

INFORME DE LOS TRÁMITES Y SERVICIOS CON CORTE AL TERCER SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACCIÓN

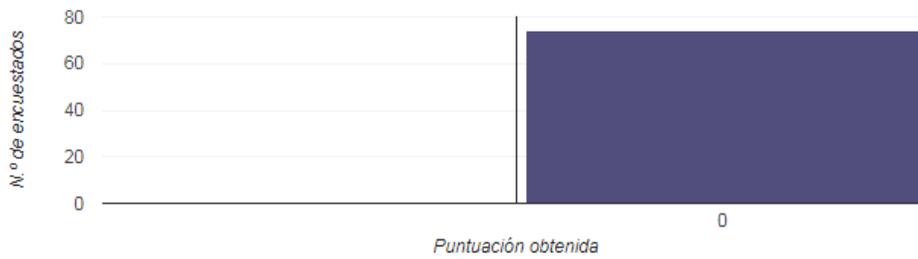
Estadísticas

Normal
0/0 puntos

Valor medio
0/0 puntos

Intervalo
0-0 puntos

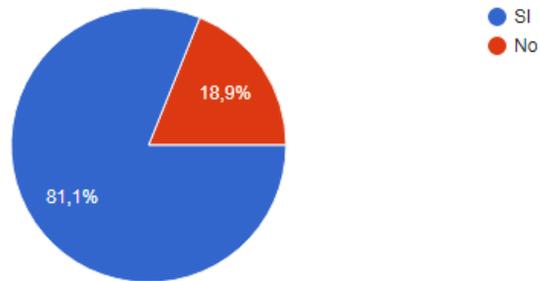
Distribución de las puntuaciones totales



¿La información para realizar el trámite (pasos a seguir, requisitos, etc.) que se encuentra en la página WEB del Instituto es clara y completa?

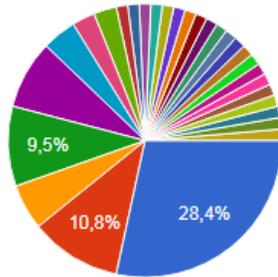


74 respuestas



Seleccione la opción que identifique su inconformidad con el trámite/servicio.

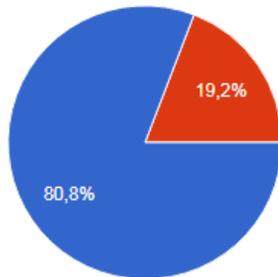
74 respuestas



- LA INFORMACIÓN ES INSUFICIENTE
 - NO EXISTE UNA SECUENCIA LÓGI...
 - EL LENGUAJE UTILIZADO NO ES C...
 - SI
 - No
 - NINGUNA
 - NINGUNA
 - ninguna
- ▲ 1/4 ▼

¿El acceso para realizar el trámite o solicitar el servicio fue fácil y adecuado?

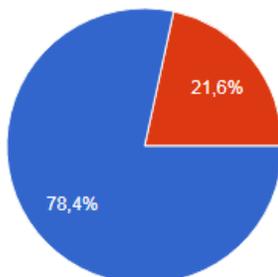
73 respuestas



- SI
- No

Está satisfecho con los trámites o servicios realizados a través del aplicativo WEB del Instituto.

74 respuestas



- SI
- No

NO TENGO CONOCIMIENTO PARA MANEJAR EL INTERNET.

QUE SE PUEDAN USAR SIN INTERNET

QUE NO SEAN POR MEDIO DE INTERNET

NO TENGO ACCESO A INTERNET.

todo esta bien

nadda

Que se pueda realizar directamente

SEGUIMIENTO SOLICITUDES

continuar así ejerciendo su mejor labor

NO TENGO CONOCIMIENTO PARA MANEJAR EL INTERNET.

QUE SE PUEDAN USAR SIN INTERNET

QUE NO SEAN POR MEDIO DE INTERNET

NO TENGO ACCESO A INTERNET.

todo esta bien

nadda

Que se pueda realizar directamente

SEGUIMIENTO SOLICITUDES

continuar así ejerciendo su mejor labor

están bien

hasta el momento me parece clara la información que esa en la pagina

mejorar las instalaciones físicas

NO HAY SUGERENCIAS

que halla un sistema telefónico mas ágil

en los horarios

SOLUCIÓN CON EL SERVIDOR CADA RATO SE CAE

descentralizado

mas clara la informacion

facil acceso

NINGUNA

que se mas rápido

HORARIO DE ATENCIÓN MAS EXTENSO

MAS AGILIDAD A LA RESPUESTA

Información mas detallada

EN BRINDAR INFORMACIÓN

en que sean de fácil acceso

EN LA CAPACIDAD DE RESPUESTA

ESTA BIEN

no están bien

EN NADA

TODO ESTA BIEN

POSEE BUENA INFORMACIÓN

SE SIGAN COLOCANDO INFORMACIÓN PARA CONSULTA DE INTERÉS GENERAL

QUE LA INFORMACION SUMINISTRADA AL USUARIO SEA COMPLETA, MAS FACIL Y SENCILLA, PARA QUE EL TRAMITE SEA REALIZADO DE MANERA PERTINENTE, CON UNA INFORMACION QUE SEA ADECUADA Y NO SEA INCOMPLETA.

se puede socializar mas estos procedimientos con los ciudadanos