



RENDICIÓN DE  
CUENTAS  
2021

**INPEEC**  
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

# RESULTADOS EVALUACIÓN AUDIENCIA PÚBLICA Rendición de Cuentas vigencia 2021

**JUAN MANUEL RIAÑO VARGAS**  
JEFE OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN  
Noviembre de 2022



# CONTENIDO

- 01** INTRODUCCIÓN
- 02** DESARROLLO DE LA AUDIENCIA PÚBLICA
- 03** EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA

# 01

## INTRODUCCIÓN





RENDICIÓN DE CUENTAS 2021 **INPEC**

# AUDIENCIA PÚBLICA



“RENDICIÓN DE CUENTAS”

EL **INPEC** LOS INVITA  
A PARTICIPAR EN LA

## AUDIENCIA PÚBLICA

DE RENDICIÓN DE CUENTAS  
VIGENCIA 2021

05 DE OCTUBRE DE 2022

09:00 AM

Auditorio JUAN PABLO II INPEC  
Calle 26 # 27-48 Bogotá  
Transmisión vía streaming

### TEMAS AUDIENCIA:

1. Atención y Tratamiento Penitenciario
2. Derechos Humanos
3. Seguridad Penitenciaria
4. Gestión Institucional:
  - Planeación
  - Gestión de Tecnología e información
  - Talento Humano
  - Gestión Legal y Directrices Jurídicas
  - Servicio al Ciudadano
5. Gestión Financiera
6. Control Interno

Conozca nuestra  
**GESTIÓN INSTITUCIONAL**  
de la vigencia anterior



“RENDICIÓN DE CUENTAS”

El 05 de Octubre de 2022, se adelantó la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas correspondiente a la gestión del INPEC vigencia 2021, en el auditorio Juan Pablo II edificio INPEC en la ciudad de Bogotá, con el acompañamiento del Ministerio de Justicia Dr. Nestor Osuna, en la cual se buscó informar a la ciudadanía, población privada de la libertad y sus familias, funcionarios, demás grupos de valor y de interés, los avances en materia penitenciaria y carcelaria, así como las metas en la gestión.

Los principales temas abordados durante la Audiencia Pública, fueron de conformidad a los temas de interés, en la encuesta previa realizada en el mes de Abril:

- Atención y tratamiento penitenciario
- Derechos humanos
- Seguridad penitenciaria
- Gestión Institucional (planeación, gestión de tecnología e información, talento humano, gestión legal y directrices jurídicas, servicio al ciudadano).
- Gestión Financiera
- Control Interno.

La Audiencia Pública del INPEC fue transmitida a nivel nacional a través de la plataforma LIFESIZE, participación de la población privada de la libertad, funcionarios en los establecimientos de reclusión del orden nacional y ciudadanía en general que siguió la transmisión en vivo.



MINISTERIO DE JUSTICIA Y  
DEL DERECHO



02

**DESARROLLO DE LA AUDIENCIA**



01

774

Personas en registro de conexión directa a nivel nacional por la plataforma LIFE SIZE

02

547

Personas Privadas de la libertad en los ERON.

Asistencia presencial en el Auditorio Juan Pablo II edificio INPEC - Bogotá

03

136 Funcionarios

11 Representantes de sindicatos

25 Ciudadanía

3 Entidad Pública (Ministerio de Justicia)

4 Familiares de personas privadas de la libertad

2 Periodistas





## RENDICIÓN DE CUENTAS

Transmitiendo en vivo Hoy a las 8:43 AM COT 774 visualización

AUDITORIO - INPEC

Videoconferencia INPEC

RENDICIÓN DE CUENTAS 2021

### Preguntas

Escriba aquí Enviar

- fundacion pro dignidad de las personas privadas de la libertad 9:11  
Invitado
- fundación pro dignidad de las personas privadas de la libertad, presente desde la DORADA CALDAS
- Tratamiento Regional Oriente 9:11  
Invitado  
Clara Fabiola Ariza Ballesteros- Responsable Atecion y tratamiento Regional Oriente
- EPMSC ANDES 9:11  
Invitado  
EPMSC ANDES PRESENTE EN LA VIDEOCONFERENCIA
- COMANDO DE VIGILANCIA EPMSC GRANADA 9:11  
Invitado  
BUENOS DIAS COMANDO DE VIGILANCIA EPMSC GRANADA
- financiera.epcvallidupar@inpec.gov.co 9:11  
Invitado  
epmscvl-307, presente
- LA CEJA 9:11  
Invitado

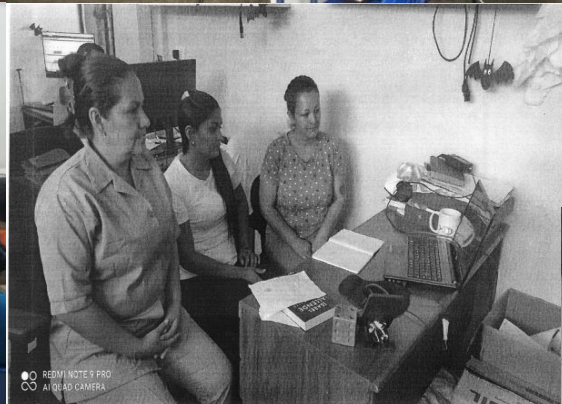


# ALGUNOS REGISTROS FOTOGRÁFICOS “AUDIENCIA PÚBLICA”





# ALGUNOS REGISTROS FOTOGRÁFICOS “AUDIENCIA PÚBLICA”





# ALGUNOS REGISTROS FOTOGRÁFICOS “AUDIENCIA PÚBLICA”





# ALGUNOS REGISTROS FOTOGRÁFICOS “AUDIENCIA PÚBLICA”





03

RESULTADOS DE EVALUACIÓN



# RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN “AUDIENCIA PÚBLICA”



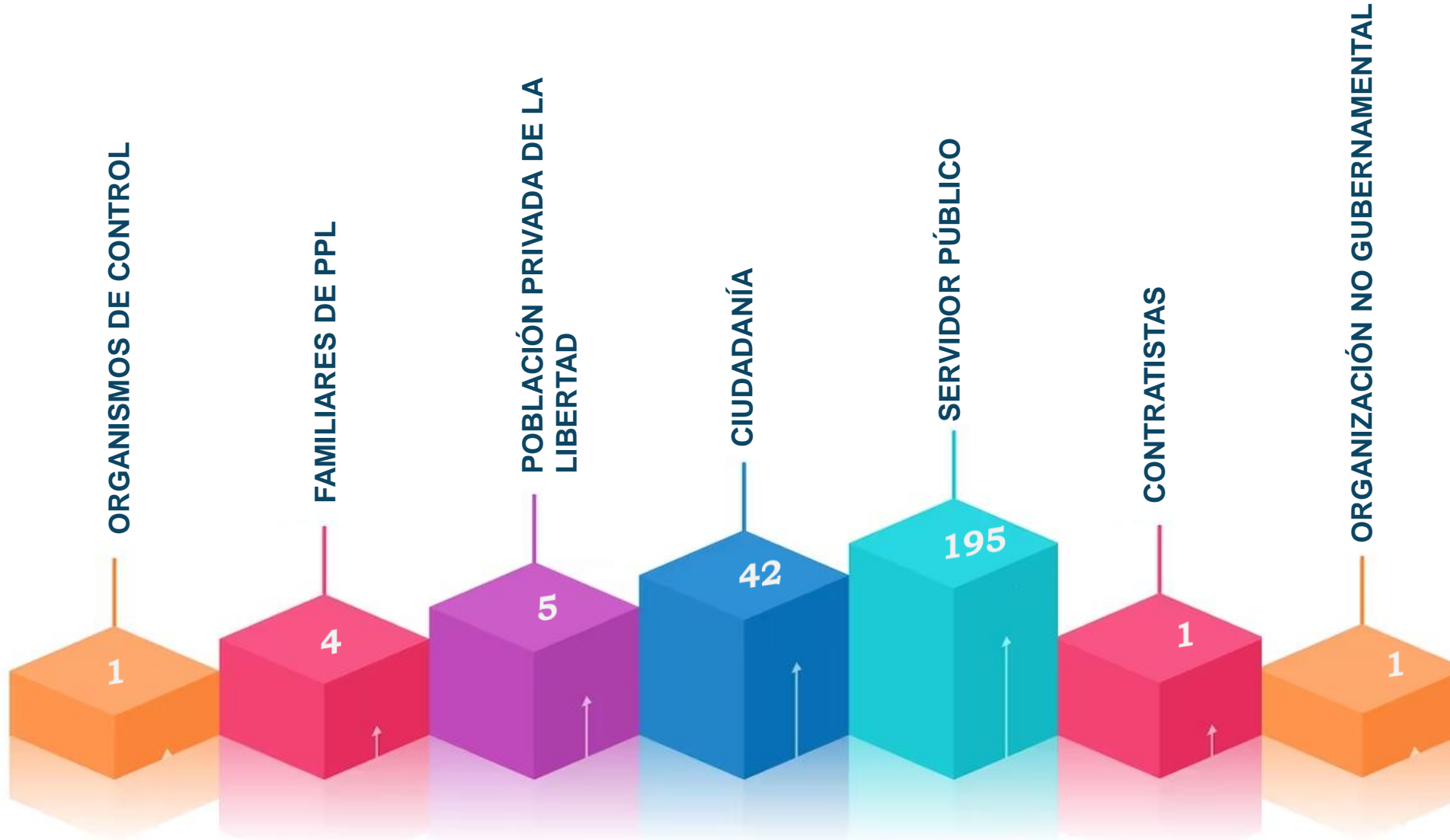
Se puso a disposición a través del chat de la transmisión LIFESIZE de la evaluación de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la vigencia 2021, así como en físico a los asistentes en el Auditorio Juan Pablo II.

Como resultado del ejercicio, **201 personas** participaron de la evaluación online y **48 personas** de manera física en el auditorio.

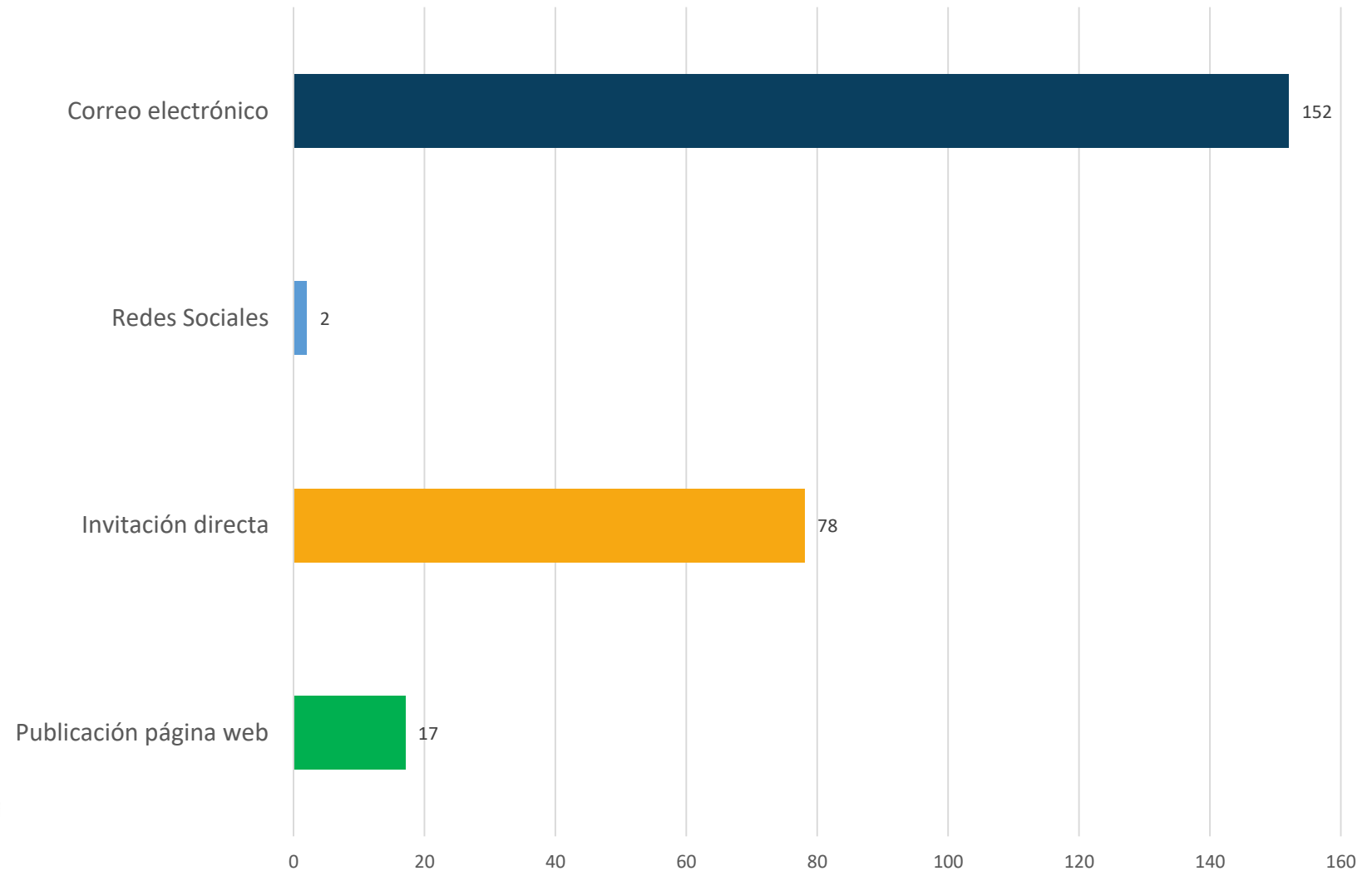
Los resultados se detallan a continuación:



# PARTICIPANTES DE LA EVALUACIÓN “AUDIENCIA PÚBLICA RDC INPEC”



# ¿Cómo se enteró de la realización de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

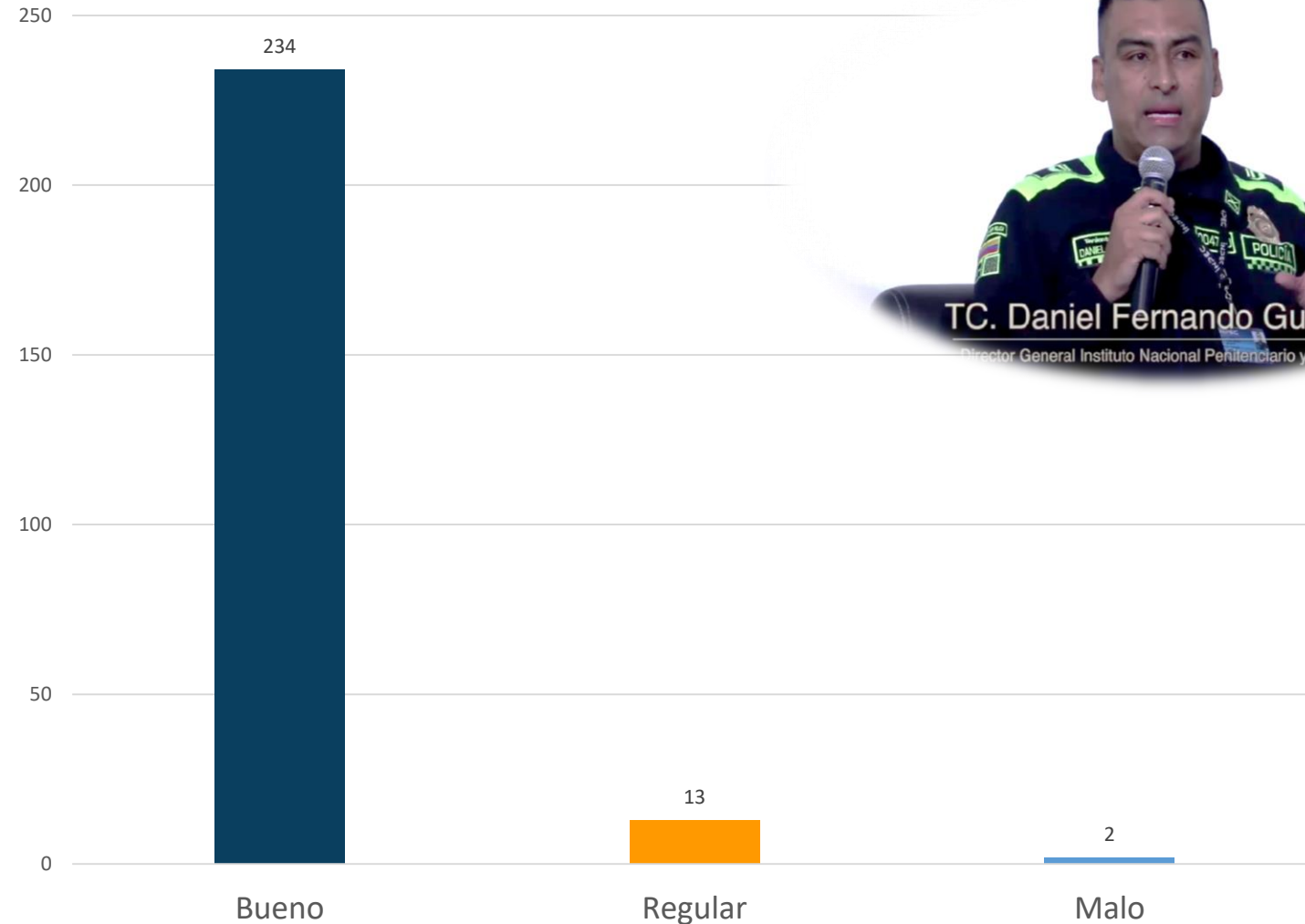


**TRANSMISIÓN EN VIVO**  
Audiencia Pública de Rendición de Cuentas Vigencia 2021  
[Conéctate aquí!](#)



# RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN “AUDIENCIA PÚBLICA”

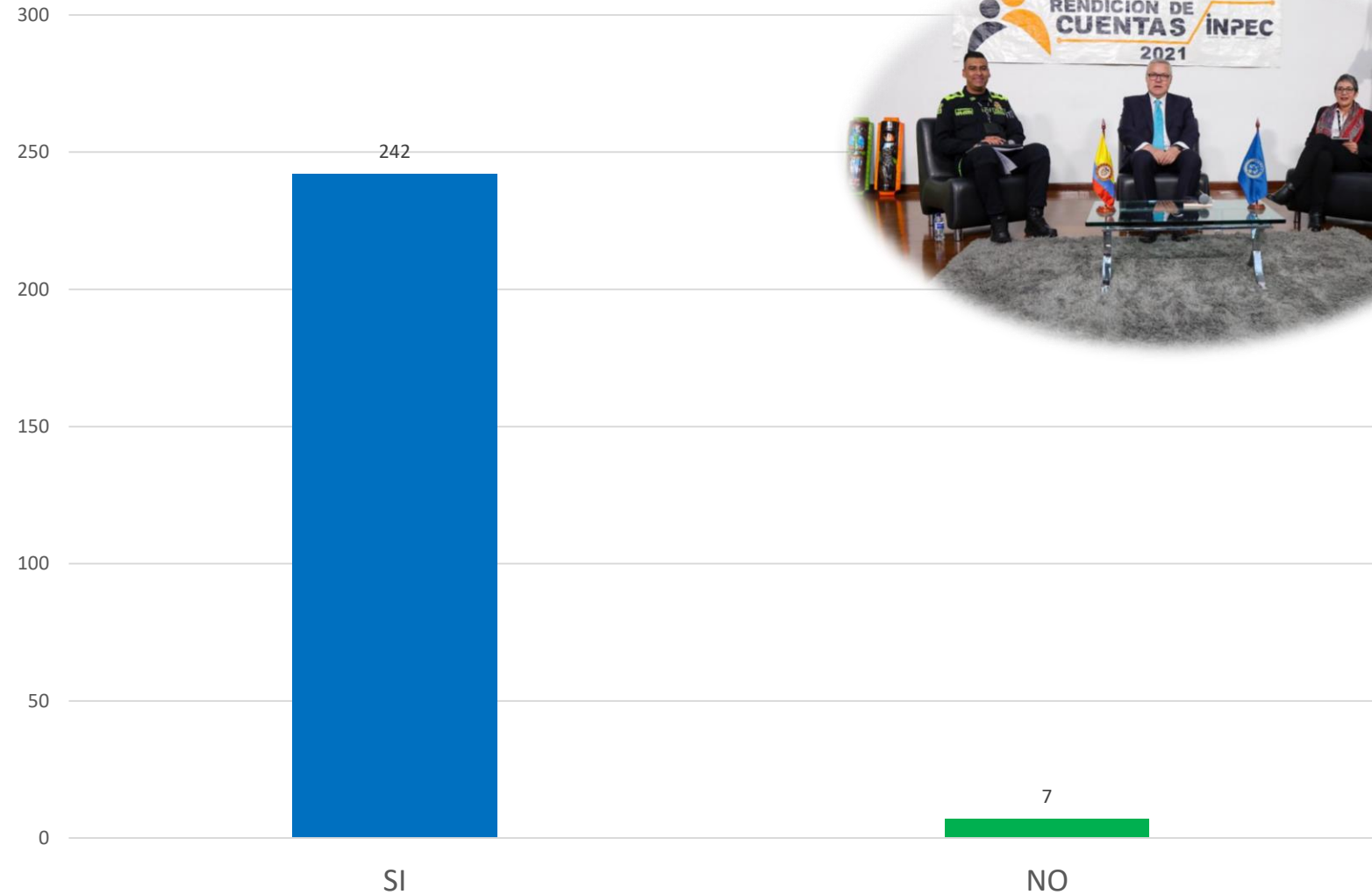
¿Cómo calificaría el evento de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas realizado el día de hoy?





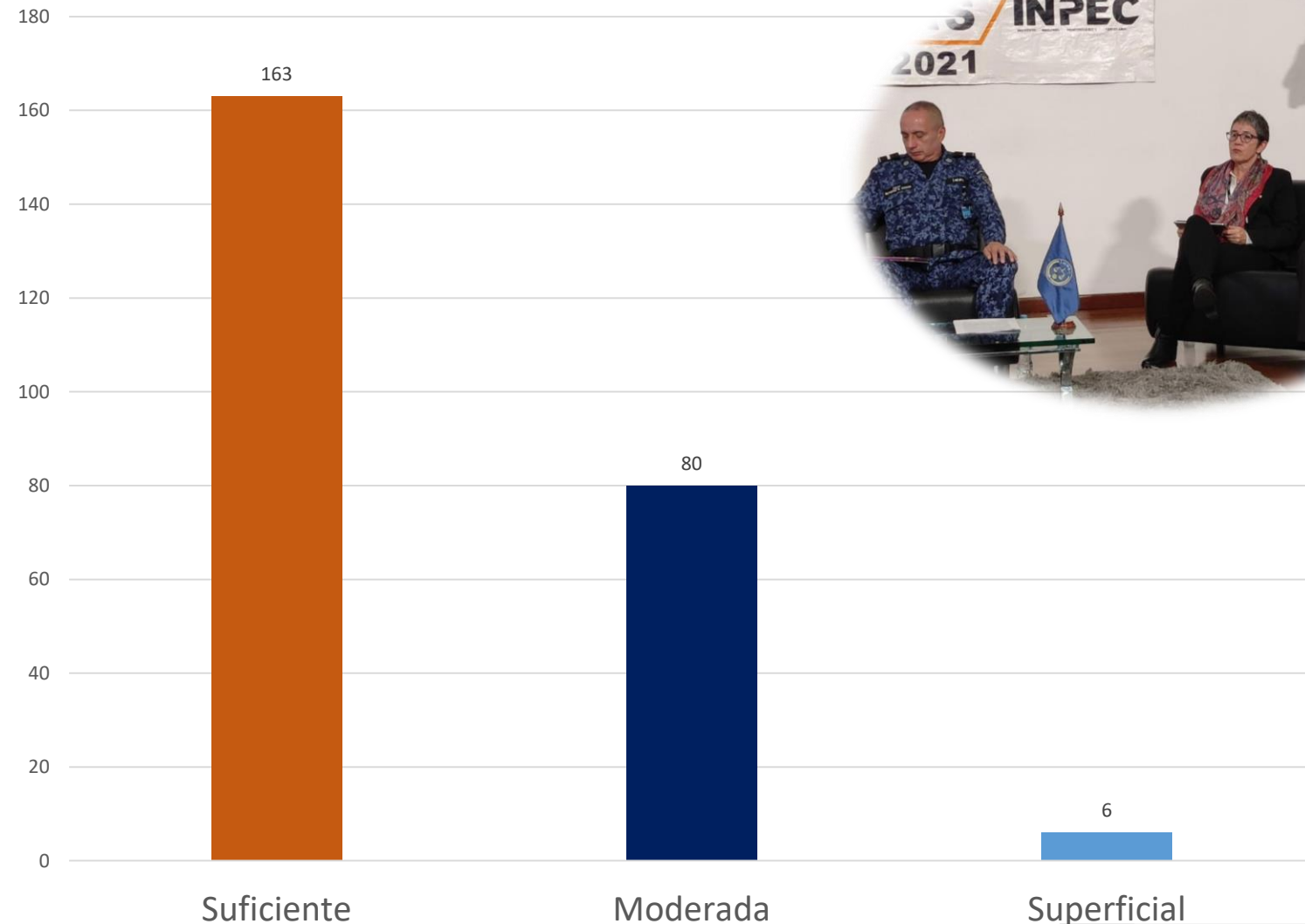
# RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN “AUDIENCIA PÚBLICA”

¿La temática y metodología desarrollada en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas respondió a sus expectativas.?



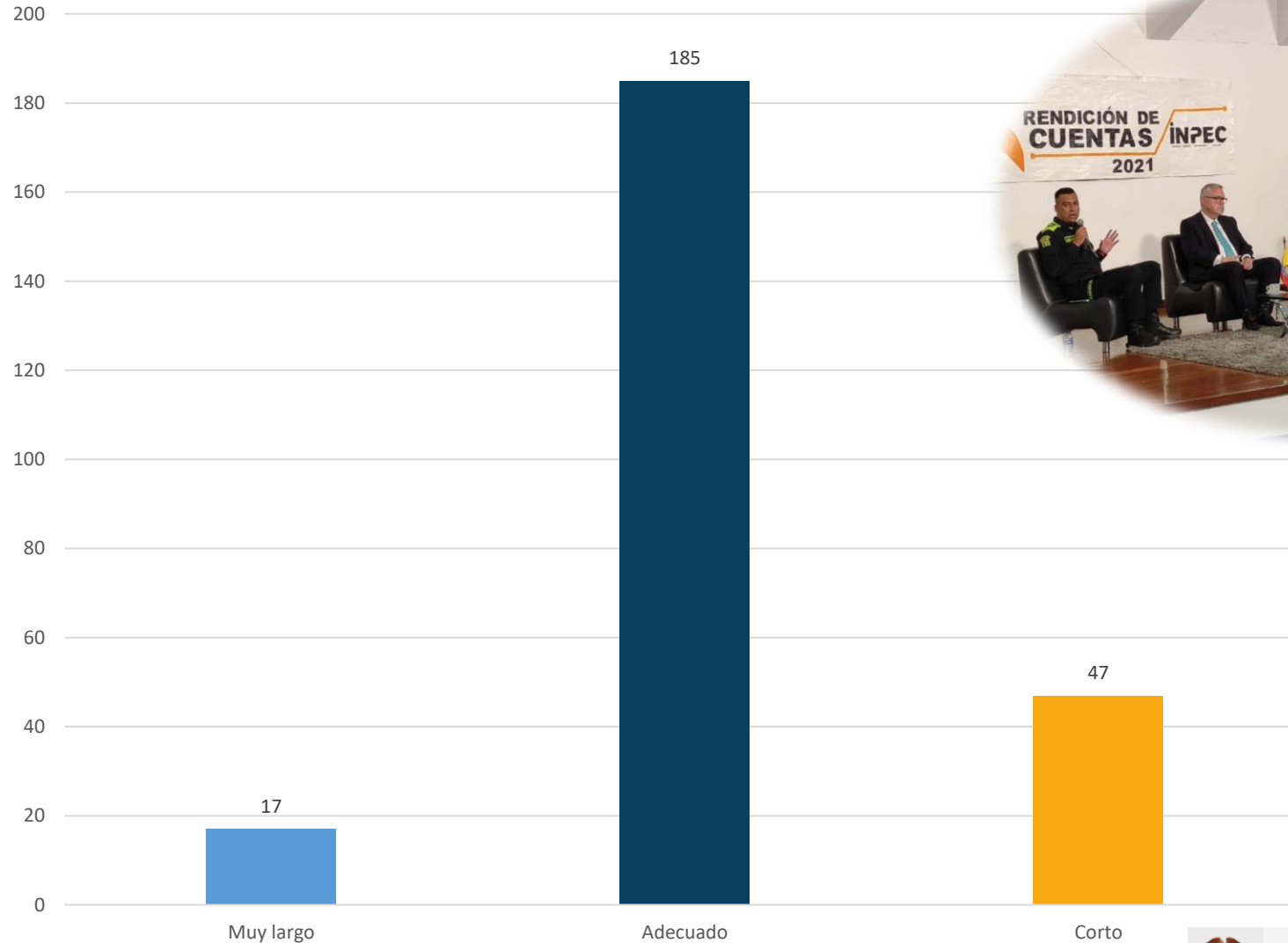
# RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN “AUDIENCIA PÚBLICA”

Los temas en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas fueron expuestos de manera:



# RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN “AUDIENCIA PÚBLICA”

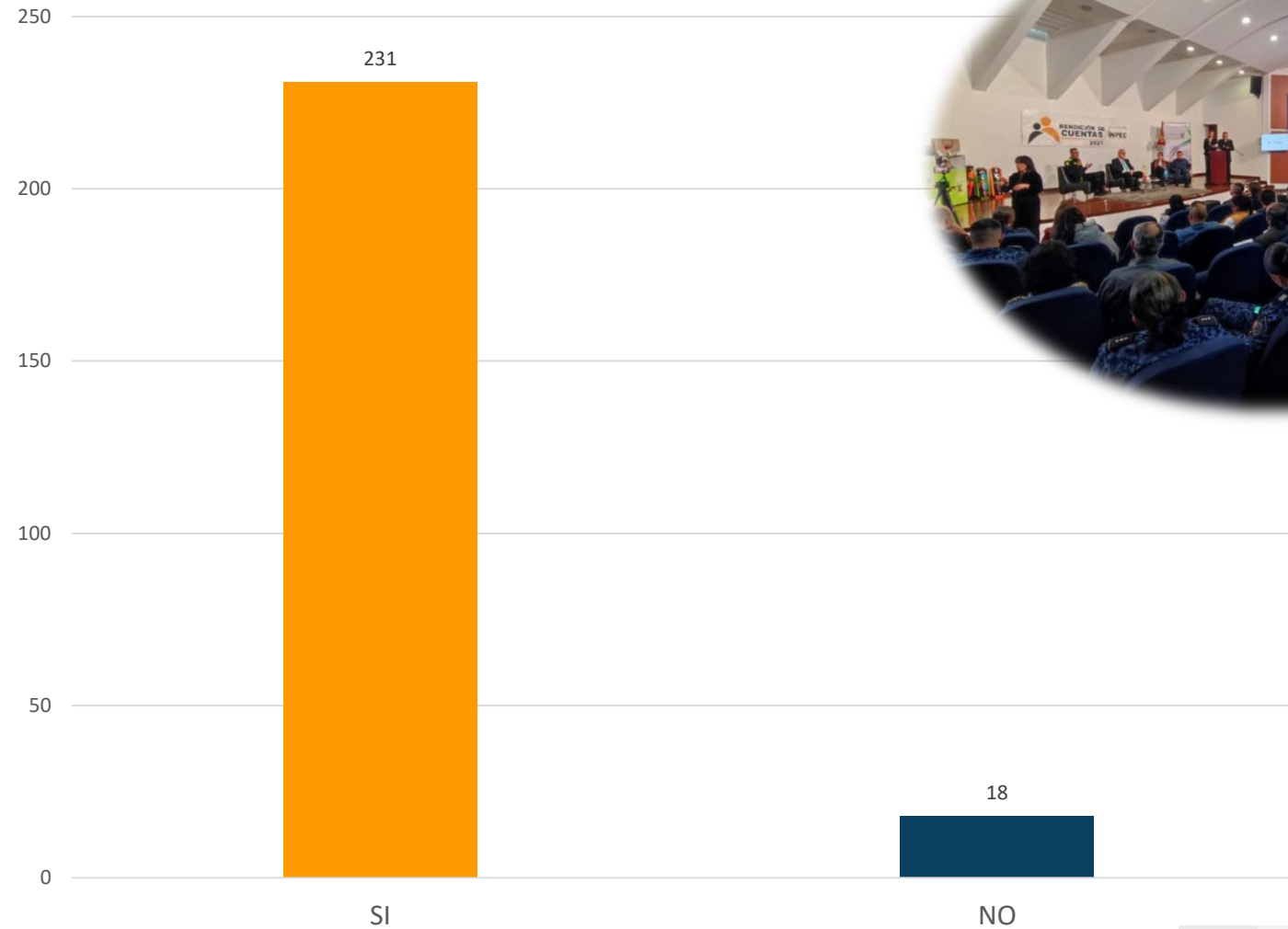
¿El tiempo de exposición sobre los resultados de la gestión del INPEC fue:





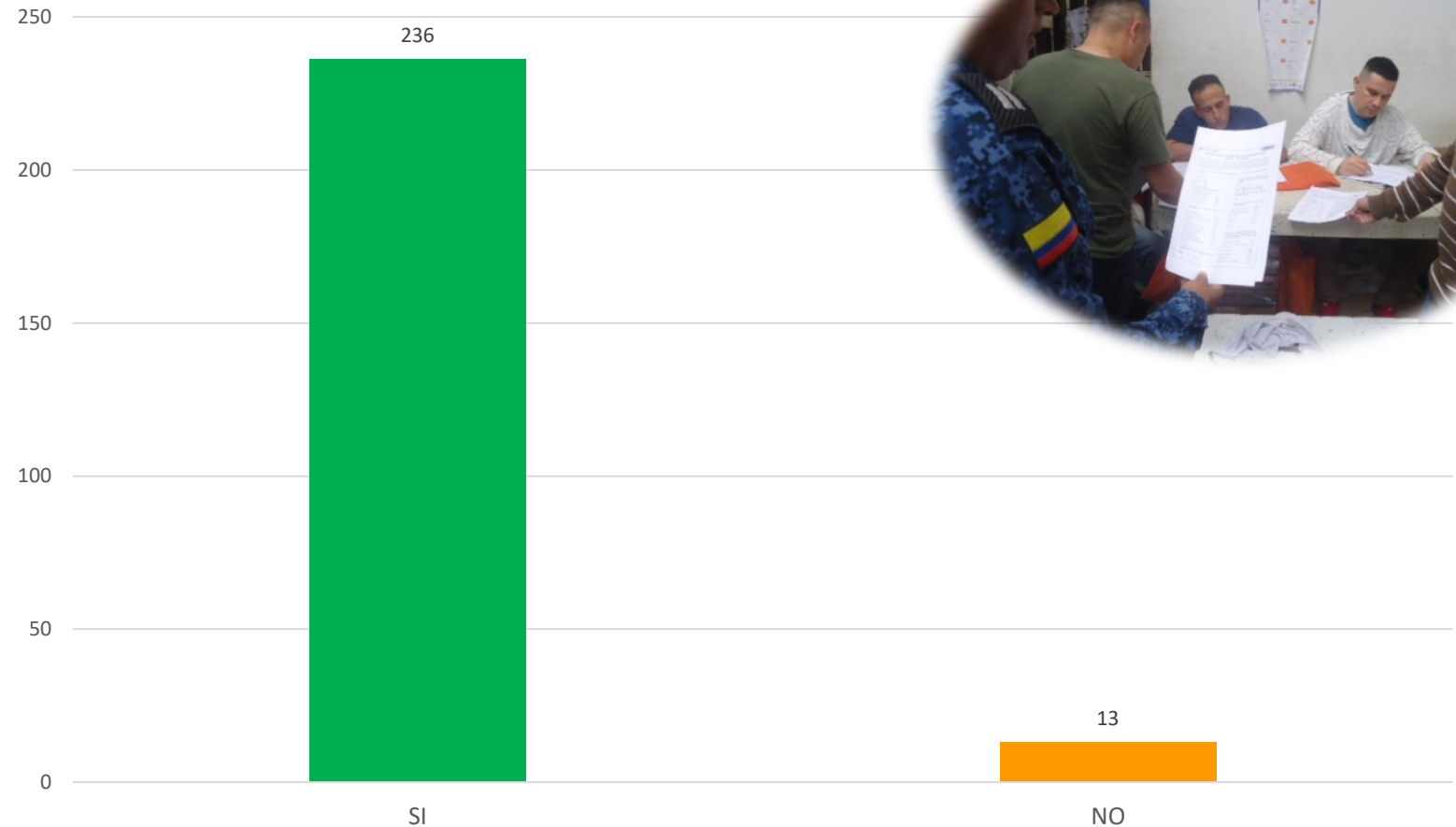
# RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN “AUDIENCIA PÚBLICA”

¿La Audiencia Pública le permitió evaluar la gestión de la entidad?



# RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN “AUDIENCIA PÚBLICA”

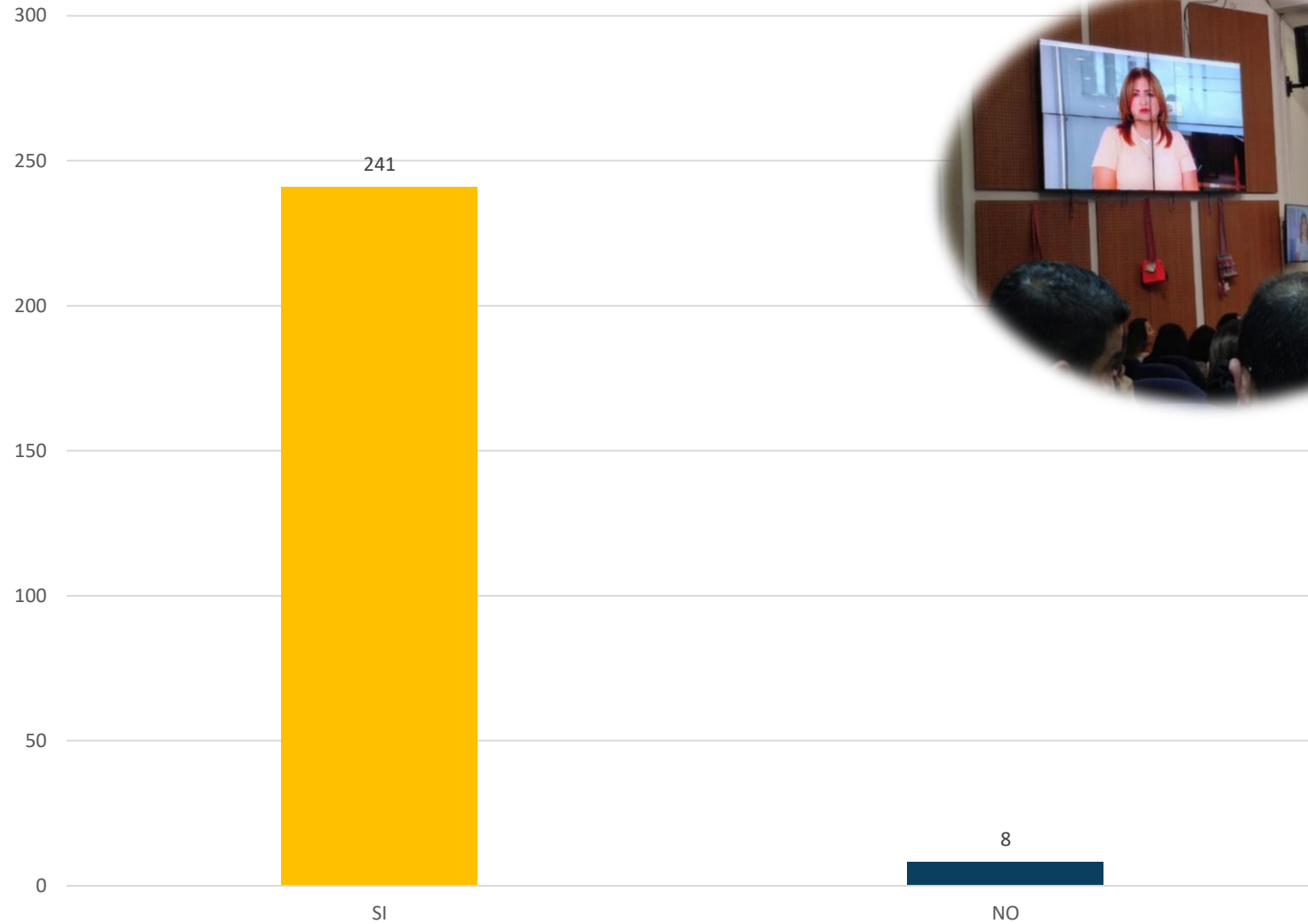
¿Considera que la información presentada durante la Audiencia Pública fue pertinente, clara y comprensible?.





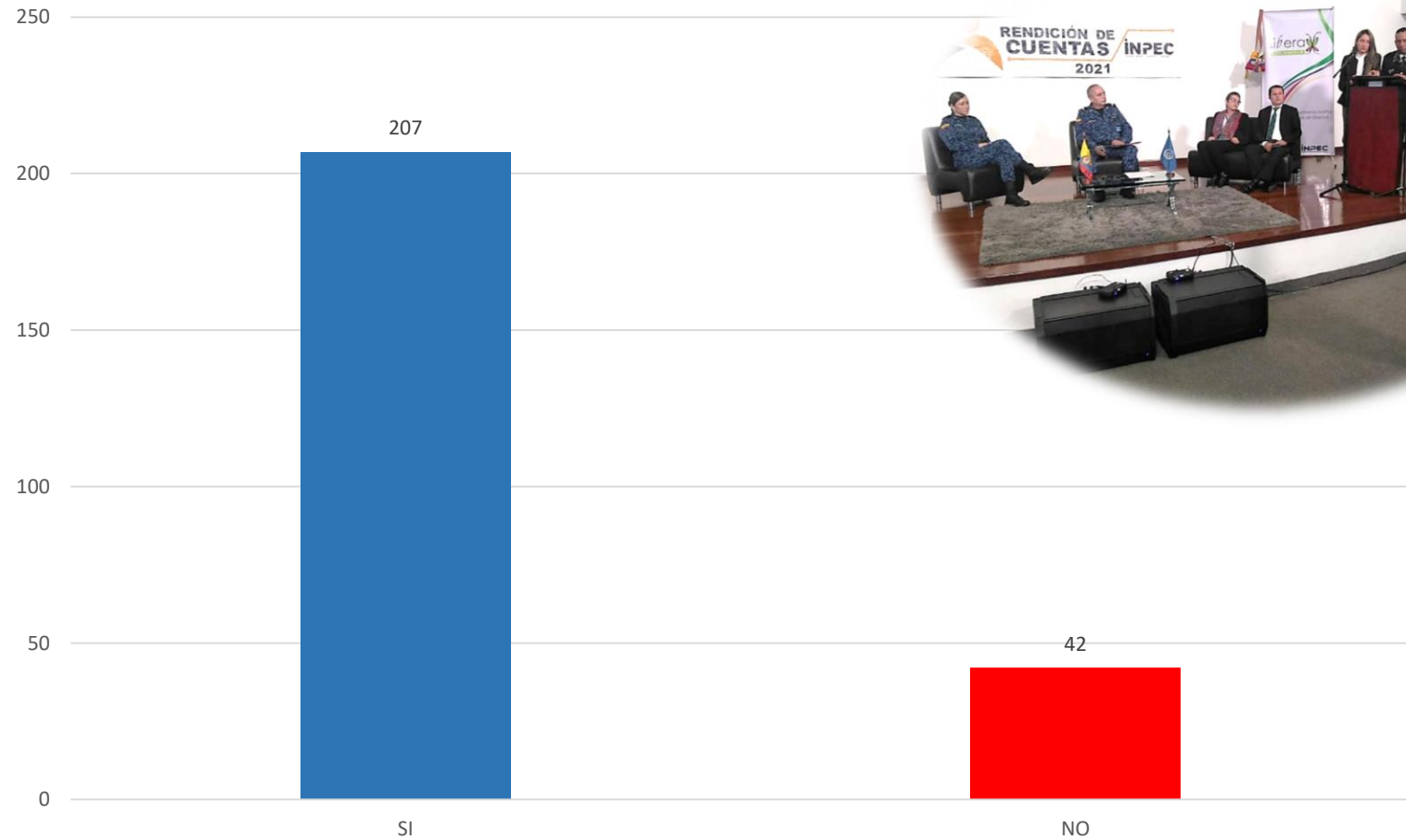
# RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN “AUDIENCIA PÚBLICA”

¿La información presentada en la Audiencia Pública responde a sus intereses?



# RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN “AUDIENCIA PÚBLICA”

**¿Considera que la audiencia tuvo un espacio adecuado para el diálogo y la participación con los asistentes?**





# ¿Qué podríamos mejorar dentro del proceso de Rendición de Cuentas?

Extender mas en temas de contratación y de gestión, marcar logros y falencias de los mismos.

N/A

Estuvo bien presentada

Creo que esta bien

MEJORAR LA TRASNMISSION EN VIVO SE GENERA CORTES POR LA MALA SEÑAL

no

Revisar la conexión, dado que el audio y la imagen en algunos momentos se distorsiona y evita la continuidad de la información

sin novedad

presencialidad para funcionarios

Gracias

hasta el momento todo esta claro y eficiente por parte de los exponentes

mejorar la conexión, se frena mucho la vídeo llamada

hacerlo por otro medio

ESTA BIEN

Ninguna

apoyarlo de una presentación de fotos, slide, para apoyar la explosión.

el mecanismo de conexion

implementar atención psicológica y siquiatria a los funcionarios públicos

Conexion es muy intermitente

el internet

Que cuando hay un tema muy extenso como por ejemplo de atención y tratamiento ya que se vuelve monótono y cansón (aburrido), y no hay la atención por sus participantes(publico) - para que tengamos en cuenta que es un tema de suma importancia dentro de INPEC -

Participación de la comunidad, para visibilizar la percepción que tienen del Instituto.

## FELICITACIONES

mejorar la señal de Internet ya que se cae la señal a cada rato, aclarar mas las metas que se proyectaron en pro de los funcionarios del instituto y cuales fueron los resultados

temas de bienestar par los trabajadores

abarcar los temas de TTHH y la carencia de personal administrativo en los ERON

En la parte financiera resaltar el compromiso de los Establecimientos penitenciarios en apalancar las actividades de Atención y tratamiento gracias al recaudo de cajas especiales.

QUE LOS ERON TENGAN PARTICIPACION

resultaría interesante darle un espacio entre las preguntas a los funcionarios

Me parece que fue adecuado

PDF editable de todo lo expuesto que se pueda enviar a todos los correos electrónicos del INPEC

mejorar la conexión, ya que se detenía constantemente

Sin sugerencias.

Darle una trascendencia ante toda la sociedad colombiana (diferentes entidades del Estado y sector privado), para que conozcan verdaderamente nuestro Instituto.

Cuando el tema sea muy extenso deben participar varios panelistas que conozcan el tema para que no sea muy extenso y monoton.

La conexión es muy intermitente

tema de salud y tratamiento penitenciario

Es importante que en la rendición de cuenta no solo se hable de cifras, sino de cómo se llegó a ellas, pues lo que debería prevalecer es el proceso, la calidad de los servicios brindados, el cumplimiento de procedimientos y la receptividad de los mismos por parte de la PPL, familiares de PPL y funcionarios. Desde hace algunos años, se reitera la necesidad de cumplimiento del 100% de actividades y de suplir el 100% de necesidades de la PPL, pero a expensas de la salud mental y física de los funcionarios; pues se conoce el tema de falta de personal y la sobrecarga de funciones que padecemos muchos funcionarios en los ERON y que terminan haciendo cosas por cumplir con las cifras y no realizando intervenciones o acciones con calidad, pues desde lo humano no alcanzamos dar a basto en todas las exigencias que se nos hacen y con los lineamientos establecidos.

la señal puesto que hubo momentos que se congelo la imagen y se pierde informacion valiosa

Por ahora nada

## ¿Qué podríamos mejorar dentro del proceso de Rendición de Cuentas?

Descentralizarla

todo muy bien

Conexión internet.

Ser más concretos y elementales en cuanto a lo que debe ser una rendición precisa de cuentas, entendiendo que la misma se dirige a la ciudadanía especialmente.

Se llegue a fondo las problemáticas actuales que se ve en el sistema penitenciario, debido a que los recursos muchas veces NO llega a los privados de la libertad.

El medio de Comunicación

Para ser una audiencia pública, debería tener la opción de intercambiar inquietudes con cada uno de los funcionarios que presenta e informe

la transmisión fue muy intermitente

La conexión es deficiente, se entrecorta mucho.

La conexión es muy regular

Todo muy bien

La transmisión se ve afectada por señal puede ser la aplicación utilizada afectando la continuidad en la recepción e hilo conductor de la información.

Mejorar la conexión y participación de los asistentes

la conexión a la red, se sobresaturó y se entrecorta demasiado.

esta bien saber lo que se fortalece en las distintas áreas.

el tiempo muy largo

conectividad

Remitir con anterioridad a la rendición de cuentas los informes, con el fin que la ciudadanía pueda conocerlos y presentar inquietudes previamente

fortalecimiento del recurso humano para el instituto

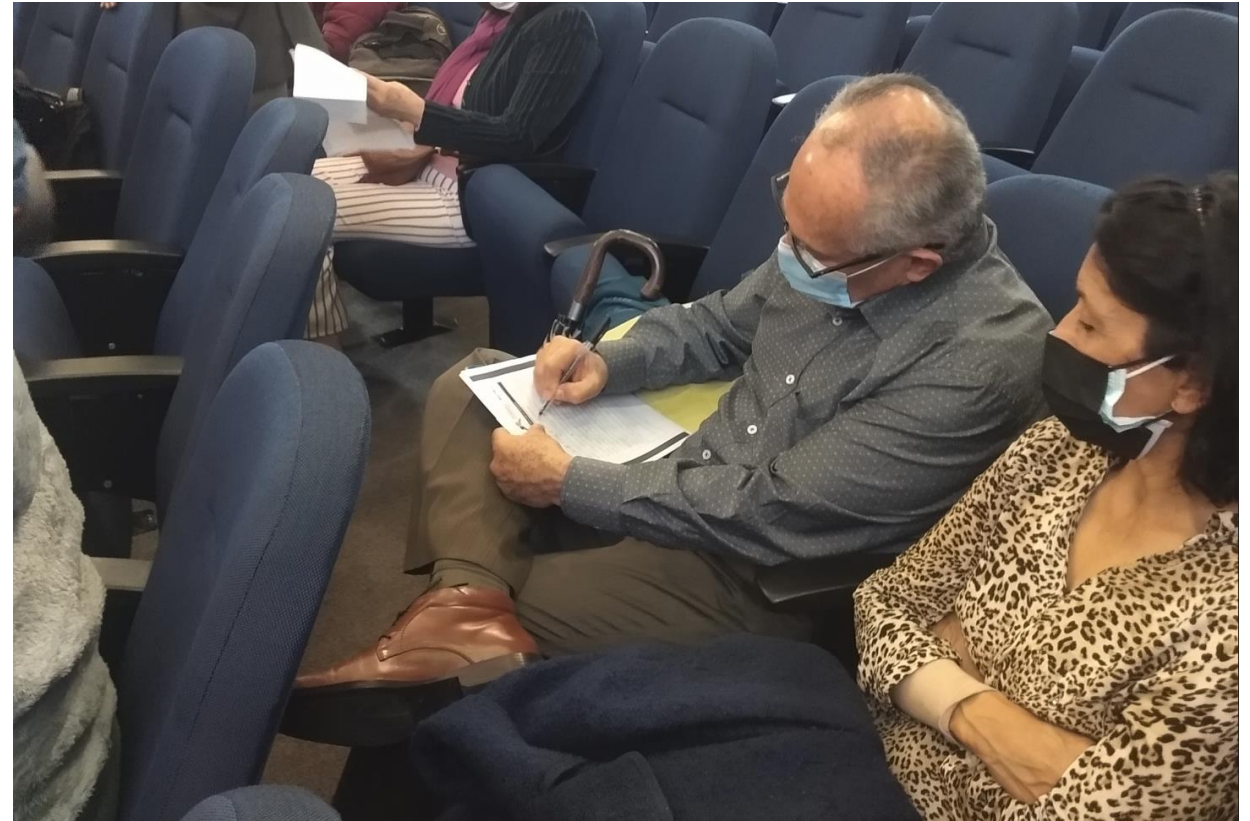
seguir con estos reportes ya que genera valores de transparencia

Que se permita realizar preguntas puntuales y en vivo acerca de los procesos.

Aunque no atañe solamente a este proceso de RDC, la señal o internet se suspendió con mucha frecuencia lo que impidió estar constantemente en la audiencia.

mejorar la conectividad

La Participación de los asistentes





# ¿Qué podríamos mejorar dentro del proceso de Rendición de Cuentas?

apoyo con personal de CCV y Administrativos para los Erones

La conectividad

mejorar la tecnología, mucha interferencia.

dificultades de conexión en parte interna del ERON

No generar la información de manera superficial para beneficio de la imagen institucional, la información presentada debe considerar siempre la Relación directa entre la gestión por procesos y la cantidad de PPL beneficiados por departamento. Las falencias en la institución evidencian el reporte de avance negativo de la institución.

No se puede generar gestión positiva mientras no se avance proporcionalmente y simultáneamente en superar las falencias en:

Talento Humano (Falta de personal; Falta de principios y valores en Servidores; Falta de acciones efectivas en decisiones disciplinarias, entre otras.).

Seguridad (Desconocimientos del ejercicio de las funciones en CCV; Falencias en los controles de Procedimientos, Guías, Manuales, Formatos, entre otros; evaluación de desempeño laboral ineficiente).

Jurídica (Falta de personal idóneo, eficiencia y efectividad en las funciones asociadas a esta oficina; Falta de compromiso frente a las obligaciones)

Infraestructura....

mejorar la señal

mejorar la tecnología y enviar por escrito lo dicho. PPL patio 4 representante derechos humanos.

Lastimosamente la conexión para aquellos que estábamos virtualmente, desde los computadores de la Institución fue muy mala, debiendo utilizar otros medios para verla.

La conexión es muy inestable

La conexión

que la presentación de los resultados por cada uno de los procesos pudiera ser controvertido en relación con las problemáticas de la entidad.

Que exista mas presencia de representantes del estado para que se enteren de lo que realmente se esta haciendo en los diferentes eron.

La señal para la transmisión, cada rato se cae.

Mas ayudas audiovisuales

Conexión

Espacio para atención de las inquietudes de los ciudadanos.

Realizar una invitacion con mucho mas tiempo con el fin que la ciudadanía pueda tener mas participacion dentro de estas actividades

todo fue muy claro

Como sugerencia es mostrar material de apoyo que permita a las personas visualizar de una manera mas fácil las cifras e indicadores presentados, mostrando los resultados de la institución.

Mejorar la conexión se vuelve intermitente via stream

La señal se perdía por algunos momentos

estuvo bien la presentación

mayor participación ciudadana

Que la exposición no sea tan magistral.

SI

no hay nada que mejorar.

Mas claras las respuesta

Todo muy bien

Preguntas por el chat de la conferencia, como participación de los conectados

La plataforma de conexión, ya que se ha tenido mucha intermitencia en la señal

Mejorar las ayudas didácticas o visuales de algunos expositores, porque no se denota sino cifras estadísticas, las cuales no reflejan la gestión e la vigencia tratada.

El medio de transmisión, dado que este fue muy malo y no se vio completamente la rendición se interrumpía en todo momento, otro tema, no se mostró gráficamente la información de manera cuantitativa, la participación en las preguntas fue muy poca

Se mejore la gestión por las autoridades judiciales en el reconocimiento en el desarrollo ocupacional que tiene el privado de la libertad en el transcurso de su condena y demostrar su resocialización

Utilizar otro medio cibernético para la presentación de Rendición de Cuenta

Continuar con la mejor actitud

# GRACIAS

[rendiciondecuentas@inpec.gov.co](mailto:rendiciondecuentas@inpec.gov.co)