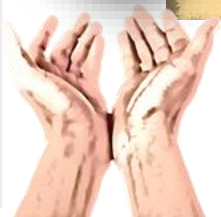




# ESTRATEGIA DE PARTICIPACION CIUDADANA

*Todos unidos por los derechos humanos*



**LEYDA MILENA MEDINA LOZANO**  
Grupo de Atención al Ciudadano

**01** ● ESTRATEGIA DE PARTICIPACION CIUDADANA 2017

● **02** ACCIONES DE PARTICIPACION CIUDADANA

1

## ESTRATEGIA DE PARTICIPACION CIUDADANA





El INPEC , quiere propiciar espacios de participación ciudadana e incentivar a la ciudadanía para que participe y forme parte de la gestión de la entidad elaborando una estrategia para este año 2017 la cual contiene acciones que permitirán la formulación , ejecución participativa de las políticas , programas y servicios y proyectos institucionales, elaboración de normatividad como también solución de problemas mediante la innovación abierta , la promoción d el control social y veedurías consulta de necesidad a la ciudadanía .



También mostrar los espacios , y ejercicios que realiza el INPEC logrando así interactuar con la ciudadanía

1

Constitución política de 1991, art. Colombia es un estado social organizado en forma de republica unitaria (...)

2

Ley 1437 del 2011 "Articulo 8 deber de información al publico

3

Ley 1757 de 2015 art 2 "Medidas específicas orientadas a promover la participación de todas las personas" (...)

4

Ley 1474 de 2011 programa presidencial de modernización , eficiencia , transparencia y lucha contra la corrupción

## MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN


➔ Identificación del nivel de participación ciudadana en la gestión de la entidad .

➔ Formulación participativa de la políticas públicas planes y programas Institucionales


➔ Uso de medios electrónicos, virtual y presencial en el proceso de elaboración normatividad.

➔ Uso de medios electrónicos para recibir consulta de los ciudadanos

➔ Consulta en línea para al solución de problemas

 Elaboración de propuestas de normatividad

 Formulación de planes institucionales

 Insumos para la formulación de políticas, programas y proyectos

 Mejoras de los trámites y servicios a los clientes institucionales

 Ejercicio de innovación abierta para la solución de problemas relacionados con las funciones

 Promoción de Control Social

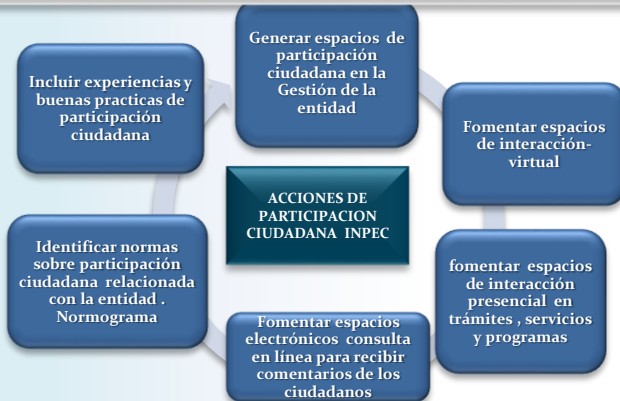
 Rendición de cuentas

1

## ACCIONES



*"la participación ciudadana es un deber correlativo en el cual la administración pública promueve los espacios de interacción con los ciudadanos y éstos a su vez se involucran en la gestión que realiza la entidad, el INPEC desarrolla las siguientes actividades con le fin de llegar de manera afectiva a los Ciudadanos de acuerdo a la " caracterización del Ciudadano -(grupos de interés internos y su familia , entidades gubernamentales y no gubernamentales, ONG – veedurías- servidores, Academia, defensores, ciudadanía en general .*





## ACCIONES DE LA ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN

ACCIONES	ACTIVIDADES	RESPONSABLES - FECHAS
<p>Generar espacios de participación para involucrar a la ciudadanía en la gestión de la entidad .</p> <p><b>NIVEL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN DE LA ENTIDAD</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Realizar sesiones de trabajo con el grupo de derechos humanos, Mininterior a fin de emitir lineamientos con enfoque diferencial a PPL.</li> <li>➤ Elaborar un proyecto normativo como política Institucional sobre enfoque diferencial a la PPL, desde la Dirección de Tratamiento y Desarrollo</li> <li>➤ Realizar con grupos focales de la PPL y grupos de interés el desarrollo de temas solicitados y ejecutados por las dependencias.</li> <li>➤ Fomentar diálogos - audiencias públicas participativas con los ciudadanos, creando incentivos a nivel nacional.</li> <li>➤ Crear una estrategia de cultura de servicio al cliente incluida en protocolo de servicio .</li> <li>➤ Promover la participación ciudadana a servidores públicos .</li> <li>➤ Fomentar el uso del lenguaje claro en la comunicación del servidor con el ciudadano (cursos de atención al ciudadano</li> <li>➤ Proyectar , aprobar e implementar la política de protección de datos .</li> <li>➤ Llevar acabo la audiencia de rendición de cuentas a los ciudadanos dar cumplimiento a la política de transparencia y participación establecida en el gobierno nacional</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Grupo de Derechos Humanos – Mininterior noviembre de 2017</li> <li>▪ Dirección de tratamiento y desarrollo – Grupo Psicosocial noviembre -2017</li> <li>▪ Grupo Atención al ciudadano y otras dependencias Julio 2017</li> <li>▪ Grupo Atención al ciudadano - julio - octubre 2017</li> <li>▪ Grupo Atención al ciudadano - julio - octubre</li> <li>▪ Capacitación a dependencias GATEC y DAFP. Mayo de 2017</li> <li>▪ Escuela de formación – Grupo de Atención al Ciudadano Agosto 2017</li> <li>▪ Oficina de Sistema de Información septiembre 2017</li> <li>▪ Oficina Asesora de Planeación y otras Dependencias del INPEC. Junio 2017</li> </ul>

## ACCIONES DE LA ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN

### ACCIONES

### ACTIVIDADES

### RESPONSABLES - FECHAS

Fomentar espacios de interacción presencial con la ciudadanía sobre programas institucionales liderados por la entidad

Formulación participativa de la políticas publicas planes y programas Institucionales

- Secciones presenciales sobre enfoque diferencial Talleres en ERON
- Continuar fomentando espacios de integración presencial con grupos étnicos en ERON ( conservación de la cultura , uso y costumbres a los demás PPL a fin de promover la integración .
- Medición de percepción de los ciudadanos respecto a la calidad y accesibilidad de la información institucional.

- Subdirección de Atención Psicosocial. Julio - Noviembre 2017
- Dirección de Tratamiento - Grupo Atención Social Octubre - Noviembre de 2017
- Grupo de Atención al ciudadano febrero - Noviembre 2017.

ACCIONES	ACTIVIDADES	RESPONSABLES - FECHAS
<p>Identificar experiencias y buenas prácticas de participación ciudadana en la entidad</p> <p>NIVEL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN DE LA ENTIDAD</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Realizar un ejercicio de retroalimentación Institucional para la identificación de buenas prácticas de participación ciudadana en la entidad</li> <li>➤ . Realizar el análisis Rendición de cuentas ( balance de Debilidades y fortalezas - Feria de Servicio al Ciudadano</li> <li>➤ Crear una encuestas de percepción de la ciudadanía a través de la página web institucional.</li> <li>➤ Capacitar a servidores Penitenciarios y mujeres privadas de libertad de RM Bogotá en medición , resolución pacifica de conflictos , Cultura ciudadana y cultura .</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Oficina Asesora Planeación- Dependencias</li> <li>▪ Grupo atención al Ciudadano ( 5 eventos - febrero – octubre 2017</li> <li>▪ Oficina Sistema de Información octubre 2017</li> <li>▪ Dirección Atención y Tratamiento 2017 .</li> </ul>

## ACCIONES

## ACTIVIDADES

## RESPONSABLES - FECHAS

Propiciar espacios virtuales para la interacción con la ciudadanía  
**Formulación participativa de las políticas públicas planes y programas Institucionales**

- Propiciar diálogos por chat sobre temas de interés (atención en salud, visitel, cuenta matriz, visitas, beneficios administrativos de PPL ).
- Divulgar en el sitio web oficial , en medios de comunicación física y en otros canales de comunicación los números telefónicos y las direcciones físicas y electrónicas oficiales destinadas para la recepción de solicitudes de información pública (decreto 1081 de 2015 cap3 .
- Habilitar enlace para interactuar con la ciudadanía frente a temas de preguntas frecuentes a través del Chat y link Institucional (Delinquir No Paga).
- Incluir en la pagina web "servicios de información al ciudadano " una pestaña para jóvenes relacionados con el programa delinquir no paga
- Programa Atención en Familia - Estrategia de Comunicación visitas virtuales
- Encuentro virtual de enfoque diferencial con servidores , representantes de comité PPL , Derechos humanos , salud, cultura, recreación ,asistencia espiritual)
- Configurar la herramienta sistema SIEL - para los ciudadanos en condiciones de discapacidad visual punto de atención al ciudadano .
- Configurar la herramienta COVERTIC, para personas con discapacidad visual.
- Institucionalizar un video para la PPL sobre la forma como acceder a calcificación de fase de Tratamiento Penitenciario
- Promover la Consulta web de las personas privadas de la libertad a los ciudadanos

- Oficina Asesora Jurídica , Subdirección Salud, Dirección Custodia y Vigilancia ,Dirección Gestión Corporativa , oficina Sistema de información , Subdirección salud. Julio-octubre 2017
- Oficina Sistemas de Información
- Oficina Sistemas de Información
- Oficina Sistemas de sistemas de Información.
- Subdirección Sicosocial
- Subdirección Sicosocial
- Oficina Sistema de Información - Grupo Atención al Ciudadano
- Oficina Asesora de Comunicación
- Oficina Sistema se información

## ACCIONES DE LA ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN

### ACCIONES

### ACTIVIDADES

### RESPONSABLES - FECHAS

Fomentar espacios electrónicos para recibir comentarios o aportes de los ciudadanos sobre las políticas y programas de la entidad

Consulta en línea para al solución de problemas

- Continuar fomentando a través de los espacios espacio virtual y de redes sociales (facebook, twitter, YouTube ) para la participación de la ciudadanía frente a la consolidación de problemas y posibles soluciones y informar acciones que adelanta el INPEC .
- Socializar a los ciudadanos o grupo de interés por redes sociales la disponibilidad de datos abiertos.
- Actualizar la información en el link de transparencia y acceso a la información publica
- Realizar una medición de percepción de los ciudadanos respecto a la calidad y accesibilidad de la información en la pagina web
- Campaña de actualización de información sobre oferta de servicios y tramites en los diferentes canales de atención Pagina web .
- Registrar en el modulo gestión de racionalización del SUIT presentación de propuestas para vinculación de empresarios, asignación de vistas a internos , entrevistas a internos por periodistas y medios
- Publicar en la pagina web Link de rendición de cuentas .
- Divulgar a nivel nacional el notinpec -

- Oficina asesora de comunicaciones - Enero –diciembre 2017.
- Oficina Sistema de Información - 2017
- Oficina de Sistemas de información 2017
- Oficina sistemas de información Octubre 2017
- Oficina sistema de información/ Grupo atención al ciudadano septiembre 2017
- Oficina Sistema de información - Planeación 2017
- Oficina Asesora de Planeación
- Oficina Asesora de comunicaciones
- Oficina sistemas de informacion

## ACCIONES DE LA ESTRATEGIA DE PARTICIPACIÓN

### ACCIONES

### ACTIVIDADES

### RESPONSABLES - FECHAS

Incluir normas sobre participación ciudadana relacionadas directamente con la entidad en el normograma.

**NIVEL DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA EN LA GESTIÓN DE LA ENTIDAD**

- Actualizar los normogramas las normas sobre participación ciudadana .

- Oficina Asesora Jurídica /oficina asesora de Planeación /Grupo Atención al Ciudadano Julio - noviembre de 2017

## ACCIONES

## ACTIVIDADES

## RESPONSABLES - FECHAS

Fomentar espacios de interacción presencial con la ciudadanía sobre trámites, servicios y programas institucionales liderados por la entidad.

**Formulación participativa de las políticas públicas, planes y programas Institucionales**

- Realizar sesiones del programa delinquir no paga a entidades de manera preventiva al delito (Colegios, Universidades, entidades gubernamentales (ejercito, personerías, Policía... y no gubernamentales - Aeropuertos). (5,877).
- Primer Encuentro con Personerías Locales, Policía de Infancia y Adolescencia e ICBF.
- Participar en cinco (5) Ferias Nacionales de Servicio al Ciudadano divulgar - programas, servicios y tramites
- Desarrollar espacios con INSOR y INCI donde se ofrezcan los servicios y tramites para los ciudadanos a través de lenguaje de señas, y atención a personas en condición de discapacidad visual.
- Socializar con grupos de interés la conformación y información de veedurías ciudadanas
- Promover la Consulta web de las personas privadas de la libertad a los ciudadanos

- Dirección de tratamiento y desarrollo
- Enero a Diciembre.
- Dirección de tratamiento y desarrollo
- Grupo atención al ciudadano de Febrero a Noviembre
- Grupo atención al ciudadano / dependencias involucradas
- Julio- noviembre 2017
- Grupo de Atención al Ciudadano
- Octubre - Diciembre 2017
- Oficina Sistema de Información

**¡Gracias!**  
[Atencionalciudadano@inpec.gov.co](mailto:Atencionalciudadano@inpec.gov.co)

[www.inpec.gov.co](http://www.inpec.gov.co)