

# MES DE LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN



**¡NO SE DEJE ESTAFAR!**  
LOS SIGUIENTES SERVICIOS INSTITUCIONALES  
**SON GRATUITOS**



- > INGRESO DE ENCOMIENDAS LOS DÍAS ESTABLECIDOS
- > TRÁMITES PARA PERMISO DE 72 HORAS
- > TRÁMITES DE LIBERTAD POR PENA CUMPLIDA
- > SOLICITUD DE DOMICILIARIAS
- > ACCESO A PROGRAMAS DE REDENCIÓN (ESTUDIO, TRABAJO Y ENSEÑANZA)
- > SOLICITUDES DE TRASLADOS
- > INGRESO DE DATOS AL SISTEMA DE FAMILIARES Y/O AMIGOS PARA VISITA
- > ASIGNACIÓN DE CELDAS
- > SOLICITUD DE CITAS MÉDICAS

## DENUNCIE LA CORRUPCIÓN

**018000-910105 3173000522**  
**ANTICORRUPCION@INPEC.GOV.CO**



MINISTERIO DE JUSTICIA Y  
DEL DERECHO

# NOTIPEC

EDICIÓN 706 Noviembre 08 al 11 del 2022



**¿SABE CÓMO FORMULAR UNA PQRS?**

Oficina  
Asesora  
Comunicaciones

## CONOZCA LOS CRITERIOS PARA FORMULAR UNA PQRS

En el marco del desarrollo de la campaña de la lucha contra la corrupción, en esta edición de Notinpec, queremos compartir información de importancia relacionada con los criterios para formular una PQRS.

### ¿QUIÉN PUEDE FORMULAR UNA PETICIÓN, QUEJA, RECLAMO O SUGERENCIA (PQRS)?

Cualquier ciudadano colombiano o extranjero, privados de la libertad, familiares, servidores públicos, y/o defensores que se sientan inconformes con el servicio prestado por el Instituto o por comportamientos de sus funcionarios.

De igual forma, los servidores penitenciarios que se sientan

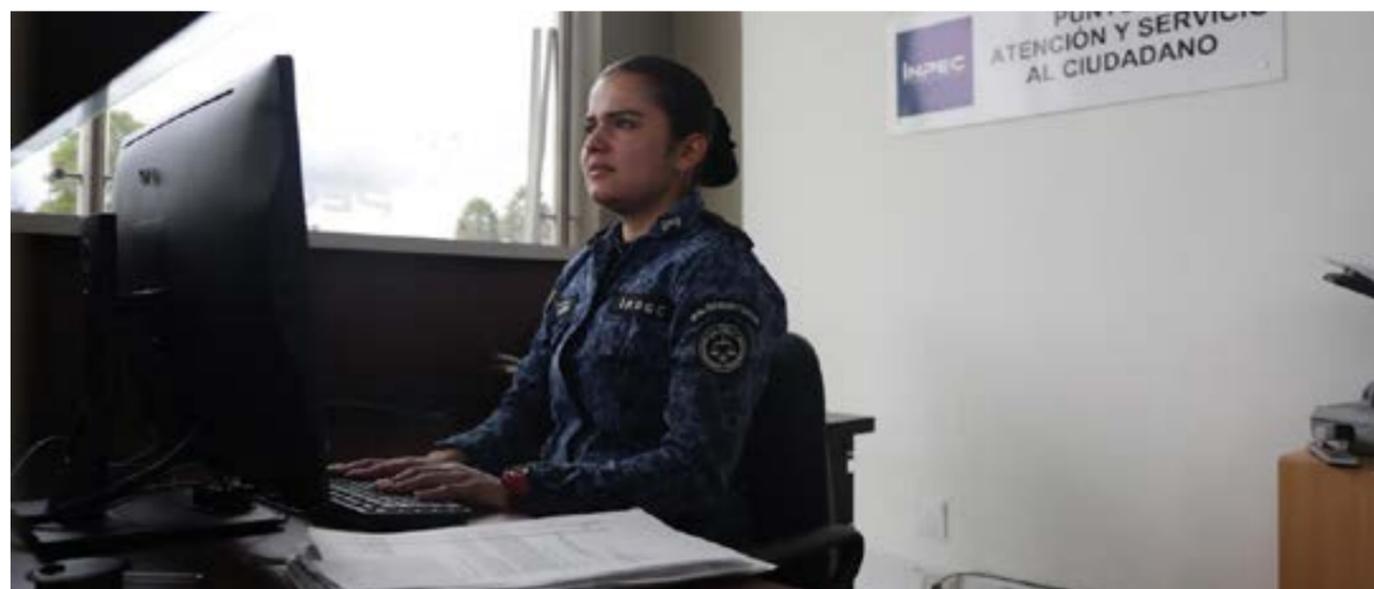
vulnerados en situaciones propias del servicio.

### ¿CÓMO FORMULAR UNA PQRS?

Se puede presentar de manera escrita o verbal por medio de los diferentes canales de atención.

### ¿CUÁLES SON LOS REQUISITOS PARA FORMULAR UNA PQRS?

1. Nombre del servidor o dependencia a la que se dirige la PQRS.
2. Datos personales del solicitante y dirección de correspondencia.
3. Descripción de la PQRS (relato breve de la situación relevante).
4. Anexo de documentos (en caso que corresponda).
5. Firma del solicitante.



### ¿DÓNDE FORMULAR UNA PQRS?

En los puntos de Atención al Ciudadano a nivel nacional, Dirección General, Escuela Penitenciaria Nacional, Direcciones Regionales y Establecimientos de Reclusión del país.

Lo invitamos a conocer más acerca del tema ingresando a la página web institucional [www.inpec.gov.co](http://www.inpec.gov.co) o directamente en el link: <https://cutt.ly/YN7cNrl>

# AGENDA

## DIRECTOR GENERAL

El Director General del INPEC encargado, Coronel Daniel Gutiérrez asistió a la clausura del diplomado en 'Herramientas de Negociación para la Conciliación y la Paz' dirigido a las privadas de la libertad en las cárceles de Palmira y Jamundí, gracias a la Misión de Apoyo al Proceso de Paz en Colombia de la OEA.



El Coronel Daniel Gutiérrez, también participó de los Diálogos Regionales Vinculantes planteados por el Gobierno Nacional, que en esta oportunidad se llevaron a cabo en Villavicencio, donde por primera vez las personas privadas de la libertad en Colombia participaron en la construcción del Plan Nacional de Desarrollo.



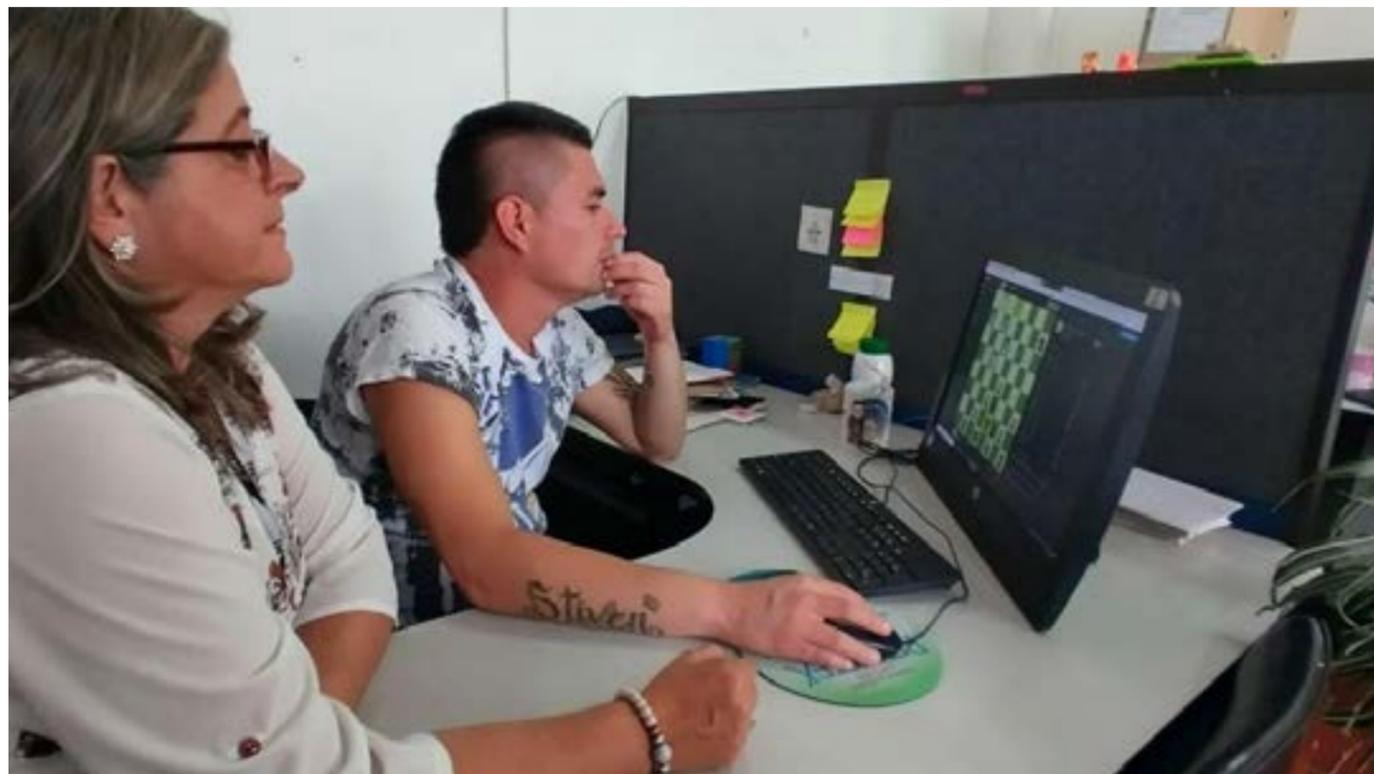
## “SOMOS MAS LOS BUENOS, EL INPEC HA TRABAJADO FUERTE CONTRA LA CORRUPCIÓN”

“Hay que hacer las cosas con compromiso y honradez”, para Luz Mery Toro González, estos dos aspectos han sido fundamentales en su formación, por eso los ha venido aplicando día tras día, en lo personal y laboral, lo que le ha permitido tener una vida tranquila, transparente y con muchas bendiciones.

Estudió Orientación y Consejería en la Universidad Católica de Manizales, gracias a su preparación logró ubicarse en el Instituto y ya lleva 28 años en el Establecimiento Penitenciario de Mediana Seguridad y Carcelario de Manizales.

Es la persona responsable del Área de Atención y Tratamiento del Establecimiento, desde dónde aporta su conocimiento y valores en pro de buscar una transformación social que no solo beneficie a la organización sino también al país.

Proviene de una familia “tradicional”, dónde desde muy pequeña se le inculcó el respeto por los demás, la honestidad y el trabajo fuerte, por eso lo entrega todo en el ámbito laboral, ama su trabajo y vive agradecida por tantos años de aprendizaje, capacitación y los grandes aportes que el INPEC ha tenido en su vida.



Tiene claro que como ella, la mayoría de los funcionarios son íntegros, capaces y no dan su brazo a torcer “El Instituto ha avanzado muchísimo en la lucha contra la corrupción, creo que todos están alineados en superar este flagelo, se tienen identificados los posibles focos y se ha actuado, son muy pocos los que no son transparentes”.

Para ella, cada una de las personas que la rodean en su trabajo son valiosas y esta labor en equipo hace que cada

día los resultados tengan una mayor exposición y se reconozca la labor tan importante que hace el Instituto en pilares como Delinquir No Paga, Derechos Humanos y lucha contra la corrupción, entre otros.

Luz, espera seguir contribuyendo desde su lugar con valores, conocimiento y en la lucha contra la corrupción para que el INPEC sea cada vez más transparente.

### ARCHIVOS



#### GESTION

☐ Comprende toda la documentación en trámite que es sometida a utilización y consulta frecuente, por las oficinas y dependencias productoras u otras que la soliciten. Su circulación o trámite se realiza para dar respuesta o solución a los asuntos iniciados.

**Documentación producida de 2018 en adelante**  
Custodia área productora



#### CENTRAL

☐ Agrupa documentos transferidos por los archivos de gestión (áreas). En este podemos encontrar documentos de las dependencias de la sede central Instituto, las Regionales y ERON para su respectiva Custodia y conservación.

**Documentación producida de 2017 hacia atrás**  
Custodia Archivo Central  
Grupo de Gestión Documental GOGED



#### HISTORICO

☐ Conformado por las transferencias documentales secundarias del archivo central, previa aprobación del Comité Institucional de gestión y desempeño, debe conservarse permanentemente dado el valor que adquiere para la investigación, la ciencia y la cultura.

Custodia el Archivo General de la Nación AGN

*Para más información, consultar:*

➤ En el Aplicativo ISOlución:

Guía PA-DO-M01 MANUAL DE GESTIÓN DOCUMENTAL, versión 4.

➤ En la página del Archivo General de la Nación LEY 594 DE 2000

*Grupo Gestión Documental*

**Infórmate en [grupo.gestiondocumental.gov.co](http://grupo.gestiondocumental.gov.co)**

## EN EL MES DE LA TRANSPARENCIA CONCEJO SESIONÓ DESDE EPMSC DE MANIZALES

En el marco del mes de la Lucha Contra la Corrupción y la Transparencia, el Concejo Municipal sesionó desde las instalaciones del Establecimiento Penitenciario de Mediana Seguridad y Carcelario de Manizales.

El objetivo principal fue verificar la situación actual y funcionamiento del Establecimiento Penitenciario para buscar soluciones a las falencias

y fortalecer las acciones que hayan dado resultados en materia de seguridad, derechos humanos y lucha contra la corrupción.

Seguimos comprometidos en la creación e implementación de estrategias que beneficien a la ciudad, a los privados de la libertad y al Instituto.



**Desinformar  
es fácil, pero  
te ves mal,  
mejor verifica**

@INPEC\_Colombia



@INPECoficial



# FRASE DE LA SEMANA



“EL VALOR DE UNA  
IDEA RADICA  
EN SU USO”

**E-mail:**  
notinpec@inpec.gov.co

Oficina  
Asesora  
Comunicaciones

Carlos Alberto Zambrano  
Jefe Oficina Asesora de Comunicaciones

Equipo Notinpec:

Martha Muriel  
Periodista

Lina María Pérez Toro  
Periodista

Dg. Edwards Rodríguez  
Fotógrafo

Dg. Néstor Cárdenas  
Fotógrafo

Andrés Sierra

Carolina Campos

Fernanda Cubillos

Leidy Viviana Riaño

Johan Marín

Tatiana Moreno

**SÍGUENOS EN ESTAS REDES SOCIALES:**



@INPECoficial



@INPEC\_Colombia



@inpec\_colombiaoficial

 **YouTube**  
Reportajes de libertad