

INFORME

# EVALUACIÓN DE LA ESTRATEGIA 2021 DE RENDICIÓN DE CUENTAS

Jefe Oficina Asesora de Planeación  
**Juan Manuel Riaño Vargas**  
Diciembre de 2021



Fecha de publicación: 2021-08-06



La justicia  
es de todos

Minjusticia

# CONTENIDO

**01**

**PRESENTACIÓN**

**02**

**PRINCIPALES ACCIONES ADELANTADAS EN LA ESTRATEGIA DE RDC**

**03**

**RESULTADOS DE LA EVALUACIÓN DE LA ESTRATEGIA**

# PRESENTACIÓN

La estrategia de Rendición de Cuentas del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario, está enmarcada en los componentes de información, dialogo y responsabilidad, en la cual, se fortaleció la comunicación e información en doble vía con los diferentes grupos de valor y de interés, en especial nuestra población privada de la libertad, sus familias, ciudadanos y funcionarios.

Con ocasión a la situación de emergencia sanitaria decretada por el Gobierno Nacional con relación al COVID - 19 , el desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas, implico actividades y espacios de diálogo mediante el uso de herramientas tecnológicas, así como encuentros presenciales en las ferias acércate. Para cada espacio, se garantizo la invitación, difusión y participación de la ciudadanía en cada una de las actividades contempladas y en la evaluación de cada aspecto desarrollado.

A continuación, se presenta los resultados de la evaluación de las acciones desarrolladas durante la vigencia 2021 con un enfoque general, para lo cual, se realizó un sondeo de opinión a través del portal web institucional, en el marco de las acciones de control y mejora previstas dentro de la estrategia y abarcando una evaluación interna y externa.



Creación y difusión a través de las redes sociales de piezas graficas informativas de la gestión institucional.

Conformación del equipo técnico de Rendición de Cuentas, revisión y actualización de la estrategia de Rendición de Cuentas vigencia 2020.

Realización de tres encuentros de diálogo virtual definidos bajo una temática específica: Transparencia y Paz, Integridad y Justo y Humano, liderado desde tres Direcciones Regionales rindiendo cuentas en temas específicos de interés ciudadano.

Consulta a la ciudadanía y grupos de valor sobre temas y contenidos a tratar en la estrategia de Rendición de Cuentas empleando una encuesta en el portal web institucional.

Se habilitó un blog informativo como acción de diálogo de la Rendición de Cuentas vigencia 2020.

Elaboración del Informe de gestión vigencia 2020, publicación en página web y su difusión mediante canales de comunicación internos y externos.

Publicar en la página web institucional link rendición de cuentas, la información de consulta a la ciudadanía frente a la gestión administrativa y acciones de diálogo.

## PRINCIPALES ACCIONES ADELANTADAS EN LA ESTRATEGIA DE RDC

Se rindió cuentas en marco de Derechos Humanos y tema de paz e informe de Rendición de Cuentas para la Paz INPEC.

Habilitar proceso de inscripción tanto para los encuentros de diálogo virtual, como para la Audiencia Pública y ser difundido por los diferentes medios.

Promoción de la cultura de rendición y petición de cuentas al interior de la entidad.

Articulación y creación de videos para los encuentros de diálogo virtual y audiencia pública, como invitaciones, testimonios, buena practica, entre otros.

Seguimiento a los compromisos adelantados en lo que corresponde a las respuestas a cada una de las preguntas formuladas en los diferentes espacios de diálogo.

Rendición de cuentas desde las regiones y vinculación de buenas practicas de los ERON en los encuentros virtuales.

Vinculación a nivel nacional de la población privada de la libertad en participar de los encuentros previos y audiencia pública de RDC.

## PRINCIPALES ACCIONES ADELANTADAS EN LA ESTRATEGIA DE RDC

Divulgación masiva de las acciones que adelantó el INPEC en el ejercicio de Rendición de Cuentas vigencia 2019, empleando canales de comunicación institucionales y redes sociales.

Realización de la Audiencia Pública de RDC vigencia 2020, llevada a cabo de manera virtual a nivel nacional desde la ciudad de Bogotá D.C, con una plataforma propia que permitió interacción de las personas conectadas.

Responder de manera directa a cada una de las inquietudes formuladas tanto en los encuentros previos como en el chat de la audiencia pública.

Articulación para la audiencia pública en vincular desde diferentes espacios, la exposición del sr Director General y directivos de la información institucional.

Se conto con servicio de interpretación en lengua de señas, para inclusión de personas sordas en encuentro previo y en la Audiencia Pública de RDC.

Desarrollo de actividad lúdica de estímulo desde ERON dirigida a funcionarios sobre que es RDC

Elaboración y publicación en la página web institucional de los informes y resultados de las evaluaciones de las actividades desarrolladas en la estrategia de RDC.

## PRINCIPALES ACCIONES ADELANTADAS EN LA ESTRATEGIA DE RDC

Reconocimiento a los participantes de los espacios de diálogo, de la Audiencia Pública y demás actividades contempladas en la estrategia de Rendición de Cuentas.

Amplia participación de población privada de la libertad a nivel nacional en los espacios de diálogo como en la Audiencia Pública.

Se garantizó para cada espacio de diálogo la evaluación de los encuentros y publicados en página web.

Participación en dos ferias acércate en el que a través de la rendición de cuentas se contó a los diferentes actores partícipes de la feria de los trámites y servicios del instituto.

Una estrategia de rendición de cuentas de carácter permanente con un autodiagnóstico en virtud a las acciones desarrolladas.

Promoción e invitación por parte del sr Director General del INPEC para cada uno de los encuentros de diálogo virtual y presencial.

Elaboración de plan de mejoramiento de conformidad a la retroalimentación ciudadana y condiciones presentadas durante la estrategia de RDC.

## PRINCIPALES ACCIONES ADELANTADAS EN LA ESTRATEGIA DE RDC

## IMPLEMENTACIÓN DE LA ESTRATEGIA 2021 DE RDC

El Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC agradece a la ciudadanía, servidores penitenciarios, organizaciones sociales, entes de control y demás grupos de valor la participación en las diversas acciones adelantadas dentro de la Estrategia de Rendición de Cuentas vigencia 2020. Es por esta razón, que mediante un cuestionario online, se busco conocer la opinión, comentarios y/o sugerencias con el fin de evaluar el proceso llevado a cabo y generar acciones de mejora para las próximas vigencias.



**¡Porque su opinión es importante, ayúdenos a evaluar el desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas!**

### EVALUACIÓN DEL DESARROLLO DE LA ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS IMPLEMENTADA EN LA PRESENTE VIGENCIA.

El Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario agradece a la ciudadanía, población privada de la libertad, servidores penitenciarios, organizaciones sociales, entes de control y demás grupos de valor y de interés, su participación en las diversas acciones adelantadas dentro de la Estrategia de Rendición de Cuentas vigencia 2020. A continuación encontrará un breve cuestionario, que pretende conocer su opinión con el fin de evaluar el proceso y generar acciones de mejora para las próximas vigencias.

En cada pregunta marque una sola respuesta, según corresponda. Se agradece su opinión y aportes en este proceso.

**\*Obligatorio**

Grupo de Valor al cual pertenece: \*

Seleccione la opción

Elige

En términos generales, ¿Cómo evaluaría la implementación de la estrategia de Rendición de Cuentas vigencia 2020 que abarcó acciones de información, diálogo y responsabilidad? \*



# RECOLECCIÓN DE INFORMACIÓN

El mecanismo empleado para la recolección de información se realizó mediante un *Cuestionario Online*, a través de la página web del INPEC [www.inpec.gov.co](http://www.inpec.gov.co), así como correo masivo a las cuentas oficiales inpec y personal externo.



## Periodo de habilitación del cuestionario:

A partir del 14 de septiembre al 23 de Diciembre de 2021.

Dirigida a los diferentes grupos de valor, ciudadanía y servidores penitenciarios que participaron de cada una de las actividades propuestas en el desarrollo de la estrategia.

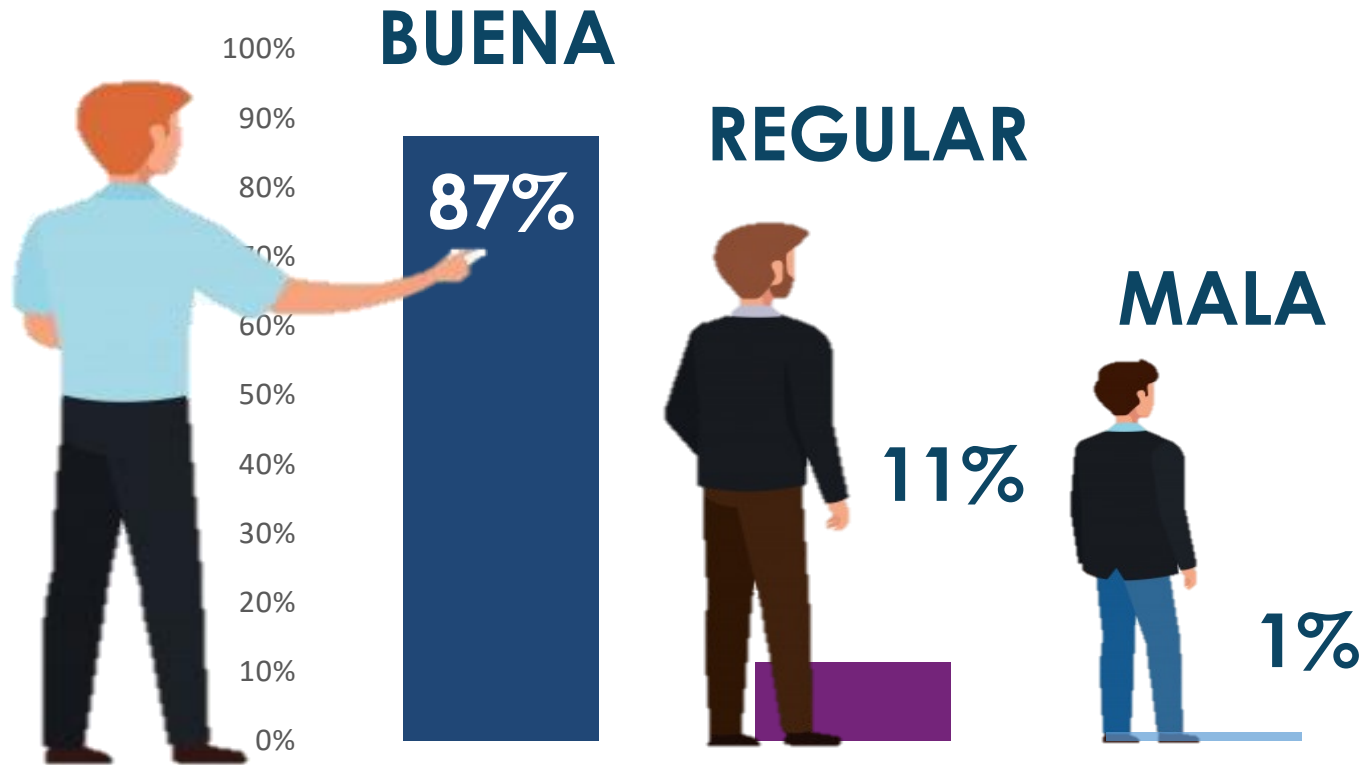
## Número de cuestionarios diligenciados: 79

Fuente: Portal web institucional INPEC

Los resultados se detallan a continuación:

# Pregunta N° 1

En términos generales, ¿Cómo evaluaría la implementación de la estrategia de Rendición de Cuentas vigencia 2020 que abarcó acciones de información, diálogo y responsabilidad?

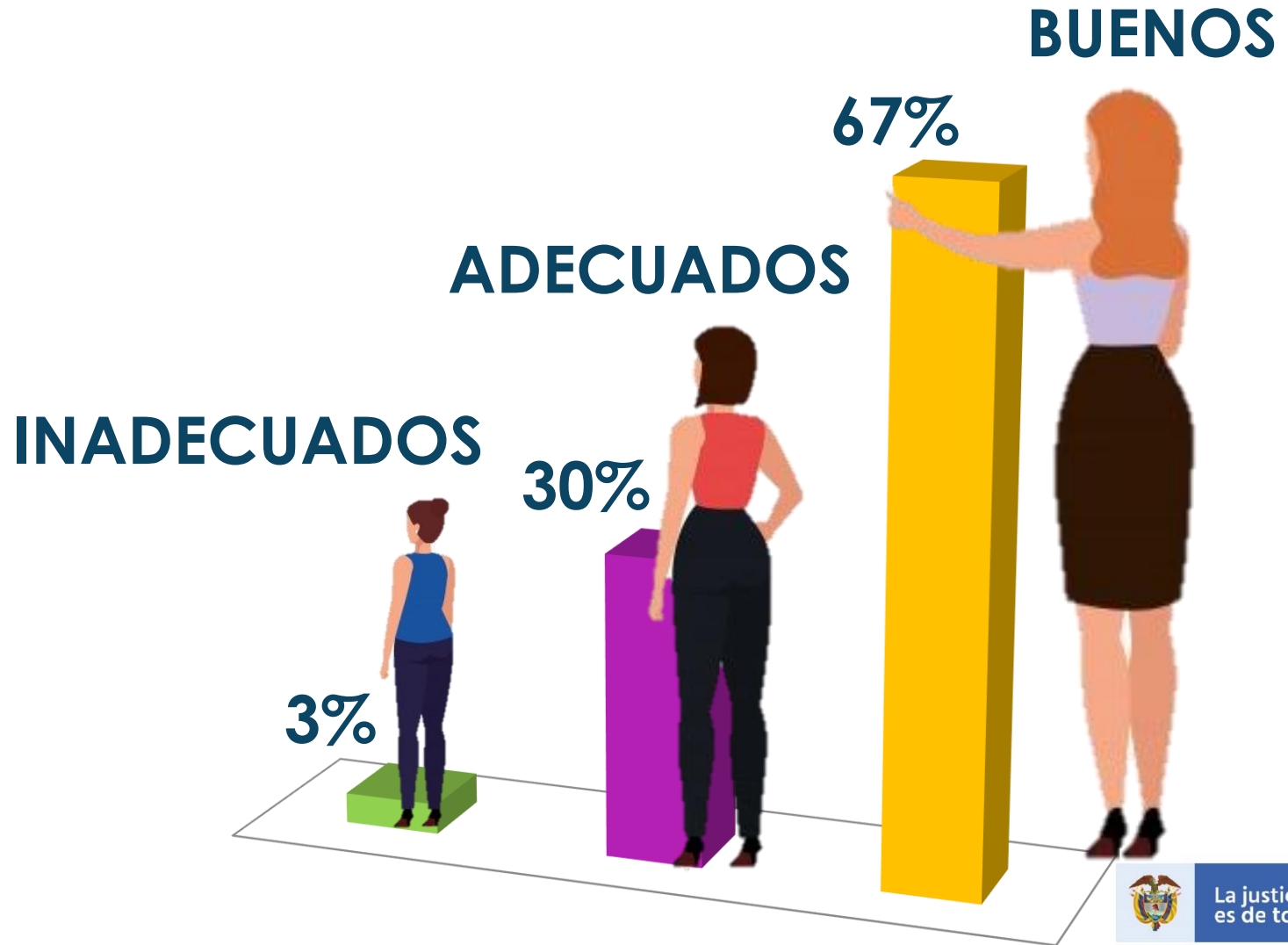


Teniendo en cuenta los tres elementos: (información, diálogo y responsabilidad), los resultados mantienen una tendencia positiva con un 87% en relación a la implementación de la estrategia que se dio en lo corrido del 2021. Sin embargo, es importante atender las recomendaciones de las percepciones definidas como “regular” para ser aplicadas en futuras actividades.

# Pregunta N° 2

Los medios de divulgación utilizados durante la estrategia de Rendición de Cuentas para la difusión de información y acciones de diálogo fueron:

Para el 67% de los participantes de la encuesta consideran que los medios de divulgación fueron apropiados. No obstante, surgen recomendaciones que nos permita fortalecer para subir el 30% que consideran fueron adecuados.



## Pregunta N° 3

¿Consultó información sobre la gestión administrativa del INPEC publicada en la página web y redes sociales durante el ejercicio de Rendición de Cuentas?



# Pregunta N° 4

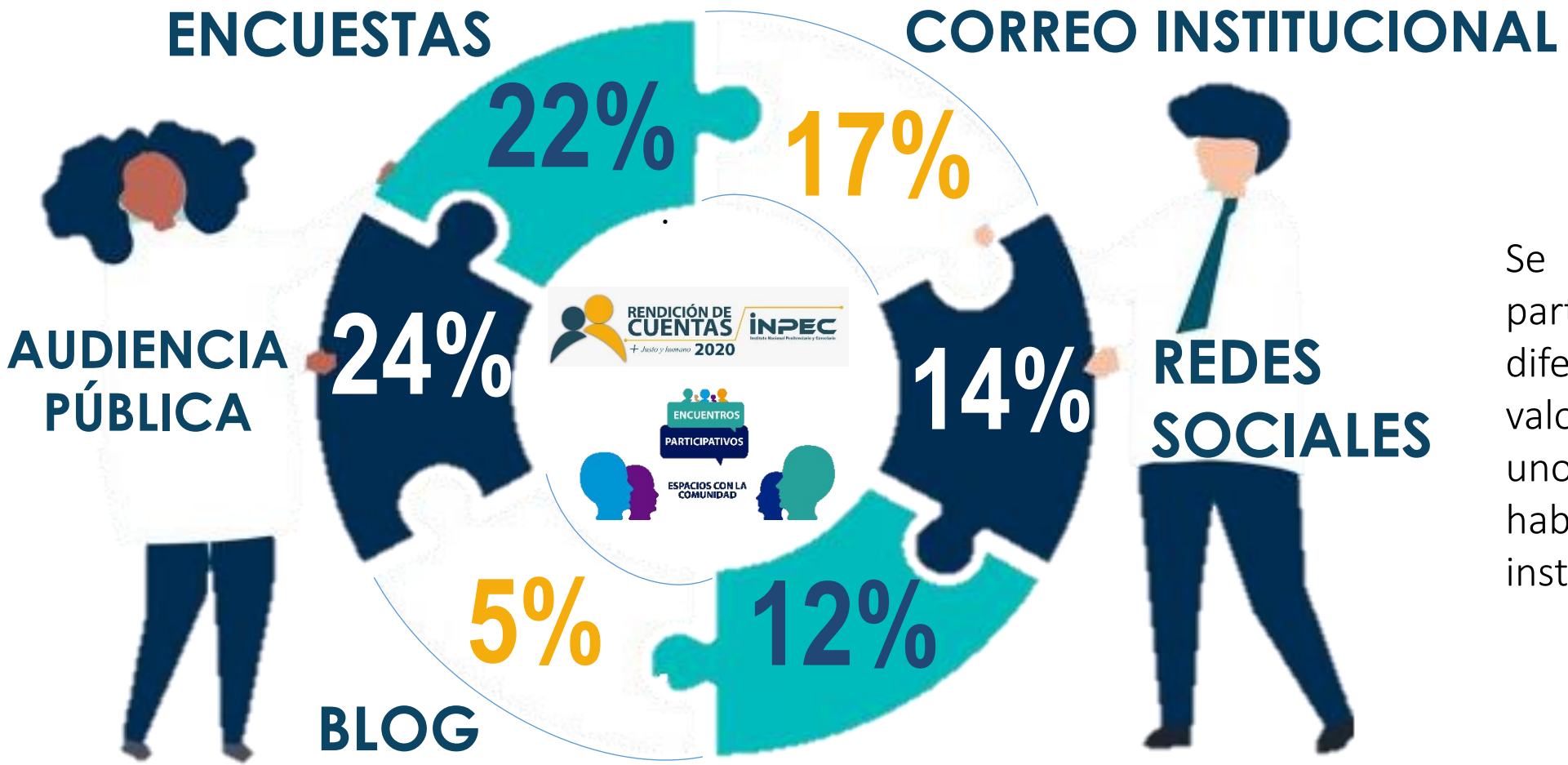
¿Considera que la información suministrada en el Informe de Gestión 2019, los encuentros de diálogo virtual y Audiencia Pública fue?



En relación al presente ítem, los participantes indican que la información suministrada se presentó con claridad y precisión, aspecto positivo en nuestra estrategia.

¿En qué acciones de diálogo definidas en la estrategia de Rendición de Cuentas participó?

Pregunta N° 5

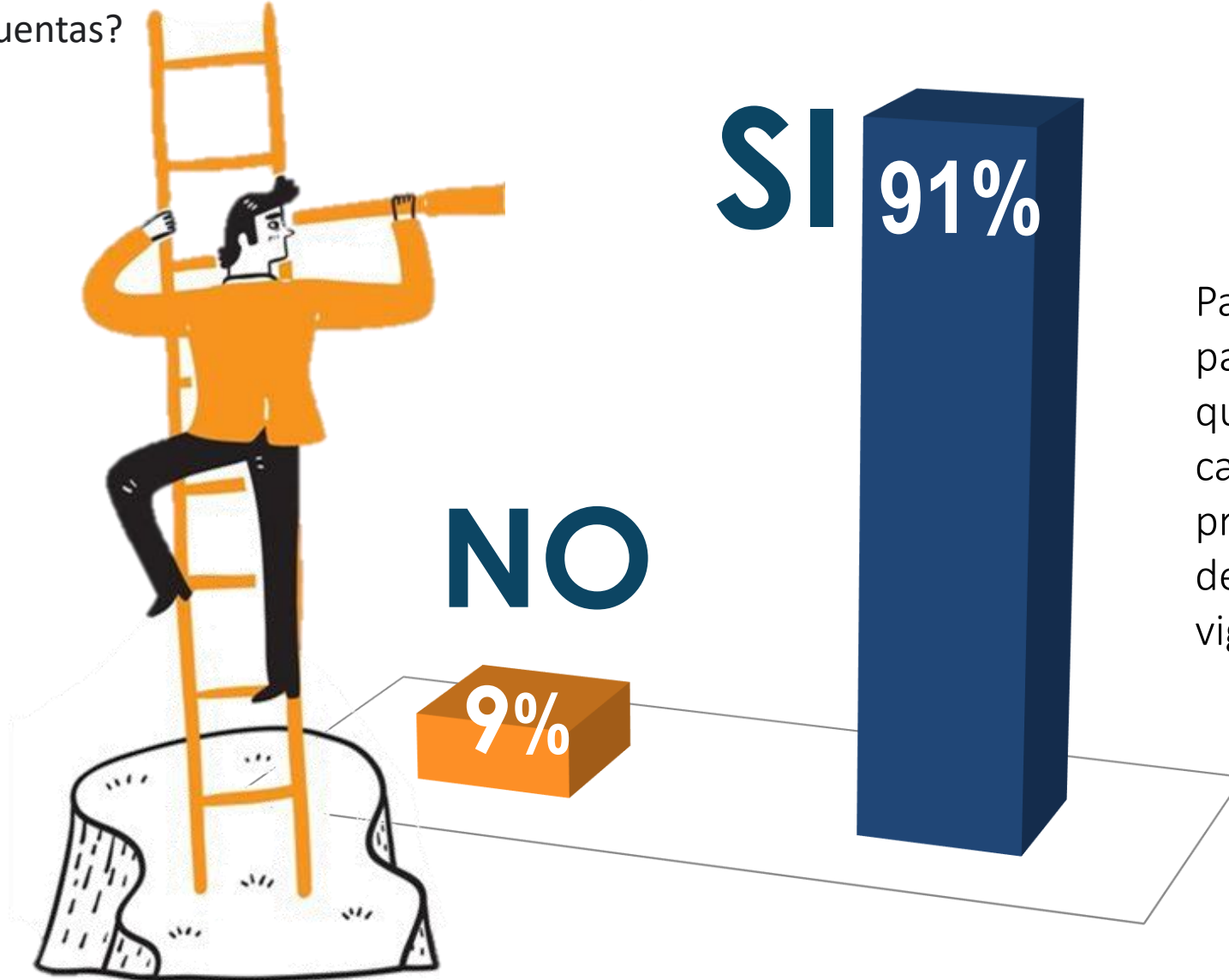


Se evidencia una buena participación por los diferentes grupos de valor y de interés en cada uno de los canales habilitados por el instituto.

Feria Acércate 1%  
Ninguna 4%

## Pregunta N° 6

¿Considera que con las actividades desarrolladas y la información suministrada se cumplieron los objetivos de la rendición de cuentas?



Para el 91% de los participantes, consideraron que se cumplieron a cabalidad los objetivos propuestos en la estrategia de Rendición de Cuentas vigencia 2020.

## Pregunta N° 7

La participación de la ciudadanía y grupos de valor en el proceso de Rendición de cuentas como espacio para la vigilancia y control de la gestión pública es:

**MUY IMPORTANTE**

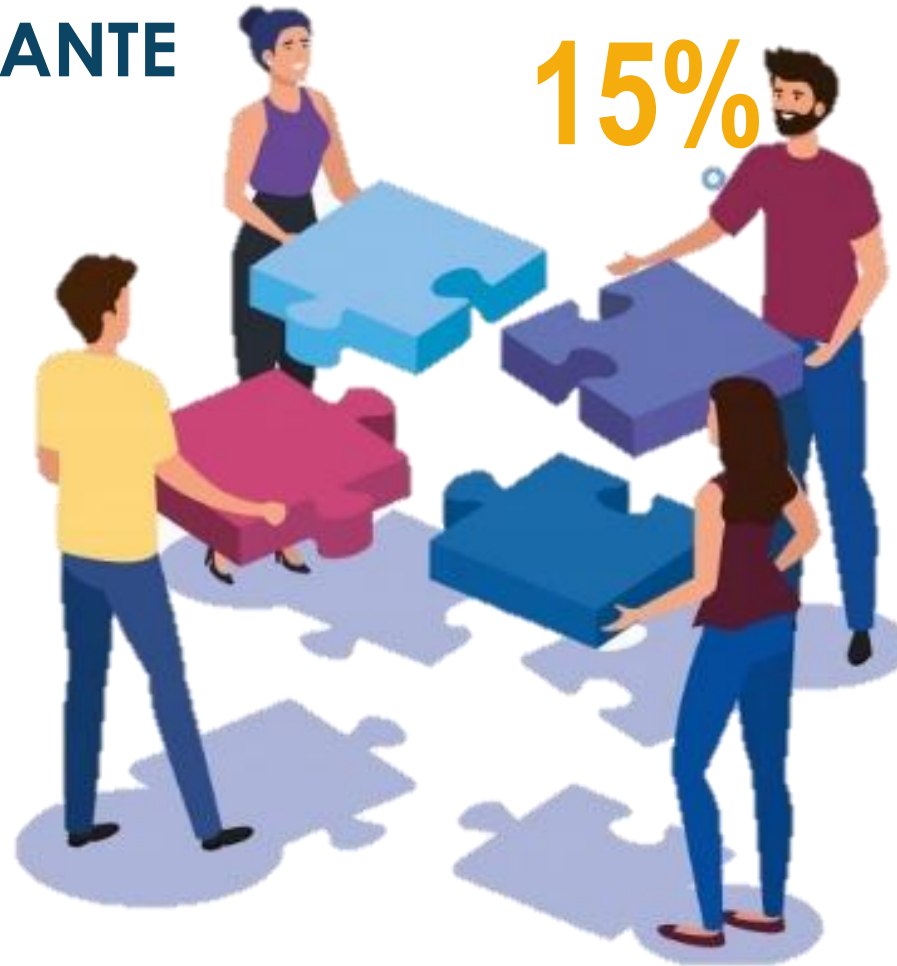
**82%**

**IMPORTANTE**

**15%**

**SIN IMPORTANCIA**

**3%**



Sin lugar a dudas, los encuestados manifestaron la relevancia de la participación ciudadana, así como de los grupos de valor y de interés en el proceso de rendición de cuentas con un 82%.



## Pregunta N° 8

Considera que el INPEC promovió espacios para la participación ciudadana y el control social en el desarrollo de la estrategia de rendición de cuentas?

NO



10%



90%

SI

El Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario se encuentra comprometido en la transparencia y la relevancia de la cultura del diálogo, como un ejercicio permanente de información, participación y retroalimentación con la ciudadanía, afrontando el reto de continuar esta tarea asumiendo compromisos para una interlocución permanente con la ciudadanía y grupos de valor.

## Pregunta N° 9

En su opinión, ¿qué se debería mejorar en la realización de la estrategia de Rendición de Cuentas para futuras vigencias

- Mayores encuentros
- Realizar una estrategia de la participación de los funcionarios , mayor compromiso con los aspectos del inpec.
- NO MAQUILLAR LA INFORMACION. IR A LA RREALIDAD TENER UN LENGUAJE CLARO FRENTE AL PUBLICO Y NO EVALUAR SOLO LA MECANICA DE LA RENDICIÓN DE CUENTAS, SINO LA REALIDAD INSTITUCIONAL. NO ES POSIBLE ENTREGAR UNAS CUENTAS ALEGRES CUANDO EL HACINAMIENTO DE LAS PERSONAS EN LUGARES NO PROPIOS PARA TAL HECHJO LLEGUE AL 850% AL UTIIIZAR LAS ESTACIONES DE POLICIA PARA ELLO. LA LEY 1801 DE 2016 ASI LO PROHIBE. EL INPEC ADOLECE DE UNA ESTRATEGIA Y GESTIÓN DEL DIRECTOR EN ESTE ASPECTO Y EN SEGUIR MANTENIENDO UN GROSERO RECORD EINDICE DE SINDICATOS EN SU INTERIOR, QUIENES NO HACEN OTRA COSA QUE SUSTRARERSE Y SUSTRARER A SUS MIEMBROS DE LA PRESTACION DEL SERVICIO SIMULANDO AMENAZAS Y GOZANDO DE PROTECCCIÓN NO JUSTIFICADA. ADEMAS DE COADYUVAR Y AMNIOBRAR LAS ACTIVIDADES HACIA EL MANTENIMIENTO DE LA CORRUPCIÓN AL INTERIOR DEL INSTITUTO, ESTO ES PREOCUPANTE Y VULGAR. SE PROPICIA LA ESPECIALIZACIÓN DEL DELINCUENTE CON EL INGRESO AL INPEC, MAS QUE SU RESOCIALIZACIÓN. FALTA PODER DE GESTIÓN Y DE CONTROL. LA CARCELES PULULAN DE CORRUPCIPON DE TODA INDOLE Y VEMOS A GUARDIANES PODEROSOS Y MUY RICOS Y NO LES EXIGEN UN PERFILAMIENTO FINANCIERO. DEBE EL SEÑOR DIRECTOR POR ORDENAR ESTA ACTIVIDAD CON EL CONCURSO EL CTI Y LA DIJIN .

- Ninguna, felicitaciones excelente trabajo.
- La dinámica está acorde
- ES UNA BUENA ESTRATEGIA PARA MEDIR EL CUMPLIMIENTO DE LOS OBJETIVOS TRAZADOS.
- TODO
- Ninguna
- MAYOR ENFASISIS EN LOS INDICADORES Y PROCESOS DE RESOCIALIZACIÓN.
- FELICITACIONES, FUE MUY CLARA Y CONCISO.
- Mayor divulgación frente a la audiencia de rendición de cuentas
- MÁS PUBLICACIÓN DE LAS ACTIVIDADES EN LOS ESTABLECIMIENTOS.
- La recomendación, seria que para la presentación hubiera mejor conectividad, sobre todo en la audiencia, mejor audio.
- Es necesario buscar mas participación de los PPL y de los ERON con los indicadores.
- LA DISPONIBILIDAD DE HORARIOS PARA QUE TODOS LOS FUNCIONARIOS PUEDAN ACCEDER A ESTA INFORMACIÓN.
- Mayor estrategias de participación de funcionarios.
- Mejores actividades de incentivo en el tema.
- Ampliar más la información con programas que se adelantan desde las diferentes áreas.
- Más espacios para que la ciudadanía pueda participar.
- Continuar con la dinámica virtual, ayuda mucho el ejercicio.
- Mayor vinculación de los funcionarios de los diferentes ERON.
- Excelentes actividades, más participación.
- Programas para que todos participen de carácter obligatorio.

## Pregunta N° 9

En su opinión, ¿qué se debería mejorar en la realización de la estrategia de Rendición de Cuentas para futuras vigencias



- Muy dinámico la presentación en la audiencia, importante en estos tiempos de pandemia.
- Que todas las DIREG participen y den cuentas de lo que hacen.
- Que envíaran el link a todos los servidores públicos, EN ESPECIAL LOS CORRECTOS.
- Precisión sobre indicadores de cumplimiento y comparación de los mismos frente a vigencias anteriores.
- Quiero seguir , conocer y abarcar diferentes administraciones penitenciarias y todo como funciona.
- Vamos muy bien, seguir avanzando de acuerdo a la realidad,
- Hacer más encuentros.

# GRACIAS

[planeacion@inpec.gov.co](mailto:planeacion@inpec.gov.co)  
[rendiciondecuentas@inpec.gov.co](mailto:rendiciondecuentas@inpec.gov.co)

