

PRIMER INFORME ENCUESTA 2022

20 respuestas



Se aceptan respuestas

Resumen

Pregunta

Individual

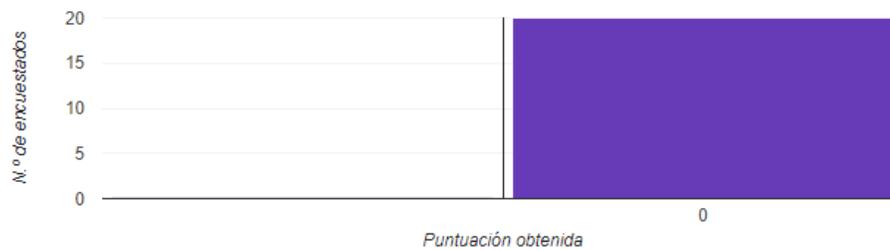
Estadísticas

Normal
0/0 puntos

Valor medio
0/0 puntos

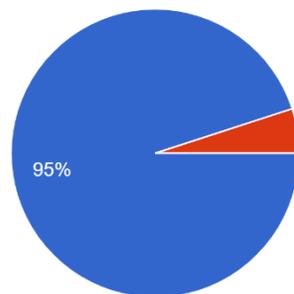
Intervalo
0-0 puntos

Distribución de las puntuaciones totales



ACEPTA

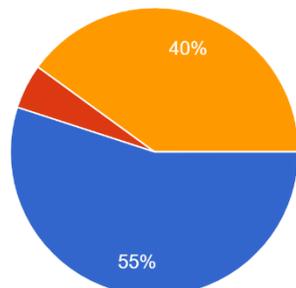
20 respuestas



● Si
● No

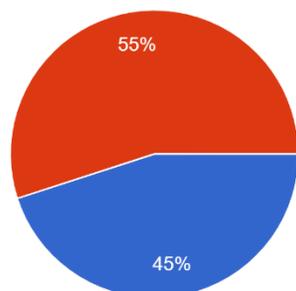
PRIMER INFORME ENCUESTA 2022

Teniendo en cuenta que “Con la racionalización se busca facilitar el acceso a la información y ejecución de los trámites por medios electrónicos ... que, según su opinión, debería ser racionalizado:
20 respuestas



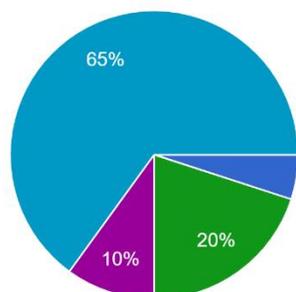
- Asignación de Visitas a Internos
- Autorización para realizar entrevistas a internos(as) por parte de periodistas y medios de comunicación.
- Autorización para ingreso de visitantes y abogados a los Establecimientos de Reclusión del Orden Nacional.

¿De acuerdo a su experiencia, qué mejoras considera usted que deben realizarse a los trámites y servicios del Instituto?
20 respuestas



- Tecnológica: Acción o medida de mejora que involucran el uso de tecnologías de la información y las comunicaciones para agilizar los procesos y procedimientos que soportan los trámites (Pago en línea de los trámites...
- Administrativa: Acción o medida de mejora que implica la revisión, reingeniería, optimización, actualización, reducción, ampliación o supresión de actividades de los procesos y procedi...

El trámite o servicio lo solicitó en calidad de:
20 respuestas

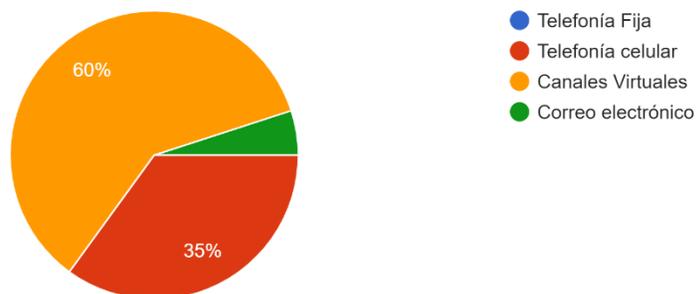


- Familiar PPLs
- Estudiante
- Veedor
- Ciudadano
- Institución
- Servidor Público

PRIMER INFORME ENCUESTA 2022

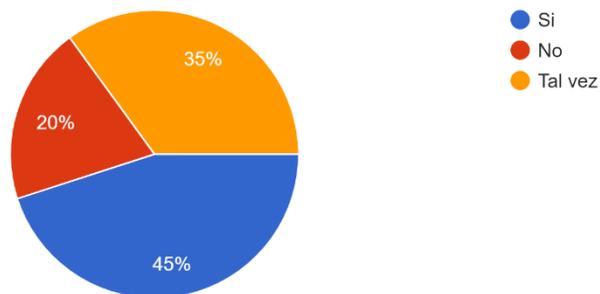
¿Porqué medios prefiere acceder, gestionar y recibir respuesta de su trámite o servicio?

20 respuestas



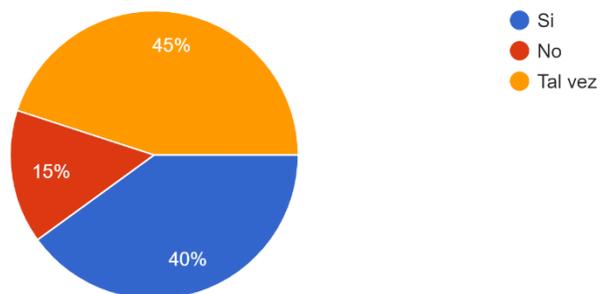
- Los trámites y servicios ofrecidos a través de la página web del Instituto Nacional Penitenciario y Carcelario ¿cumplen con el objetivo deseado?

20 respuestas



¿La información sobre el trámite es clara para la ciudadanía y de acceso público?

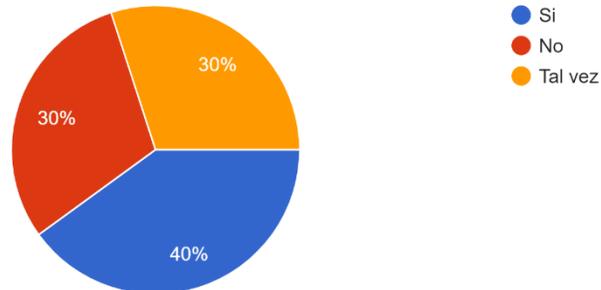
20 respuestas



PRIMER INFORME ENCUESTA 2022

¿Es posible manipular la información de los trámites y servicios? Ej.: por la dispersión de la información es posible que terceros den información errónea, en beneficio propio y/o de un tercero.

20 respuestas



¿Qué sugerencias plantearía usted, para mejorar la calidad de los trámites y servicios prestados por la entidad?

20 respuestas

Para las personas que son analfabetas digitales, tener la opción de una atención y/o proceso personalizado.

mejorar la infraestructura tecnologica, proveedores de red, el servicios es muy lento, fluctua se pierde el acceso.

Que nos atiendan personal mente seria mas facil

.

Formalizar otros servicios que no estan catalogados como trámites, darlos a conocer con amplia difusión. Explicarnos como ciudadanos que es el tema, como funciona y que acciones se proyectan

Contratar personal administrativo capacitado en los diferentes puestos de trabajo

asignación de personal idoneo a los establecimientos

Los trámites y servicios sean ágiles y oportunos.

PRIMER INFORME ENCUESTA 2022

MAS CAPACITACION EN COMUNICACION ASERTIVA A LOS FUNCIONARIOS DEL INSTITUTO

realizar seguimiento

mas agilidad, eficiencia.

Buena inspeccion y planificacion de tramites

QUE HUBIESE UN BUEN SERVICIO DE INTERNET.

Lenguaje sencillo y claro y procedimientos breves por medio de canales virtuales

Que se responda en los terminos de ley y con prontitud

que los agarren

mejorar las instalaciones para prestación de los servicios al ciudadano en condiciones optimas y eficaz

TENER EN CUENTA QUE LAMAYORIA DE FAMILIARES DE LAS PPL LES DIFICULTA LA TECNOLOGIA

que la pagina sea mas clara y concisa en el momento de realizar el tramite para la visita de los internos

Que exista una respuesta oportuna a los requerimientos