

81002 DINPE-GATEC

Al Contestar Cite Este No.: 2019IE00199067 Fol:3 Anex:0 FA:0
 ORIGEN 81002-GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO / LEYDA MILENA MEDINA LOZANO
 DESTINO 81002- DINPE-DIRECCION GENERAL / WILLIAM ERNESTO RUIZ GARZON
 ASUNTO INFORME OFICINA PARTICIPACION EN LAS FERIAS NACIONALES DE SERVICIO AL
 OBS INFORME OFICINA PARTICIPACION EN LAS FERIAS NACIONALES DE SERVICIO AL
 CIUDADANO 2019

2019IE00199067 

Bogotá D.C., 07 de octubre de 2019

Brigadier General

WILLIAM E. RUÍZ GARZÓN

Director General Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

INPEC

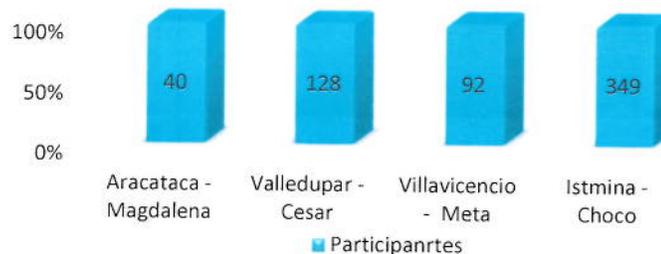
Asunto: Informe de **PARTICIPACIÓN EN LAS FERIAS NACIONALES DE SERVICIO AL CIUDADANO 2019.**

Respetuoso saludo Señor Brigadier General:

De manera atenta me permito presentar el informe de Ferias de servicio al Ciudadano desarrolladas en la vigencia 2019, de acuerdo a la directiva transitoria 000007 del 15 de Marzo de 2019 emanada por la Dirección General del INPEC, en atención a los lineamientos y buenas prácticas en participación Ciudadana, para una cobertura de **609** ciudadanos atendidos en cuatro (4) ferias de servicio al ciudadano.

| Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano DNP 2019 | | |
|-----------------------------------------------------|-------------------|---------------|
| Regional | Fecha | Participantes |
| Aracataca - Magdalena | 05 de Abril 2019 | 40 |
| Valledupar - Cesar | 24 de Mayo 2019 | 128 |
| Villavicencio - Meta | 27 de Julio 2019 | 92 |
| Istmina - Choco | 02 de Agosto 2019 | 349 |
| Total | | 609 |

Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano 2019



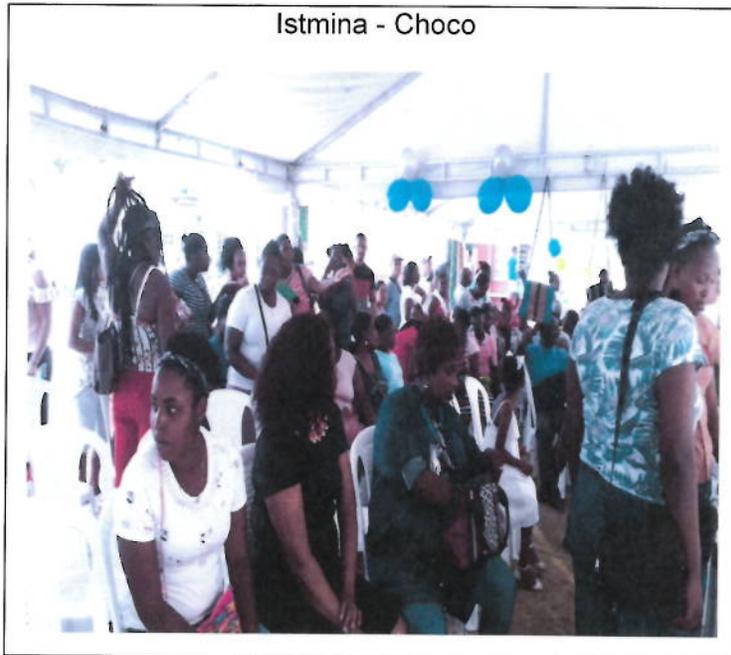
La feria Nacional de servicio al ciudadano tiene el siguiente objetivo brindar a los ciudadanos información sobre los siguientes servicios que presta el INPEC en los diferentes encuentros de participación ciudadana que realiza con la comunidad :

- Convocatorias curso de cuerpo de custodia y vigilancia.
- Servicio militar obligatorio en el INPEC.
- Información de los diferentes procesos que tiene el INPEC .
- Información de solicitud de traslados de internos en los establecimientos de Reclusión.
- Requisitos para visita virtual, para libertad condicional y detención domiciliaria de los internos en las cárceles.
- Beneficios administrativos para los internos.
- Requisitos para la vigilancia electrónica.
- Servicio de atención de PQRSD.
- Servicio e información a los familiares y ciudadanía sobre el tratamiento Penitenciario a los internos.
- Programa preventivo para los jóvenes y ciudadano en general **“DELINQUIR NO PAGA”**, dirigido a líderes comunales, juntas de acción comunal, padres de familia de la Región, comunidades indígenas, colegios e instituciones educativas en la prevención del delito.

Los anteriores servicios son los de mayor frecuencia que realizan los ciudadanos al INPEC .

REGISTRO FOTOGRAFICO FERIAS DE SERVICIO al Ciudadano 2019 – en Coordinación con el DNP





Atentamente,


LEYDA MILENA MEDINA LOZANO
Coordinadora del Grupo de Atención al Ciudadano

Revisado por: Milena Medina /Coordinadora Atención al Ciudadano
Elaborado por: Geidy Cárdenas – Profesional Universitario / Grupo de Atención al Ciudadano ↗
Fecha: 07 de Octubre de 2019
Archivo: mis documentos 2019

