

81002 DINPE-GATEC-2357

Bogotá D.C. 08 de agosto de 2018

GESDOC 08-08-2018 16:43
Al Contestar Cite Este No: 2018IE0086397 Fol2 Anexo0 FA0
ORIGEN 81002-GRUPO DE ATENCION AL CIUDADANO / LEYDA MILENA MEDINA LOZANO
DESTINO 81002 DINPE-DIRECCION GENERAL / JORGE LUIS RAMIREZ ARAGON
ASUNTO INFORME DE PERCEPCION CIUDADANA
OBS INFORME DE ENCUESTA DE PERCEPCION CIUDADANA A TRAVES DEL LINK HTTP://WWW.INPEC.GOV.CO/WEB/QUEST/ATENCION-AL-CIUDADANO/PERCEPCION-
2018IE0086397

Señor
Brigadier General
JORGE LUIS RAMIREZ ARAGON
Director General
Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario -INPEC
Bogotá.

Dinpe
INPEC
09 AGO 2018
3:27
Bernandez

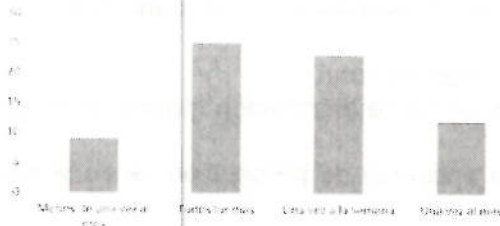
ASUNTO: INFORME DE RESULTADOS DE PERCEPCIÓN DE LA CIUDADANÍA.

Dando cumplimiento al Plan de Acción y Plan Anticorrupción vigencia 2018, comedidamente me permito presentar informe de los resultados arrojados de percepción ciudadana, publicados en el link, <http://www.inpec.gov.co/web/quest/atencion-al-ciudadano/percepcion-ciudadana>

Los siguientes resultados se basan en una muestra de 69 ciudadanos que diligenciaron el formulario de percepción ciudadana.

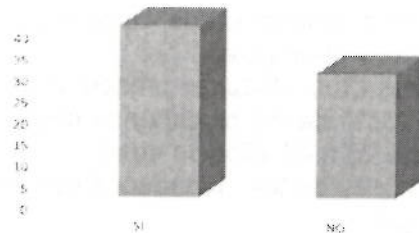
RESULTADOS DE PERCEPCIÓN DE LA CIUDADANÍA.

Con que frecuencia visita la pagina web del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario?



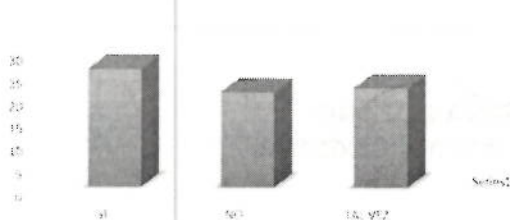
Se puede observar que el 36% de los ciudadanos consultan con frecuencia la página del INPEC.

Encuentra con facilidad la información?



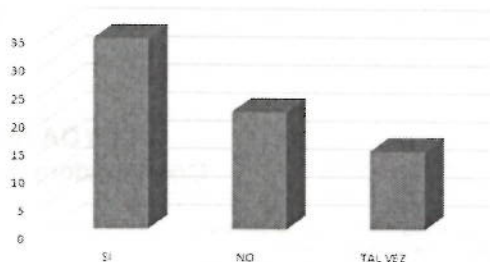
El 58% de los ciudadanos encuentran con facilidad la información

La información publicada cumple con sus expectativas?



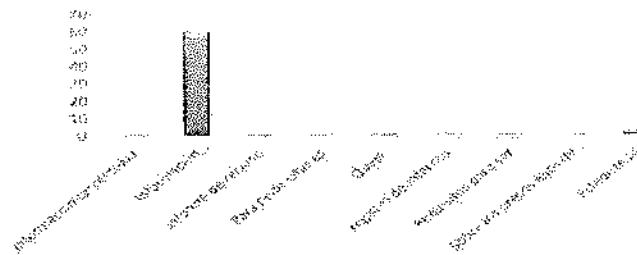
El 38% de la información publicada si cumple con las expectativas mientras que al 30% No y el 32% Tal vez, lo que se evidencia que son porcentajes equivalentes

La navegación en el portal es simple e intuitiva



El 49% de los ciudadanos indica que SI es una navegación simple

Que tipo de información consultó en el portal web del Instituto



- Información cárcel Tuluá
- Información Institucional del INPEC, Información de ubicación de Establecimientos y sedes de atención, Información de convocatorias para el CCV
- Informe de recluso
- Para pedir citas es bastante complicado porque entro a la página e introduzco los datos pero no me bota la captcha y eso me complica más pedir la cita
- Queja
- Registro de internos
- Requisitos para ser parte del INPEC
- Sobre los presos lejos de sus familiares
- Estadísticas

El 89% de los ciudadanos indican que el tipo de información que más consulta en el Portal web es información Institucional del INPEC, Información de ubicación de establecimientos y sedes de atención, Información de convocatorias para el CCV.

- ✓ Los ciudadanos que diligenciaron el formulario de percepción ciudadana fueron 30 hombres y 39 mujeres.
- ✓ Tres (3) ciudadanos presentan condiciones de discapacidad.
- ✓ El 35% de los ciudadanos diligenciaron la encuesta de percepción tenían un rango de edad de 25 a 44 años de edad.
- ✓ El 19% de los ciudadanos que contestaron la encuesta de percepción es de la ciudad de Bogotá.

Las apreciaciones de los ciudadanos son importantes debido a que permiten tomar acciones tendientes a mejorar el servicio y fortalecer los canales de atención.

Cordialmente,


LEYDA MILENA MEDINA LOZANO
Coordinadora Grupo de Atención al Ciudadano.

Revisó: Miléna Medina /Coordinadora Atención al Ciudadano
Proyectó: Yaelinis Algann -GATEC
Grupo Atención al Ciudadano – 08/08/2018