

81002-DINPE-GATEC-01329

2017160025508

RECIBIDO  
DIRECCIÓN GENERAL  
INPEC

Bogotá, D.C. 30 de Junio de 2017

27 JUL 2017

Señor Brigadier General  
**JORGE LUIS RAMIREZ ARAGON**  
Director General Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario INPEC  
Bogotá

Hora 3:30  
Firma [Firma]

Asunto: Informe de percepción de los ciudadanos que consultan la Pagina web.  
Enero a 30 de Junio de 2017

Respetuoso saludo Señor Brigadier General:

Con el fin de medir la percepción de los ciudadanos que consultan la página web  
Respecto a la calidad y accesibilidad de la información institucional.

Lo anterior dando cumplimiento se consultó a la oficina de sistemas de información  
donde se requirió una estadística en la que se presente la percepción de los  
ciudadanos que visitan la página web.

Lo anterior para su conocimiento y lo que estime conveniente.

Atentamente,

[Firma]

**LEYDA MILENA MEDINA LOZANO**  
Coordinadora del Grupo de Atención al Ciudadano

Reviso: Leyda Milena Medina Lozano-Coordinadora Atención al Ciudadano  
Proyecto: Geidy Cárdenas  
Fecha: 30 de Junio de 2017

## **INFORME PERCEPCIÓN DE LOS CIUDADANOS QUE CONSULTAN LA PÁGINA WEB, RESPECTO A LA CALIDAD Y ACCESIBILIDAD DE LA INFORMACIÓN INSTITUCIONAL ENERO A 30 DE JUNIO DE 2017**

### **OBJETIVO**

Identificar la opinión que tienen los ciudadanos respecto al servicio que brinda el INPEC, a través de la página Web y de esta manera, establecer acciones que permitan la mejora continua del INPEC.

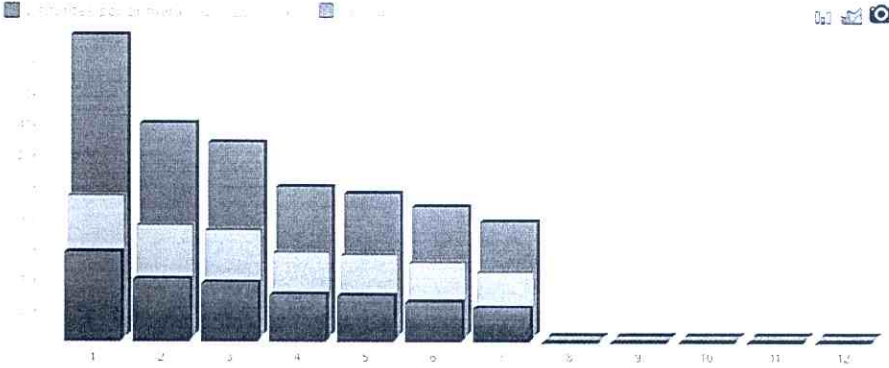
### **ALCANCE**

Por medio de la herramienta de contador de visitantes se pudo identificar el número de ciudadanos que visitan la página del INPEC y pueden dar una opinión relevante respecto al uso y servicio cuando consulta la página Web. También se proyectó el diseño de una encuesta percepción de los ciudadanos que consultan la página web, respecto a la calidad y accesibilidad de la información institucional, donde se podrá medir de una manera más objetiva la información relevante de conocimiento para los ciudadanos en trámites y servicios el cual se encuentra en proceso de publicación por parte de la oficina de sistemas de la información.

- Tráfico
  - Resumen
  - Usuarios en línea
  - Traffic stats
- Referencia
  - Del sitio web
  - Del motor de búsqueda
- visitas
  - Navegadores/ISO/Idiomas
  - Geolocalización
- Analizador del registro
  - Analizador del registro <beta>
- Contenido
  - Traffic per url
  - Traffic by Title
  - Etiquetas/Variables
  - Contador de clics
- IP exclusion

**Estadísticas diarias** 1 Enero 2017

<b>795,190</b> Total de páginas vistas	<b>431,146</b> Total de visitantes	<b>240,704</b> Visitantes por primera vez	Per hora	Dianamente	Mensualmente
<b>1.84</b> Páginas vistas por visita	<b>55.80%</b> Ratio de nuevos visitantes		2011	2012	2013
			2016	2017	2014
			2015		



**M**

GET MORE SHARES  
ON FACEBOOK & TWITTER

**E**

EMAIL OPT-IN PLUGIN  
FOR WORDPRESS

Comparar	no	bounce	PxV	Nvis	En línea
<b>Gráfico de visitantes</b>					
<b>Tiempo</b>					
Enero 2017	(21.2) %	91,570	193,631 (0.62)	57,040 (62 %)	57.2 %
Febrero 2017	(16.7) %	72,282	136,236 (0.55)	39,800 (55.00 %)	61.7 %
Marzo 2017	(16) %	69,346	123,842 (0.54)	37,520 (54 %)	60.2 %
Abril 2017	(12.6) %	54,724	95,497 (0.54)	29,720 (54 %)	64 %
Mayo 2017	(12.2) %	53,354	91,002 (0.54)	29,159 (54 %)	64.5 %
Junio 2017	(11.4) %	48,016	82,641 (0.52)	25,410 (52 %)	64.5 %
Julio 2017	(9.7) %	41,854	72,341 (0.52)	22,019 (52 %)	62.9 %
Agosto 2017	(0) %	0	0 (0)	0 (0 %)	0 %
Septiembre 2017	(0) %	0	0 (0)	0 (0 %)	0 %
Octubre 2017	(0) %	0	0 (0)	0 (0 %)	0 %
November 2017	(0) %	0	0 (0)	0 (0 %)	0 %
Diciembre 2017	(0) %	0	0 (0)	0 (0 %)	0 %

De acuerdo a la información reportada por la oficina de sistemas de la información, se evidencia que la información que más se consulta en la página Web del INPEC de 01 de enero al 30 de Junio 2017 Total de la página por visitas 795.190 Visitantes, Total de visitantes 431.146 y Visitantes por primera vez 240.704.

Con respecto al porcentaje de visitantes a la página del mes de enero fue el 21.2%, seguido de febrero con 16,7%, Marzo 16%, Junio 11, 1%, con lo que se evidencia hay una baja visita por parte de los ciudadanos a la página del INPEC en lo que respecta a la información para la ciudadanía.

## CONCLUSIONES Y SUGERENCIAS

Con el fin de aumentar y consultar al ciudadano se implementó la encuesta percepción de los ciudadanos que consultan la página web, respecto a la calidad y accesibilidad de la información institucional, la cual nos permitirá medir mayor información y establecer acciones de mejora año cual fue remitida a la oficina de sistemas de información del INPEC para lo de su competencia.

## ENCUESTA PERCEPCIÓN

El Grupo de Atención al ciudadano desea conocer su opinión. Por favor califique su visita a la página Web del INPEC:

### PORTAL WEB

	Si	No
<i>Es fácil encontrar la información</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>La información publicada satisface mis expectativas</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>La información publicada es útil.</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<i>La navegación por el Portal se hace de forma simple e intuitiva</i>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**INFORMACIÓN**

*La información que consulto es:*

Información general del INPEC

Información de trámites y servicios que brinda el INPEC

Información de los programas delinquir no paga

Información relacionada con el visitel

Información relacionada con ubicación del interno

Información Rendición de cuentas INPEC

Transparencia a la información

Información Plan anticorrupción y de atención al Ciudadano del INPEC

Información Atención al Ciudadano

Información Convocatorias INPEC

Otro tipo de información

Cual:

**SUGERENCIAS Y/O FELICITACIONES**

**ACERCA DE USTED**

Mi ingreso a la Página Web del INPEC es de tipo  Personal  Institucional

País:

Departamento / Estado:

Ciudad / Municipio:

Tipo de entidad:

Género:

Rango de edad:

Información Poblacional

Condición de discapacidad:

Cuál (Grupo étnico):