

81002 DINPE-GATEC

INPEC 14-01-2021-1818  
Al Contestar Cita Este No: 2021E0006720 Fol:3 Anex0 FA-0  
ORIGEN 81002-GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO / LEYDA MILENA MEDINA LOZANO  
DESTINO 8100-DIRECCION GENERAL / NORBERTO MUJICA JAIME  
ASUNTO INFORME PLAN DE ACCION PARTICIPACION CIUDADANA 2020  
OBS

2021E0006720



Bogotá D.C., 13 de enero de 2021

Brigadier General  
**NORBERTO MUJICA JAIME**  
Director General  
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario

**Asunto: Informe Participación Ciudadana 2020. "Definir incentivos para la Participación Ciudadana e incluirlos dentro de la Política de Participación Ciudadana"**

Cordial saludo Sr Brigadier General Mujica

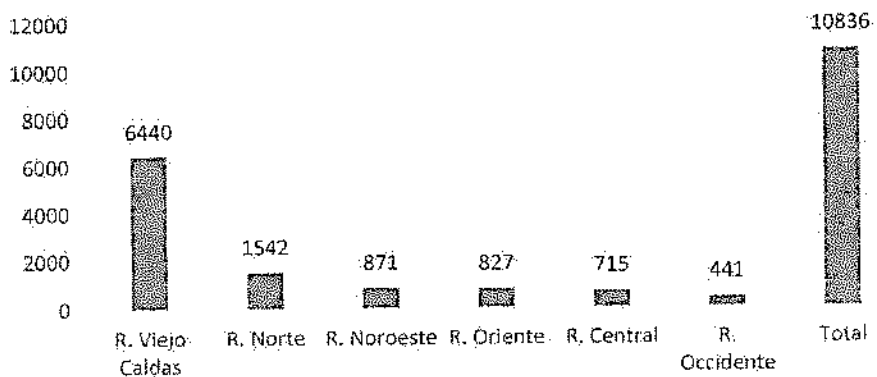
Con el fin de incluir los grupos de interés PPL (Persona Privada de la Libertad), familiares, defensores, entidades Gubernamentales, no Gubernamentales y Ciudadanos en general se realizó una estrategia para informar los trámites y servicios que se prestan en el Institución.

Se dieron a conocer los procedimientos en un lenguaje claro y sencillo, a través de ayudas didácticas y/o piezas comunicativas, logrando con ello minimizar las quejas recurrentes en los siguientes temas: Trámite Seguridad, Trámite Juridico, Trámite de Reinserción Social, Trámite de Salud y Trámites Administrativos, logrando con ello incentivar a los grupos de valor que participaron en los diálogos con los ciudadanos.

Esta actividad se desarrolló en las seis (6) direcciones regionales y Eron adscritos a las mismas, con una cobertura de **10.836 participantes** como a continuación se presenta:

Regional	Participantes (Población Privada de la libertad, familiares de internos, entidades gubernamentales y ciudadanos en general)
R. Viejo Caldas	6440
R. Norte	1542
R. Noroeste	871
R. Oriente	827
R. Central	715
R. Occidente	441
<b>Total</b>	<b>10836</b>

Participantes (Población Privada de la libertad, familiares de internos, entidades gubernamentales y ciudadanos en general)



## Conclusiones

- Esta actividad permitió que los grupos de valor participaran activamente de cada una de las sensibilizaciones comprendiendo cada uno de estos procesos.
- Se contribuyó con las estrategias de fortalecimiento que involucran la participación ciudadana frente a los trámites y servicios que presta el instituto
- Se pudo percibir la percepción que tiene los ciudadanos frente a los servicios que brinda los funcionarios del Inpec.
- Permitted presentar los procesos con transparencia, previniendo lo actos de corrupción que puedan existir.
- Para las personas privadas de la libertad se promovió el conocimiento de los servicios a los cuales tienen derecho durante su estadía en un establecimiento penitenciario

Atentamente,

  
**LEYDA MILENA MEDINA LOZANO**  
Coordinadora del Grupo de Atención al Ciudadano

Revisado por: Milena Medina /Coordinadora Atención al Ciudadano  
Elaborado por: Luis Alejandro Gonzalez – Profesional Universitario / Grupo de Atención al Ciudadano  
Fecha: 13 de enero de 2021

Archivo: mis documentos 2021 Gatéc IV TRIMESTRE

