

### Pre visualización de formato integrado

Institución o dependencia	INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y CARCELARIO		
Fecha última actualización	2023-04-05	Estado	Inscrito
Tipo formato integrado	<b>O</b> Otros procedimientos administrativos de cara al usuario	Número	14948

### Descripción

Se relaciona con algún formato integrado	No
Nombre propuesto en el inventario	Asignación de visitas a internos
Nombre	Asignación de visitas a internos
Nombre estandarizado	Asignación visita(s) Asignación vía web o telefónica de citas para visita de familiares a internos
También se conoce como	VISITEL
Propósito de cara al usuario	VISITEL es un sistema automático de asignación de visitas vía telefónica o internet, que permite a los visitantes de los ERON (Establecimientos del Orden Nacional), solicitar su turno de ingreso de manera eficaz, dignificando el ingreso al visitante, minimizando la corrupción y mejorando la logística de ingreso al establecimiento reduciendo las largas filas que se presentan.
¿Se puede realizar por medios electrónicos?	totalmente
URL de acceso al trámite en línea	<a href="https://mat.inpec.gov.co/Mat/">https://mat.inpec.gov.co/Mat/</a>
URL donde se encuentra el manual de usuario	<a href="https://mat.inpec.gov.co/Mat/">https://mat.inpec.gov.co/Mat/</a>
Anotaciones básicas	Al ingresar a link de acceso a VISITEL, el visitante debe ingresar su número de cedula y el numero único NUI (el NUI hace referencia al número asignado por el sistema de información misional SISIPEC) del interno al cual desea visitar. Previamente a su solicitud, el interno debe haber realizado la autorización de ingreso al visitante en el establecimiento

### Información del resultado final

Nombre del resultado	Asignación de turno de visita
Tiempo de obtención	Obtención inmediata
Medio por donde se obtiene el resultado	Página web <a href="#">Link</a> Telefónico

Nombre propuesto en el inventario: Modulo de Asignación de Turnos MAT

Nombre: Modulo de Asignación de Turnos MAT

Nombre Estandarizado: Modulo de Asignación de Turnos WEB de citas para familiares a internos.

También se conoce como: MAT

Propósito de cara al usuario: Sistema automático de asignación de turnos a visitantes de las PPL vía Internet, para el proceso de ingreso los días establecidos para visitas según cada ERON, permitiendo a los visitantes obtener un turno para el proceso de ingreso de manera eficaz, eliminando largas filas, dignificando el ingreso del visitante, previniendo casos de corrupción y ayudando a mejorar la logística para el ingreso a los establecimientos.

URL donde se encuentra el manual de acceso de usuario: ya desarrollado pendiente por publicación por actualización general de la página web del Instituto.

Medio por donde se obtiene el resultado: Pagina WEB

**Fundamento legal**

Tipo de norma	Número	Año	Títulos, capítulos o artículos	Elementos del Trámite	Soporte
Ley	65	1993	Artículo 112		

**Información de ejecución**

**Puntos de atención**   
[Ver puntos de atención](#)

**Fecha de ejecución**

**Registro dirigido a**

Ciudadano

Extranjeros

**Situaciones de vida**

**Clasificación temática**

Seguridad y justicia

**Qué se necesita**

**1** Cumplir condición

 **Verificación institución**

El visitante debe estar autorizado por el interno e inscrito en la base de datos del INPEC

**Aplica para:** Ciudadano, Extranjeros

**Nota:** para cumplir con esta acción no debe adjuntar ningún soporte. La institución verificará que usted cumpla con lo que se solicita

**2****Solicitar cita****Canal de atención**

Para solicitar citas por VISITEL, comuníquese con los siguientes números telefónicos

<b>Medio</b>	<b>Detalle</b>
Telefónico	Call center <b>(57)(No tiene departamento) 8738870</b> , Horario de atención: Call center Manizales: 8738870, 8738300, Horario de atención: desde las 08:00 horas del primer día hábil de la semana hasta las 11:59 horas del último día hábil de la semana
Telefónico	Call center <b>(57)(No tiene departamento) 3355475</b> , Horario de atención: Call center Cali: 3355475, 3252154, Horario de atención: desde las 08:00 horas del primer día hábil de la semana hasta las 11:59 horas del último día hábil de la semana
Telefónico	Call center <b>(57)(No tiene departamento) 7426081</b> , Horario de atención: Call center Calarcá: 7426081, 7420602, 7426345, 7421421, Horario de atención: desde las 08:00 horas del primer día hábil de la semana hasta las 11:59 horas del último día hábil de la semana
Telefónico	Call center <b>(57)(No tiene departamento) 3302030</b> , Horario de atención: Call center Bogotá: 3302030, 3302060, Horario de atención: desde las 08:00 horas del primer día hábil de la semana hasta las 11:59 horas del último día hábil de la semana
Telefónico	Call center <b>(57)(No tiene departamento) 4025020</b> , Horario de atención: Call center Medellín: 4025020, Horario de atención: desde las 08:00 horas del primer día hábil de la semana hasta las 11:59 horas del último día hábil de la semana
Telefónico	Call center <b>(57)(No tiene departamento) 7310349</b> , Horario de atención: Call center Combita: 7310349, Horario de atención: desde las 08:00 horas del primer día hábil de la semana hasta las 11:59 horas del último día hábil de la semana
Telefónico	Call center <b>(57)(No tiene departamento) 8249170</b> , Horario de atención: Call center Popayán: 8249170, 8248271, Horario de atención: desde las 08:00 horas del primer día hábil de la semana hasta las 11:59 horas del último día hábil de la semana
Telefónico	Call center <b>(57)(No tiene departamento) 7414583</b> , Horario de atención: Call center Armenia: 7414583, 7414590, 7414589, 7414586, Horario de atención: desde las 08:00 horas del primer día hábil de la semana hasta las 11:59 horas del último día hábil de la semana
Web	<a href="#">Módulo Asignación Turno Visitas</a>

**Aplica para:** Ciudadano, Extranjeros



Asignación de turno de visita

Medio por donde se obtiene el resultado: *Página web, Telefónico*

Solicitar cita: solo página WEB.

## Medio para seguimiento del usuario

- Seleccione el(los) canal(es)

Medio	Detalle
Telefónico	Fijo (57)(602) 8249170, Horario de atención: desde las 08:00 horas del primer día hábil de la semana hasta las 11:59 horas del último día hábil de la semana
Telefónico	Fijo (57)(606) 8738870, Horario de atención: desde las 08:00 horas del primer día hábil de la semana hasta las 11:59 horas del último día hábil de la semana
Telefónico	Fijo (57)(601) 3302030, Horario de atención: desde las 08:00 horas del primer día hábil de la semana hasta las 11:59 horas del último día hábil de la semana
Telefónico	Fijo (57)(608) 7310349, Horario de atención: desde las 08:00 horas del primer día hábil de la semana hasta las 11:59 horas del último día hábil de la semana
Telefónico	Fijo (57)(604) 4025020, Horario de atención: desde las 08:00 horas del primer día hábil de la semana hasta las 11:59 horas del último día hábil de la semana
Telefónico	Fijo (57)(606) 7426081, Horario de atención: desde las 08:00 horas del primer día hábil de la semana hasta las 11:59 horas del último día hábil de la semana
Telefónico	Fijo (57)(602) 3355475, Horario de atención: desde las 08:00 horas del primer día hábil de la semana hasta las 11:59 horas del último día hábil de la semana
Telefónico	Fijo (57)(606) 7414583, Horario de atención: desde las 08:00 horas del primer día hábil de la semana hasta las 11:59 horas del último día hábil de la semana
Web	<a href="#">Módulo Asignación Turno Visitas</a>

Medio de Seguimiento del usuario:

Página WEB Modulo de Asignación de Turnos MAT, pbx INPEC, ERON INPEC. (se puede verificar el turno asignado realizando nuevamente el proceso de registro, en este se le indica el estado del turno)

**-- Modulo Asignacion Turno Visitas -- MAT**

Identificación: \*

NUI: \*

Captcha: \* 

**i** YA TIENE UN TURNO ASIGNADO Numero 1 Hora 08:00 a. m. Fecha 2024-02-03 Nombre entrada EPMSC RIOSUCIO Establecimiento Penitenciario: EPMSC RIOSUCIO **x**

Señor(a) visitante, esta plataforma se activa el primer día hábil de la semana a las 8.00 am y se inactiva el día viernes a medio día

**Recuerde: Este trámite es gratuito y no requiere intermediarios**

[De click aqui o en la imagen para más información](#)

# ¡DENUNCIE! LÍNEA ANTICORRUPCIÓN



018000-910105 3173000522

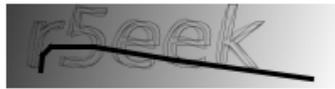
ANTICORRUPCION@INPEC.GOV.CO

-- Modulo Asignacion Turno Visitas -- MAT

Identificación: \*

NUI: \*

Captcha: \*



Solicitar turno

Señor(a) visitante, esta plataforma se activa el primer día hábil de la semana a las 8.00 am y se inactiva el día viernes a medio día

**Recuerde: Este trámite es gratuito y no requiere intermediarios**

[De click aqui o en la imagen para más información](#)

**COLOMBIA**  
POTENCIA DE LA  
**VIDA**

**DI NO A LA VIOLENCIA**  
DESDE EL INPEC TE INVITAMOS A DENUNCIAR

INPEC Colombia | INPEC Oficial | @inpec\_colombia | @inpecoficial

**INPEC**  
INSTITUTO NACIONAL ANTICORRUPCIÓN Y TRANSPARENCIA

Línea de orientación a Mujeres

**155**

Consejería Presidencial para la Equidad de la Mujer

Victimas de Violencia