

DIAGNÓSTICO RDC 2015

| FURAG   | LO QUE SE HIZO EN RDC 2015  | DEBILIDADES  | FORTALEZAS  | RESULTADOS ENCUESTA CIUDADANA  | LO QUE SE VA A HACER EN 2016   |   |             |  |
|---|---|--|---|--|--|---|-------------|--|
| 2. 4. 1. Identificación de las necesidades de información de la población objetivo de la Entidad                              | 60. Señale los canales a través de los cuales la Entidad promovió la Participación Ciudadana y que adicionalmente utilizó para definir los temas y contenidos de la Rendición de Cuentas: | Peticiones, quejas, reclamos y denuncias                         | Falto un folleto para multiplicar la información.<br>Las mesas de dialogo deberian hacerce en los patios.<br>El tiempo estivo muy diexmado teniendo en cuenta la realidad del sistema penitenciario.<br>Convenios interinstitucionales educativos (requisitos, personas beneficiadas, etc)  | Son claros los temas expuestos.<br>Un buen sistema de resocialización.<br>Los trabajos internos sobre la gestión reralizada con los temas.<br>La estructura del sistema de bonificaciones de monitores academicos en área de enseñanza | Peticiones, quejas, reclamos y denuncias   | Peticiones, quejas, reclamos y denuncias                                    | INFORMACIÓN |  |
|   |   | Chat   |   |  | Chat   | Chat  |             |  |
|   |   | Llamadas telefónicas   |   |  | Llamadas telefónicas   | Llamadas telefónicas  |             |  |
|   |   | Blog   |   |  | Blog   | Blog  |             |  |
|   |   | Teleconferencias interactivas                                    |   |  | Teleconferencias interactivas  | Teleconferencias interactivas   |             |  |
|   |   | Foros virtuales  |   |  | Foros virtuales  | Foros virtuales   |             |  |
|   |   | Mensajes de texto  |   |  | Mensajes de texto  | Mensajes de texto   |             |  |
|   |   | Redes sociales   |   |  | Redes sociales   | Redes sociales  |             |  |
|   |   | Encuesta en la página web  |   |  | Página web   | Página web  |             |  |
|   |   | Consulta directa a organizaciones sociales                       |   |  | Consulta directa a organizaciones sociales   | Consulta directa a organizaciones sociales                                  |             |  |
| 2. 4. 2. Cronograma del conjunto de acciones seleccionadas  | 62. La estrategia de Rendición de Cuentas contempló el cronograma de:   | SI   | Página web institucional.<br>Redes sociales<br>El cumplimiento de la exigibilidad de la norma respecto al ejercicio adelantado  |  | Publicación de los resultados de la consulta de los temas y contenidos para la rendición de cuentas, identificando las prioridades establecidas por los ciudadanos | INFORMACIÓN   |             |  |
|   |   |  |   |  |  |   |             |  |
| 2. 4. 3. Definición de metodología de diálogo presencial que permita la participación de los grupos de interés caracterizados | 63. Seleccione las acciones de diálogo definidas por la Entidad para la Rendición de Cuentas:   | Las acciones de diálogo  | Las acciones contempladas en el plan de acción de RdC no distinguió las actividades desagregadas de cada acción.<br>Faltó planificar las acciones de incentivos.  | Comité Institucional de Desarrollo Administrativo<br>Guía de rendición de cuentas de la entidad versión 01/2016<br>Mayor conocimiento de los participantes respecto a los temas tratados   | Las acciones de diálogo  | Cronograma que contemple las acciones de información, diálogo e incentivos. | INFORMACIÓN |  |
|   |   | Las acciones de incentivos                                       |   |  | Las acciones de incentivos   |   |             |  |
|   |   | Las acciones de información                                      |   |  | Las acciones de información  |   |             |  |
|   |   | Ninguna  |   |  | Ninguna  |   |             |  |
| Diálogo   | 64. Seleccione los métodos de participación que definió en las acciones de diálogo:   | Preguntas y respuestas   | Poco tiempo para planear las actividades.<br>Desconocimiento de los nuevos lineamientos administrativos para la ejecución de la acción.<br>Nervios al hablar en público, lo cual produjo alteraciones en el ritmo cardiaco y perturbación en la voz.<br>Falta de apoyo ciudadano para la ejecución de las actividades a desarrollar | RdC de la entidad incluida como producto y meta del plan de acción 2016.<br>Guía de rendición de cuentas de la entidad versión 01/2016.  | Preguntas y respuestas   | Preguntas y respuestas  | DIÁLOGO     |  |
|   |   | Talleres o mesas de trabajo                                      |   |  | Talleres o mesas de trabajo  | Talleres o mesas de trabajo   |             |  |
|   |   | Exposición o difusión de la información por multicanales         |   |  | Exposición o difusión de la información por multicanales   | Exposición o difusión de la información por multicanales                    |             |  |
|   |   | Foros ciudadanos participativos por proyectos, temas o servicios |   |  | Poco tiempo para planear las actividades.  | Foros ciudadanos participativos por proyectos, temas o servicios            |             | Foros ciudadanos participativos por proyectos, temas o servicios |
|   |   | Foros Virtuales  |   |  | Desconocimiento de los nuevos lineamientos administrativos para la ejecución de la acción.   | Foros Virtuales   |             | Foros Virtuales  |
|   |   | Ferías de la gestión con pabellones temáticos                    |   |  | Nervios al hablar en público, lo cual produjo alteraciones en el ritmo cardiaco y perturbación en la voz.  | Ferías de la gestión con pabellones temáticos                               |             | Ferías de la gestión con pabellones temáticos                    |
|   |   | Audiencias públicas participativas.                              |   |  | Falta de apoyo ciudadano para la ejecución de las actividades a desarrollar  | Audiencias públicas participativas.   |             | Audiencias públicas participativas.                              |
|   |   | Observatorios ciudadanos   |   |  |  | Observatorios ciudadanos  |             | Observatorios ciudadanos   |
|   |   | Tiendas temáticas o sectoriales                                  |   |  |  | Tiendas temáticas o sectoriales   |             | Tiendas temáticas o sectoriales                                  |
|   |   | Mesas de diálogo regionales o temáticas.                         |   |  |  | Mesas de diálogo regionales o temáticas.                                    |             | Mesas de diálogo regionales o temáticas.                         |
| Reuniones zonales   |   | Reuniones zonales  | Reuniones zonales   |  |  |   |             |  |
| Asambleas comunitarias.   |   | Asambleas comunitarias.  | Asambleas comunitarias.   |  |  |   |             |  |
| Blog  |   | Blog   | Blog  |  |  |   |             |  |
| Teleconferencias interactivas   |   | Teleconferencias interactivas                                    | Teleconferencias interactivas   |  |  |   |             |  |
| Redes Sociales  |   | Redes Sociales   | Redes Sociales  |  |  |   |             |  |

|  |   |   |   |  |  |  |             |
|--|---|---|---|--|--|--|-------------|
|  |   | Exposición de organizaciones sociales convocadas  |   | Mayor acercamiento de la Entidad a la población civil.   | Exposición de organizaciones sociales convocadas   | Exposición de organizaciones sociales convocadas   |             |
| Diálogo  | 65. Seleccione los grupos de interés que participaron en las acciones de diálogo:   | Organizaciones no gubernamentales<br>Academia<br><b>Institucionales</b><br>Producción (gremios)<br>Organizaciones Sociales (veedurías, asociaciones, juntas de acción comunal, etc.)<br>Otro, ¿Cuál? : Familia de la población reclusa, Funcionarios de la entidad. | Faltó revisar la caracterización de los grupos de interés de la entidad.<br>Se tuvo en cuenta a grupos de interés pequeños.<br>No se extendió la invitación a otros grupos.<br>No se logró respuesta amplia frente a los temas de interés | Caracterización de la ciudadanía y grupos de interés del Inpec.<br>Grupo de protocolo de la Dirección General<br>Canales de comunicación para extender invitación.   |  | Organizaciones no gubernamentales<br>Academia<br>Institucionales<br>Producción (gremios)<br>Organizaciones Sociales (veedurías, asociaciones, juntas de acción comunal, etc.)<br>Otro, ¿Cuál? : Familia de la población reclusa, Funcionarios de la entidad. | DIÁLOGO     |
| 2. 4. 4. Realización de la convocatoria a eventos definidos  | 66. Seleccione los canales a través de los cuales se realizó la convocatoria a las acciones de diálogo:   | Radio<br>Prensa<br><b>Sitio Web</b><br><b>Correo electrónico</b><br>Telefonía móvil<br>Telefonía fija<br><b>Redes Sociales</b><br><b>Televisión</b><br>Perifoneo<br><b>Invitación Física personalizada</b><br>Otra / cuál?  | No se planificó la utilización de otros canales para convocatoria.<br>Corto tiempo para la preparación de las piezas de comunicación.   | Se utilizó los canales que actualmente maneja la entidad.<br>Vinculación de las redes sociales al ejercicio de Rendición de Cuentas.   | <b>Radio</b><br><b>Prensa</b><br><b>Sitio Web</b><br><b>Correo electrónico</b><br>Telefonía móvil<br>Telefonía fija<br><b>Redes Sociales</b><br><b>Televisión</b><br>Perifoneo<br><b>Invitación Física personalizada</b><br>Otra / cuál? | Radio<br>Prensa<br>Sitio Web<br>Correo electrónico<br>Telefonía móvil<br>Telefonía fija<br>Redes Sociales<br>Televisión<br>Perifoneo<br>Invitación Física personalizada<br>Otra / cuál?  | DIÁLOGO     |
|  | 67. En las convocatorias a las acciones de diálogo la entidad divulgó los métodos de participación:<br><br>Esta pregunta depende de la respuesta de la(s) pregunta(s): ( 63 - Foros Virtuales O 63 - Foros ciudadanos participativos por proyectos, temas o servicios. O 63 - Audiencias públicas participativas. O 63 - Audiencias públicas participativas virtuales O 63 - Teleconferencias interactivas O 63 - Redes Sociales O 63 - Observatorios ciudadanos O 63 - Otro, ¿Cuál? O 63 - Mesas de diálogo regionales o temáticas. O 63 - Blog O 63 - Reuniones zonales. O 63 - Tiendas temáticas o sectoriales. O 63 - Ferias de la gestión con pabellones temáticos. O 63 - Asambleas comunitarias. ) | SI  | Faltó presentar por los diferentes canales de comunicación de la entidad las acciones de diálogo que planificó la entidad para la audiencia pública de RdC.   | Canales de comunicación de la entidad establecidos por el Grupo de Atención al Ciudadano.<br>Oficina Asesora de Comunicaciones.  |  | Divulgación de los métodos de participación  | DIÁLOGO     |
| 2. 4. 5. Acciones de diálogo a través del uso de medios electrónicos en los espacios de Rendición de Cuentas | 68. En las acciones de diálogo, cuáles medios electrónicos habilitó la Entidad  | Chat<br>Mensajes de texto<br><b>Redes sociales</b><br><b>Línea telefónica</b><br>Blogs  | Se utilizó los canales que actualmente maneja la entidad.<br>Falta de recurso humano para que respalden el desarrollo de las actividades.   | La entidad desarrolló la Guía de Rendición   |  | Chat<br>Mensajes de texto<br><b>Redes sociales</b><br>Línea telefónica<br><b>Blogs</b>   | DIÁLOGO     |
|  | 69. Seleccione los medios utilizados para divulgar la información en el proceso de rendición de cuentas:  | Mensajes de texto<br>Redes Sociales<br>Radio<br><b>Televisión</b><br>Prensa<br><b>Sitio web</b><br>Correo electrónico<br>Aplicación móvil<br>Boletines impresos<br>Carteleros   | Faltó asesoría por parte de la OFICO<br>En la planeación no se tuvo en cuenta el total de medios empleados por el Instituto<br>Reducción en el presupuesto para RdC.  | Utilización del sitio web institucional, como el medio de consulta más utilizado por los grupos de interés.<br>Mayor credibilidad de la comunidad respecto a la gestión corporativa.<br>Algunas administraciones municipales brindan espacios en los que podemos convocar a la |  | Mensajes de texto<br><b>Redes Sociales</b><br><b>Radio</b><br>Televisión<br>Prensa<br><b>Sitio web</b><br><b>Correo electrónico</b><br>Aplicación móvil<br>Boletines impresos<br>Carteleros  | INFORMACIÓN |

|   |   |  |  |  |  |  |
|---|---|--|--|--|--|--|
| 2. 4. 6.<br>Acciones de Información a través de la utilización de medios de comunicación masivos, regionales y locales o comunitarios para facilitar el acceso a la misma | 70. Seleccione los contenidos sobre los cuáles la Entidad divulgó información:                        | Reuniones  | ciudadanía.  | Reuniones  |  |  |
|   |   | Centros de documentación   |  | Centros de documentación   |  |  |
|   |   | Productos y/o Servicios  |  | Productos y/o Servicios  |  |  |
|   |   | Trámites   |  | Trámites   |  |  |
|   |   | Espacios de participación en línea   |  | Espacios de participación en línea   |  |  |
|   |   | Espacios de participación presencial   | No se tuvo en cuenta otros contenidos en la planificación de la RdC  | Los contenidos descritos en la RDC por parte de la entidad se desplegó de forma transparente, contextualizada y con enfoque en los DDHH.             | Espacios de participación presencial   | Espacios de participación presencial             |
|   |   | Oferta de información en canales electrónicos  |  |  | Oferta de información en canales electrónicos  | Oferta de información en canales electrónicos    |
|   |   | Oferta de información en canales presenciales  | Pocos eventos de interacción con la comunidad  | Mayor interacción y acercamiento entre la entidad y la sociedad civil.   | Oferta de información en canales presenciales  | Oferta de información en canales presenciales    |
|   |   | Conjuntos de datos abiertos disponibles  | Demora en la definición de los mecanismos RdC a implementar  | Es posible dar a conocer la gestión administrativa, tanto a funcionarios como a población carcelaria de esta forma informando el avance de procesos. | Conjuntos de datos abiertos disponibles  | Conjuntos de datos abiertos disponibles          |
|   |   | Informes de gestión y de ejecución presupuestal  |  |  | Informes de gestión y de ejecución presupuestal  | Informes de gestión y de ejecución presupuestal  |
| Avances y resultados de la gestión institucional  | Falta de integración y actualización de la información de las bases de datos.                         | Mejoramiento de imagen institucional, divulgación de procesos misionales y de apoyo .                          | Avances y resultados de la gestión institucional   | Avances y resultados de la gestión institucional   |  |  |
| Enfoque de derechos humanos en la rendición de cuentas  |   |  | Enfoque de derechos humanos en la rendición de cuentas   | Enfoque de derechos humanos en la rendición de cuentas   |  |  |
| 2. 4. 7.<br>Acciones para promover la cultura de la rendición y petición de cuentas como incentivos a la participación  | 71. Seleccione las acciones de incentivos que se incluyeron en la estrategia de rendición de cuentas: | Capacitación a servidores públicos y a ciudadanos  |  | Capacitación a servidores públicos y a ciudadanos  |  |  |
|   |   | Encuestas y difusión de resultados   |  | Encuestas y difusión de resultados   |  |  |
|   |   | Participación, innovación y colaboración abierta   | La entidad no cuenta con lineamientos de incentivos para la ciudadanía.  | Se realizaron de acuerdo a lo convenido por el Comité Institucional de Desarrollo Administrativo.  | Participación, innovación y colaboración abierta   | Participación, innovación y colaboración abierta |
|   |   | Concursos de conocimiento de la entidad  |  | Publicación de información en el sitio web del portal institucional.   | Concursos de conocimiento de la entidad  | Concursos de conocimiento de la entidad          |
|   |   | Otro, ¿Cuál? : CÓDIGO DE ÉTICA Y BUEN GOBIERNO   |  |  | Otro, ¿Cuál? :   | Otro, ¿Cuál? :                                   |
|   | 72. Las acciones de incentivos que promueven que el ciudadano pida cuentas:                           | Aumentaron las peticiones de cuentas por parte de los ciudadanos   | Faltó mayor participación de los grupos de interés.  | El ejercicio de RDC aumento la presencia de la ciudadanía en el proceso.   | Aumentaron las peticiones de cuentas por parte de los ciudadanos   |  |
|   |   | Aumentaron la presencia de ciudadanos en los eventos de Rendición de Cuentas                                   |  |  | Aumentaron la presencia de ciudadanos en los eventos de Rendición de Cuentas                                   |  |
|   |   | Aumentaron la intervención de los ciudadanos en los eventos de Rendición de Cuentas con opiniones y propuestas | No se realizó comparativo de participación entre vigencia y vigencia por parte de la ciudadanía.   | Ha existido acercamiento de parte de la comunidad por el conocimiento de gestión en temas prioritarios de salud.                                     | Aumentaron la intervención de los ciudadanos en los eventos de Rendición de Cuentas con opiniones y propuestas |  |
|   |   | No tuvieron efecto sobre la ciudadanía   |  |  | No tuvieron efecto sobre la ciudadanía   |  |
|   | 73. Como resultado de los ejercicios de rendición de cuentas realizados por la entidad:               | Se identificaron debilidades, retos, u oportunidades institucionales   |  | Internet permite que podamos medir el impacto de todas la estrategia RdC de una forma cómoda, sencilla y práctica.                                   | Se identificaron debilidades, retos, u oportunidades institucionales   |  |
| Se formularon acciones de mejoramiento  |   | No se realizó cuadro diagnóstico culminado el proceso de RdC.  | Concentración de la sociedad civil frente a las necesidades prioritarias.  | Se formularon acciones de mejoramiento   |  |  |
| Se implementaron acciones de mejoramiento   |   |  |  | Se implementaron acciones de mejoramiento  |  |  |
| Se divulgaron las acciones de mejoramiento a los ciudadanos, usuarios o grupos de interés   |   | Faltó divulgar acciones de mejoramiento a los ciudadanos.  | El conocimiento del funcionamiento hace posible que sea facil identificar dificultades y darles prioridad en la atención.  | Se divulgaron las acciones de mejoramiento a los ciudadanos, usuarios o grupos de interés  |  |  |
| Se incrementó la participación ciudadana  |   |  |  | Se incrementó la participación ciudadana   |  |  |
| Ninguna de las anteriores   |   |  | Ninguna de las anteriores  |  |  |  |
| 74. Las conclusiones de las acciones de diálogo:  | Fueron construidas incluyendo los aportes de todos los participantes.                                 |  | Aplicar la lecciones aprendidas, implica que los grupos de interés involucrados en el proceso sean entes activos y se destaquen por su colaboración, participación y comunicación. | Fueron construidas incluyendo los aportes de todos los participantes.  |  |  |
|   | Incorporaron compromisos institucionales de mejoramiento  | No se tuvo en cuenta todos los indicadores señalados para la construcción de las conclusiones.                 | Aclaración de dudas e inquietudes en los participantes.  | Incorporaron compromisos institucionales de mejoramiento   |  |  |
|   | Resumen los contenidos y el desarrollo de las acciones de diálogo realizadas                          |  |  | Resumen los contenidos y el desarrollo de las acciones de diálogo realizadas   |  |  |
|   | Fueron distribuidas a los participantes   |  |  | Fueron distribuidas a los participantes  |  |  |
|   | Fueron publicadas en el sitio web de la entidad   |  |  | Fueron publicadas en el sitio web de la entidad  |  |  |
| No se elaboraron conclusiones   |   |  | No se elaboraron conclusiones  |  |  |  |
| Fue incluido en el Plan de Acción Anual   |   | Para la actual vigencia se incluyeron acciones   | Fue incluido en el Plan de Acción Anual  |  |  |  |

|  |  |   |  |  |  |   |                   |
|--|--|---|--|--|--|---|-------------------|
| <p>2. 4. 8.<br/>Elaboración y publicación de memorias (Principales conclusiones y compromisos) de los eventos de Rendición de Cuentas</p>  | <p>75. Las acciones de mejoramiento formuladas del proceso de Rendición de Cuentas:</p>  | <p>Fue utilizado para corregir y mejorar la gestión de la entidad</p> <p>Fue evaluado por los usuarios, ciudadanos o grupos de interés por las mejoras en la gestión de la entidad después de su implementación</p> <p>Generó quejas, sugerencias y reclamos referentes a deficiencias en la gestión de la entidad después de su implementación</p>   | <p>No se tuvo en cuenta todos los indicadores señalados para la construcción de las conclusiones.</p> <p>Faltó involucramiento de las dependencias del Inpec junto con la Oficina Control Interno para estructurar acciones de mejoramiento.</p>   | <p>en el Plan de Acción, Plan Anticorrupción, de acuerdo a nuevos lineamientos del DAFP.</p> <p>Existe el Comité Institucional de Desarrollo Administrativo, quien sera el líder del proceso de aquí en adelante.</p> <p>Mayor compromiso de recurso humano institucional.</p> <p>Existe direccionamiento y orientacion para desarrollar los procesos.</p> <p>Acuerdos de gestión deben contener compromisos reales que mejoren la labor diaria del ERON , para clientes y ususario.</p> |  | <p>Fue utilizado para corregir y mejorar la gestión de la entidad</p> <p>Fue evaluado por los usuarios, ciudadanos o grupos de interés por las mejoras en la gestión de la entidad después de su implementación</p> <p>Generó quejas, sugerencias y reclamos referentes a deficiencias en la gestión de la entidad después de su implementación</p>   | <p>EVALUACIÓN</p> |
| <p>2. 4. 9.<br/>Evaluación individual de las acciones de Rendición de Cuentas</p>  | <p>76. La Entidad evaluó:</p>  | <p>Cada una de las acciones de la estrategia de Rendición de Cuentas</p> <p>De manera general la estrategia de Rendición de Cuentas</p> <p>No realizó ningún tipo de evaluación de la estrategia de Rendición de Cuentas</p>  | <p>No se hizo público las acciones o estrategias evaluadas de la RdC 2014.</p> <p>Poca interacción con las personas.</p> <p>Poco tiempo para despejar dudas de los participantes</p>   | <p>Se creó un formulario de evaluación de la Audiencia Pública.</p> <p>Se publicó el informe con la oportunidad definida.</p> <p>El informe comprendió la información mínima obligatoria.</p> <p>Mayor conocimiento de la ciudadanía respecto al funcionamiento institucional</p>  |  | <p>Cada una de las acciones de la estrategia de Rendición de Cuentas</p> <p>De manera general la estrategia de Rendición de Cuentas</p> <p>No realizó ningún tipo de evaluación de la estrategia de Rendición de Cuentas</p>  | <p>EVALUACIÓN</p> |
|  | <p>77. La Entidad analizó la percepción de ciudadanos, usuarios o grupo de interés frente a:</p>   | <p>La calidad de la información que entrega o publica</p> <p>La gestión de la entidad</p> <p>Su participación en la gestión de la entidad</p> <p>Transparencia en la gestión de la entidad</p> <p>El impacto de los incentivos adoptados para promover la petición de cuentas</p> <p>La estrategia de Rendición de Cuentas implementada</p> <p>Los eventos donde se rinde cuentas (logística)</p> <p>Su satisfacción por intervenir en la Rendición de Cuentas</p> <p>Su satisfacción por intervenir en la toma de decisiones</p> <p>Su satisfacción porque su opinión es tenida en cuenta</p> <p>No se analiza la percepción de ciudadanos, usuarios o grupos de interés</p> | <p>La medición de la percepción se realizó de manera general, no se tomaron en cuenta aspectos relacionados en los ítems de la pregunta.</p> <p>El medio de evaluación empleado por el Instituto fue físico, lo que impidió tener una cobertura al 100% de los ciudadanos participantes.</p> <p>El enfoque de la rendición de cuentas no está estructurado para una eficiente participación ciudadana.</p> | <p>Se publicó el informe con la oportunidad definida.</p> <p>El informe comprendió la información mínima obligatoria.</p> <p>Mayor interacción y entendimiento de algunos sectores sociales respecto a las labores que realiza la entidad.</p>   |  | <p>La calidad de la información que entrega o publica</p> <p>La gestión de la entidad</p> <p>Su participación en la gestión de la entidad</p> <p>Transparencia en la gestión de la entidad</p> <p>El impacto de los incentivos adoptados para promover la petición de cuentas</p> <p>La estrategia de Rendición de Cuentas implementada</p> <p>Los eventos donde se rinde cuentas (logística)</p> <p>Su satisfacción por intervenir en la Rendición de Cuentas</p> <p>Su satisfacción por intervenir en la toma de decisiones</p> <p>Su satisfacción porque su opinión es tenida en cuenta</p> <p>No se analiza la percepción de ciudadanos, usuarios o grupos de interés</p> | <p>EVALUACIÓN</p> |
| <p>78. Los resultados de los análisis de la medición de satisfacción de los usuarios, ciudadanos o grupos de interés impulsaron a la Entidad a: (depende de la respuesta 77)</p> | <p>Definir acciones correctivas dentro de su gestión</p> <p>Fortalecer los canales de comunicación con sus usuarios</p> <p>Definir planes en respuesta a necesidades manifestadas por los usuarios, ciudadanos o grupos de interés</p> <p>Corregir la calidad de la información que suministra y publica</p> | <p>La entidad no tuvo en cuenta las acciones resultantes de las encuestas para fortalecer en su totalidad los ítems descritos en la pregunta.</p>   | <p>Grupo de Atención al Ciudadano</p> <p>Equipos de computo e la mayoría de las oficinas o áreas a nivel nacional.</p> <p>Contrato con la RTVC para el programa de reportajes de libertad.</p> <p>Líneas de atención a la ciudadanía y conmutador a nivel nacional.</p> <p>Publicación en página web sobre resultados.</p>   |  | <p>Definir acciones correctivas dentro de su gestión</p> <p>Fortalecer los canales de comunicación con sus usuarios</p> <p>Definir planes en respuesta a necesidades manifestadas por los usuarios, ciudadanos o grupos de interés</p> <p>Corregir la calidad de la información que suministra y publica</p> | <p>EVALUACIÓN</p>   |                   |



|   |  |  |  |   |  |   |             |
|---|--|--|--|---|--|---|-------------|
|   |  | Realizar mejoras a la estrategia de Rendición de Cuentas a partir de las observaciones y recomendaciones dadas por los ciudadanos, usuarios o grupos de interés                            |  | Aumento de credibilidad por parte de la ciudadanía respecto a las gestiones institucionales.<br><br>Permite mejorar de acuerdo a las orientaciones dadas y ejercer mayor control sobre acciones a realizar a futuro.  |  | Realizar mejoras a la estrategia de Rendición de Cuentas a partir de las observaciones y recomendaciones dadas por los ciudadanos, usuarios o grupos de interés<br><br>No toma ninguna acción | E           |
|   | 79. La satisfacción de los usuarios, ciudadanos y grupos de interés frente al ejercicio de Rendición de Cuentas fue: (Depende de las respuestas de la pregunta 77)   | Media  |  | Se escuchó a todas las partes con el fin de mejorar la objetividad en el proceso.<br><br>Hubo garantía frente al proceso de RdC, se realizó con transparencia.  |  | Medición de la satisfacción del usuario, ciudadanía o grupos de interés frente al ejercicio de RdC  | EVALUACIÓN  |
| 2. 4. 10<br>Elaboración del documento de evaluación del proceso de Rendición de Cuentas | 80. ¿Por cuáles medios se divulgó la evaluación de cada una de las acciones de la estrategia de Rendición de Cuentas?  | Sitio web<br>Correo electrónico<br>Comunicado escrito<br>Reunión presencial<br>Otro / Cuál?  | Falta de la planeación de un esquema de publicación de información para la RdC.  | Se utilizaron los canales en lo que más accede los grupos de interés.<br><br>Acercamiento a representante de gremios y sectores sociales a través de la difusión de la información.   |  | Sitio web<br>Correo electrónico<br>Comunicado escrito<br>Reunión presencial<br>Otro / Cuál?   | INFORMACIÓN |
|   | 81. Indique:   | ¿Cuántos ejercicios de rendición de cuentas realizó la Entidad? : 84<br>¿Cuántos de los ejercicios de rendición de cuentas realizados por la Entidad, utilizaron medios electrónicos? : 84 | Exitió desinformación sobre la forma de implementar la RdC en cada una de las sedes de trabajo del Inpec.<br><br>No se programó de manera gradual la RdC de los ERON o Direcciones Regionales. | Se efectuó las acciones de acuerdo a la Circular N° 004 del 2011.   |  | ¿Cuántos ejercicios de rendición de cuentas realizó la Entidad? : 84<br>¿Cuántos de los ejercicios de rendición de cuentas realizados por la Entidad, utilizaron medios electrónicos? : 84    | INFORMACIÓN |
| 2. 4. 11<br>Implementación Apertura de Datos  | 82. ¿La estrategia de rendición de cuentas contempló la entrega de información en datos abiertos a la ciudadanía o grupos de interés?  | Si   | La entidad no contó con el informe de datos abiertos para la ciudadanía.   | Se logró informar a todos los actores en el momento de planificar la evaluación y comunicar los objetivos y resultados con ventana emergente en la página web.  |  | ¿La estrategia de rendición de cuentas contempló la entrega de información en datos abiertos a la ciudadanía o grupos de interés?   | EVALUACIÓN  |
|   | 83. Indique:   | ¿Cuántos conjuntos de datos estratégicos fueron identificados dentro del inventario de información? : 6  | Los datos identificados corresponden a los solicitados por la ciudadanía a través de encuesta previa a la audiencia pública.   | El informe comprendió la información mínima obligatoria.<br><br>Se logró validar los resultados citando en el informe final las preguntas e inquietudes que formularon los participantes para apoyar los resultados de la evaluación.<br><br>La información divulgada a la ciudadanía corresponde a la desarrollada en la Rendición de Cuentas. |  | ¿Cuántos conjuntos de datos estratégicos fueron identificados dentro del inventario de información?   | EVALUACIÓN  |
|   |  | ¿Cuántos de los conjuntos de datos estratégicos identificados dentro del inventario de información fueron publicados? : 6  |  |   |  | ¿Cuántos de los conjuntos de datos estratégicos identificados dentro del inventario de información fueron publicados?   |             |
|   |  | ¿Cuántos de los conjuntos de datos abiertos publicados fueron actualizados y difundidos? : 6   |  |   |  | ¿Cuántos de los conjuntos de datos abiertos publicados fueron actualizados y difundidos?  |             |
|   | ¿Cuántas aplicaciones se desarrollaron a partir de los conjuntos de datos abiertos?  |  |  |   |  | ¿Cuántas aplicaciones se desarrollaron a partir de los conjuntos de datos abiertos?   |             |
|   | ¿Cuántas publicaciones (papers, artículos, noticias, libros, etc) hicieron uso de los conjuntos de datos abiertos?   |  |  |   |  | ¿Cuántas publicaciones (papers, artículos, noticias, libros, etc) hicieron uso de los conjuntos de datos abiertos?  |             |
|   | 84. ¿La Entidad realizó seguimiento al uso de los conjuntos de datos publicados? / Esta pregunta depende de la respuesta de la(s) pregunta(s): ( 83. ¿Cuántos de los conjuntos de datos estratégicos identificados dentro del inventario de información fueron publicados? ) | NO   | No se realizó la acción propuesta en la pregunta, puesto que no se tuvo en cuenta al momento de planificar la audiencia pública vigencia 2014.   | Mayor identidad de la ciudadanía con la problemática institucional  |  | Seguimiento al uso de los conjuntos de datos publicados   | EVALUACIÓN  |

|  |   |           |   |   |  |   |                   |
|--|---|-----------|---|---|--|---|-------------------|
|  | <p>85. ¿La Entidad publicó los conjuntos de datos en el catálogo de datos del Estado colombiano <a href="http://www.datos.gov.co">www.datos.gov.co</a>? / Esta pregunta depende de la respuesta de la(s) pregunta(s): ( 83 - ¿Cuántos conjuntos de datos estratégicos fueron identificados dentro del inventario de información? O 83 - ¿Cuántos de los conjuntos de datos estratégicos identificados dentro del inventario de información fueron publicados? )</p> | <p>NO</p> | <p>No se realizó la acción propuesta en la pregunta, puesto que no se tuvo en cuenta al momento de planificar la audiencia pública vigencia 2014.</p> | <p>Mayor sensibilidad ciudadana respecto a la gestión corporativa</p> |  | <p>Publicación de los conjuntos de datos en el catálogo de datos del Estado colombiano <a href="http://www.datos.gov.co">www.datos.gov.co</a></p> | <p>EVALUACIÓN</p> |
|--|---|-----------|---|---|--|---|-------------------|