Metodología para las Mesas de Diálogo, Rendición de Cuentas 2017

Bogotá, 16 de marzo de 2018 - Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario -INPEP-

La rendición de cuentas es una expresión de control social en la que las autoridades de la administración pública, deben informar y explicar a la ciudadanía sobre los resultados de la gestión encomendada, a través de varios espacios de interlocución, deliberación y comunicación. Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia en la gestión de la administración pública.

Para llevar a cabo este ejercicio, se deben proponer escenarios y mecanismos institucionales para visibilizar la gestión y resultados alcanzados, por lo que Instituto optó por las Mesas de Diálogo como puntos de encuentro, participación y concertación.

Las Mesas de Diálogo, son espacios donde se reúnen instituciones, organizaciones y personas en general, para dialogar en igualdad de condiciones, profundizando sobre un tema al cual realizan aportes y buscando acuerdos sobre situaciones que merezcan especial atención.

Para el buen desarrollo de estas Mesas de Diálogo, se deben cumplir algunos pasos previos, como invitar a un grupo de Internos, teniendo en cuenta a los representantes de Derechos Humanos de los PPL, contar con un espacio adecuado y con recursos tecnológicos como video beam, computador, microfono y conexión a red, para facilitar la participación de los asistentes. El evento será proyectado por videoconferencia a los demás ERÓN para lo cual se dispondrá con anticipación, de todo lo necesario.

Se debe invitar a grupos de interés externo como veedurías ciudadanas, órganos de control y vigilancia como son contraloría, procuraduría, defensoría del pueblo; organizaciones sociales como sindicatos, juntas de acción comunal, organizaciones campesinas e indígenas; entidades oficiales y privadas como ejército, juzgados, comando de la policía y también a familiares de los PPL.

Existen ciertas condiciones que el equipo organizador debe facilitar y mantener, a efectos de que esta actividad sea constructiva, por ejemplo, que las sillas se ubiquen en círculo para lograr una mayor interacción de todos los asistentes y que todos tengan papel y marcadores para tomar apuntes y plasmar sus ideas. Se deben dar a conocer las reglas de participación, como tiempos de intervención, formatos de preguntas y respuestas y el uso de la herramienta del "objeto hablador".

RESULTADOS CONSULTA PREVIA A LA CIUDADANIA



¡Tu opinión... cuenta!
**OPINA, PARTICIPA
Y PROPONE**



Caracterización del participante





49,8%
MUJER



50,2%
HOMBRE

¿Conoce usted que es un proceso de RdC?

Conoce

84,3%

No Conoce

15,7%

3,1%
MAYOR
a 60 AÑOS
Total: 16 personas



12,2%
ENTRE
18 a 25 AÑOS
Total: 64 personas

31%
ENTRE
41 a 60 AÑOS
Total: 162 personas

53,7%
ENTRE
26 a 40 AÑOS
Total: 280 personas

Considera importante que el INPEC rinda cuentas a la ciudadanía ...

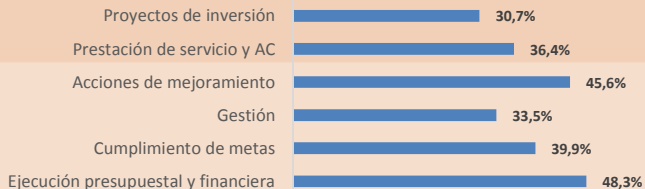
97,8%



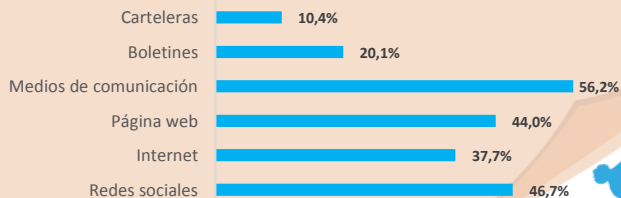
MESAS
DE
DIÁLOGO

Subcomisión
@INPECOL 2017

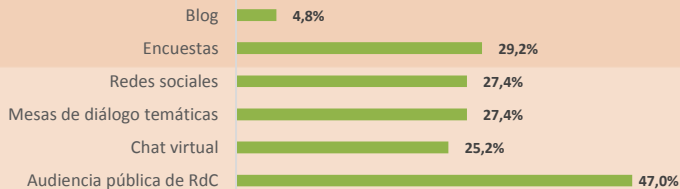
d) ¿En que temas se debe hacer mayor énfasis para la próxima RdC?



e) ¿Cuales son los mecanismos óptimos para acceder a la información que se va a exponer en la RdC?



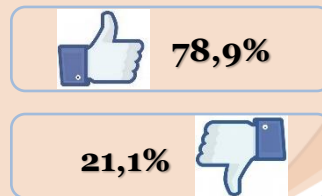
f) ¿En cual de los siguientes escenarios de diálogo le gustaría participar?



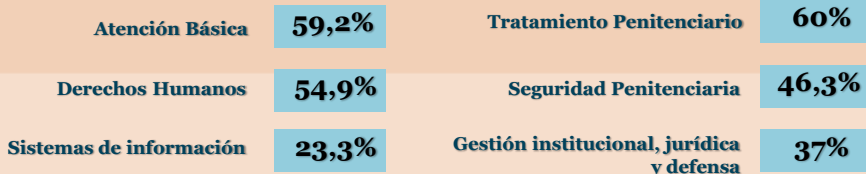
g) ¿Conoce usted que es una Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?



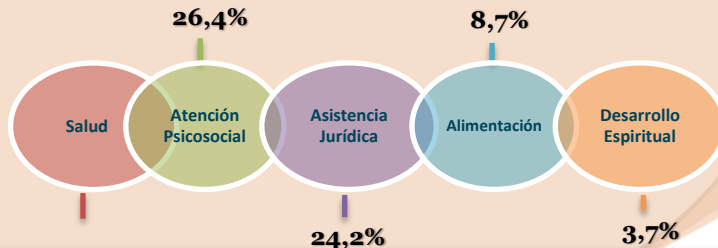
h) ¿Le gustaría participar este año en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?



i) Elección de temas generales por los participantes



Atención Básica



Tratamiento Penitenciario

Actividades
Laborales y
Productivas



38,2%

27,7%



Tratamiento
Penitenciario

Educación



14,1%

13,8%



Reintegración

Deporte,
recreación y
cultura

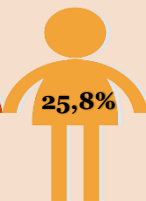


6,2%



49%

Gestión Institucional
en DDHH



25,8%

Promoción en
DDHH

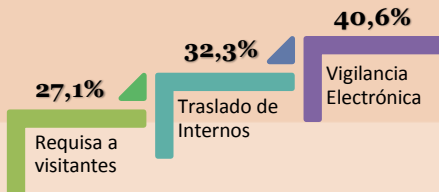


25,2%

DDHH con enfoque
diferencial

Derechos Humanos

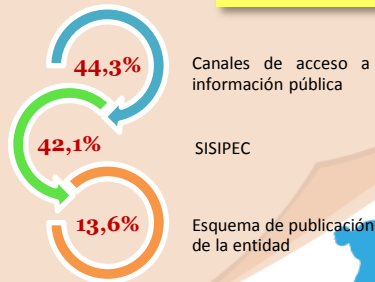
Seguridad Penitenciaria



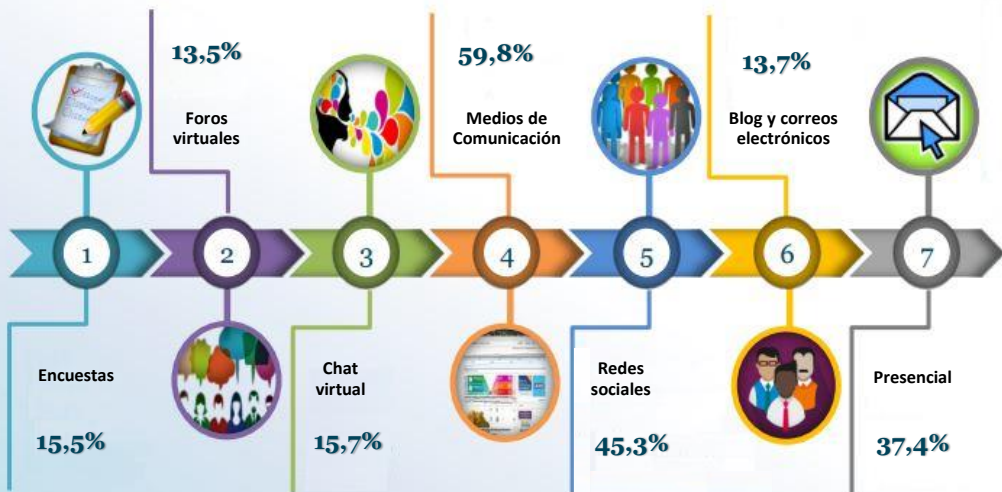
Gestión Institucional, jurídica y defensa



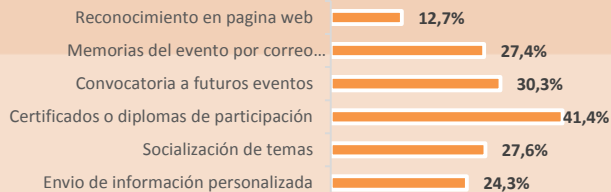
Sistema Integral de Información



j) Mecanismos adecuados para hacer la convocatoria a la ciudadanía a participar en la Audiencia Pública de RdC



k) Qué incentivos le gustaría obtener por la participación en la RdC



MESAS DE DIALOGO TEMATICAS – RdC 2017



TEMAS EXPUESTOS

- Gestión Institucional
- Tratamiento penitenciario y atención Social
- Derechos Humanos
- Atención al Ciudadano

PARTICIPANTES A LA MESA DE DIALOGO

- Organizaciones sociales
- Entes de control
- PPL (transmisión por emisora interna)
- Servidores penitenciarios

SECTOR DE PREGUNTAS

- Infraestructura
- Ejecución de recursos
- Convenios con entes territoriales



Formulario escrito para enunciar preguntas o inquietudes



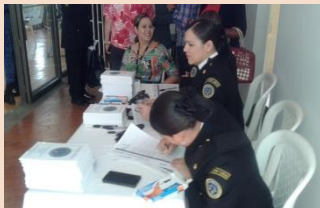
Chat virtual habilitado para formular preguntas (ERON)



Atención a inquietudes de la ciudadanía



Inscripción al ingreso del evento



Transmisión en vivo por videoconferencia a ERON de la regional



Entrega de felicitación a participantes



TEMAS EXPUESTOS

- Tratamiento penitenciario y atención Social
- Seguridad Penitenciaria
- Derechos Humanos
- Ejecución presupuestal
- Atención al Ciudadano

PARTICIPANTES A LA MESA DE DIALOGO

- Organizaciones sociales
- Entes de control
- PPL (transmisión por emisora interna)
- Servidores penitenciarios

SECTOR DE PREGUNTAS

- Salud
- Infraestructura
- Recursos para programas de TP



Formulario escrito para enunciar preguntas o inquietudes



Chat virtual habilitado para formular preguntas (ERON)



Atención a inquietudes de la ciudadanía



Inscripción al ingreso del evento y punto de atención al ciudadano



Transmisión en vivo por videoconferencia a ERON de la regional



Entrega de felicitación a participantes



TEMAS EXPUESTOS

- Gestión Institucional
- Tratamiento penitenciario y atención Social
- Derechos Humanos
- Atención al Ciudadano

PARTICIPANTES A LA MESA DE DIALOGO

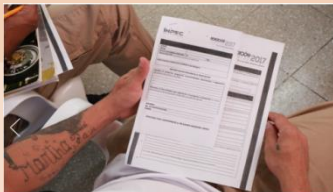
- Organizaciones sociales
- Policia Nacional
- Entes de control
- PPL
- Servidores penitenciarios

SECTOR DE PREGUNTAS

- Salud
- Alimentación
- Sistema progresivo y fases de seguridad



Formulario escrito para enunciar preguntas o inquietudes



Chat virtual habilitado para formular preguntas (ERON)



Atención a inquietudes de la ciudadanía



Inscripción al ingreso del evento y punto de atención al ciudadano



Transmisión en vivo por videoconferencia a ERON de la regional



Entrega de felicitación a participantes



TEMAS EXPUESTOS

- Tratamiento penitenciario y atención Social
- Seguridad Penitenciaria
- Derechos Humanos
- Sistemas de información

PARTICIPANTES A LA MESA DE DIALOGO

- Organizaciones sociales
- Entes de control
- PPL (Con videoconferencia a patios)
- Servidores penitenciarios

SECTOR DE PREGUNTAS

- Salud y alimentación
- Acceso de los jueces a la cartilla biográfica
- Infraestructura
- Plataforma de asignación de turnos



Formulario escrito para enunciar preguntas o inquietudes



Chat virtual habilitado para formular preguntas (ERON)



Atención a inquietudes de la ciudadanía



Inscripción al ingreso del evento y punto de atención al ciudadano



Transmisión en vivo por videoconferencia a ERON de la regional



Entrega de felicitación a participantes



TEMAS EXPUESTOS

- Tratamiento penitenciario y atención Social
- Seguridad Penitenciaria
- Derechos Humanos
- Atención al Ciudadano

PARTICIPANTES A LA MESA DE DIALOGO

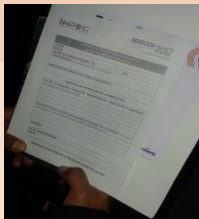
- Gremios
- Entes de control
- PPL
- Familiares de PPL
- Servidores penitenciarios

SECTOR DE PREGUNTAS

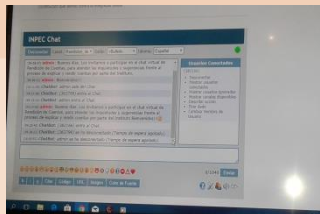
- Salud
- Alimentación
- Justicia y paz
- Ingreso de visitas y alimentación



Formulario escrito para enunciar preguntas o inquietudes



Chat virtual habilitado para formular preguntas (ERON)



Atención a inquietudes de la ciudadanía



Inscripción al ingreso del evento y punto de atención al ciudadano



Transmisión en vivo por videoconferencia a ERON de la regional



Entrega de felicitación a participantes



¡Gracias!
planeacion@inpec.gov.co

www.inpec.gov.co