

81002-DINPE-GATEC-2704

Bogotá, 21 de Noviembre de 2017

Señor
Brigadier General
JORGE LUIS RAMIREZ ARAGON
Director General
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC
Bogotá

Asunto: Informe Final Participación de las Ferias de Servicio al Ciudadano 2017
Programa Nacional del Servicio al Ciudadano.

Cordial saludo Señor Brigadier:

Con el fin de tener un acercamiento con la comunidad y en el marco de La Participación ciudadana, la Dirección General del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC, a través del Grupo de Atención al Ciudadano y en coordinación con el Departamento Nacional de Planeación, llevo a cabo las ferias programadas por el DNP, durante la vigencia 2017, así:

Cronograma del Departamento Nacional de Planeación 2017

Lugar	Fecha	Regional Responsable
El Carmen de Bolívar - Bolívar	25 de marzo de 2017	Norte
Ipiales - Nariño	22 de abril de 2017	Occidental
La Dorada - Caldas	13 de mayo de 2017	Viejo Caldas
Santa Rosa de Cabal - Risaralda	29 de julio de 2017	
Tibu - Norte de Santander	23 de septiembre de 2017	Oriente
Sogamoso - Boyacá	28 de octubre de 2017	Central

1. FERIA NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO – EL CARMEN DE BOLÍVAR – BOLÍVAR

El evento se llevó a cabo el 24 y 25 de marzo de 2017, evento programado por el Departamento Nacional de Planeación a través del programa Nacional del Servicio al Ciudadano, el Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC, fue representado por el Establecimiento Epmc Cartagena.

El día viernes 24 de marzo de 2017, en el horario: 03:00 pm – 06: 00 pm, se llevó a cabo la Reunión **PREFERÍA** Auditorio escuela musical de Lucho Bermúdez, a este evento asistió por parte del EPMSO Cartagena la responsable de Atención al Ciudadano Dragoneante. Viviana Sarmiento Lemus en representación del INPEC.

El sábado 25 de marzo de 2017, desde la 08:00 a.m. se dio el desarrollo la Feria Nacional del Servicio al Ciudadano en el municipio del Carme de Bolívar, organizada por el DNP (Departamento Nacional de Planeación), el evento se efectuó en la plaza principal de este municipio:

El instituto Nacional Penitenciario y Carcelario estuvo representado por parte del EPMSO Cartagena en cabeza del Director MY (r) Uriel Jaramillo Barrera, coordinando al grupo de trabajo compuesto por los siguientes funcionarios de este establecimiento carcelario:

- ❖ Área Atención al Ciudadano: Dgte Viviana Sarmiento.
- ❖ Área de Planeación: Dgte. Valdelamar Bejarano Álvaro.
- ❖ Área de Gestión : Financiera Lic Elida Gómez
- ❖ Área de Almacén : Lic Mirian Barrera
- ❖ Apoyo Logístico : A.B Correa Bolaños Nacer

El stand del INPEC fue ubicado en la zona central de la feria, donde se cumplió con el objetivo de brindar la asesoría en temas misionales y de competencia de la Entidad:

➤ Convocatoria curso de Cuerpo de Custodia y vigilancia :

- ❖ Requisitos mínimos
- ❖ Proceso de selección
- ❖ Consultas : CNSC Comisión Nacional del Servicio Civil - CNSC

➤ Servicio militar obligatorio :

- ❖ Requisitos
- ❖ Documentación
- ❖ Beneficios
- ❖ Proceso de selección
- ❖ Consultas : epn.gov.co



Fig. 1 Feria Nacional de Servicio al Ciudadano – Carmen de Bolívar

➤ Información trámites jurídicos para internos :

- ❖ Solicitud de traslado de internos
- ❖ Requisitos visita virtual
- ❖ Requisitos libertad condicional
- ❖ Requisitos detención y prisión domiciliaria P.P.L
- ❖ Beneficios administrativos P.P.L
- ❖ Requisitos para la vigilancia electrónica P.P.L
- ❖ Demás inquietudes recibidas por las personas asistencia a la feria.

- Se prestó el servicio de PQRS
 - ❖ Se repartieron folletos, revistas y afiches de atención al ciudadano informando a la comunidad sobre los canales de atención que se tiene en el Inpec



Fig. 2 Feria Nacional de Servicio al Ciudadano – Carmen de Bolívar

- De otra parte se cumplió con el enfoque de la feria dirigido el servicio a los niños y niñas con el siguiente aporte :



Fig. 3 Feria Nacional de Servicio al Ciudadano – Carmen de Bolívar para los niños y niñas que se acercaban al estand del INPEC

❖ Con campañas de información y donación de refrigerios.

➤ Fueron atendidos un total 128 de personas durante la jornada programada.

Objetivo establecido para esta muestra era ofrecer a los ciudadanos y servidores públicos, información acerca de sus programas y servicios, garantizar la mejor prestación del servicio, que la administración pública acerque el Estado a los ciudadanos.

Otro aspecto en que se enfocó la actividad fue la de resolver inquietudes y explicar a los ciudadanos y servidores la labor del INPEC.



Fig. 4 Feria Nacional de Servicio al Ciudadano – Carmen de Bolívar

Esta actividad es liderada por la Función Pública, que es la entidad estratégica, técnica y transversal del Gobierno Nacional que contribuye al bienestar de los colombianos mediante el mejoramiento continuo de la gestión de los servidores públicos y las instituciones en todo el territorio nacional.

La jornada se convocó 88 entidades del orden nacional y territorial.

Se adjuntó Acta de Registro de Calidad y Control de Atención al ciudadano – formato del DNP.

2. FERIA NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO – IPIALES - NARIÑO

La Segunda Feria Nacional se llevó a cabo en la ciudad de Ipiales - Nariño, el día 22 de Abril, evento programados por el Departamento Nacional de Planeación a través del Programa Nacional del Servicio al ciudadano, el Instituto Nacional Penitenciario fue representado por el Establecimiento Epmc Ipiales.



Fig. 5. Feria Nacional de Servicio al Ciudadano – Ipiales - Nariño

Se dio el desarrollo de la Feria Nacional de Servicio al Ciudadano en el municipio de Ipiales, el Instituto Nacional Penitenciario estuvo representado por:

Nombre Funcionario	Dependencia	Función en la Feria de Servicio al Ciudadano
Mayor Luis Alfonso Bermúdez Mora	Dirección EPC Ipiales	Responsable de la Feria
Cristian Fernando Timana Pantoja	Atención al ciudadano	Responsable de la Feria
Dg. Tatiana Carolina Ceballos	Dirección EPC Ipiales	Personal de Apoyo
Dg. Viviana Marcillo	Epmc Pasto	Personal de Apoyo

Dg. Mauro Jhonatan Basante	Epmsc Tuquerres	Personal de Apoyo
----------------------------	-----------------	-------------------



Fig. 6 Feria Nacional de Servicio al Ciudadano – Ipiales - Nariño

En cabeza del Director del Establecimiento, Mayor Luis Alfonso Bermúdez Mora, coordinado por el funcionario Cristian Fernando Timana Pantoja encargado del área de Atención al ciudadano y se contó con la colaboración de la Dragoneante Tatiana Carolina Ceballos.

De igual manera se contó con la presencia de la funcionaria Dg. Viviana Marcillo del Epmsc Pasto y del Señor Mauro Jonathan Basante del Epmsc Tuquerres.

Durante el desarrollo de la feria se informó a la ciudadanía en general las actividades misionales que desarrolla el Instituto y se dio atención a todas aquellas inquietudes referentes al trabajo de los Establecimientos Penitenciarios.

La información solicitada y suministrada a 65 usuarios fue la siguiente:

ITEM	INFORMACION	No. De USUARIOS
1	Incorporación para Dragoneantes	44
2	Prestación del servicio Militar en la Institución	1

3	Información relacionada con el Hacinamiento	6
4	Carencia de acueducto y suministro de agua potable al personal interno	3
5	Trámites administrativos	6
6	Beneficios administrativos	4
7	Repatriación	1
Total Atenciones		65



Fig. 7 Feria Nacional de Servicio al Ciudadano – Ipiales - Nariño



Fig. 8 Feria Nacional de Servicio al Ciudadano – Ipiales - Nariño

3. FERIA NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO – LA DORADA - CALDAS

El día 13 de mayo del año en curso se llevó a cabo la tercera FERIA Nacional de Servicio al Ciudadano La Dorada Caldas, el evento se efectuó en el Estadio Municipal Los Alpes de dicho municipio, en horario de 6:30 a.m. a 3.00 p.m., con una participación de 87 entidades públicas.

El Instituto Nacional Penitenciario estuvo representado por:

Nombre Funcionario	Dependencia	Función en la Feria
Dg. González Guerra Juan Carlos	Planeación	Responsable de la Feria
Dg. Cano Romero Anderson	Atención y Tratamiento	Custodia y Vigilancia
Aguillon Aguillon Omar Mauricio	Atención y Tratamiento	Administrativo
Yaidive Molano Días Lady Plata	Atención al Ciudadano Atención y Tratamiento	Responsable de la Feria Personal de Apoyo
Dg. Arles Moreno Luna	Custodia y Vigilancia	Personal de Apoyo
Edgar Lezcano Portela	Atención y Tratamiento	Personal de Apoyo



Fig. 9 Feria Nacional de Servicio al Ciudadano – La Dorada – Caldas
Los servicios ofrecidos en el Stand del Instituto fueron:

- Convocatorias curso de cuerpo de custodia y vigilancia
- Servicio Militar obligatorio en el INPEC
- Información de solicitud de traslados de internos en los establecimientos de Reclusión.
- Requisitos para visita virtual, para libertad condicional y detención domiciliaria de los internos en las cárceles.
- Beneficios administrativos para los internos
- Requisitos para la vigilancia electrónica
- Prestar el servicio de PQRS
- Servicio e información a los familiares y ciudadanos sobre el tratamiento Penitenciario a los internos.
- Programa preventivo “Delinquir No paga”.

Dentro de la feria no se generaron trámites de ningún tipo, solo atenciones con referencia a información sobre el servicio militar y PQRS, así:

SERVICIOS GENERADOS	
No. Solicitudes de Información	Detalle del Tramite
15	Servicio Militar Obligatorio en el Inpec
2	Prestar el servicio de PQRS
17	Total Atenciones

En el desarrollo de la feria no se efectuaron trámites puesto que no hubo demanda de esta gestión. Se realizaron 15 atenciones en total en lo referente a los requisitos sobre el servicio militar y solo dos (02) ciudadanos solicitaron información sobre los trámites y requisitos para instaurar las PQRS.



Fig. 10 Feria Nacional de Servicio al Ciudadano – La Dorada - Caldas

Teniendo en cuenta que el Establecimiento tiene planeado un evento el día 31 de mayo con el objetivo de conmemorar la nueva etapa que inicia el país sobre la Paz, se aprovechó el evento para hacer entrega de las invitaciones a las Entidades Participantes de la Feria.

Es importante mencionar que el Establecimiento obtuvo un reconocimiento a la excelencia por el desempeño dentro de la feria, se destacó el compromiso de la Institución ya que el Epasm La Dorada fue una de las 5 primeras Entidades en presentarse a la feria.



Fig.11 Feria Nacional de Servicio al Ciudadano – La Dorada – Caldas

4. FERIA NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO – SANTA ROSA DE CABAL -RISARALDA

El día 29 de Julio del año en curso se llevó a cabo la Cuarta Feria Nacional de Servicio al Ciudadano Santa Rosa de Cabal - Risaralda,

El Instituto Nacional Penitenciario estuvo representado por:

Nombre Funcionario	Dependencia	Función en la Feria de servicio al ciudadano
Dg. Leidy Johana Jaramillo	Atención al ciudadano	Responsable de la Feria
Dr. Bladimir Pérez	Director	Responsable de la Feria
Roselia Milena Caicedo	Atención y Tratamiento	Personal de Apoyo
Smith Ivette Caicedo	Área Jurídica	Personal de Apoyo
Ricardo Morales Gaviria	Comando de Vigilancia	Personal de Apoyo
Libardo Tello Espinosa	Auxiliar Bachiller	Personal de Apoyo

Los servicios ofrecidos durante esta feria fueron:

DESCRIPCION DE LA ATENCION	INFORMACION SUMINISTRADA	CANTIDAD DE ATENCIONES
Servicio Militar en el INPEC	Centros de Instrucción, requisitos, beneficios de prestar el servicio en el INPEC, Escuela Penitenciaria Nacional	52
Convocatorias curso de cuerpo de Custodia y Vigilancia	Acceso a página Comisión Nacional del Servicio Civil, requisitos para ingresar a la carrera penitenciaria, régimen disciplinario y de personal, beneficios institucionales, sistema de pensión régimen especial	68
Servicio e información a los familiares y ciudadanos sobre el tratamiento penitenciario de las personas privadas de la libertad	Sistema PASO, actividades de redención, fases de seguridad, programas de atención y rehabilitación, sistema de ahorro voluntario, estudio, trabajo y enseñanza	22

Programa preventivo "Delinquir no paga"	Objetivos del programa, sistema de participación, acceso de instituciones educativas, beneficios esperados y requisitos.	20
Beneficios Administrativos	Requisitos, objetivos y subjetivos, para permisos de hasta 72 horas, permisos de salida, franquicia preparatoria y libertad preparatoria	10
Requisitos para ingreso de visitas ordinarias y virtuales	Requisitos de ingreso, registro SISPEC WEB, elementos autorizados durante las visitas, calendarios para visita íntima, familiar y niños, horarios, procedimientos de requisa	8
TOTAL ATENCIONES REALIZADAS		180

El área de Atención y Tratamiento impartió charlas a la ciudadanía y/o adolescentes en temas relacionados al programa "DELINQUIR NO PAGA", con el fin de sensibilizar a los jóvenes en temas de prevención en consumo de sustancias psicoactivas, delincuencia y prostitución. Este programa es implementado como estrategia para contrarrestar la comisión de delitos en el Municipio y prevenir que los jóvenes desarrollen acciones o actividades fuera de la norma penal y promover en ellos la autorregulación, la cultura y la convivencia ciudadana, partiendo del respeto por sí mismos y por los demás. Aunando esfuerzos para constituir una comunidad en general libre de drogas.

De igual manera se contó con el apoyo del grupo INSOR (Grupo de traducción para sordomudos), el cual se incorporó a la atención.

Es preciso indicar, que se dispuso de la logística necesaria para la adecuada atención a la ciudadanía, especialmente a la instalación del stand a cargo del establecimiento.

Las atenciones fueron registradas en las planillas dispuestas por el Departamento Nacional de Planeación DNP, fueron cargadas al programa nacional de servicio al ciudadano – Ferias Nacionales de servicio al ciudadano PNSC.

5. FERIA NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO – TIBU – NORTE DE SANTANDER.

La quinta feria programada en el municipio de TIBU, para el día 23 de Septiembre de 2017, no se llevó a cabo, por solicitud del Director del Complejo metropolitano de Cúcuta, Teniente Coronel (r) German Rodrigo Ricaurte Tapia, debido a posibles intensiones que tendrían integrantes del ejército de Liberación Nacional (ELN), en realizar acciones armadas contra el personal que integre la entidad, motivada por malos tratos al personal de dicha organización que se encontraría recluido en instalaciones del centro penitenciario. Por tal motivo fue solicitado desde la Dirección del Centro Penitenciario la no participación del INPEC, en dicha actividad programada por el Departamento Nacional de Planeación DNP.

6. FERIA NACIONAL DE SERVICIO AL CIUDADANO – SOGAMOSO – BOYACA

El día 04 de Noviembre del año en curso se llevó a cabo la Sexta Feria Nacional de Servicio al Ciudadano Sogamoso - Boyacá, en el parque Seis de Septiembre de dicho municipio.

El Instituto Nacional Penitenciario estuvo representado por:

Nombre Funcionario	Dependencia	Función en la Feria
Dra. Constanza Edith Duarte Medina	Dirección	Responsable de la Feria
Dg. Alex Herrera Cuervo	Atención al Ciudadano	Responsable Feria
Dg. Rafael López Castro	área Jurídica	Personal de Apoyo
Alba Pilar López	Atención y Tratamiento	Personal de Apoyo
Dg. Blanca Odilia Hernández	Derechos Humanos	Personal de Apoyo
Dg. Julio Ortiz Rey	Programa delinquir no paga	Personal de Apoyo
Aux. Feiver Hurtado Mateus	Auxiliar Bachiller	Personal de Apoyo
Aux. Sergio Vega Rios	Auxiliar Bachiller	Personal de Apoyo



Fig. 12 Feria Nacional de Servicio al Ciudadano – Sogamoso - Boyacá

Los servicios ofrecidos en el Stand del Instituto fueron:

- Servicios Prestados por el Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC
- Charlas sobre el programa Delinquir No Paga
- Diferentes actividades que los PPL pueden ejercer para redimir pena.
- Deberes y derechos de los PPL ante la sociedad y el estado
- Requerimientos en las convocatorias para ingresar al curso de Dragoneantes y las incorporaciones de los Auxiliares bachilleres.
- Capacitación en participación ciudadana a los visitantes sobre veeduría Ciudadana
- PQRSD de la ciudadanía
- Entre otras

Se escucharon las diferentes inquietudes que el público asistente nos dio a conocer y así se les pudo despejar sus dudas e indicarles cuales son los pasos a seguir para poder solucionar sus peticiones e inquietudes.



Fig. 13 Feria Nacional de Servicio al Ciudadano – Sogamoso – Boyacá

Además se les otorgo a los ciudadanos incentivos y felicitaciones por su participación ciudadana en temas de veeduría ciudadana y otros temas tratados en la feria.



Fig. 14 Feria Nacional de Servicio al Ciudadano – Sogamoso – Boyacá
Participación ciudadana - veeduría ciudadana



Fig. 15 Feria Nacional de Servicio al Ciudadano – programa preventivo “delinquir no paga”
Sogamoso – Boyacá

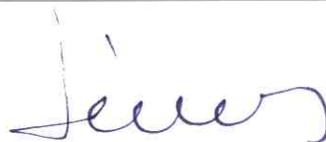
En la realización de estas Ferias la ciudadanía obtuvo la oportunidad de conocer asuntos referentes al Instituto, solucionar inquietudes, aclarar dudas, la comunidad

en general interactuó con los servidores Públicos del INPEC, obteniendo información y asesoría acerca de horarios, trámites, servicios que ofrece la entidad. La participación ciudadana fue uno de los estandartes en estas ferias.

Se realizó un total de 484 atenciones a los ciudadanos en las cinco ferias realizadas durante la vigencia 2017.

Lugar	Regional Responsable	Ciudadanos Atendidos
El Carmen de Bolívar - Bolívar	Norte	128
IpiALES - Nariño	Occidental	65
La Dorada - Caldas	Viejo Caldas	15
Santa Rosa de Cabal - Risaralda	Viejo Caldas	180
Tibu - Norte de Santander	Oriente	0
Sogamoso - Boyacá	Central	96
Total Ciudadanos Atendidos durante las Ferias de servicio al ciudadano 2017		484

Atentamente,



LEYDA MILENA MEDINA LOZANO
Coordinadora Grupo Atención al Ciudadano

Revisó: Leyda Milena Medina Lozano – Coordinadora Grupo Atención al Ciudadano
 Proyecto: Ruth Mabel Olivera Arce
 Fecha: 22-11-2017