

**PLAN DE ACCIÓN INSTITUCIONAL
INSTITUTO NACIONAL PENITENCIARIO Y
CARCELARIO**

Oficina Asesora de Planeación



MinJusticia
Ministerio de Justicia
y Derecho

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**



Avance Plan de Acción Primer Trimestre



Grupo Planeación Estratégica



MinJusticia
Ministerio de Justicia
y Derecho

PROSPERIDAD
PARA TODOS

1. Perspectiva Aprendizaje e Información

Objetivo Estratégico	Proceso	Responsable	Meta	Cumplimiento Porcentual	Resultados obtenidos
A1 Gestionar el conocimiento institucional	Gestión de Talento Humano	Escuela Penitenciaria y Carcelaria	Ejecutar el Plan Anual Educativo 2014 (PAE 2014), logrando la participación de 7100 integrantes del cuerpo de custodia y vigilancia, administrativos, aspirantes a directores y subdirectores de establecimiento y personal militar encargado de los Centros de Reclusión Militar.	11%	1044 personas capacitadas ,se elaboró el Plan Anual Educativo vigencia 2014 de acuerdo al diagnóstico de necesidades elaborados por la Subdirección de Talento Humano del INPEC
A2 Profesionalización del cuerpo de custodia y vigilancia que permita efectividad en el servicio de seguridad			Implementar la Campaña denominada: Humanización de la Labor Penitenciaria en los Establecimientos de Reclusión del Orden Nacional	21%	Definición del objetivo, publico objetivo, instrumentos, actividades de la campaña y tiempos de ejecución de la campaña,
			Implementar el proyecto piloto denominado Derechos Humanos al patio	14%	Definición de la propuesta denominada derechos humanos al patio y definición de las actividades a desarrollar en el proyecto
A4 Implementar el modelo de gestión de Talento Humano		Grupo de Prospectiva	Realizar un estudio que permita generar las bases para el diseño de un sistema propio de evaluación de desempeño laboral en el INPEC.	25%	Realización del Estudio Técnico de Redimensionamiento y fortalecimiento de Planta de Personal

1. Perspectiva Aprendizaje e Información

Objetivo Estratégico	Proceso	Responsable	Meta	Cumplimiento Porcentual	Resultados obtenidos
A₂ Profesionalización del cuerpo de custodia y vigilancia que permita efectividad en el servicio de seguridad	Gestión de Talento Humano	Grupo de Prospectiva	Realizar el diagnóstico de necesidades del Recurso Humano del INPEC.	13%	Estructuración diagnóstica de necesidades del Recurso Humano del INPEC
		Subdirección Académica	Diseñar y ejecutar el programa de Ética Pública en el Sistema Penitenciario como campaña institucional, dirigido a los servidores públicos del INPEC con el fin de sensibilizar el tema a nivel nacional y mejorar las competencias comportamentales en el ámbito laboral.	4%	Se Identificaron temáticas claves para el Diseño del programa de Ética Pública en el sistema penitenciario, con fundamento en el Modelo de Gestión Ética para entidades del Estado,
A₄ Implementar el modelo de gestión de Talento Humano		Grupo de Prospectiva	Realizar un estudio que permita generar las bases para el diseño de un sistema propio de evaluación de desempeño laboral en el INPEC.	0%	Actividades programadas para el Tercer trimestre del año

Objetivo Estratégico	Proceso	Responsable	Meta	Cumplimiento Porcentual	Resultados obtenidos
A4 Implementar el modelo de gestión de Talento Humano	Gestión de Talento Humano	Grupo Administración Hojas De Vida	Actualizar los datos del 100 % de los funcionarios del INPEC en el sistema de información y gestión de empleo público SIGEP.	0%	Se han realizado reuniones de acercamiento con la Función Pública con el fin de complementar la capacitación general sobre los módulos y actualización de datos en el SIGEP
		Grupo Salud Ocupacional	Implementar programa de Patología Mental para funcionarios de las ciudades Bogotá, Pereira, Barranquilla y Cúcuta.	0%	La aplicación esta programada para el mes de mayo la fase II del Programa de Salud Mental en la ciudades de Cúcuta
		Grupo de Prospectiva	Realizar el diagnóstico de necesidades del Recurso Humano del INPEC.	13%	Estructuración diagnóstico de necesidades del Recurso Humano del INPEC
A5 Implementar las TIC	Gestión Tecnológica e Información	Grupo de Implementación y Proyección Tecnológica	Fortalecer el Plan Maestro de Seguridad penitenciaria y Carcelaria de 8 ERON mediante la implementación de máquinas de rayos X, circuitos cerrados de televisión y un sistema Bloqueador de Señales de Telefonía Móvil	7%	Se realizó mesa de trabajo con la Oficina de Tecnología de la SPC, y se definió la ficha técnica para CCTV, máquina de rayos X y Bloqueador de Señales de Telefonía Móvil el 21 de marzo de 2014

2. Perspectiva Procesos

Objetivo Estratégico	Proceso	Responsable	Meta	Cumplimiento o Porcentual	Resultados obtenidos
P1 Adoptar un sistema integral de gestión orientado a la calidad, efectividad y productividad institucional	Gestión Legal	Grupo Recursos y Conceptos	Establecer estrategias orientadas a la efectividad y agilidad en el trámite de los procesos disciplinarios.	13%	Se realizó la segunda mesa de trabajo para unificación de criterios para la aplicación de normatividad
	Direccionamiento Estratégico	Grupo Planeación Estratégica	Implementar Plan anticorrupción y de atención al ciudadano dando cumplimiento a la ley 1474 de 2011 "Estatuto Anticorrupción" y establecer estrategias encaminadas a la lucha contra la Corrupción y Atención al Ciudadano	12%	Evaluación el plan anticorrupción, revisión y ajuste al riesgo identificado, se actualizo la metodología institucional
	Grupo Gestión Documental	Grupo Gestión Documental	Ejecutar el proyecto de inversión "Implementación del programa integrado de gestión documental en el INPEC a nivel nacional".	17%	Se socializa el diagnostico integra de archivo y capacitación Aplicativo CORDIS con acta fecha 04 de febrero
	Grupo Prospectiva	Proceso Gerencia SGI	Implementar instrumento metodológico que contribuya a la disminución del riesgo para el INPEC y para la seguridad carcelaria, en el proceso de excarcelación de los internos en la implementación de la reforma del Código Penitenciario y Carcelario	9%	Se estableció un objetivo general y dos objetivos específicos, en el marco de la elaboración del instrumento metodológico.

Objetivo Estratégico	Proceso	Responsable	Meta	Cumplimiento Porcentual	Resultados obtenidos
P2 Desarrollar un sistema de información gerencial que oriente la toma de decisiones y la coordinación institucional	Gestión Tecnología e información	Grupo Proyección e implementación tecnológica	Implementar el Sistema de Gestión de la seguridad de la información SGSI Fase II	6%	Se inició ejecución del contrato No. 084 de 2013, se realizó prórroga del contrato el 23 de diciembre de 2013, hasta el 30 de junio de 2014. Grado de avance de desarrollo del contrato 60% Se realizó contrato No. 6 de 2014 el 21 de enero de 2014, para la adquisición de 790 licencias PCSECURE
	Tecnología e información	Grupo de Administración de la Información	Implementar la herramienta business Intelligence para mejorar la Toma de decisiones y análisis de información	0%	Compra e Instalación de Licencias, bajo el Contrato 004 de enero de 2014. El día 7 de abril de 2014 se termina la capacitación técnica y de usuarios final.120 horas en el desarrollo de las bodegas de datos y el tablero intramural
	Gestión Legal	Oficina Asesora Jurídica	Incrementar el uso del sistema gerencial para el manejo de los derechos de petición en 06 direcciones regionales, 138 ERON, escuela de formación	15%	Se determino con base en información suministrada por la oficina de Sistemas de información , el numero de ERON y Regionales que 31 de diciembre del 2013.Instalación del Sistema y socialización presencial del junto con el marco normativo en algunos centro de reclusión

Objetivo Estratégico	Proceso	Responsable	Meta	Cumplimiento Porcentual	Resultados obtenidos
P2 Desarrollar un sistema de información gerencial que oriente la toma de decisiones y la coordinación institucional	Gestión Legal	Grupo Jurisdicción Coactiva, Demandas y Defensa Judicial	Lograr en los procesos judiciales en contra del INPEC, el cumplimiento de las etapas procesales en el término estipulado por la Ley.	13%	Elaboración del cronograma de visitas a las Direcciones Regionales y a los ERON
	Atención Social	Subdirección de Atención en Salud	Realizar seguimiento a la Salud Pública en 15 establecimientos a intervenir en el 2014	23%	Se realizó revisión del instrumento utilizado para la identificación de riesgo físico, biológico y social en los establecimientos de Bogotá en el año 2013.
P3. Implementar la cultura del control y autorregulación	Gestión Disciplinaria	Grupo de Prospectiva	Ampliar la cobertura del nivel de atención e intervención de las conductas reiterativas en un 10% de los 142 establecimientos de Reclusión, que se identifiquen con mayor problemática en Ausentismo laboral, ingreso de elementos prohibidos y vulneración a los Derechos Humanos.	17%	Seleccionar 14 establecimientos de reclusión con mayor problemática en las 3 conductas reiterativas
		Grupo de investigaciones y fallos	Finalizar el 100% de los procesos con hechos del 2009 y el 50% con hechos del 2010 y 2011 Línea base. 2009:7 - 2010:24 - 2011:86	32%	cronograma de actividades para impulsar procesalmente los expedientes con hechos del 2009 al 2011.

3. Perspectiva Recurso

Objetivo Estratégico	Proceso	Responsable	Meta	Cumplimiento Porcentual	Resultados obtenidos
R3: Asegurar efectividad en la gestión en la administración de los recursos financieros en los Establecimientos de Reclusión.	Gestión Financiera	Dirección de Gestión Corporativa	Implementar el sistema de control interno contable para la Sede Central del INPEC	17%	Adelantó reunión mediante la cual los Coordinadores de los Grupos Tesorería, Contable y Presupuesto designaron a un funcionario como integrante del grupo de trabajo para la ejecución del Plan de Acción 2014.

4. Perspectiva de Cliente:

Objetivo Estratégico	Proceso	Responsable	Meta	Cumplimiento o Porcentual	Resultados obtenidos
G1 Contribuir a la reinserción positiva del interno a la sociedad	Tratamiento Penitenciario	Grupo Desarrollo de actividades productivas	Fortalecer actividades productivas en 28 Establecimientos de Reclusión	8%	5 establecimientos con 6 actividades productivas EPMSC MANIZALES EPMSC SALAMINA EPMSC ARMERO GUAYABAL EPMSC PUERTO BOYACA Complejo Ibagué
		Grupo Tratamiento	Implementar diplomado en «diseño, formulación, implementación y seguimiento de programas de tratamiento penitenciario»	0%	Unificación criterios sobre los temas para Divulgación e información en materia consular, quedando con el compromiso de realizar la referencia teórica jurídica.
		Subdirección Desarrollo Actividades Productivas	Elaborar un proyecto de reglamentación en cumplimiento a lo establecido en el párrafo único del artículo 55 de la Ley 1709 del 20 de enero de 2014.	11%	Avance borrador del documento describiendo la obligación legal que asiste al INPEC y al Ministerio de Trabajo (Art 55 de Ley 1709 de 2014
		Grupo Reintegración	Adaptar el Modelo de Atención e Intervención Integral para los Internos de Justicia y Paz – MAIJUP de acuerdo a las nuevas disposiciones normativas	13%	Programar con el Comité Técnico Interinstitucional de Coordinación y Seguimiento para definir las pautas de implementación del Decreto 3011 de 2013 (TÍTULO VI DISPOSICIONES SOBRE RÉGIMEN PENITENCIARIO Y CARCELARIO)

Objetivo Estratégico	Proceso	Responsable	Meta	Cumplimiento Porcentual	Resultados obtenidos
C1 Contribuir a la reinserción positiva del interno a la sociedad	Tratamiento Penitenciario	Subdirección de Educación	Adquirir elementos para la implementación del Modelo Educativo Institucional en 23 Establecimientos de Reclusión:«	8%	Asignación de recursos a establecimientos para la adquisición de elementos para el modelo educativo Mediante Resolución No 000277 del 28 de enero de 2014, se
	Tratamiento Penitenciario	Subdirección de educación	Adquirir Material Bibliográfico para dotar las Bibliotecas de 11 Establecimientos de Reclusión del Orden Nacional, Mobiliario para dotar las Bibliotecas de 14 Establecimientos y Equipo de cómputo para dotar las Bibliotecas de 17 Establecimientos	4%	Definición de los establecimientos a dotar teniendo en cuenta el histórico de asignaciones y los establecimientos pendientes por dotar
	Atención Social	Grupo de Apoyo Espiritual	Desarrollar Programas Orientados a brindar Asistencia Espiritual y Religiosa a los Funcionarios del Instituto y a los Internos, velando por el respeto a la libertad de cultos y el cumplimiento de la normatividad vigente.	20%	Convocatoria al encuentro de formación para los capellanes coordinadores responsables de la atención espiritual en las regionales, a realizarse en Bogotá campaña dirigida a los internos de los establecimientos del orden nacional.

Objetivo Estratégico	Proceso	Responsable	Meta	Cumplimiento	Resultados obtenidos
C₃ Garantizar la seguridad de los establecimientos de Reclusión del Orden Nacional.	Seguridad Penitenciaria y Carcelaria	Dirección de Custodia y Vigilancia	Fortalecer la seguridad de los Establecimientos de Reclusión del Orden Nacional	21%	Se han realizado 4705 operativos en los ERON, 10 de los cuales fueron realizados por el GROPE, logrando el decomiso de 46.559 gms. de marihuana, 7550 armas corto punzantes de fabricación carcelaria
			Lograr la participación de 40 establecimientos de reclusión, en los consejos municipales de seguridad	11%	Identificado el Establecimiento de Bellavista
C₄ Garantizar los servicios de atención básica y rehabilitación de la población reclusa en el marco de los Derechos Humanos	Atención Social	Grupo de Salud Pública	Evaluar el estado de consumo de sustancias psicoactivas en la población reclusa.	13%	Evaluó documento a saber: protocolo denominado Sistema interamericano de datos uniformes sobre consumo de drogas, sistema de vigilancia epidemiológica "VESPA" formulario personas atendidas por el sistema penitenciario
C₅ Asegurar solución oportuna y efectiva a los requerimientos de los internos y su familia	Atención Social	Grupo de Salud Pública	Implementar el módulo de traslados del aplicativo SISIPPEC para la efectividad, el control y seguimiento en el procedimiento de traslado de Internos en los 21 Establecimientos de Reclusión en la Regional	8%	se estableció que la implementación del SISIPPEC en cada uno de los establecimientos de la regional noroeste se realizara a partir del primero de septiembre de 2014.

Objetivo Estratégico	Proceso	Responsable	Meta	Cumplimiento	Resultados obtenidos
C5 Asegurar respuesta oportuna y efectiva a los requerimientos de los internos ,sus familias y de los funcionarios del instituto	Tratamiento Penitenciario	Grupo de atención al ciudadano	Evaluar el impacto de la satisfacción del servicio al ciudadano en las SEIS (6) Direcciones Regionales, a diez (10) Establecimientos de Reclusión por Regional y a la Escuela de Formación	15%	Rediseñar el modelo de encuesta diseñada en la vigencia 2013.
	Tratamiento Penitenciario	Grupo de atención al ciudadano	Evaluar el manejo del aplicativo Quejas web en las SEIS (6) Direcciones Regionales, a DIEZ (10) Establecimientos de Reclusión por Regional y a la Escuela de Formación	7%	Coordinar con la Oficina de Sistemas de Información la implementación del aplicativo Quejas Web, en las SESENTA Y SIETE (67) dependencias seleccionadas, al igual que la creación de usuarios de los funcionarios designados a las oficinas de Atención al Ciudadano.
	Atención al Cliente	Grupo Atención al Ciudadano	Dotar con mobiliario de oficina a cincuenta (50) áreas de Atención al Ciudadano de Establecimientos de Reclusión a nivel nacional.	13%	Diseñar y remitir los estudios previos del proceso: Dotar con mobiliario de oficina a cincuenta (50) áreas de Atención al Ciudadano a nivel nacional.

Objetivo Estratégico	Proceso	Responsable	Meta	Cumplimiento Porcentual	Resultados obtenidos
C6 Fortalecer el liderazgo institucional en la efectiva administración del Sistema Penitenciario	Gestión Talento Humano	Grupo de Bienestar Laboral	Ejecutar segunda fase del programa "formación de líderes INPEC", dirigido a 100 funcionarios a través de la programación de 7 (siete) talleres.	0%	Etapa precontractual y contractual Se están solicitando cotizaciones a diversas empresas.
	Comunicación Estratégica	Oficina Asesora de Comunicaciones	Implementar mecanismos de prevención que permitan recibir información de manera oportuna y veraz, obteniendo como resultado un mejoramiento en el actuar en momentos de contingencia.	4%	Se elaboró el manual de comunicaciones de contingencia estableciendo medidas que permitan continuar con el normal funcionamiento de la Institución aun presentándose un hecho interno o externo que afecte su óptimo desempeño.

Cumplimiento Porcentual

Procesos Estratégicos	Cumplimiento Porcentual
Proceso Direccionamiento Estratégico	12%
Proceso Comunicación Estratégica	11%
Proceso Gerencia SGI	9%
Procesos Misionales	
Proceso Seguridad Penitenciaria	16%
Proceso Tratamiento Penitenciario	7%
Proceso Atención Social	15%
Proceso Atención al Ciudadano	12%
Proceso Gestión Judicial de interno	8%
Procesos Apoyo	
Proceso Gestión Legal	14%
Proceso Gestión Disciplinaria	25%
Proceso Gestión Tecnológica e información	4%
Proceso Gestión Talento Humano	11%
Proceso Gestión Documental	17%
Proceso Gestión Financiera	8%

www.inpec.gov.co



MinJusticia
Ministerio de Justicia
y Derecho

**PROSPERIDAD
PARA TODOS**