



# INFORME MESAS DE DIÁLOGO RDC Vigencia 2018 2019

Jefe Oficina Asesora de Planeación  
Juan Manuel Riaño Vargas  
Septiembre de 2019



# INFORME MESAS DE DIÁLOGO

## RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2018



Presidente de la República de Colombia  
**IVÁN DUQUE MÁRQUEZ**

Ministra de Justicia y del Derecho  
**MARGARITA LEONOR CABELLO BLANCO**

Director General del INPEC  
**Mayor General WILLIAM E. RUIZ GARZÓN**

**INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y  
CARCELARIO (INPEC) - 2019**

Oficina Asesora de Planeación  
Grupo Planeación Estratégica

# CONTENIDO

- 01** DESCRIPCIÓN DEL ESCENARIO DE DIÁLOGO
- 02** RESULTADOS CONSULTA PREVIA A LA CIUDADANÍA
- 03** DESARROLLO MESAS DE DIÁLOGO
- 04** EVALUACIÓN MESAS DE DIÁLOGO

# INTRODUCCIÓN

El Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC en su estrategia de Rendición de Cuentas vigencia 2018 definió acciones de diálogo e interacción con la ciudadanía y grupos de valor, entre ellas, dispuso efectuar tres (03) mesas de diálogo en las ciudades de Bogotá, Barranquilla, Palmira y la participación en la Feria Nacional de Atención al Ciudadano en Aracataca - Magdalena, empleando mecanismos presenciales y virtuales de participación, a fin de fortalecer las relaciones entre el INPEC, la ciudadanía y sus grupos de valor, elevando los niveles de credibilidad y fomentando la cultura de la transparencia.

El Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario – INPEC, agradece a cada uno de los grupos de valor que participaron de estos espacios de dialogo, por informarse, opinar, presentar iniciativas y fiscalizar la gestión pública del INPEC.



# 01

DESCRIPCIÓN  
DEL  
ESCENARIO  
DE DIÁLOGO



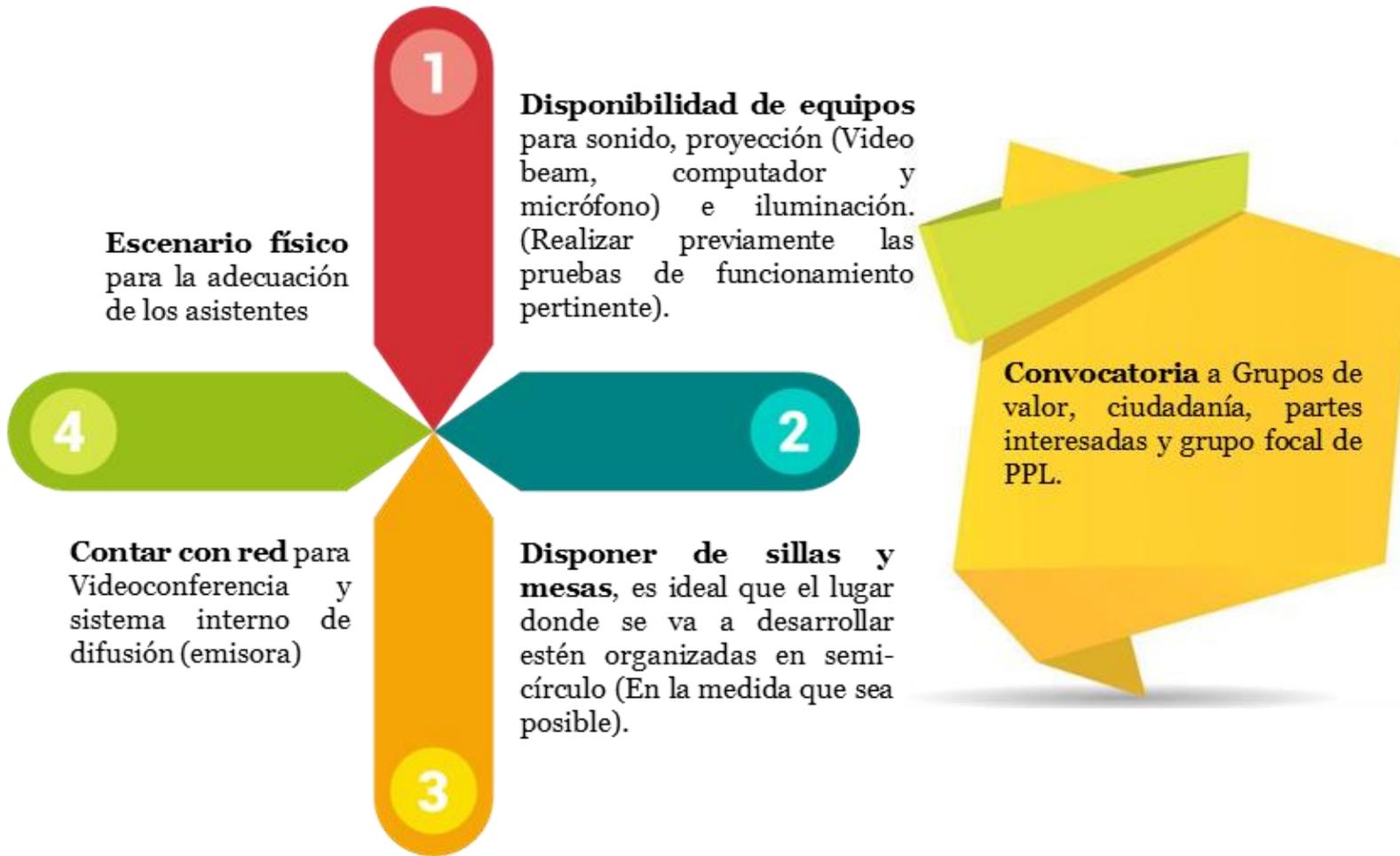
# Definición de cronograma y sedes

En Comité Institucional de Gestión y Desempeño mediante Acta N° 08 del 20 de Diciembre de 2018, y N° 03 del 06 de Marzo de 2019 se aprobó el Plan Anticorrupción y Atención al Ciudadano que contiene la estrategia de Rendición de Cuentas, en ella se definió la realización de tres (03) mesas de diálogo a efectuarse en tres (3) establecimientos carcelarios del país de la Dirección Regional Central, Norte y Occidente. A su vez, la participación como espacio de diálogo en una de las Ferias de Atención al Ciudadano a nivel nacional.

Los temas tratados en cada mesa fueron definidos por la ciudadanía y grupos de valor de la entidad por medio de una encuesta online, que fue publicada en la página web institucional.

1 AGENDA MESAS DE DIÁLOGO	1 AGENDA MESAS DE DIÁLOGO	1 AGENDA MESAS DE DIÁLOGO	1 AGENDA MESAS DE DIÁLOGO
<p><b>MESA 1:</b> Complejo Carcelario y Penitenciario (Videoconferencia - Espacio radial y Presencial)</p> <p><b>TEMAS:</b></p> <p><b>Palabras de Apertura:</b> A cargo de la dirección del Establecimiento</p> <p><b>Atención Básica:</b> Atención en Salud – Atención Psicosocial</p> <p><b>Tratamiento Penitenciario,</b> Educación, Actividad Productivas,</p> <p><b>Seguridad Penitenciaria:</b> Traslado de Internos, Requisitos</p> <p><b>Derechos Humanos:</b> Gestión Institucional, Promoción Enfoque Diferencial</p> <p><b>Atención al Ciudadano:</b> Principales logros alcanzados 2018.</p> <p><b>A cargo de:</b> Dirección Atención y Tratamiento, Dirección Ciudadano y Grupo de Derechos Humanos en colaboración del COMEB.</p> <p><b>Día:</b> 21 de marzo de 2019 <b>Hora:</b> 10:00 A.M</p>	<p><b>MESA 2:</b> EPMSC Barranquilla (Videoconferencia - Espacio radial y Presencial)</p> <p><b>TEMAS:</b></p> <p><b>Palabras de Apertura:</b> A cargo de la dirección del Establecimiento</p> <p><b>Tratamiento Penitenciario;</b> Educación; Deporte y Recreación; Actividades Laborales y Productivas.</p> <p><b>Gestión Institucional, Jurídica y Defensa:</b> Presupuesto, Ejecución Proyectos de Inversión, Cumplimiento Plan de Acción y Plan de Dirección Estratégico. Gestión contable, financiera y contractual.</p> <p><b>Atención al Ciudadano:</b> Principales logros alcanzados vigencia 2018.</p> <p><b>Derechos Humanos:</b> Gestión Institucional.</p> <p><b>A cargo de:</b> Dirección Atención y Tratamiento, Dirección de Planeación, Grupo de Atención al Ciudadano y Grupo de Derechos Humanos Regional Norte y Dirección del establecimiento.</p> <p><b>Día:</b> 03 de Abril de 2019 <b>Hora:</b> 10:00 A.M</p>	<p><b>MESA 3:</b> Aracataca, Magdalena (Camello) (Presencial)</p> <p><b>Temas:</b></p> <p>- Acciones de información y diálogo con la ciudadanía - Ofertas de servicio del instituto</p> <p><b>A cargo de:</b> Grupo de Atención al Ciudadano y Oficina de Atención al Ciudadano en colaboración de la Dirección Regional Norte y Dirección del establecimiento.</p> <p><b>Día:</b> 05 de Abril de 2019 <b>Hora:</b> 08:00 A.M</p>	<p><b>MESA 4:</b> EPAMSCAS Palmira (Videoconferencia - Espacio radial y Presencial)</p> <p><b>TEMAS:</b></p> <p><b>Palabras de Apertura:</b> A cargo de la dirección del Establecimiento</p> <p><b>Atención Básica y Tratamiento Penitenciario</b></p> <p><b>Sistema Integral de Información y Comunicación:</b> Canales de Acceso a la Información, SISIPEC.</p> <p><b>Atención al Ciudadano:</b> Principales logros alcanzados en la vigencia 2018.</p> <p><b>Derechos Humanos:</b> Gestión Institucional, Promoción de DDHH y Enfoque Diferencial</p> <p><b>A cargo de:</b> Dirección Atención y Tratamiento, Oficina de Sistemas de Información, Grupo de Atención al Ciudadano y Grupo de Derechos Humanos en colaboración de la Dirección Regional Occidente y Dirección del establecimiento.</p> <p><b>Día:</b> 30 de Abril de 2019 <b>Hora:</b> 10:00 A.M</p> 

# Metodología de las Mesas de Diálogo



**Escenario físico** para la adecuación de los asistentes

**1** Disponibilidad de equipos para sonido, proyección (Video beam, computador y micrófono) e iluminación. (Realizar previamente las pruebas de funcionamiento pertinente).

**Convocatoria** a Grupos de valor, ciudadanía, partes interesadas y grupo focal de PPL.

**2** Disponer de sillas y mesas, es ideal que el lugar donde se va a desarrollar estén organizadas en semi-círculo (En la medida que sea posible).

**4** Contar con red para Videoconferencia y sistema interno de difusión (emisora)

**ACTIVIDADES PREVIAS TENIDAS EN CUENTA**

# Metodología de las Mesas de Diálogo

Con apoyo de las Áreas de Atención al Ciudadano los ERON deberán remitir en medio físico la invitación adjunta a:

Contraloría Departamental o Municipal, Procuraduría regional o provincial, Defensoría del Pueblo.

**1** Órganos de Control y Vigilancia

Organizacionales sociales

(sindicatos, cooperativas, juntas de acción comunal, asociaciones de padres de familia de los hogares de bienestar familiar, organizaciones campesinas e indígenas, organizaciones de derechos humanos, etc.)

**3** Veedurías ciudadanas

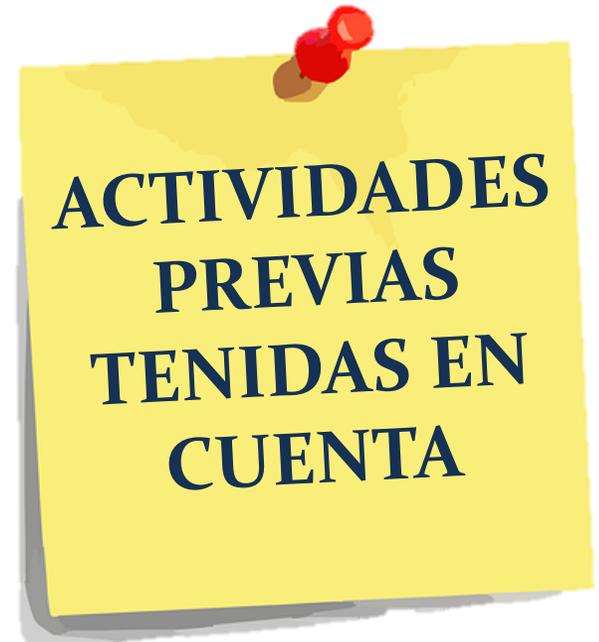
Instituciones educativas

(colegios y universidades)

(Comando de la Policía, Ejército, Juzgados, Fiscalía, Bomberos, etc) Familiares de la población privada de la libertad.

**5** Entidades oficiales y privadas

Proveedores, contratistas y servidores penitenciarios



# Metodología de las Mesas de Diálogo

## ➔ Formato de registro de asistencia impreso

A la entrada del auditorio o lugar donde se va a formalizar la mesa de diálogo, los Directores de los ERON y Dirección Regional involucrados en las mesas de diálogo, ubicaran un puesto con funcionarios asignados para realizar la inscripción de los grupos de interés en la mesa de diálogo, preferiblemente de Atención al Ciudadano (Indispensable sobre la mesa: Buzón de sugerencias; pancarta de atención al ciudadano, folletos de información con logos actualizados y demás elementos que cuente el ERON).



**ACTIVIDADES  
PREVIAS  
TENIDAS EN  
CUENTA**

# Metodología de las Mesas de Diálogo

## Apertura de la mesa

- ➔ -Dar la bienvenida a las personas presentes y el agradecimiento por su asistencia.
- Presentar a las personas participantes (Mesa Principal)
- El interlocutor realizará los pasos contenidos en el bosquejo de la presentación:

- Video mensaje institucional,
- Introducción a la mesa de diálogo,
- Lectura del contenido,
- Desarrollo del contenido,
- Preguntas y evaluación de los asistentes y
- Cierre de la mesa.



- ➔ Cada Director determinará el personal de Custodia y Vigilancia que realizará el proceso de seguridad para las mesas de diálogo que involucran al grupo focal de PPL. Asimismo, seleccionaran al grupo de funcionarios que atenderán a los grupos invitados, considerando:

- Bienvenida a los asistentes,
- Inscripción a los asistentes en la planilla,
- Ubicación de los invitados en el auditorio,
- Distribución y recolección de formatos de evaluación y preguntas diligenciados por los públicos y
- Atender cualquier inquietud frente a la realización de la mesa temática.

**ACTIVIDADES  
PREVIAS  
TENIDAS EN  
CUENTA**



# Metodología de las Mesas de Diálogo

El interlocutor (directivo) abre el espacio para preguntas y respuestas, da lectura de las reglas que aparecen en la presentación power point, además enfatizará la herramienta del objeto hablador, en los formatos de preguntas o propuestas y en el espacio “pregúntele al Director”.

## PREGUNTAS DE LOS ASISTENTES

La persona interesada levantará la mano a fin de pedir la palabra

1

2

El interlocutor dará la palabra por orden, a fin de resolver las inquietudes de los participantes.

Se le entregará al participante el objeto hablador (la pelota).

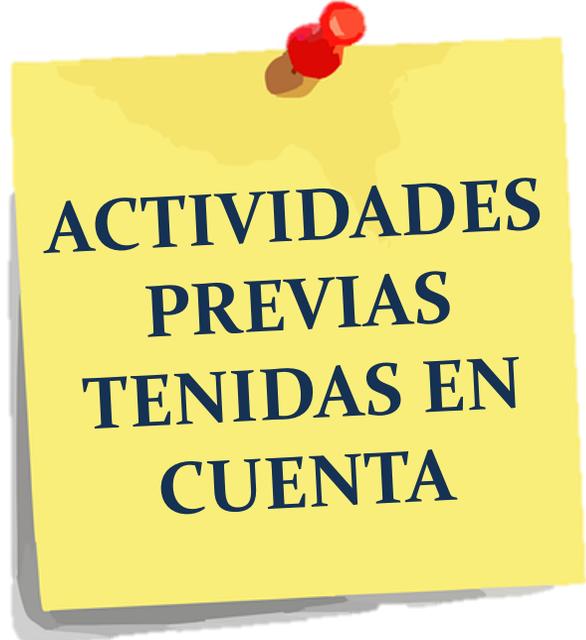
3

4

La persona interesada de forma respetuosa dirá en voz alta su pregunta o inquietud.

El expositor responderá las inquietudes o preguntas de los participantes

5



**ACTIVIDADES  
PREVIAS  
TENIDAS EN  
CUENTA**



# Metodología de las Mesas de Diálogo

## Objeto hablador (Pelota)

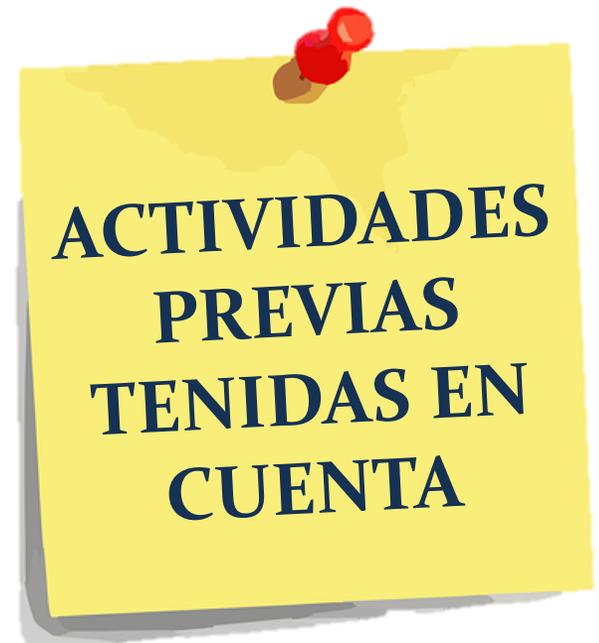
El objeto hablador estará en la mano de quien tiene la palabra y que nadie debe interrumpir de ninguna forma. Quien tiene en su mano el objeto hablador, tiene en esos 2 minutos el “poder” de hablar; o mejor dicho, la “responsabilidad” al hablar.

Quienes no tienen el objeto hablador tienen el poder y la responsabilidad de escuchar. Para la medición del tiempo es vital el acompañamiento de un funcionario, encargado de cronometrar.



## Formato de preguntas y/o propuestas - Formato de evaluación impresos.

La Dirección Regional y establecimientos participantes se encargaran de imprimir los formatos de preguntas y evaluación de la mesa de diálogo se entregará preferiblemente al inicio de la actividad. Los funcionarios delegados por los ERON y la Dirección Regional verificarán su diligenciamiento y recopilarán los documentos ya diligenciados, remitiéndolos a la Oficina Asesora de Planeación de la sede central, puesto que este nos permitirá mejorar en acciones a futuro.



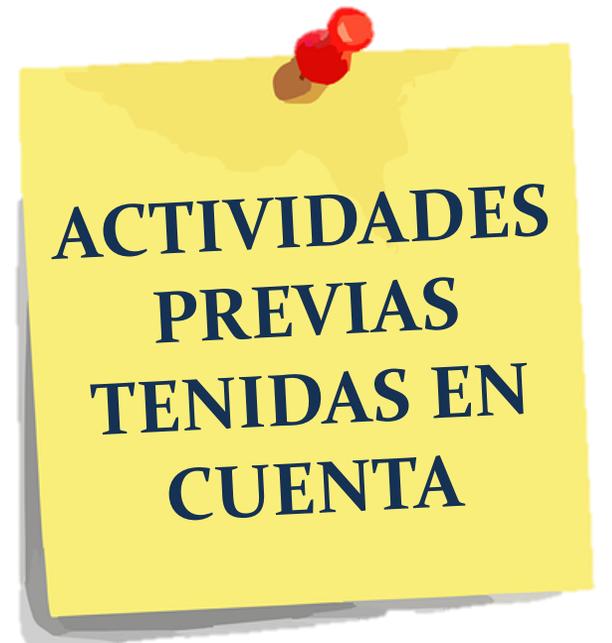
# Metodología de las Mesas de Diálogo

## ➡ Pancarta con fondo (pregúntele al Director General).

Entre el espacio de la mesa de dialogo, es probable que exista algún participante que quiera expresar de manera personal al Director General alguna inquietud o pregunta con respecto a la gestión administrativa que adelanta el Inpec. En este punto es importante que el interlocutor (directivo) exprese que a un lado de la mesa se ha habilitado un espacio para la formulación de preguntas grabadas a la dirección del Instituto.

## ➡ Acuerdos y Compromisos

Espacio de corresponsabilidad compartida entre la entidad y los ciudadanos, permitiendo la generación de acuerdos y compromisos establecidos durante la mesa de diálogo



# Metodología de las Mesas de Diálogo

## ➔ Cierre de la mesa.

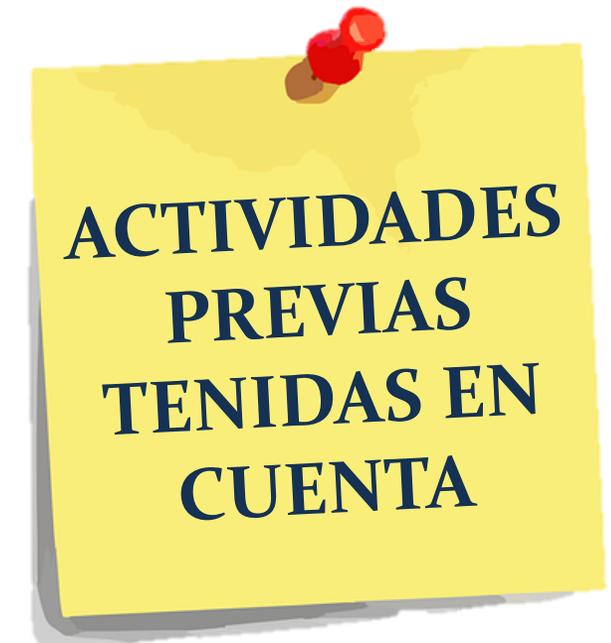
Una vez agotado el diálogo que generó las preguntas y respuestas de la mesa, se generan unos compromisos y se da por concluida la mesa de diálogo.

Se invita a los asistentes a refrigerio. Se recomienda dar al menos 15 minutos de descanso (puede ser un receso de café).



## ➔ Felicitaciones a asistentes

Como proceso de incentivos y de atención hacia los participantes en las mesas, el interlocutor (Directivo) entregará a los asistentes que se hayan destacado por sus aportes, conducta y diálogo el formato de felicitación que diseño la Oficina Asesora de Comunicaciones.



02

RESULTADOS  
CONSULTA  
PREVIA A LA  
CIUDADANÍA



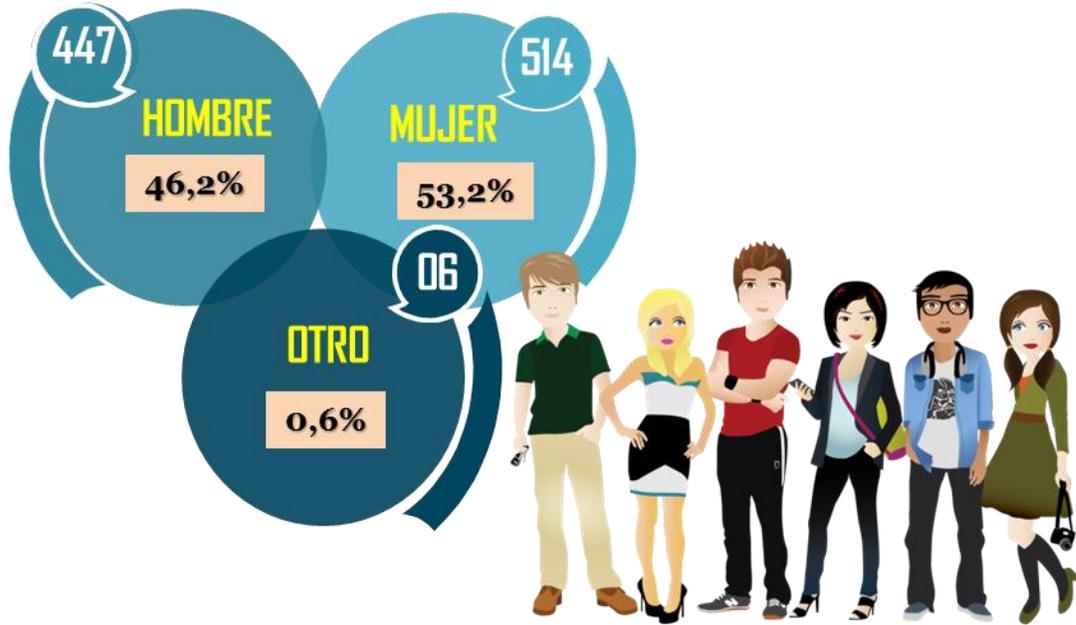
# CONSULTA PREVIA A LA CIUDADANÍA

Para la Rendición de Cuentas vigencia 2018, y en aras de aunar esfuerzos en el fortalecimiento de la cultura de diálogo, así como la participación ciudadana, el instituto adelantó la consulta previa a la ciudadanía y demás grupos de valor sobre los temas, contenidos y acciones que consideran relevantes en el ejercicio permanente de información, participación y retroalimentación con la ciudadanía. Para lo cual, se habilitó en la página web institucional acceso directo “Rendición de Cuentas” el cuestionario para el respectivo diligenciamiento.

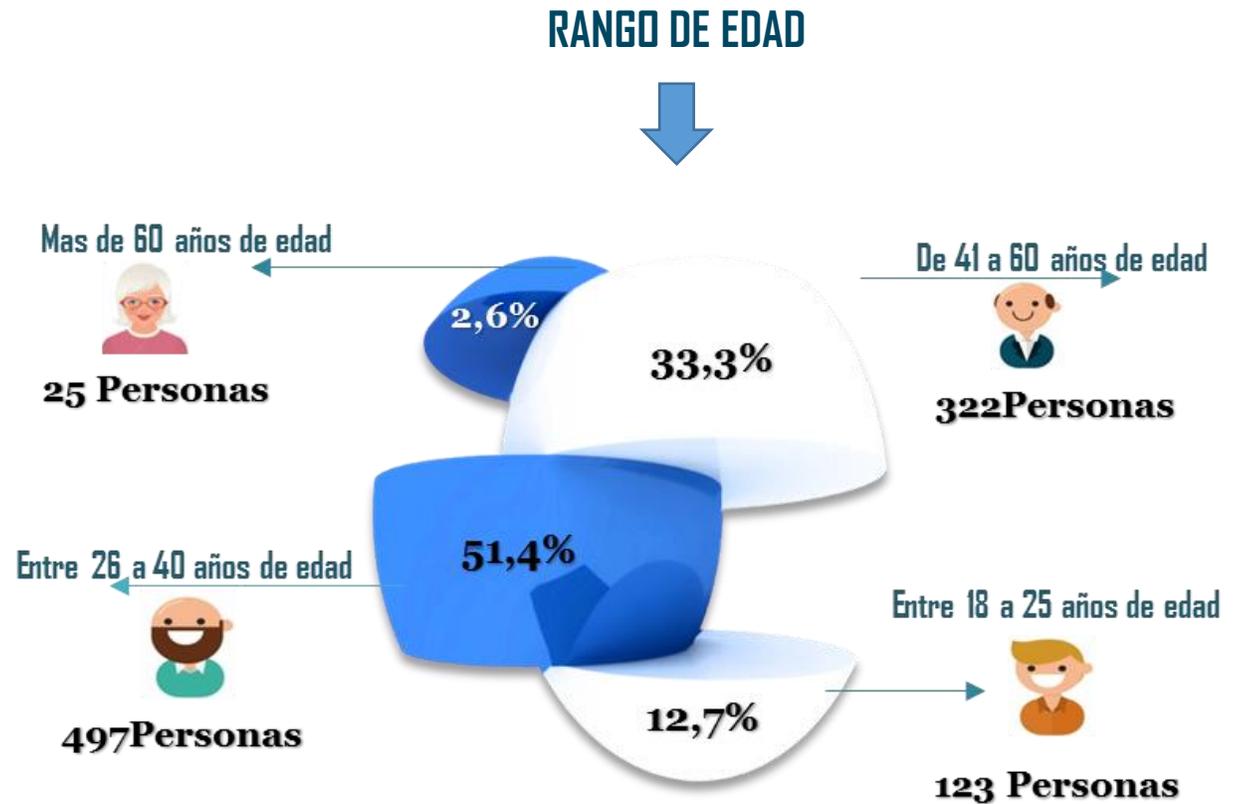
Los resultados se enmarcan a continuación:



# Consulta previa a la ciudadanía y grupos de valor



**DISTRIBUCIÓN DE LA MUESTRA**



# Consulta previa a la ciudadanía y grupos de valor

## UBICACIÓN GEOGRÁFICA DE LOS ENCUESTADOS



Amazonas	0,8%
<b>Antioquia</b>	<b>19,3%</b>
Atlántico	2,5%
Bolívar	0,4%
<b>Boyacá</b>	<b>5,6%</b>
<b>Caldas</b>	<b>6,4%</b>
Casanare	1,3%
Cauca	4,9%
Cesar	1,9%
Chocó	1,1%
Córdoba	1,3%
Cundinamarca	3,3%
<b>Bogotá</b>	<b>6,3%</b>
Huila	1,1%
La Guajira	1,0%
Magdalena	2,6%
Meta	1,9%
Nariño	3,9%
Norte de Santander	1,5%
<b>Quindío</b>	<b>8,2%</b>
Risaralda	2,9%
San Andres y Providencia	0,9%
<b>Santander</b>	<b>6,9%</b>
Sucre	0,9%
<b>Tolima</b>	<b>5,9%</b>
<b>Valle del Cauca</b>	<b>6,7%</b>



## CARACTERIZACIÓN DE LOS PARTICIPANTES

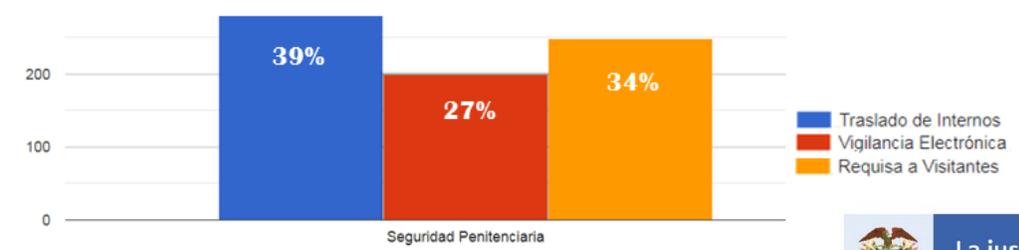
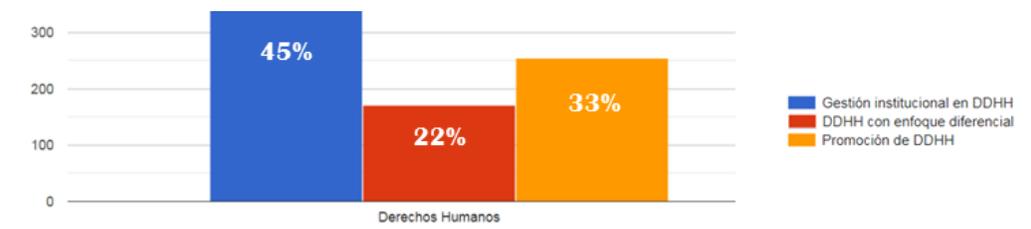
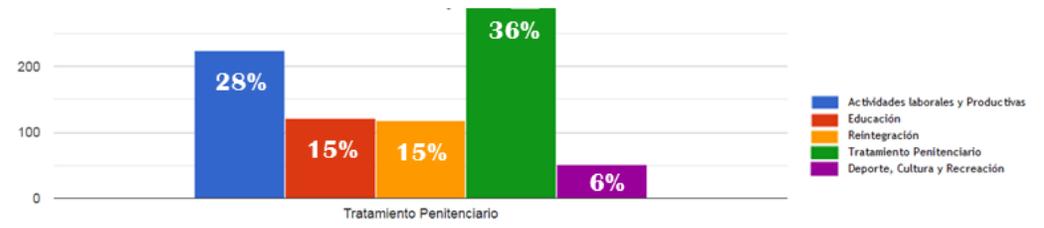
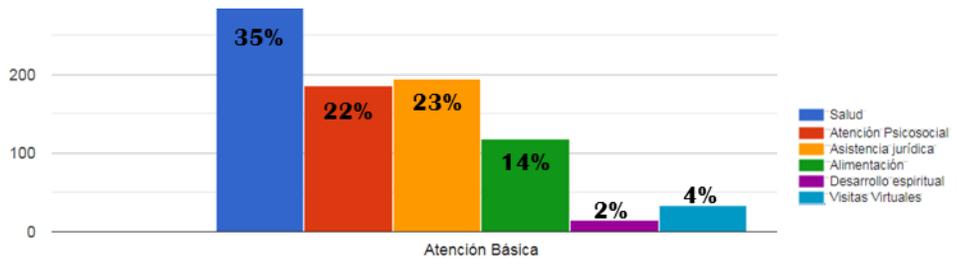


# Consulta previa a la ciudadanía y grupos de valor



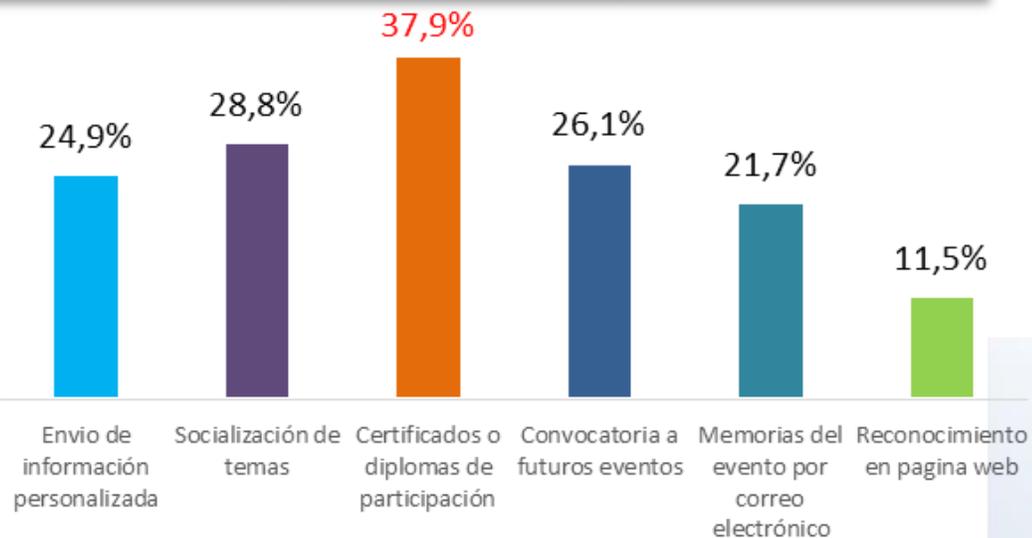
¿Qué información se debería exponer en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas?

<b>Atención Básica</b>	<b>61,9 %</b>	<b>Tratamiento Penitenciario</b>	<b>59,8 %</b>
<b>Derechos Humanos</b>	<b>47,5 %</b>	<b>Seguridad Penitenciaria</b>	<b>38,2 %</b>
<b>Sistemas de información</b>	<b>17,9 %</b>	<b>Gestión institucional, Jurídica y defensa</b>	<b>34%</b>

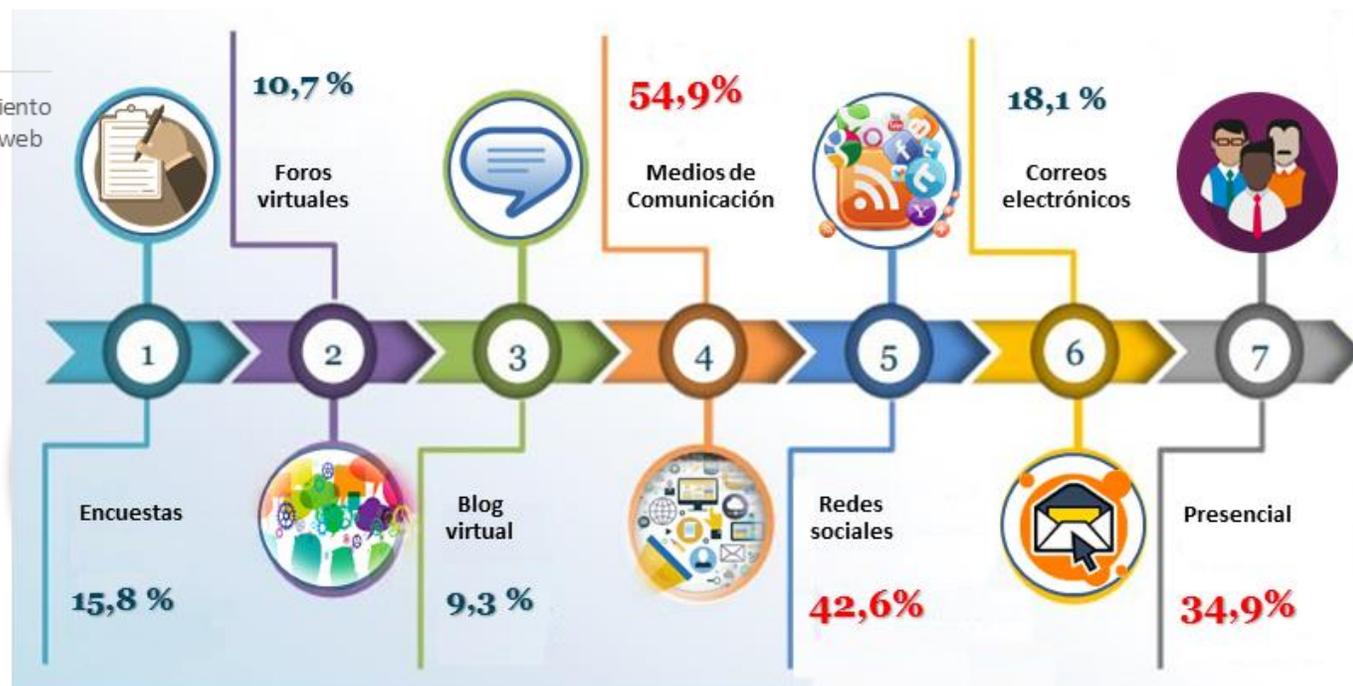


# Consulta previa a la ciudadanía y grupos de valor

Qué incentivos le gustaría obtener por la participación en la RdC



Mecanismos adecuados para hacer la convocatoria a la ciudadanía a participar en la Audiencia Pública de RdC



03

DESARROLLO  
MESAS DE  
DIÁLOGO

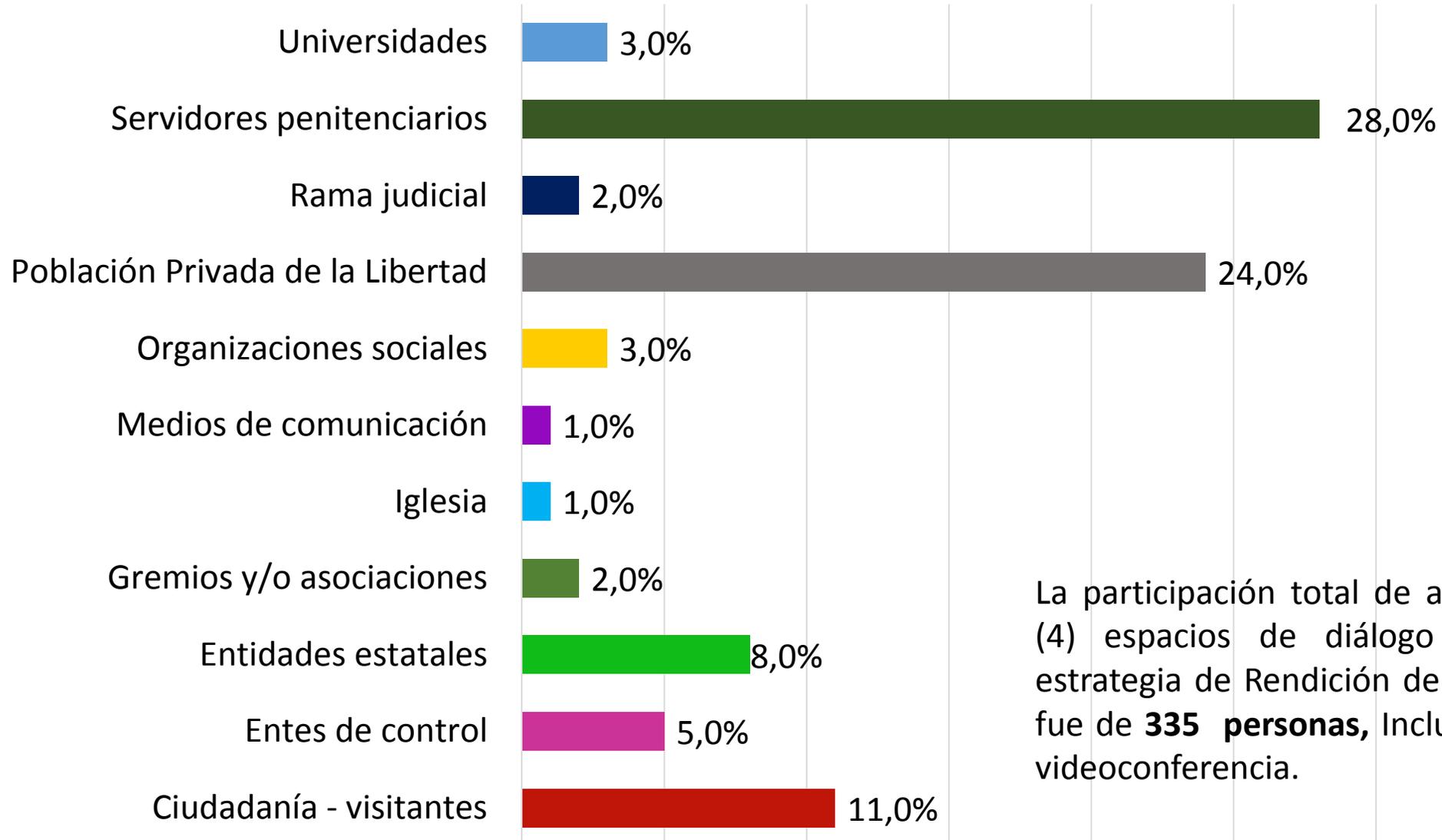


# DESARROLLO MESAS DE DIÁLOGO

Con éxito se realizaron las tres mesas de diálogo y la participación en la Feria Nacional de Atención al Ciudadano, lo que permitió un diálogo de doble vía con la ciudadanía, servidores penitenciarios y demás grupos de valor, que de manera diligente, participativa contribuyen en la construcción de un proceso más asertivo que beneficia a la Población Privada de la Libertad a cargo del INPEC.



# Caracterización participantes Mesas de Diálogo



La participación total de asistentes en los cuatro (4) espacios de diálogo contempladas en la estrategia de Rendición de Cuentas vigencia 2018 fue de **335 personas**, incluyendo la conexión por videoconferencia.

# COMEB



# Complejo Carcelario y Penitenciario Metropolitano De Bogotá - COMEB



El 21 de marzo de 2019 se llevó a cabo la primera Mesa de Diálogo en el Complejo Carcelario y Penitenciario Metropolitano de Bogotá – COMEB adscrita a la Regional Central, en el que se abordaron los siguientes temas:

- Atención Básica y Tratamiento Penitenciario.
- Derechos Humanos
- Seguridad Penitenciaria
- Atención al Ciudadano



En este espacio de participación se contó con un total de setenta y tres (73) asistentes presenciales.



# Complejo Carcelario y Penitenciario Metropolitano De Bogotá - COMEB



**Entre los asistentes a la mesa de diálogo, se encuentran:**

- Fundaciones (Inchallah, Premrawat, Contraste)
- Entidades Estatales (SENA, Ministerio Público, Policía Nacional, ejercito).
- Mesa Nacional Para las migraciones
- Universidades (Cooperativa, UNIMINUTO)
- Asociaciones ( Gerente social)
- Entes de Control (Defensoría del Pueblo, Procuraduría, Personería)
- Jueces Rama Judicial
- Fiscalía seccional Bogotá
- IDARTES
- PPL y sus familias
- Periodista
- Fiduprevisora
- Servidores Penitenciarios
- Ciudadanía

# Complejo Carcelario y Penitenciario Metropolitano De Bogotá - COMEB

La mesa de diálogo fue transmitida a través de videoconferencia, en el que se dispuso para que todos los establecimientos de reclusión adscritos a la Regional Central participaran de la actividad, se conectaron los establecimientos de:

- EPMSC UBATE
- EPMSC Chiquinquirá
- EPMSC Yopal
- Regional Central
- Camis Acacias
- EPMSC Tunja
- EPMSC Garagoa
- EPMSC Acacias
- EPMSC Girardot
- EPMSC La Plata
- RM Bogotá
- EPAMS La Mesa
- EPMSC Chocontá
- EPMSC Moniquira
- EPMSC Villavicencio
- EPMSC Guamo
- EPMSC Guateque
- EPMSC Pitalito
- CPMSC Bogotá
- EPMSC Villeta
- EPMSC Santa Rosa de Viterbo
- EPMSC Paz de Ariporo

MCU	Name	Audio	Status	Video	Role	Content Tok	IP Address/Phone	Alias Name/SIP Address	Network	Dialin
INPEC	INPEC	Participant	Connected				172.17.35.5	GroupSeries.ID.5796.DMA_	H.323	Di
INPEC	UBATE .	Participant	Connected				172.17.35.5	126.ID.5739.DMA_VMR.21	SIP	Di
INPEC	CHIQUINQUIRA .	Participant	Connected				172.17.35.5	104.ID.5807.DMA_VMR.21	SIP	Di
INPEC	YOPAL .	Participant	Connected				172.17.35.5	153.ID.5685.DMA_VMR.21	SIP	Di
INPEC	R CENTRAL .	Participant	Connected				172.17.35.5	.RCENTRALRP-Desktop.ID.5	H.323	Di
INPEC	Recording	Participant	Connected				172.17.35.15	2230	H.323	Di
INPEC	ACACIAS COLONIA .	Participant	Connected				172.17.35.5	130.ID.5803.DMA_VMR.21	SIP	Di
INPEC	TUNJA .	Participant	Connected				172.17.35.5	149.ID.5813.DMA_VMR.21	SIP	Di
INPEC	GARAGDA .	User;Participant	Connected				172.17.35.5	106.ID.5817.DMA_VMR.21	SIP	Di
INPEC	.VIDEOCONFERENCIARP-Desktop	User;Participant	Connected				172.17.35.5	.VIDEOCONFERENCIARP-De	H.323	Di
INPEC	ACACIAS EPC .	Participant	Connected				172.17.35.5	148.ID.5820.DMA_VMR.21	SIP	Di
INPEC	GIRARDOT .	Participant	Connected				172.17.35.5	138.ID.5824.DMA_VMR.21	SIP	Di
INPEC	LA PLATA .	Participant	Connected				172.17.35.5	141.ID.5828.DMA_VMR.21	SIP	Di
INPEC	BOGOTA RM .	Participant	Connected				172.17.35.5	129.ID.5830.DMA_VMR.21	SIP	Di
INPEC	LA MESA .	Participant	Connected				172.17.35.5	124.ID.5834.DMA_VMR.21	SIP	Di
INPEC	192.168.37.247	Participant	Connected				172.17.35.5	.ID.5840.DMA_VMR.21@17	SIP	Di
INPEC	CHOCONTA .	Participant	Connected				172.17.35.5	117.ID.5842.DMA_VMR.21	SIP	Di
INPEC	MONIQUIRA .	Participant	Connected				172.17.35.5	109.ID.5844.DMA_VMR.21	SIP	Di
INPEC	VILLAVICENCIO .	Participant	Connected				172.17.35.5	131.ID.5850.DMA_VMR.21	SIP	Di
INPEC	GUAMO .	User;Participant	Connected				172.17.35.5	158.ID.5852.DMA_VMR.21	SIP	Di
INPEC	GUATEQUE .	User	Connected				172.17.35.5	107.ID.5858.DMA_VMR.21	SIP	Di
INPEC	PITALITO .	Participant	Connected				172.17.35.5	142.ID.5860.DMA_VMR.21	SIP	Di
INPEC	BOGOTA MODELO .	User;Participant	Connected				172.17.35.5	114.ID.5864.DMA_VMR.21	SIP	Di
INPEC	VILLETA .	User;Participant	Connected				172.17.35.5	127.ID.5866.DMA_VMR.21	SIP	Di
INPEC	SANTA ROSA DE VITERBO .	Participant	Connected				172.17.35.5	103.ID.5876.DMA_VMR.21	SIP	Di
INPEC	PAZ DE ARIPORO .	Participant	Connected				172.17.35.5	152.ID.5882.DMA_VMR.21	SIP	Di

Y un total aproximado de 30 participantes.



**INPEC Colombia**  
 Publicado por Carolina Varón [?] · 10 min · 🌐

Mañana inician las Mesas de Diálogo previas a la Rendición de Cuentas Vigencia 2018. En el Complejo Penitenciario de Bogotá "La Picota", se visibilizarán temas de atención básica, Derechos Humanos, Tratamiento Penitenciario y Seguridad Penitenciaria.



se llevarán a cabo las Mesas de Diálogo

43 Personas alcanzadas    8 Interacciones    [Promocionar publicación](#)

Gamba Moreno Andrea y Jenni Ordoñez    16 reproducciones

**INPEC Colombia** @INPEC\_Colombia

Mañana inician las Mesas de Diálogo previas a la Rendición de Cuentas 2018. En el Complejo Penitenciario de Bogotá "La Picota", se visibilizarán la gestión y los resultados alcanzados por el [#INPEC](#)



Derechos Humanos, Tratamiento Penitenciario y Seguridad Penitenciaria.

0:28 16 reproducciones

8:24 - 20 mar, 2019

**INPEC Colombia**  
 21-mar-2019 a las 15:21 · 🌐

El Complejo Penitenciario y Carcelario de Bogotá La Picota, fue el escenario donde se llevó a cabo la primera Mesa de Diálogo en la que se tocaron temas de Tratamiento Penitenciario, Derechos Humanos, Seguridad y Atención al Ciudadano.



Por medio de la Oficina Asesora de Comunicaciones del INPEC, se difundió por las redes sociales la realización de la mesa de diálogo en el **Complejo Carcelario y Penitenciario Metropolitano de Bogotá – COMEB**.



# BARRANQUILLA

## 2. Establecimiento Penitenciario de Mediana Seguridad y Carcelario ERE de Barranquilla



El 03 de Abril de 2019 se llevó a cabo la segunda Mesa de Diálogo en el Establecimiento Penitenciario de Mediana Seguridad y Carcelario ERE de Barranquilla, adscrita a la Regional Norte. En este espacio de diálogo se abordaron los siguientes temas:

- Atención Básica y Tratamiento Penitenciario.
- Gestión Institucional
- Gestión Contable y Financiera
- Derechos Humanos



En este espacio de participación se contó con un total de Noventa (90) asistentes presenciales.

## 2. Establecimiento Penitenciario de Mediana Seguridad y Carcelario ERE de Barranquilla

Entre los asistentes a la mesa de diálogo, se encuentran:

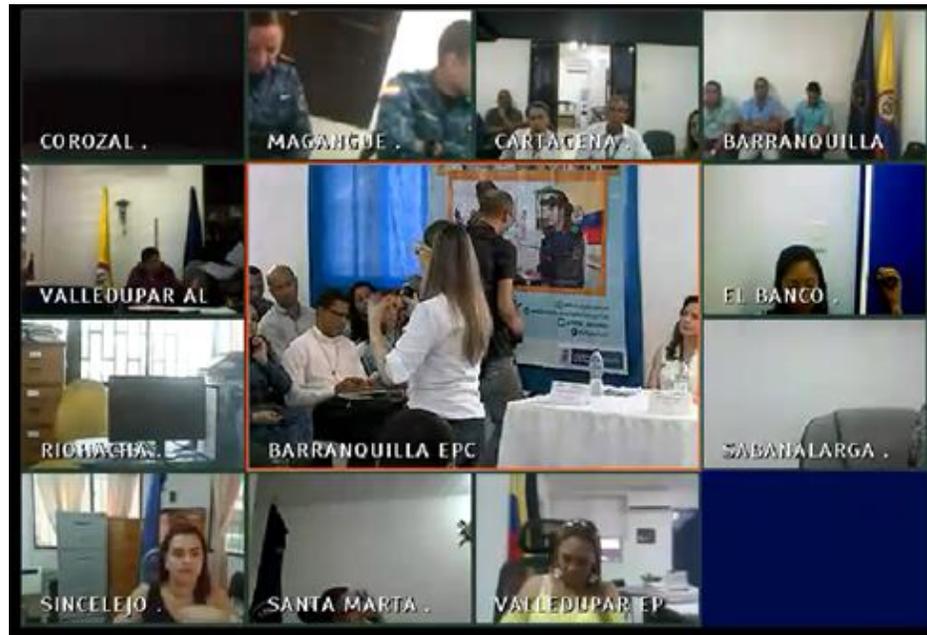


- Entidades Estatales (Alcaldía de Barranquilla, Policía Nacional)
- Pastoral Penitenciaria; Representante de Iglesia; movimiento misionero mundial.
- Universidad de la costa; Corporación Universitaria Reformada.
- USPEC.
- Naciones Unidas.
- Personal Privado de la Libertad.
- Familiar de los PPL.
- Entes de Control (Procuraduría)
- Servidores Penitenciarios.
- Ciudadanía.

## 2. Establecimiento Penitenciario de Mediana Seguridad y Carcelario ERE de Barranquilla

La mesa de diálogo fue transmitida a través de videoconferencia, en el que se dispuso para que todos los establecimientos de reclusión adscritos a la Regional Norte participaran de la actividad, se conectaron los establecimientos de:

- ERE Corozal
- EPMSC Magangué
- EPMSC Cartagena
- EPMSC Barranquilla
- EC Barranquilla
- EPMSC Valledupar
- EPMSC El Banco
- EPMSC Riohacha
- EPMSC Sabanalarga
- EPMSC Sincelejo
- EPMSC Santa Marta
- EPAMS Valledupar
- EPMSC Montería
- EPMSC San Andrés
- EPMSC Tierralta



Y un total aproximado de 32 participantes.

Finalizada la mesa de diálogo, se contó con la animación del grupo musical “Son de Gloria” conformado en su totalidad por personas privadas de la libertad.





Por medio de la Oficina Asesora de Comunicaciones del INPEC, se difundió por las redes sociales la realización de la mesa de diálogo en el **Establecimiento Penitenciario de Mediana Seguridad y Carcelario ERE de Barranquilla**.

# FERIA ARACATACA



## Feria Nacional de Atención al Ciudadano



El 05 de Abril de 2019 el Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario - INPEC participó en la Feria Nacional del Servicio al Ciudadano en Aracataca - Magdalena, la cual es liderada por el Departamento Nacional de Planeación- DNP, a través del Programa Nacional de Atención al Ciudadano.



En esta oportunidad, mediante el stand, los funcionarios y el liderazgo del Director del Establecimiento Penitenciario de Mediana Seguridad y Carcelario de Santa Marta, en este espacio de diálogo se brindó información y respuesta a las inquietudes de la ciudadanía.

Se contó con una participación estimada de 40 personas durante el desarrollo de la jornada, así como evaluaciones de la actividad.

# Feria Nacional de Atención al Ciudadano



Los temas abordados y en los cuales la ciudadanía solicitó información se encuentran:

- Productos artesanales elaborados por el personal privado de la libertad.
- Convocatorias para la prestación del servicio militar.
- Convocatoria Dragoneantes y de ascensos del Cuerpo de Custodia y Vigilancia.
- Traslados del Personal Privado de la Libertad.
- Información acerca de los beneficios administrativos para el personal privado de la libertad.
- Servicio de PQRS
- Sensibilización y socialización a la ciudadanía con los videos DELINQUIR NO PAGA.
- Videos de la actividades productivas que se llevan a cabo en el EPMSC Santa Marta.

# COMUNICACIÓN Y DIFUSIÓN



Por medio de la Oficina Asesora de Comunicaciones del INPEC, se difundió por las redes sociales la participación y escenario de diálogo en la Feria Nacional de Atención al Ciudadano en el municipio de Aracataca en el departamento del Magdalena.

# PALMIRA



# Establecimiento Penitenciario y Carcelario de Alta y Mediana Seguridad de Palmira



El 30 de Abril de 2019 se llevó a cabo la última Mesa de Diálogo en el Establecimiento Penitenciario y Carcelario de Alta y Mediana Seguridad de Palmira, adscrita a la Regional Occidente. En este espacio de diálogo se abordaron los siguientes temas:



- Atención Básica y Tratamiento Penitenciario.
- Atención al Ciudadano.
- Gestión Institucional.
- Derechos Humanos.



En este espacio de participación se contó con un total de cuarenta y cuatro (44) asistentes presenciales.

# Establecimiento Penitenciario y Carcelario de Alta y Mediana Seguridad de Palmira



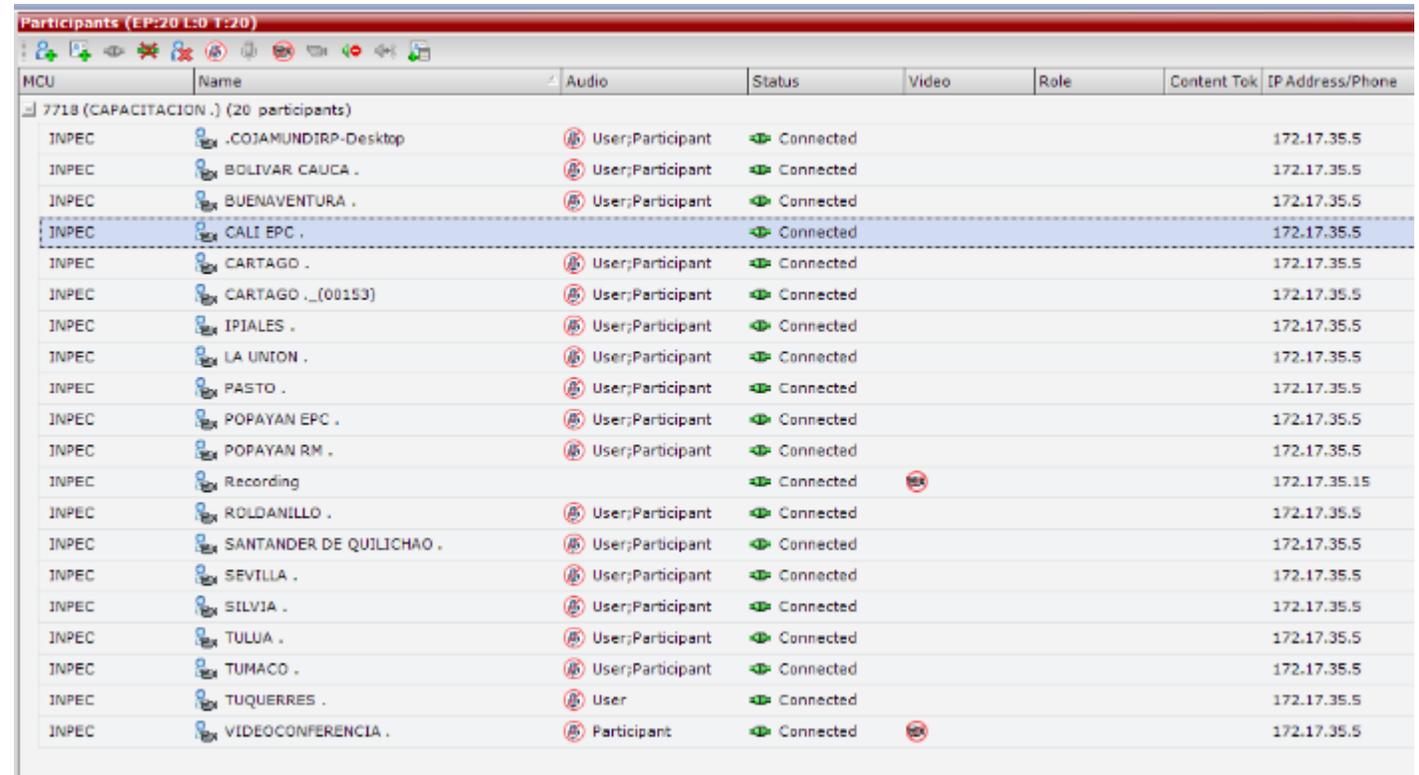
**Entre los asistentes a la mesa de diálogo, se encuentran:**

- Entidades Estatales (Secretaria de Gobierno, Secretaria de Educación)
- Entes de Control (Defensoría del Pueblo, Personería)
- Fundación Comité de Solidaridad con los Presos Políticos.
- Comerciantes (Uniescolar papelería)
- Personal Privado de la Libertad.
- Familiar del Personal Privado de la Libertad
- Servidores Penitenciarios.
- Ciudadanía.

# Establecimiento Penitenciario y Carcelario de Alta y Mediana Seguridad de Palmira

La mesa de diálogo fue transmitida a través de videoconferencia, en el que se dispuso para que todos los establecimientos de reclusión adscritos a la Regional Occidente participaran de la actividad, se conectaron los establecimientos de:

- CoJamundí
- EPMSC Bolívar Cauca
- EPMSC Buenaventura
- EPMSC Cali
- EPMSC Cartago
- EPMSC Ipiales
- EPMSC La unión
- EPMSC RM Pasto
- EPAMSCAS Popayán
- RM Popayán
- EPMSC Roldanillo
- EPMSC Santander de Quilichao
- EPMSC Sevilla
- EPMSC Silvia
- EPMSC Tuluá
- EPMSC Tumaco
- EPMSC Tuquerres



MCU	Name	Audio	Status	Video	Role	Content Tok	IP Address/Phone
7718 (CAPACITACION .) (20 participants)							
INPEC	.COJAMUNDIRP-Desktop	⊗ User;Participant	🟢 Connected				172.17.35.5
INPEC	BOLIVAR CAUCA .	⊗ User;Participant	🟢 Connected				172.17.35.5
INPEC	BUENAVENTURA .	⊗ User;Participant	🟢 Connected				172.17.35.5
INPEC	CALI EPC .		🟢 Connected				172.17.35.5
INPEC	CARTAGO .	⊗ User;Participant	🟢 Connected				172.17.35.5
INPEC	CARTAGO ._(00153)	⊗ User;Participant	🟢 Connected				172.17.35.5
INPEC	IPIALES .	⊗ User;Participant	🟢 Connected				172.17.35.5
INPEC	LA UNION .	⊗ User;Participant	🟢 Connected				172.17.35.5
INPEC	PASTO .	⊗ User;Participant	🟢 Connected				172.17.35.5
INPEC	POPAYAN EPC .	⊗ User;Participant	🟢 Connected				172.17.35.5
INPEC	POPAYAN RM .	⊗ User;Participant	🟢 Connected				172.17.35.5
INPEC	Recording		🟢 Connected	🔴			172.17.35.15
INPEC	ROLDANILLO .	⊗ User;Participant	🟢 Connected				172.17.35.5
INPEC	SANTANDER DE QUILICHAO .	⊗ User;Participant	🟢 Connected				172.17.35.5
INPEC	SEVILLA .	⊗ User;Participant	🟢 Connected				172.17.35.5
INPEC	SILVIA .	⊗ User;Participant	🟢 Connected				172.17.35.5
INPEC	TULUA .	⊗ User;Participant	🟢 Connected				172.17.35.5
INPEC	TUMACO .	⊗ User;Participant	🟢 Connected				172.17.35.5
INPEC	TUQUERRES .	⊗ User	🟢 Connected				172.17.35.5
INPEC	VIDEOCONFERENCIA .	⊗ Participant	🟢 Connected	🔴			172.17.35.5

Y un total aproximado de 26 participantes.

# ACCIONES DE INCENTIVOS

Con el fin de reforzar el comportamiento de servidores penitenciarios y ciudadanos hacia el proceso de informar y rendir cuentas, se hizo entrega a los asistentes en todas las mesas de diálogo de un certificado de asistencia al evento como reconocimiento a su interés y compromiso.



Por medio de la Oficina Asesora de Comunicaciones del INPEC, se difundió por las redes sociales la realización de la mesa de diálogo en el **Establecimiento Penitenciario y Carcelario de Alta y Mediana Seguridad de Palmira**.



# ACCIONES DE INCENTIVOS

Con el fin de reforzar el comportamiento de servidores penitenciarios y ciudadanos hacia el proceso de informar y rendir cuentas, se hizo entrega a los asistentes en todas las mesas de diálogo de un certificado de asistencia al evento como reconocimiento a su interés y compromiso.

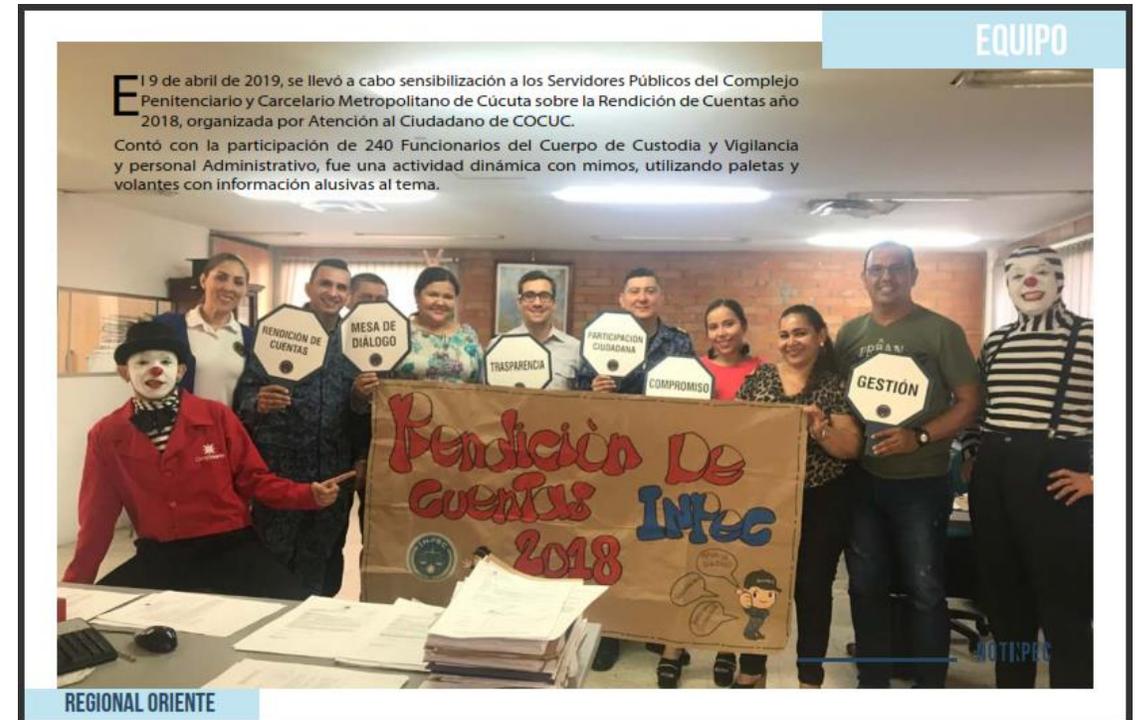


- ❑ Implementación de un concurso de conocimiento institucional a través de la página web [www.inpec.gov.co](http://www.inpec.gov.co) y remitido por correo masivo a las cuentas @inpec.gov.co.



## ACCIONES DE INCENTIVOS

- ❑ Desarrollo de una actividad lúdica de estímulo para la gestión de Rendición de Cuentas dirigida a servidores penitenciarios, realizada en el Complejo Penitenciario y Carcelario Metropolitano de Cúcuta.



# ACCIONES DE INCENTIVOS

- ❑ Elaboración y divulgación de un video que describa las estrategias que se llevan a cabo en un proceso de rendición de cuentas, difundido por las redes sociales, así como por correo masivo a las cuentas @inpec.gov.co



# ACCIONES DE INCENTIVOS



No es seguro | www.inpec.gov.co/hu/web/guest/inicio

**INPEC**  
 Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

Inicio | Institución | Atención al Ciudadano | Derechos Humanos | Contratación | Contáctenos | Sala de Prensa

**RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2018**  
 Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

*El Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario*

Agradece y reconoce a la ciudadanía, entidades, organismos de control, organizaciones sociales, servidores públicos y demás grupos de valor por la participación en las mesas de diálogo organizadas en la ciudad de Bogotá, Barranquilla, Palmira, Feria Nacional de Atención al Ciudadano- Aracataca y en la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

Invitamos a dejar su opinión, evaluando las actividades contempladas en la Estrategia de Rendición de Cuentas dando **CLICK** a continuación:

**Noticias**

- 

II Conversatorio de cierre de prácticas ...  
 Fecha de publicación: 04/05/2019

Con el objetivo de encaminar los programas de Tratamiento Penitenciario e investigación por sendas más seguras y firmes, se adelantó el II
- 

INPEC presentó en Audiencia Pública de ...  
 Fecha de publicación: 30/05/2019
- 

Jornada de promoción y prevención de la ...  
 Fecha de publicación: 24/05/2019
- 

'Fusión Latina' audiciona como ...  
 Fecha de publicación: 21/05/2019
- 

'Yo No pago, Yo denuncio'  
 Fecha de publicación: 17/05/2019

**Accesos Directos**

- Registro de la población privada de la libertad
- Modulo Asignación de turnos Visitas
- SISIPEC
- Convocatorias
- Transparencia y acceso a la información pública
- Estadísticas
- Liberax
- PQRSD
- Sistema de Gestión Integrado
- Registro PPL Estaciones Policía - URI
- Rendición de Cuentas
- Hojas de vida aspirantes

Reconocimiento a los participantes de las mesas de diálogo, Feria Nacional de Atención al Ciudadano y de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas.

# ACCIONES DE RESPONSABILIDAD

En cada uno de los encuentros en las regiones se llegan a unos acuerdos y/o compromisos los cuales fueron plasmados mediante acta.

En la formulación de preguntas, inquietudes y/o sugerencias, los ciudadanos intervinieron en los espacios de diálogo, siendo retroalimentadas por el funcionario responsable de los temas objeto de interrogante.

**INPEC** La justicia es de todos Minjusticia

ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS - VIGENCIA 2018  
 OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN  
 ACTA N° 034

Fecha:	21 de marzo de 2019
Hora:	10:00 am
Lugar:	Complejo Carcelario y Penitenciario Metropolitano de Bogotá - COMEB
Tema:	Mesa de Diálogo - Regional Central

**AGENDA:**

1. Instalación de la mesa de diálogo, saludo de bienvenida y socialización de la agenda
2. Socialización de la metodología para la formulación de preguntas, observaciones o sugerencias
3. Presentación resultados alcanzados por el INPEC en el tema de Atención Social y Tratamiento Penitenciario vigencia 2018
4. Presentación resultados alcanzados por el INPEC en el tema de Derechos Humanos vigencia 2018
5. Presentación resultados alcanzados por el INPEC en el tema de Seguridad Penitenciaria vigencia 2018
6. Presentación resultados alcanzados por el INPEC en el tema de Atención al Ciudadano vigencia 2018
7. Espacio de diálogo para la formulación de preguntas o sugerencias y Generación de acuerdos y compromisos
8. Diligenciamiento de la evaluación de la Mesa de Diálogo
9. Entrega de reconocimiento a los participantes del escenario de diálogo
10. Cierre de la mesa

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

Siendo las 10:00 am en el CET de la estructura tres del Complejo Carcelario y Penitenciario Metropolitano de Bogotá - COMEB, se reúnen los asistentes:

Dra. IMELDA LOPEZ SOLORZANO - Directora Dirección Regional Central  
 My. EDGAR GUTIERREZ BARRERA - Subdirector Cuerpo de Custodia (e)  
 Dr. JUAN MANUEL RIAÑO VARGAS - Jefe Oficina Asesora de Planeación  
 Dra. LUZ ADRIANA SANABRIA CASIANO - Coordinadora Grupo de Tratamiento Penitenciario  
 Dra. ALEJANDRA RESTREPO MARTINEZ - Coordinadora Grupo de Derechos Humanos  
 Dra. LEYDA MILENA MEDINA - Coordinadora Grupo Atención al Ciudadano  
 O.L. LEONEL RIOS SOTO - Coordinador Grupo de Planeación Estratégica  
 Prof. Paula Andrea Ruiz Vento - Grupo de Planeación Estratégica.

Y de acuerdo a la convocatoria realizada, se encuentran presentes:

Organizaciones sociales, entidades públicas, privadas, organismos de control y vigilancia, entidades territoriales, fundaciones, funcionarios públicos, PPL (Población Privada de la Libertad), familiares de PPL, ciudadanía en general y demás grupos de valor, con el fin de dar inicio a la primera mesa de diálogo contemplada dentro de la estrategia de Rendición de Cuentas del INPEC vigencia 2018 como escenario de interacción con la ciudadanía.

Calle 26 No. 27 - 48 PBX 234747 Ext. 1304 Página 1 de 27  
PA-00-001-F01 V01

**INPEC** La justicia es de todos Minjusticia

ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS - VIGENCIA 2018  
 OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN  
 ACTA N° 043

Fecha:	03 de Abril de 2019
Hora:	10:00 am
Lugar:	Establecimiento Penitenciario de Mediana Seguridad y Carcelario de Barranquilla "El Bosque".
Tema:	Mesa de Diálogo - Regional Norte

**AGENDA:**

1. Instalación de la mesa de diálogo, saludo de bienvenida y socialización de la agenda
2. Socialización de la metodología para la formulación de preguntas, observaciones o sugerencias
3. Presentación resultados alcanzados por el INPEC en el tema de Atención Social y Tratamiento Penitenciario vigencia 2018
4. Presentación resultados alcanzados por el INPEC en el tema de Gestión Institucional 2018
5. Presentación resultados alcanzados por el INPEC en el tema de Gestión Contable y Financiera 2018
6. Presentación resultados alcanzados por el INPEC en el tema de Derechos Humanos vigencia 2018
7. Espacio de diálogo para la formulación de preguntas o sugerencias y Generación de acuerdos y compromisos
8. Diligenciamiento de la evaluación de la Mesa de Diálogo
9. Entrega de reconocimiento a los participantes del escenario de diálogo
10. Cierre de la mesa

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

Siendo las 10:00 am en el auditorio del Establecimiento Penitenciario de Mediana Seguridad y Carcelario de Barranquilla "El Bosque", se reúnen los asistentes:

Dra. MARIA ALEXANDRA GARCIA FORERO - Directora Dirección Regional Norte  
 Dra. YOLANDA FONSECA BELENO - Directora EPMSC de Barranquilla  
 Dr. JUAN MANUEL RIAÑO VARGAS - Jefe Oficina Asesora de Planeación  
 Dra. MYRIAM SILVA BELTRAN - Subdirectora de Atención Psicosocial (e)  
 Dra. ALEJANDRA RESTREPO MARTINEZ - Coordinadora Grupo de Derechos Humanos  
 Dra. NILSEN YADIRA PARRA MOLINA - Coordinadora Grupo de Presupuesto  
 O.L. LEONEL RIOS SOTO - Coordinador Grupo de Planeación Estratégica

Y de acuerdo a la convocatoria realizada, se encuentran presentes:

Organizaciones sociales, entidades públicas, privadas, organismos de control y vigilancia, entidades territoriales, fundaciones, funcionarios públicos, PPL (Población Privada de la Libertad), familiares de PPL, ciudadanía en general y demás grupos de valor, con el fin de dar inicio a la segunda mesa de diálogo contemplada dentro de la estrategia de Rendición de Cuentas del INPEC vigencia 2018 como escenario de interacción con la ciudadanía, dando cumplimiento a la agenda programada así:

- Bienvenida a los asistentes
- Himno Nacional de la República de Colombia.

Calle 26 No. 27 - 48 PBX 234747 Ext. 1304 Página 1 de 25  
PA-00-001-F01 V01

**INPEC** La justicia es de todos Minjusticia

ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS - VIGENCIA 2018  
 OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN  
 ACTA N° 044

Fecha:	05 de Abril de 2019
Hora:	08:00 am
Lugar:	Barrio 20 de Julio Aracataca - Magdalena
Tema:	Feria Nacional de Servicio al Ciudadano ARACATACA - MAGDALENA (Regional Norte)

**AGENDA:**

1. Instalación y desarrollo de la Feria Nacional

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

Dentro de las actividades contempladas en la estrategia de Rendición de Cuentas Vigencia 2018, el Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC participó en la Feria Nacional del Servicio al Ciudadano, la cual es liderada por el Departamento Nacional de Planeación- DNP, a través del programa nacional de atención al ciudadano.

En esta oportunidad, mediante el stand, los funcionarios y el liderazgo del Director del Establecimiento Penitenciario de Mediana Seguridad y Carcelario de Santa Marta se brindó información a la ciudadanía con relación a los siguientes temas:

- Productos artesanales elaborados por el personal privado de la libertad.
- Convocatorias para la prestación del servicio militar.
- Convocatoria Dragoneantes y de ascensos del Cuerpo de Custodia y Vigilancia.
- Traslados del Personal Privado de la Libertad.
- Información acerca de los beneficios administrativos para el personal privado de la libertad.
- Servicio de PQRS
- Sensibilización y socialización a la ciudadanía con los videos DELINQUE NO PAGA.
- Videos de las actividades productivas que se llevan a cabo en el EPMSC Santa Marta.

**REGISTRO FOTOGRAFICO**

Calle 26 No. 27 - 48 PBX 234747 Ext. 1304 Página 1 de 11  
PA-00-001-F01 V01

**INPEC** La justicia es de todos Minjusticia

ESTRATEGIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS - VIGENCIA 2018  
 OFICINA ASESORA DE PLANEACIÓN  
 ACTA N° 048

Fecha:	30 de Abril de 2019
Hora:	10:00 am
Lugar:	Establecimiento Penitenciario y Carcelario de Alta y Mediana Seguridad de Palmira
Tema:	Mesa de Diálogo - Regional Occidente

**AGENDA:**

1. Instalación de la mesa de diálogo, saludo de bienvenida y socialización de la agenda
2. Socialización de la metodología para la formulación de preguntas, observaciones o sugerencias
3. Presentación resultados alcanzados por el INPEC en el tema de Atención Social y Tratamiento Penitenciario vigencia 2018
4. Presentación resultados alcanzados por el INPEC en el tema de Atención al Ciudadano 2018
5. Presentación resultados alcanzados por el INPEC en el tema de Gestión Institucional 2018
6. Presentación resultados alcanzados por el INPEC en el tema de Derechos Humanos vigencia 2018
7. Espacio de diálogo para la formulación de preguntas o sugerencias y Generación de acuerdos y compromisos
8. Diligenciamiento de la evaluación de la Mesa de Diálogo
9. Entrega de reconocimiento a los participantes del escenario de diálogo
10. Cierre de la mesa

**DESARROLLO DE LA AGENDA:**

Siendo las 10:00 am en el auditorio del Establecimiento Penitenciario y Carcelario de Alta y Mediana Seguridad de Palmira, se reúnen los asistentes:

Dra. CLAUDIA LILIANA DUARTE IBARRA Directora Regional Occidental (e)  
 Dr. JUAN MANUEL RIAÑO VARGAS Jefe Oficina Asesora de Planeación - INPEC.  
 Dra. LUZ ADRIANA SANABRIA CASIANO Coordinadora Grupo de Tratamiento Penitenciario  
 Dra. ALEJANDRA PATRICIA RESTREPO MARTINEZ - Coordinadora Grupo de Derechos Humanos.  
 Dra. LEYDA MILENA MEDINA LOZANO Coordinadora Grupo de Atención al Ciudadano.  
 O.L. LEONEL RIOS SOTO - Coordinador Grupo de Planeación Estratégica

Y de acuerdo a la convocatoria realizada, se encuentran presentes:

Organizaciones sociales, entidades públicas, privadas, organismos de control y vigilancia, Delegados defensorial del pueblo, funcionarios públicos, fundaciones, PPL (Población Privada de la Libertad), familiares de PPL, ciudadanía en general y demás grupos de valor, con el fin de dar inicio a la última mesa de diálogo contemplada dentro de la estrategia de Rendición de Cuentas del INPEC vigencia 2018 como escenario de interacción con la ciudadanía, dando cumplimiento a la agenda programada así:

- Bienvenida a los asistentes
- Himno Nacional de la República de Colombia.
- Presentación de la mesa directiva.

Calle 26 No. 27 - 48 PBX 234747 Ext. 1304 Página 1 de 23  
PA-00-001-F01 V01

04

EVALUACIÓN  
MESAS DE  
DIÁLOGO



# DESARROLLO MESAS DE DIÁLOGO

A través de un cuestionario escrito, los asistentes a las cuatro (4) espacios de diálogo, evaluaron el desarrollo de las mismas, en tres ítems principales: organización y logística, evaluación del expositor y evaluación general del evento.

Así mismo, podrían formular sugerencias o comentarios para mejorar a futuro dichos eventos. Se recibieron en total **93 cuestionarios**, donde se evaluó cada criterio en una escala de 1 a 5, donde 1 es deficiente y 5 es excelente.





**MESAS DE DIÁLOGO TEMÁTICAS**

Fecha:  Lugar:

**EVALÚA LA MESA DE DIÁLOGO**

El siguiente cuestionario pretende conocer cuál es su opinión acerca del desarrollo de las mesas de diálogo temáticas en la que ha participado, con el objetivo de identificar acciones y demandas de mejora. Por favor asigna una calificación de 1 a 5 a los siguientes ítems relacionados con la mesa de diálogo temática, con base en la siguiente escala:

Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente
5	4	3	2	1

Nota sobre la privacidad: Este cuestionario es anónimo, no obstante, si desea identificarse puede completar los siguientes campos de información:

Nombre completo:  Grupo de valor al que pertenece:

CRITERIO Y/O ASPECTO	ESCALA DE EVALUACIÓN					SUGERENCIAS PARA MEJORAR
	5	4	3	2	1	
<b>ORGANIZACIÓN Y LOGÍSTICA DEL EVENTO</b>						
Proceso de divulgación previa al evento						
Condiciones de la logística e instalaciones físicas						
Atención durante el evento						
<b>EVALUACIÓN DEL EVENTO</b>						
Las expectativas del evento fueron las esperadas						
Horario del evento						
Utilidad de los temas tratados						
Recursos empleados para la socialización de los contenidos						
<b>EVALUACIÓN DEL EXPOSITOR</b>						
Conocimiento y dominio del tema						
Claridad en el lenguaje empleado por el expositor						
Manejo del tiempo						
Disposición para atender inquietudes						

**SUGERENCIAS Y COMENTARIOS** (Nos gustaría contar con sus aportes y sugerencias con el fin de mejorar la planificación en los siguientes ejercicios de rendición de cuentas).

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

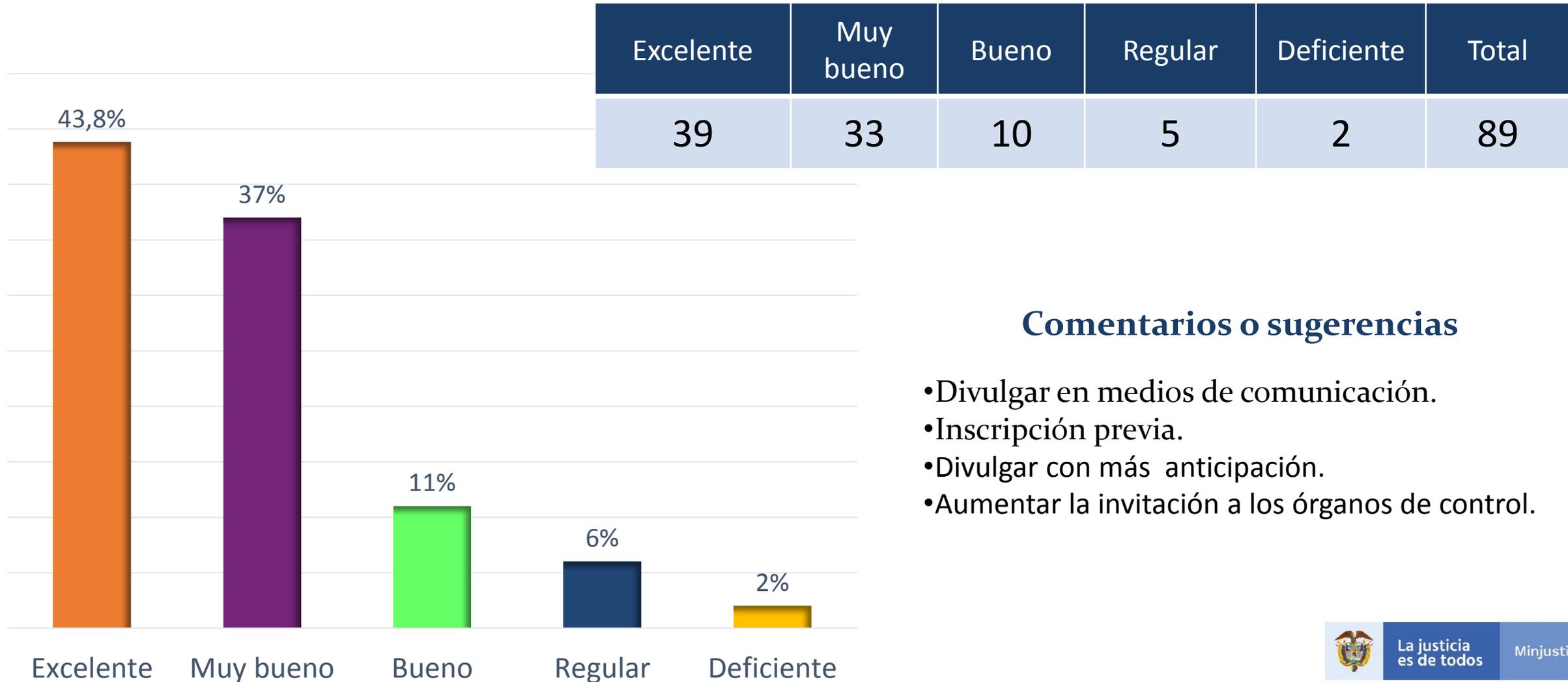
\_\_\_\_\_

¿En cuáles temas abordados hoy en la mesa de diálogo, le gustaría profundizar en futuras actividades? \_\_\_\_\_



# ORGANIZACIÓN Y LOGÍSTICA DEL EVENTO

## • a) Proceso de divulgación previo al evento



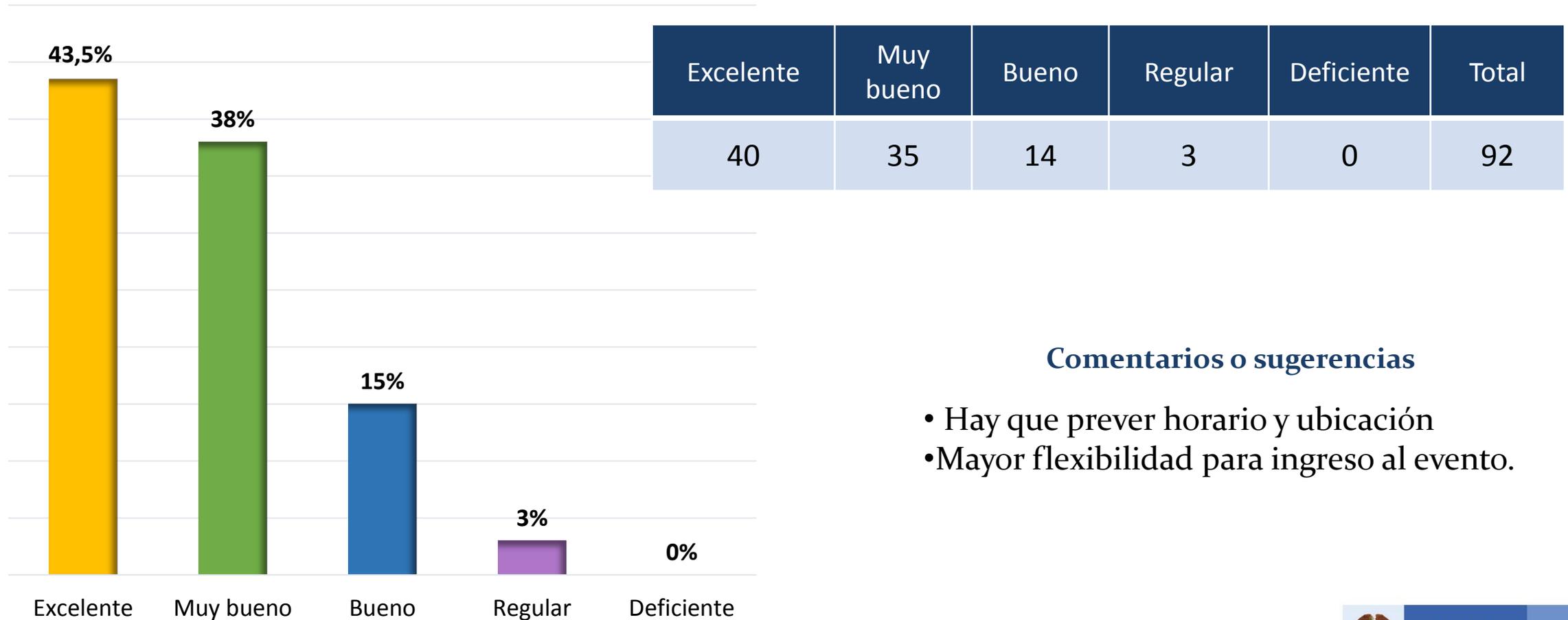
### Comentarios o sugerencias

- Divulgar en medios de comunicación.
- Inscripción previa.
- Divulgar con más anticipación.
- Aumentar la invitación a los órganos de control.

# ORGANIZACIÓN Y LOGÍSTICA DEL EVENTO



## • b) Condiciones de la logística e instalaciones físicas

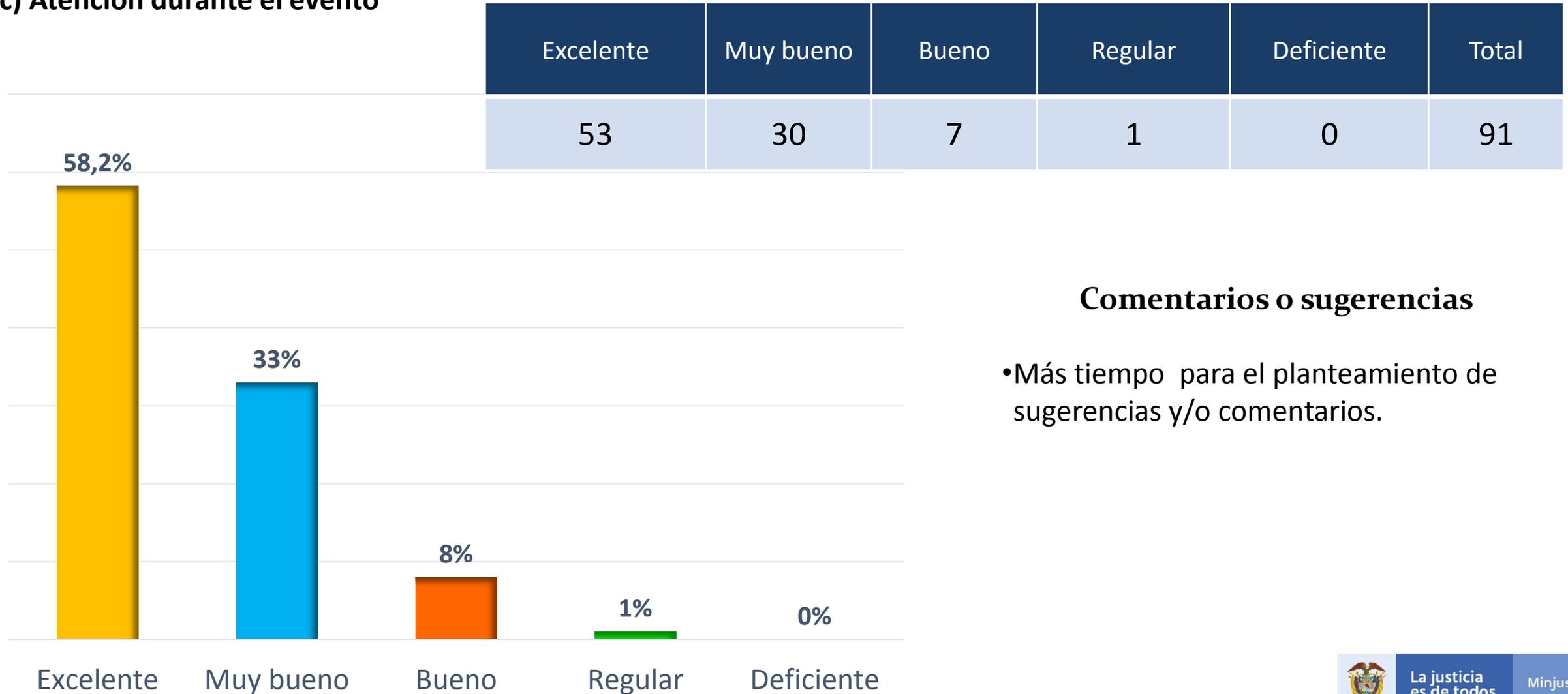


### Comentarios o sugerencias

- Hay que prever horario y ubicación
- Mayor flexibilidad para ingreso al evento.

# ORGANIZACIÓN Y LOGÍSTICA DEL EVENTO

## • c) Atención durante el evento



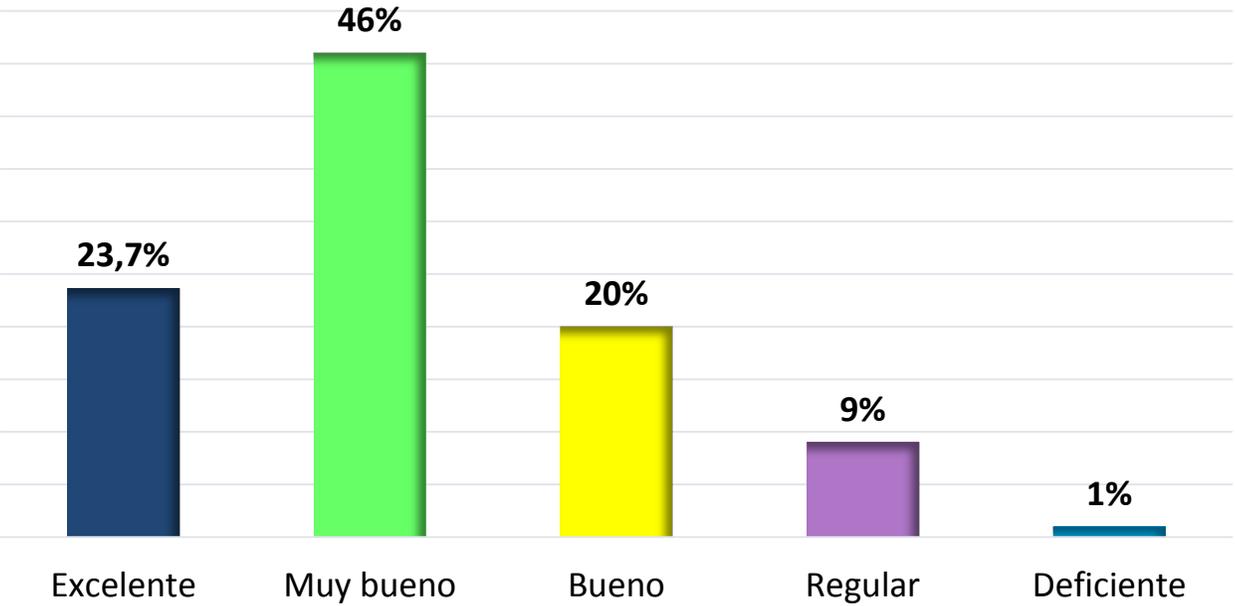
### Comentarios o sugerencias

- Más tiempo para el planteamiento de sugerencias y/o comentarios.

# EVALUACIÓN DEL EVENTO

- d) Las expectativas del evento fueron las esperadas

Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	Total
22	43	19	8	1	93



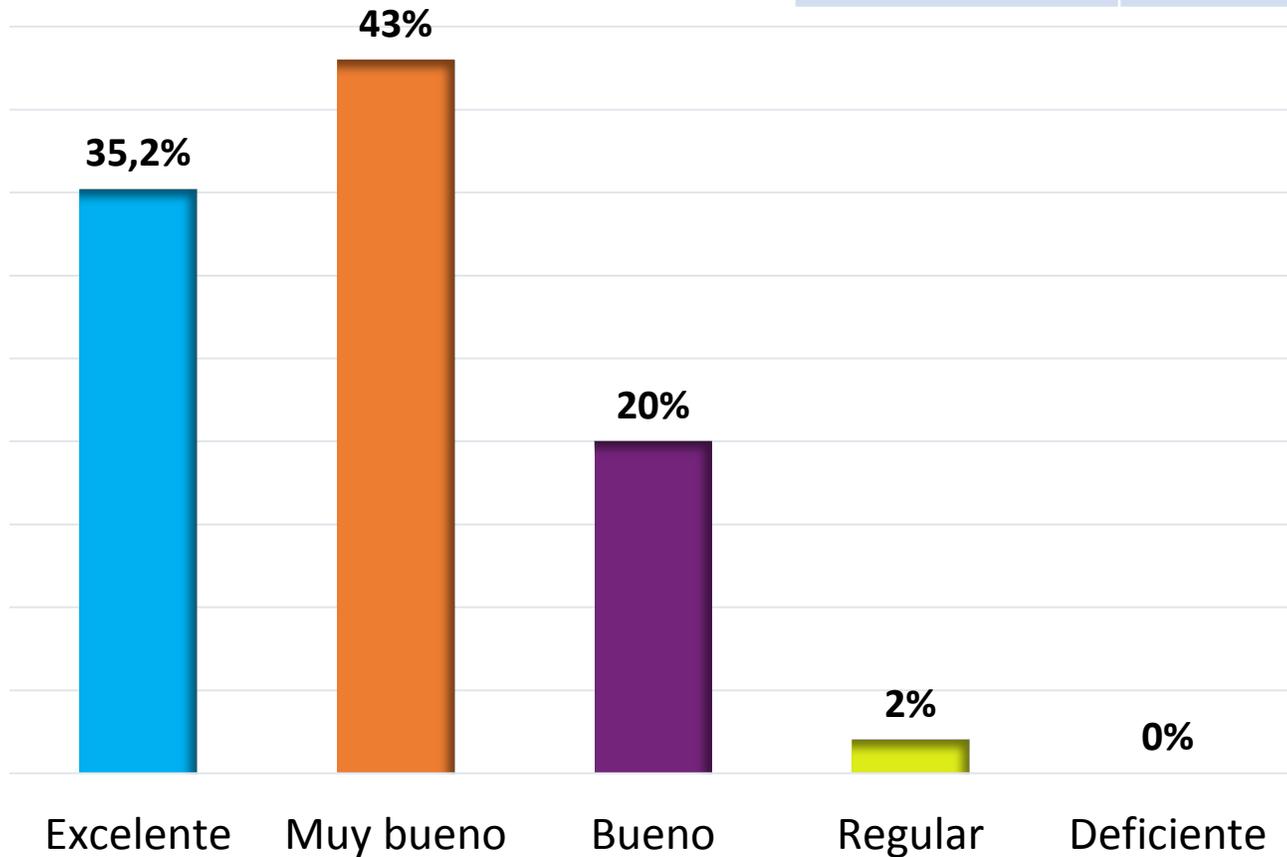
### Comentarios o sugerencias

- Bastantes temas par abordar y poco tiempo, separar rendiciones.
- Realizar la transmisión vía streaming, para aumentar la cobertura.

# EVALUACIÓN DEL EVENTO

• e) Horario del evento

Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	Total
32	39	18	2	0	91



### Comentarios o sugerencias

- Organizar el evento con tiempos específicos.

# EVALUACIÓN DEL EVENTO

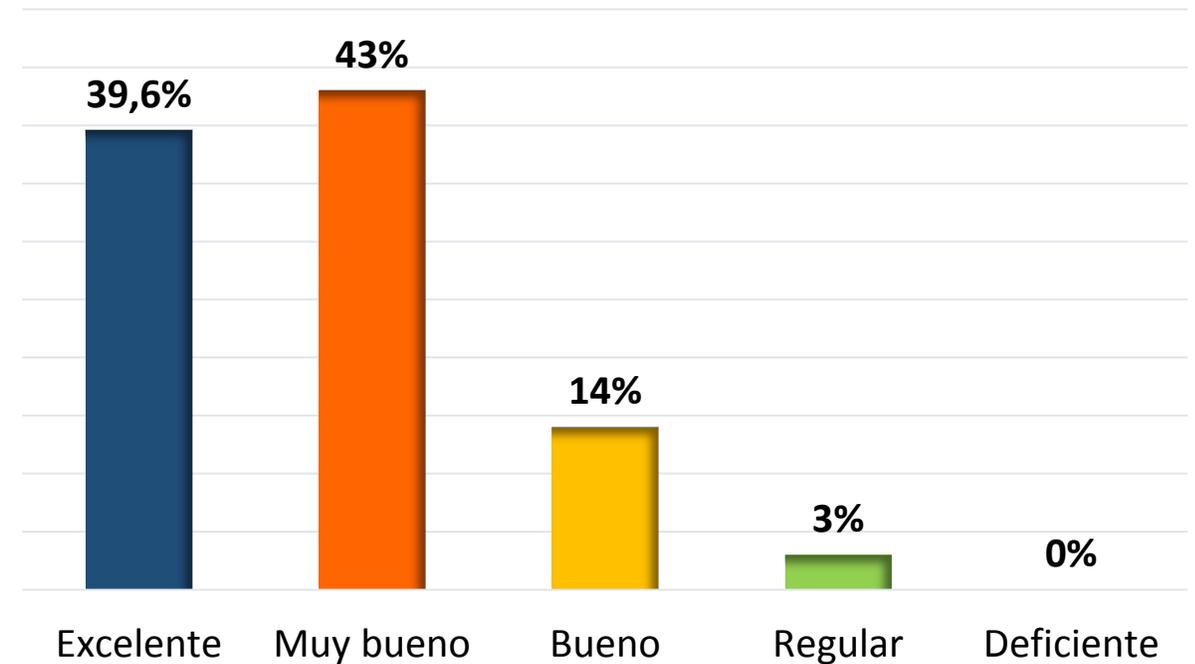
## f) Utilidad de los temas tratados



### Comentarios o sugerencias

- Hacer reuniones por temas para manejar a fondo las temáticas de cada ítem.
- Profundizar en la gestión específica del establecimiento que se realiza en la mesa de diálogo.

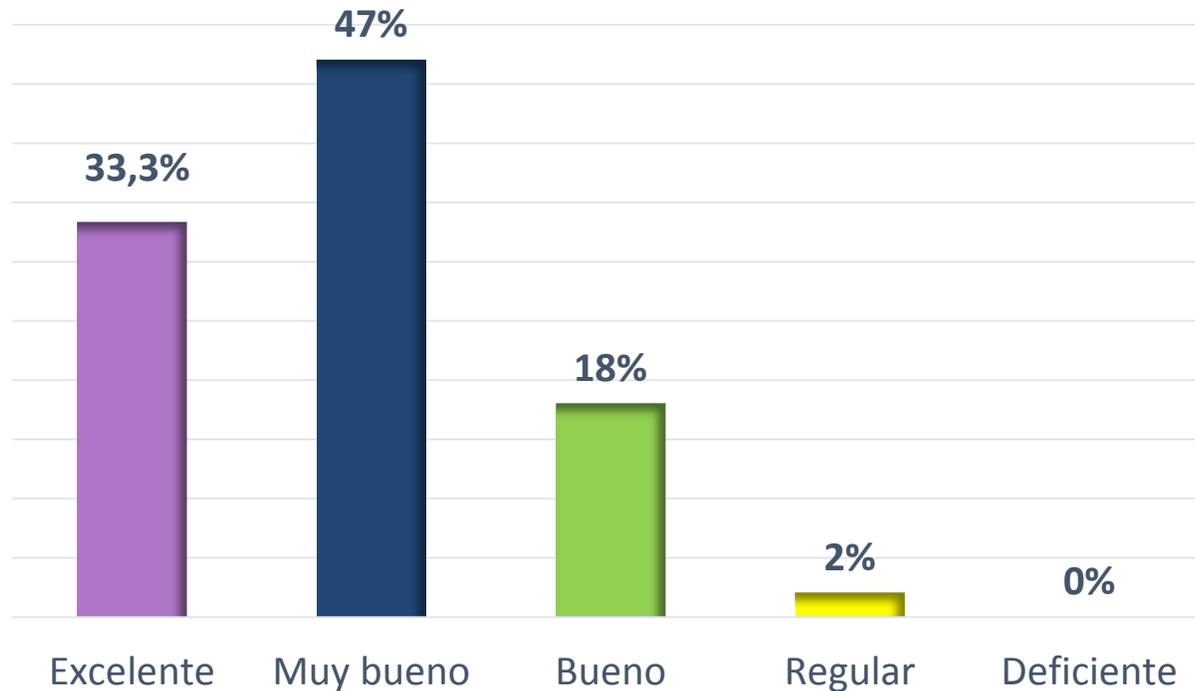
Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	Total
36	39	13	3	0	91



# EVALUACIÓN DEL EVENTO

## g) Recursos utilizados para la socialización de los contenidos

Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	Total
30	42	16	2	0	90



### Comentarios o sugerencias

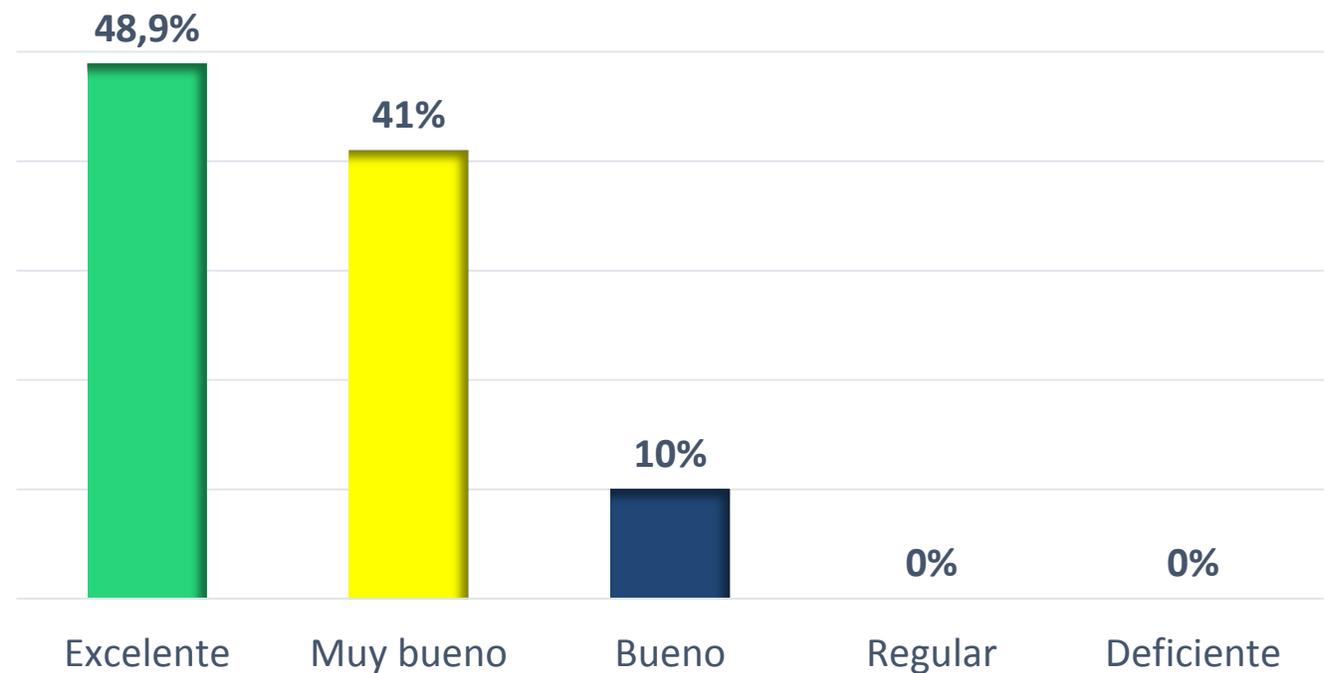
- Manejar menos texto en las presentaciones, hacerlas más dinámicas.
- Temáticas muy extensas en una sola socialización.
- Falto la entrega de plegables con información tratada.

# EVALUACIÓN DEL EXPOSITOR

## h) Conocimiento y dominio del tema



Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	Total
45	38	9	0	0	92



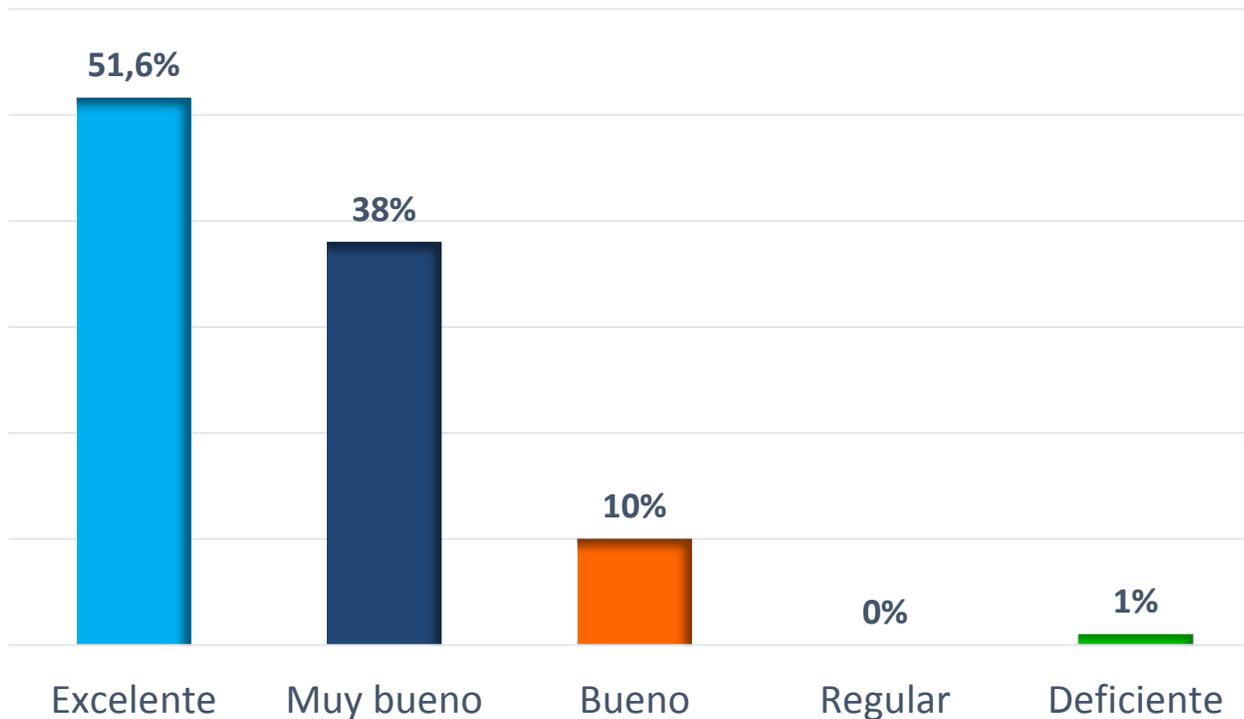
### Comentarios o sugerencias

- No solo es entregar cifras, es hacer comparativos o proporciones con centros carcelarios de referencia.

# EVALUACIÓN DEL EXPOSITOR

## i) Claridad en el lenguaje manejado por el expositor

Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	Total
48	35	9	0	1	93



### Comentarios o sugerencias

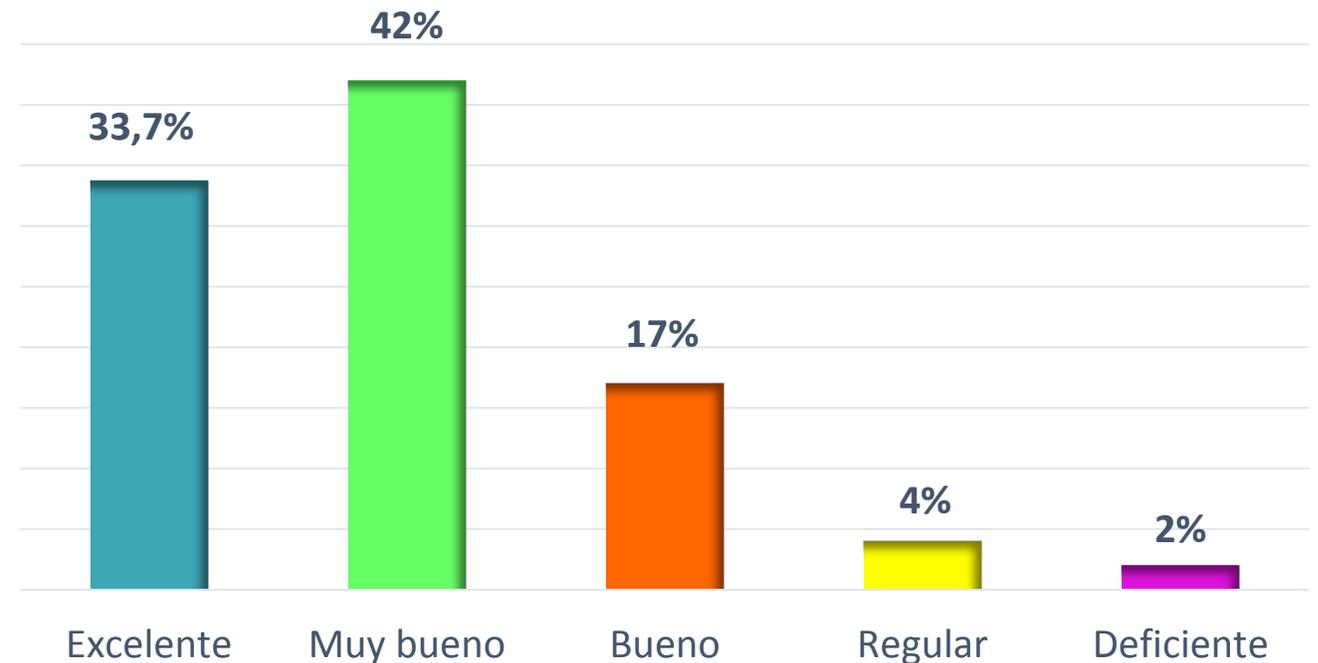
- Ser más concisos en el tema

# EVALUACIÓN DEL EXPOSITOR

## j) Manejo del tiempo



Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	Total
31	39	16	4	2	92



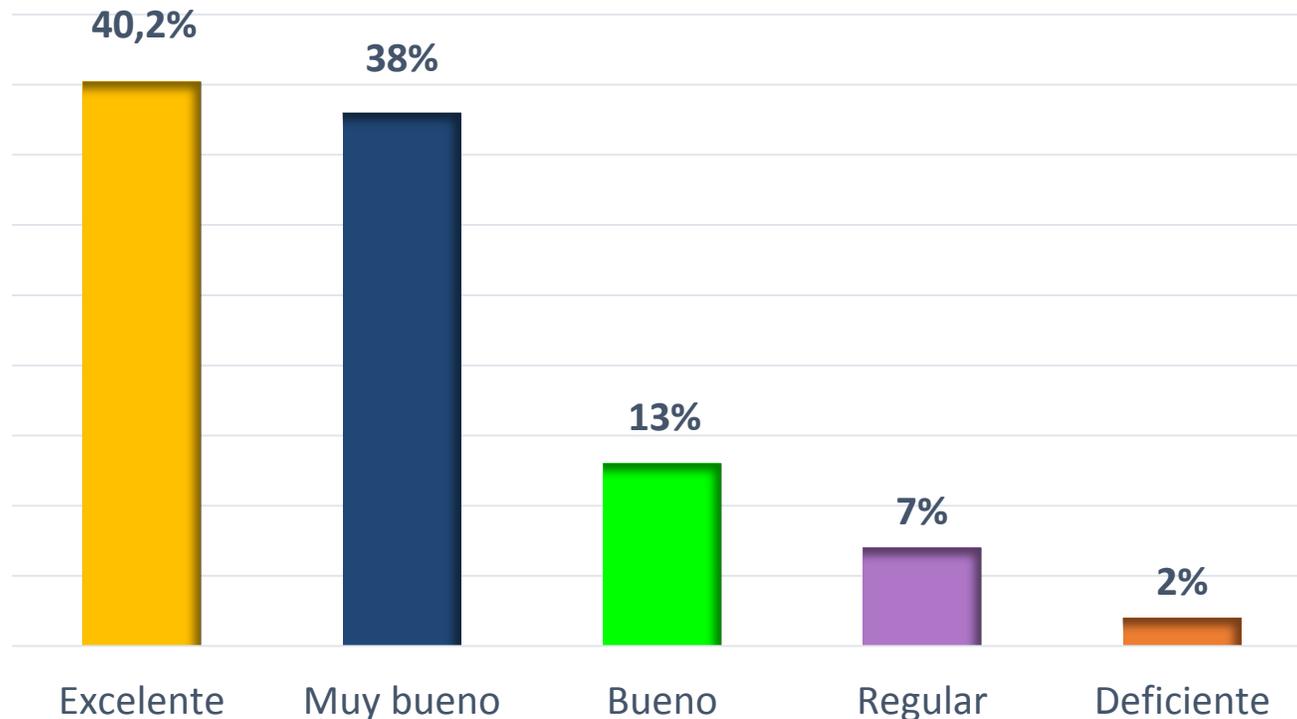
### Comentarios o sugerencias

- Dar manejo adecuado al tiempo.
- Respetar el tiempo asignado para las intervenciones de preguntas.

# EVALUACIÓN DEL EXPOSITOR

## k) Disposición para atender inquietudes

Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Deficiente	Total
37	35	12	6	2	92



### Comentarios o sugerencias

- Mas prioridad a las inquietudes y sugerencias que tienen los invitados.
- Mejorar las respuestas, que sean claras, concisas y que apunten al interrogante.

## SUGERENCIAS Y COMENTARIOS

- Felicitaciones por la organización del evento.
- Ayudar mas a los privados de la libertad en cuanto a las citas medicas y traslados a clínicas y/o hospitales.
- Muy claro y conciso todo, excelente.
- Incentivar a realizar mas preguntas escritas.
- Más participación por parte de la Ciudadanía.
- Se observa un monologo por parte de los funcionarios, no siendo interactivo.
- Mejorar la interlocución con la ciudadanía.



- Mejorar en todos los temas
- Un escenario más amplio.
- Tener una ambulancia para la atención de los PPL (COMEB).
- Mas soluciones menos charla
- Intervención de la USPEC y Fiduprevisora de los temas por competencia.
- Manejo y prioridad a las personas con enfermedades terminales.
- Tener en cuenta los mínimos constitucionales señalados en fallos del ECI.
- Más atención en la redención de Pena.

## TEMAS SUGERIDOS PARA PROFUNDIZAR EN FUTUROS EVENTOS

- Derechos Humanos y Atención al Ciudadano.
- Tratamiento para las personas con adicción a las drogas, apoyo más especializado y permanente. Conocer que se esta haciendo para ellos.
- Comunidad Terapéutica.
- Énfasis en procesos de resocialización, reincidencia, especificando con que personal profesional se cuenta a nivel de psicólogos y trabajadores sociales tiene nombrado el INPEC de planta.



- Atención en Salud, Alimentación y Fiduprevisora.
- Infraestructura a nivel general y en sanidad
- Mal estado de las unidades odontológicas
- En Educación (aulas)
- Tema jurídico y solicitud de beneficios.
- Los subrogados penales.
- Bienestar Laboral.
- Hacinamiento.

- Resultados en términos de efectividad de los programas de atención psicosocial.
- PPL egresados realmente capacitados.
- Atención con enfoque diferencial para los extranjeros, en especial en Salud y visitas.
- Extradición.
- Enfoque diferencial persona mayor.
- Inversión de recursos y control del mismo.
- Propuestas de mejoramiento por parte de la USPEC.
- Hormonas de la población transexual
- Talento Humano.
- Como ayudan realmente los programas a los internos
- Requisitos de visitas y consignaciones de PPL



# GRACIAS

[rendiciondecuentas@inpec.gov.co](mailto:rendiciondecuentas@inpec.gov.co)

