



## Cumplimiento Plan de Acción Segundo Semestre 2014



## Grupo Planeación Estratégica



MinJusticia  
Ministerio de Justicia  
y Derecho

PROSPERIDAD  
PARA TODOS

## 1. Perspectiva Aprendizaje e Información

Objetivo Estratégico	Proceso	Responsable	Meta	Cumplimiento Porcentual	Resultados obtenidos
<b>A1</b> <b>Gestionar el conocimiento institucional</b>	Gestión de Talento Humano	Subdirección Académica	Ejecutar el Plan Anual Educativo 2014 (PAE 2014), logrando la participación de 7100 integrantes del cuerpo de custodia y vigilancia, administrativos, aspirantes a directores y subdirectores de establecimiento y personal militar encargado de los Centros de Reclusión Militar.	36%	3526 personas capacitadas, se elaboró el Plan Anual Educativo vigencia 2014 de acuerdo al diagnóstico de necesidades elaborados por la Subdirección de Talento Humano del INPEC
	Atención Social	Grupo Derechos Humanos	Implementar la Campaña denominada: Humanización de la Labor Penitenciaria en los Establecimientos de Reclusión del Orden Nacional	21%	Ejecución de las actividades de la campaña y recibo de los registros de cumplimiento de cada actividad
			Implementar el proyecto piloto denominado Derechos Humanos al patio	29%	Diseño y elaboración del material didáctico de apoyo a las actividades propuestas. Socialización de la propuesta con el Director del Establecimiento de reclusión seleccionado para la implementación del proyecto piloto

## 1. Perspectiva Aprendizaje e Información

Objetivo Estratégico	Proceso	Responsable	Meta	Cumplimiento Porcentual	Resultados obtenidos
<b>A<sub>2</sub></b> Profesionalización del cuerpo de custodia y vigilancia que permita efectividad en el servicio de seguridad	Gestión de Talento Humano	Grupo de Prospectiva	Realizar el diagnóstico de necesidades del Recurso Humano del INPEC.	38%	Estructuración diagnóstica de necesidades del Recurso Humano del INPEC e incorporación a los estudios técnicos existentes
		Subdirección Académica	Diseñar y ejecutar el programa de Ética Pública en el Sistema Penitenciario como campaña institucional, dirigido a los servidores públicos del INPEC con el fin de sensibilizar el tema a nivel nacional y mejorar las competencias comportamentales en el ámbito laboral.	7%	Documento elaborado con las temáticas para el Diseño del Programa de Ética Pública. 17 eslogan del Programa de Ética Pública
<b>A<sub>4</sub></b> Implementar el modelo de gestión de Talento Humano		Grupo de Prospectiva	Realizar un estudio que permita generar las bases para el diseño de un sistema propio de evaluación de desempeño laboral en el INPEC.	0%	Realización del Estudio Técnico de Redimensionamiento y fortalecimiento de Planta de Personal

Objetivo Estratégico	Proceso	Responsable	Meta	Cumplimiento Porcentual	Resultados obtenidos
<b>A4</b> Implementar el modelo de gestión de Talento Humano	Gestión de Talento Humano	Grupo Administración Hojas De Vida	Actualizar los datos del 100 % de los funcionarios del INPEC en el sistema de información y gestión de empleo público SIGEP.	0%	La creación de las contraseñas para el ingreso y actualización de la información de hojas de vida y bienes y rentas. Hojas de vida aprobadas 2.354 Funcionarios desvinculados 1.872
		Grupo Salud Ocupacional	Implementar programa de Patología Mental para funcionarios de las ciudades Bogotá, Pereira, Barranquilla y Cúcuta.	17%	Se aplicó la fase II del Programa de Salud Mental en la ciudad de Cúcuta el día 29 de mayo de 2014. 12 funcionarios participaron en la ciudad de Cúcuta
		Grupo de Prospectiva	Realizar el diagnóstico de necesidades del Recurso Humano del INPEC.	38%	Se ejecutó análisis de los Estudios Técnicos existentes en el Instituto en las reuniones de la Mesa de Trabajo y Recolección de información
<b>A5</b> Implementar las TIC	Gestión Tecnológica e Información	Grupo de Implementación y Proyección Tecnológica	Fortalecer el Plan Maestro de Seguridad penitenciaria y Carcelaria de 8 ERON mediante la implementación de máquinas de rayos X, circuitos cerrados de televisión y un sistema Bloqueador de Señales de Telefonía Móvil	7%	Se realizó mesa de trabajo con la Oficina de Tecnología de la SPC, y se definió la ficha técnica para CCTV, máquina de rayos X y Bloqueador de Señales de Telefonía Móvil el 21 de marzo de 2014

## 2. Perspectiva Procesos

Objetivo Estratégico	Proceso	Responsable	Meta	Cumplimiento o Porcentual	Resultados obtenidos
<b>P1</b> Adoptar un sistema integral de gestión orientado a la calidad, efectividad y productividad institucional	Gestión Legal	Grupo Recursos y Conceptos	Establecer estrategias orientadas a la efectividad y agilidad en el trámite de los procesos disciplinarios.	13%	Se realizó la segunda mesa de trabajo para unificación de criterios para la aplicación de normatividad
	Direccionamiento Estratégico	Grupo Planeación Estratégica	Implementar Plan anticorrupción y de atención al ciudadano dando cumplimiento a la ley 1474 de 2011 "Estatuto Anticorrupción" y establecer estrategias encaminadas a la lucha contra la Corrupción y Atención al Ciudadano	17%	Evaluación del plan anticorrupción, revisión y ajuste al riesgo identificado, se actualizó la metodología institucional, se establecieron medidas de mitigación al riesgo.
	Grupo Gestión Documental	Grupo Gestión Documental	Ejecutar el proyecto de inversión "Implementación del programa integrado de gestión documental en el INPEC a nivel nacional".	60%	Se presentó ante el Comité Institucional de Desarrollo Administrativo el diagnóstico integral de archivo.
	Grupo Prospectiva	Proceso Gerencia SGI	Implementar instrumento metodológico que contribuya a la disminución del riesgo para el INPEC y para la seguridad carcelaria, en el proceso de excarcelación de los internos en la implementación de la reforma del Código Penitenciario y Carcelario	23%	Selección de componentes estructurales del instrumento y desarrollo del marco conceptual como base para el diseño del instrumento metodológico.

Objetivo Estratégico	Proceso	Responsable	Meta	Cumplimiento Porcentual	Resultados obtenidos
P2 Desarrollar un sistema de información gerencial que oriente la toma de decisiones y la coordinación institucional	Gestión Tecnología e información	Grupo Proyección e implementación tecnológica	Implementar el Sistema de Gestión de la seguridad de la información SGSI Fase II	6%	Se inició ejecución del contrato No. 084 de 2013, se realizó prórroga del contrato el 23 de diciembre de 2013, hasta el 30 de junio de 2014. Grado de avance de desarrollo del contrato 60% Se realizó contrato No. 6 de 2014 el 21 de enero de 2014, para la adquisición de 790 licencias PCSECURE
	Tecnología e información	Grupo de Administración de la Información	Implementar la herramienta business Inteligence para mejorar la Toma de decisiones y análisis de información	33%	Compra e Instalación de Licencias, bajo el Contrato 004 de enero de 2014. El día 28 de abril de 2014 se formaliza la finalización de la capacitación técnica Jaspersoft. Culminación de 200 horas de consultoría Jaspersoft contratadas
	Gestión Legal	Oficina Asesora Jurídica	Incrementar el uso del sistema gerencial para el manejo de los derechos de petición en 06 direcciones regionales, 138 ERON, escuela de formación	15%	Instalación de aplicativo, se socializó el uso del mismo y se instruyó respecto del marco normativo que aplica a Derechos de Petición, modalidades y términos, en EPAMSCAS de Combita: Asistieron funcionarios de los establecimientos de: Combita, Tunja, Duitama, Sogamoso, Monquirá, Ramiriquí, Santa Rosa de Viterbo y Chocontá

Objetivo Estratégico	Proceso	Responsable	Meta	Cumplimiento Porcentual	Resultados obtenidos
<b>P2 Desarrollar un sistema de información gerencial que oriente la toma de decisiones y la coordinación institucional</b>	Gestión Legal	Grupo Jurisdicción Coactiva, Demandas y Defensa Judicial	Lograr en los procesos judiciales en contra del INPEC, el cumplimiento de las etapas procesales en el término estipulado por la Ley.	13%	Elaboración del cronograma de visitas a las Direcciones Regionales y a los ERON
	Atención Social	Subdirección de Atención en Salud	Realizar seguimiento a la Salud Pública en 15 establecimientos a intervenir en el 2014	23%	Se realizó revisión del instrumento utilizado para la identificación de riesgo físico, biológico y social en los establecimientos de Bogotá en el año 2013.
<b>P3. Implementar la cultura del control y autorregulación</b>	Gestión Disciplinaria	Grupo de Prospectiva	Ampliar la cobertura del nivel de atención e intervención de las conductas reiterativas en un 10% de los 142 establecimientos de Reclusión, que se identifiquen con mayor problemática en Ausentismo laboral, ingreso de elementos prohibidos y vulneración a los Derechos Humanos.	60%	Se realizan actividades de atención e intervención definidas en el plan a los Establecimientos: EPMS DE BARRANQUILLA Y EC DE BARRANQUILLA.
		Grupo de investigaciones y fallos	Finalizar el 100% de los procesos con hechos del 2009 y el 50% con hechos del 2010 y 2011 Línea base. 2009:7 - 2010:24 - 2011:86	57%	62 procesos finalizados con hechos del 2009 al 2011

### 3. Perspectiva Recurso

Objetivo Estratégico	Proceso	Responsable	Meta	Cumplimiento Porcentual	Resultados obtenidos
<b>R3: Asegurar efectividad en la gestión en la administración de los recursos financieros en los Establecimientos de Reclusión.</b>	<b>Gestión Financiera</b>	Dirección de Gestión Corporativa	Implementar el sistema de control interno contable para la Sede Central del INPEC	<b>17%</b>	Adelantó reunión mediante la cual los Coordinadores de los Grupos Tesorería, Contable y Presupuesto designaron a un funcionario como integrante del grupo de trabajo para la ejecución del Plan de Acción 2014.

## 4. Perspectiva de Cliente:

Objetivo Estratégico	Proceso	Responsable	Meta	Cumplimiento o Porcentual	Resultados obtenidos
<b>G1</b> Contribuir a la reinserción positiva del interno a la sociedad	Tratamiento Penitenciario	Subdirección actividades productivas	Fortalecer actividades productivas en 28 Establecimientos de Reclusión	25%	Realizo junta de aprobación de estudios de factibilidad para la asignación de recursos y se formula lineamiento de ejecución .
		Grupo Tratamiento	Implementar diplomado en« diseño, formulación, implementación y seguimiento de programas de tratamiento penitenciario	10%	Fase de planeación y precontractual para consultoría.
		Subdirección Desarrollo Actividades Productivas	Elaborar un proyecto de reglamentación en cumplimiento a lo establecido en el parágrafo único del artículo 55 de la Ley 1709 del 20 de enero de 2014.	17%	Documento elaborado describiendo la obligación legal que asiste al INPEC y al Ministerio de Trabajo; contenida en el artículo 55 de la ley 1709 de 2014, presentarlo ante la Dirección de Atención y Tratamiento y Dirección General del Instituto y demás dependencias institucionales para su revisión y observaciones.
		Grupo Reintegración	Adaptar el Modelo de Atención e Intervención Integral para los Internos de Justicia y Paz – MAIJUP de acuerdo a las nuevas disposiciones normativas	31%	Presentar la herramienta para evaluar el MAIJUP a la Dirección de Atención y Tratamiento para su aprobación y se Socializa la herramienta de evaluación del MAIJUP a los Establecimiento de Reclusión de Justicia y Paz

Objetivo Estratégico	Proceso	Responsable	Meta	Cumplimiento Porcentual	Resultados obtenidos
<b>C1</b> <b>Contribuir a la reinserción positiva del interno a la sociedad</b>	Tratamiento Penitenciario	Subdirección de Educación	Adquirir elementos para la implementación del Modelo Educativo Institucional en 23 Establecimientos de Reclusión	8%	23 ERON y a las 6 Regionales se remitió los materiales educativos para la fundamentación conceptual y metodológica del Modelo Educativo. 2. Coordinar con la Dirección Escuela de Formación, la realización del Encuentro de Agentes Educativos para la capacitación de los responsables de educación de los 23 establecimientos seleccionados para implementar el Modelo Educativo INPEC
	Tratamiento Penitenciario	Subdirección de educación	Adquirir Material Bibliográfico para dotar las Bibliotecas de 11 Establecimientos de Reclusión del Orden Nacional, Mobiliario para dotar las Bibliotecas de 14 Establecimientos y Equipo de cómputo para dotar las Bibliotecas de 17 Establecimientos	7%	Asignación de recursos mediante Resolución 1819 del 05 de junio del 2014 por el rubro de 336 Dotación Bibliotecas Mobiliario a los ERON a dotar.
	Atención Social	Grupo de Apoyo Espiritual	Desarrollar Programas Orientados a brindar Asistencia Espiritual y Religiosa a los Funcionarios del Instituto y a los Internos, velando por el respeto a la libertad de cultos y el cumplimiento de la normatividad vigente.	48%	59 Directores orientados en la Normatividad Vigente sobre Libertad Religiosa, 1467 internos beneficiados con el programa de Apoyo Espiritual, 12 sacerdotes sensibilizados en el tema de atención espiritual.

Objetivo Estratégico	Proceso	Responsable	Meta	Cumplimiento	Resultados obtenidos
<b>C3</b> Garantizar la seguridad de los establecimientos de Reclusión del Orden Nacional.	Seguridad Penitenciaria y Carcelaria	Dirección de Custodia y Vigilancia	Fortalecer la seguridad de los Establecimientos de Reclusión del Orden Nacional	38%	Se han realizado 14617 operativos al 31 de mayo de 2014 en los ERON.
			Lograr la participación de 40 establecimientos de reclusión, en los consejos municipales de seguridad	39%	23 ERON participaron en los Consejos Municipales de Seguridad de sus localidades.
<b>C4</b> Garantizar los servicios de atención básica y rehabilitación de la población reclusa en el marco de los Derechos Humanos	Atención Social	Grupo de Salud Pública	Evaluar el estado de consumo de sustancias psicoactivas en la población reclusa.	16%	Se establece calculo de la muestra representativa por tipo establecimiento y por regional.
<b>C5</b> Asegurar solución oportuna y efectiva a los requerimientos de los internos y su familia	Gestión Judicial del Interno	Grupo Asuntos Penitenciarios	Implementar el módulo de traslados del aplicativo SISIPEC para la efectividad, el control y seguimiento en el procedimiento de traslado de Internos en los 21 Establecimientos de Reclusión en la Regional	8%	se estableció que la implementación del SISIPEC en cada uno de los establecimientos de la regional noroeste se realizara a partir del primero de septiembre de 2014.

Objetivo Estratégico	Proceso	Responsable	Meta	Cumplimiento	Resultados obtenidos
<b>C5</b> <b>Asegurar respuesta oportuna y efectiva a los requerimientos de los internos ,sus familias y de los funcionarios del instituto</b>	Tratamiento Penitenciario	Grupo de atención al ciudadano	Evaluar el impacto de la satisfacción del servicio al ciudadano en las SEIS (6) Direcciones Regionales, a diez (10) Establecimientos de Reclusión por Regional y a la Escuela de Formación	45%	Aplicación de las encuestas de 185 en la Sede Central y 385 Regionales , para un total de 570 encuestas realizadas
	Atención al Cliente	Grupo de atención al ciudadano	Evaluar el manejo del aplicativo Quejas web en las SEIS (6) Direcciones Regionales, a DIEZ (10) Establecimientos de Reclusión por Regional y a la Escuela de Formación	37%	Seguimiento mensual a las 6 Direcciones Regionales, a los 60 Establecimientos de Reclusión y a la Escuela de Formación de la correcta utilización del aplicativo (módulos de quejas y atención personalizada
		Grupo Atención al Ciudadano	Dotar con mobiliario de oficina a cincuenta (50) áreas de Atención al Ciudadano de Establecimientos de Reclusión a nivel nacional.	25%	Entrega y revisión de estudios previos del proceso: Dotar con mobiliario de oficina a cincuenta (50) áreas de Atención al Ciudadano a nivel nacional.

Objetivo Estratégico	Proceso	Responsable	Meta	Cumplimiento Porcentual	Resultados obtenidos
<b>C6</b> <b>Fortalecer el liderazgo institucional en la efectiva administración del Sistema Penitenciario</b>	Gestión Talento Humano	Grupo de Bienestar Laboral	Ejecutar segunda fase del programa "formación de líderes INPEC", dirigido a 100 funcionarios a través de la programación de 7 (siete) talleres.	17%	Elaboración de los estudios previos (Etapa Proceso Contractual). Se estableció el cronograma para el desarrollo de talleres para fortalecer el liderazgo Institucional y diseñó el plan de comunicaciones
	Comunicación Estratégica	Oficina Asesora de Comunicaciones	Implementar mecanismos de prevención que permitan recibir información de manera oportuna y veraz, obteniendo como resultado un mejoramiento en el actuar en momentos de contingencia.	4%	Estructuración de la temática de la Política editorial para las publicaciones institucionales.
	Direccionamiento Estratégico	Grupo Relaciones Internacionales	Contribuir a la mejora de la capacidad operativa del Sistema Nacional Penitenciario y Carcelario mediante dos alianzas estratégicas con Entidades Gubernamentales y/o No Gubernamentales de índole nacional e internacional.	57%	se logro realizar 2 Alianzas Estratégicas <ul style="list-style-type: none"> <li>•Embajada EEUU</li> <li>•Consulado General de España para el traslado de internos por concepto de repatriación en vuelos oficiales españoles.</li> </ul>

Objetivo Estratégico	Proceso	Responsable	Meta	Cumplimiento Porcentual	Resultados obtenidos
<b>C6</b> Fortalecer el liderazgo institucional en la efectiva administración del Sistema Penitenciario	Proceso Direccionamiento o Estratégico	Planeación Estratégica	Implementar metodología del banco de proyectos y programas para el INPEC	42%	Identificar el cumplimiento del sistema de gestión de proyectos actual frente a la práctica utilizada por el INPEC

## Cumplimiento Porcentual

Procesos Estratégicos	Cumplimiento Porcentual
Proceso Planificación Institucional	35%
Proceso Comunicación Estratégica	11%
Procesos Misionales	
Proceso Seguridad Penitenciaria	39%
Proceso Tratamiento Penitenciario	15%
Proceso Atención Social	29%
Proceso Derechos Humanos y Atención al Cliente	31%
Proceso Directrices Jurídicas del Régimen Penitenciario y Carcelario	8%
Procesos Apoyo	
Proceso Gestión del Conocimiento Institucional	9%
Proceso Gestión Legal	15%
Proceso Gestión Disciplinaria	59%
Proceso Gestión Tecnológica e información	15%
Proceso Gestión Talento Humano	14%
Proceso Gestión Documental	60%
Proceso Gestión Financiera	17%

[www.inpec.gov.co](http://www.inpec.gov.co)



**MinJusticia**  
Ministerio de Justicia  
y Derecho

**PROSPERIDAD  
PARA TODOS**